

Система добровольной сертификации «Военный Регистр»

ЦЕНТРАЛЬНЫЙ ОРГАН

Автономная некоммерческая организация научно-исследовательский
центр «Военный Регистр»

ГОДОВОЙ
ОТЧЕТ

2018



Термины, определения и сокращения

АИС:	автоматизированная информационная система;
ВВСТ:	вооружение, военная и специальная техника;
ВР РД:	руководящий документ СДС «Военный Регистр»;
РД ОА:	руководящий документ аккредитующего органа;
ГОСТ:	государственный (национальный) стандарт;
ИЛ:	испытательная лаборатория;
ИС:	интегрированная структура;
КС:	Координационный совет Системы;
ОИВ:	орган исполнительной власти;
ООцК:	орган по оценке компетентности;
ОС:	орган по сертификации;
ОС СМК:	орган по сертификации системы менеджмента качества;
ОС СМИБ:	орган по сертификации системы менеджмента информационной безопасности;
ОС перс:	орган по сертификации персонала;
ОСП:	орган по сертификации продукции;
ОС СЭМ:	орган по сертификации систем экологического менеджмента;
ОС СУОТ:	орган по сертификации систем управления охраной труда;
ОПК:	оборонно-промышленный комплекс;
РСПП:	Российский союз промышленников и предпринимателей;
Система:	Система добровольной сертификации «Военный Регистр»
Субъект Системы:	юридическое лицо, зарегистрированное в Системе и уполномоченное на выполнение работ в установленной области;
СРПП ВТ:	система разработки и постановки на производство военной техники;
УЦ:	учебный центр;
Участник Системы:	юридическое или физическое лицо, взаимодействующее с Системой, признающее и выполняющее ее правила и требования;
ФОИВ:	федеральные органы исполнительной власти;
ЦО:	Центральный орган Системы добровольной сертификации «Военный Регистр»;
ЭКБ:	электронно-компонентная база

Деятельность СДС «Военный Регистр» в 2018 году

Система добровольной сертификации «Военный Регистр» создана Министерством обороны РФ в 2000 году с целью организации и проведения работ по сертификации.

В настоящее время создателями Системы являются:

- Российский союз промышленников и предпринимателей,
- Государственная корпорация по атомной энергии «Росатом»,
- АНО «Военный Регистр»,

В соответствии с п. 2 ст. 21 Федерального закона № 184-ФЗ «О техническом регулировании» создатели обладают полномочиями устанавливать правила функционирования Системы.

Объектами сертификации в Системе являются:

❖ **продукция:**

- вооружение, военная и специальная техника, боеприпасы, их составные части и комплектующие изделия, материальные средства, в том числе импортируемые в РФ и экспортируемые из РФ;
- продукция (работы, услуги), в том числе информационные продукты дистанционного зондирования земли;
- объекты строительства;
- средства измерений и технической диагностики;
- аппаратно-программные средства.

❖ **процессы жизненного цикла продукции, в том числе исследования, разработки (модернизации), производства, ремонта, эксплуатации, хранения, перевозки, реализации и утилизации.**

❖ **системы:**

- менеджмента качества;
- экологического менеджмента;
- управления охраной труда или систем менеджмента охраны здоровья и обеспечения безопасности труда;
- менеджмента бережливого производства;
- менеджмента социальной ответственности;
- менеджмента пищевой безопасности;

- менеджмента информационных технологий;
- управления рисками;
- экономической безопасности;
- менеджмента информационной безопасности;
- энергетического менеджмента;
- интегрированные систем менеджмента.

- ❖ персонал;
- ❖ услуги по переводу технической литературы, конструкторской, технологической и нормативной документации.

24 августа 2018 года документы СДС «Военный Регистр» в новой редакции зарегистрированы в Едином реестре Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии (Росстандарт), рег. № РОСС.RU.И1975.04ГШ02.

 МИНИСТЕРСТВО ПРОМЫШЛЕННОСТИ И ТОРГОВЛИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ РЕГУЛИРОВАНИЮ И МЕТРОЛОГИИ (Росстандарт) Казанский проезд, д. 7, стр. 1, Москва, 109074 Тел: (499) 136-01-00; факс: (499) 136-62-31 E-mail: info@ros.ru http://www.gost.ru ОКПО 0001009, ОГРН 10477060432 ИНН 5017706406391770601061	АНО «Военный Регистр» 117405, г. Москва, Варшавское ш., д. 160, корп. 3 voenreg@yandex.ru Государственная корпорация по атомной энергии «Росатом» 119017, г. Москва, ул. Большая Ордынка, д. 24/26
27.08.2018 № 14204-ДТ/03 № № ВР-АНО-274 от 07.08.2018 г. О регистрации системы добровольной сертификации «Военный Регистр» в новой редакции (рег. № РОСС RU.И1975.04ГШ02 от 24 августа 2018 г.)	Российский союз промышленников и предпринимателей 109240, г. Москва, Котельническая наб., д. 17

Управление технического регулирования и стандартизации
Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии
рассмотрело документы системы добровольной сертификации
«Военный Регистр» (далее – Системы) в новой редакции в соответствии
с Административным регламентом предоставления Федеральным агентством
по техническому регулированию и метрологии государственной услуги
по ведению единого реестра зарегистрированных систем добровольной
сертификации (далее – Единый реестр), утвержденным приказом
Минпромторга России от 10 октября 2012 г. № 1440, и сообщает.

Документы Системы в новой редакции зарегистрированы в Едином
реестре 24 августа 2018 г., рег. № РОСС RU.И1975.04ГШ02.

Оригиналы документов с указанием регистрационного номера и даты
регистрации прилагаются.

Обращаем внимание, что регистрация системы добровольной
сертификации в соответствии с Федеральным законом от 27 декабря 2002 г.
№ 184-ФЗ «О техническом регулировании» не заменяет аккредитации,
регулируемой Федеральным законом от 28 декабря 2013 г. № 412-ФЗ
«Об аккредитации в национальной системе аккредитации».

Одновременно Росстандарт информирует, что функционирование
системы добровольной сертификации «Военный Регистр» должно
осуществляться в строгом соответствии с Федеральным законом
от 27 декабря 2002 г. № 184-ФЗ «О техническом регулировании».

Заместитель начальника Управления по техническому регулированию и стандартизации

Д.А.Тошев

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ № 14204-ДТ/03

Сертификат: 00E1630E4D0A11E800C00071B432E50808
 Коду выдан: Тошев Дмитрий Александрович
 Действителен с 29.01.2018 до 29.01.2019

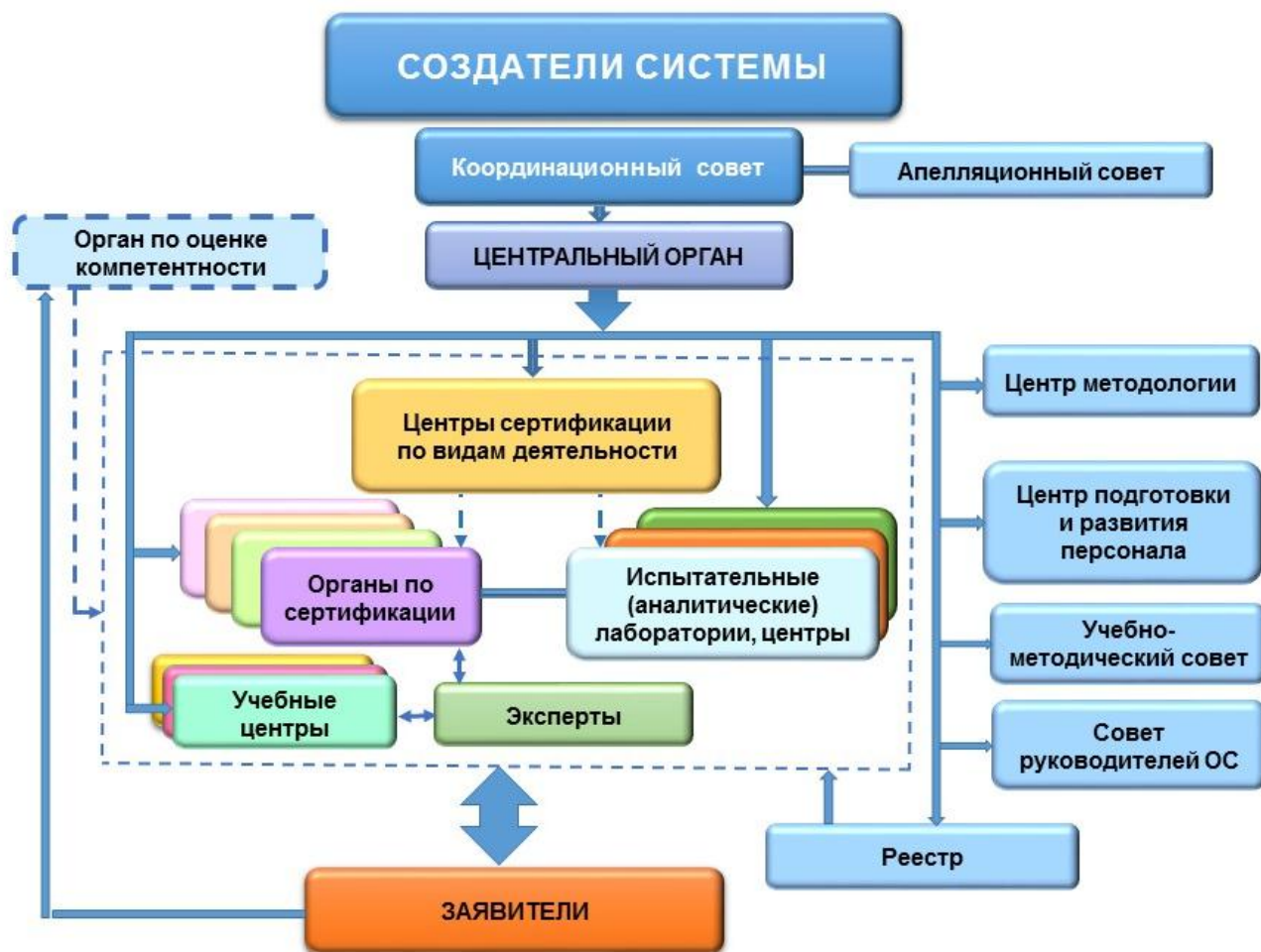


Рисунок 1. Организационная структура СДС «Военный Регистр»

Концепция развития СДС «Военный Регистр»

В 2017 году Координационным советом Системы утверждена «Концепция развития СДС «Военный Регистр» в области обеспечения и повышения качества оборонной продукции на 2017–2020 годы».

Главными стратегическими целями развития Системы являются:

- содействие в создании единой системы оценки соответствия в ОПК, учитывающей особенности разработки, производства, эксплуатации, ремонта и утилизации оборонной продукции;
- обеспечение повышения качества управления и контроля деятельности участников СДС «Военный Регистр».

Для реализации стратегической задачи по обеспечению и повышению качества управления и контроля деятельности участников Системы, специалистами Центрального органа Системы разработан ряд **методик**, в том числе по оценке уровня зрелости СМК предприятий ОПК, компетентности экспертов, а также эффективности деятельности ОС СМК.

1. Законодательно-правовая база функционирования СДС «Военный Регистр»

Система обеспечивает проведение добровольной сертификации на предприятиях ОПК и в других организациях на всей территории Российской Федерации на основе Правил функционирования, Порядка применения Знака соответствия Системы, разработанных с учетом требований законодательных и нормативно-правовых актов Российской Федерации:

- ❖ Федеральный закон от 27.12.2002 № 184-ФЗ «О техническом регулировании»;
- ❖ Федеральный закон от 29.12.2012 № 275-ФЗ «О государственном оборонном заказе»;
- ❖ Федеральный закон от 28.12.2013 № 412-ФЗ «Об аккредитации в национальной системе аккредитации»;
- ❖ Федеральный закон от 29.06.2015 № 162-ФЗ «О стандартизации в Российской Федерации»;
- ❖ постановление Правительства РФ от 11.10.2012 № 1036 «Об особенностях оценки соответствия оборонной продукции (работ, услуг), поставляемой по государственному оборонному заказу, процессов проектирования (включая изыскания), производства, строительства, монтажа, наладки, эксплуатации, хранения, перевозки, реализации, утилизации и захоронения указанной продукции»;
- ❖ постановление Правительства РФ от 30.12.2016 № 1567 «О порядке стандартизации в отношении оборонной продукции (товаров, работ, услуг) по государственному оборонному заказу, продукции, используемой в целях защиты сведений, составляющих государственную тайну или относимых к охраняемой в соответствии с законодательством РФ иной информации ограниченного доступа, продукции, сведения о которой составляют государственную тайну, а также процессов и иных объектов стандартизации, связанных с такой продукцией».

2. Нормативное обеспечение деятельности

Направление нормативно-правового обеспечения деятельности ЦО СДС «Военный Регистр» в 2018 году осуществляло свою деятельность в соответствии с «Планом работы Центрального органа СДС «Военный Регистр» на 2018 год» от 15.01.2018 г., утвержденным Председателем КС СДС «Военный Регистр» А.Н. Ткачуком и Руководителем ЦО СДС «Военный Регистр» В.Д. Маянским, по следующим направлениям:

- актуализация нормативной документации СДС «Военный Регистр» в соответствии с изменениями в законодательно-правовой и нормативной базах;
- участие в подготовке проектов правовых и нормативных документов Правительству РФ, ФОИВ РФ и общественным организациям.

Нормативная документация СДС «Военный Регистр» соответствует международным и национальным документам (стандартам ИСО/МЭК серии 17000, документам IAF).

В 2018 году вступили в действие национальные стандарты, относящиеся к области деятельности СДС «Военный Регистр»:

- ❖ ГОСТ Р ИСО/МЭК 17021-1-2017 Оценка соответствия. Требования к органам, проводящим аудит и сертификацию систем менеджмента. Часть 1. Требования.
- ❖ ГОСТ Р ИСО/МЭК 17024-2017 Оценка соответствия. Общие требования к органам, проводящим сертификацию персонала.
- ❖ С учетом вышеизложенного, был актуализирован ряд нормативных документов СДС «Военный Регистр»:
- ❖ ВР РД 01.001-2018 «Правила функционирования»;
- ❖ ВР РД 01.002-2018 «Порядок применения Знака соответствия»;
- ❖ ВР РД 02.001-2018 «Положение об органе по сертификации систем менеджмента»;
- ❖ ВР РД 02.006-2018 «Положение об экспертах», внедрен с 01 марта 2018 г;
- ❖ ВР РД 02.007-2018 «Положение об учебных центрах», внедрен с 01 апреля 2018 г;
- ❖ ВР РД 03.001-2018 «Порядок сертификации систем менеджмент качества».

3. Координационный совет СДС «Военный Регистр» –

высший орган управления Системы, осуществляющий координацию ее деятельности, утверждающий нормативные документы, формирующий правила проведения работ по сертификации и требования к участникам Системы, а также определяющий участников Системы.

В состав Координационного совета СДС «Военный Регистр» входят представители: ***с правом решающего голоса (создатели Системы):***

- ❖ Государственной корпорации по атомной энергии «Росатом»;
- ❖ Российского союза промышленников и предприятий;
- ❖ АНО «Военный Регистр»;

с правом совещательного голоса:

- ❖ Министерства промышленности и торговли РФ;
- ❖ Государственной корпорации «Ростех»;
- ❖ АО «Корпорация «Тактическое ракетное вооружение»;
- ❖ АО «Концерн воздушно-космической обороны «Алмаз-Антей».

Деятельность Координационного совета регламентирована нормативным документом Системы ВР РД 01.003–2009 «Положение о Координационном совете».

В 2018 году проведено 2 заочных заседания Координационного совета, на которых рассмотрены следующие вопросы:

- ❖ утверждение отчета о деятельности СДС «Военный Регистр» за 2017 год;
- ❖ утверждение новых редакций нормативных документов Системы;
- ❖ прекращение взаимодействия с АНО «ИНИС ВВТ».

Работа ЦО СДС «Военный Регистр» осуществлялась в соответствии с Планом работы, утвержденным 15.01.2018 г. Председателем Координационного совета СДС «Военный Регистр».

Основные задачи, стоящие перед СДС «Военный Регистр» в 2018 году выполнены.

Подробная информация о выполнении приведена в соответствующих разделах Отчета.

4. Регистрация участников Системы, контроль за их деятельностью и анализ эффективности работы

4.1. Субъекты и участники Системы

По состоянию на 01 января 2019 г. в СДС «Военный Регистр» зарегистрировано **67** субъектов, отвечающих требованиям критериев регистрации Системе.

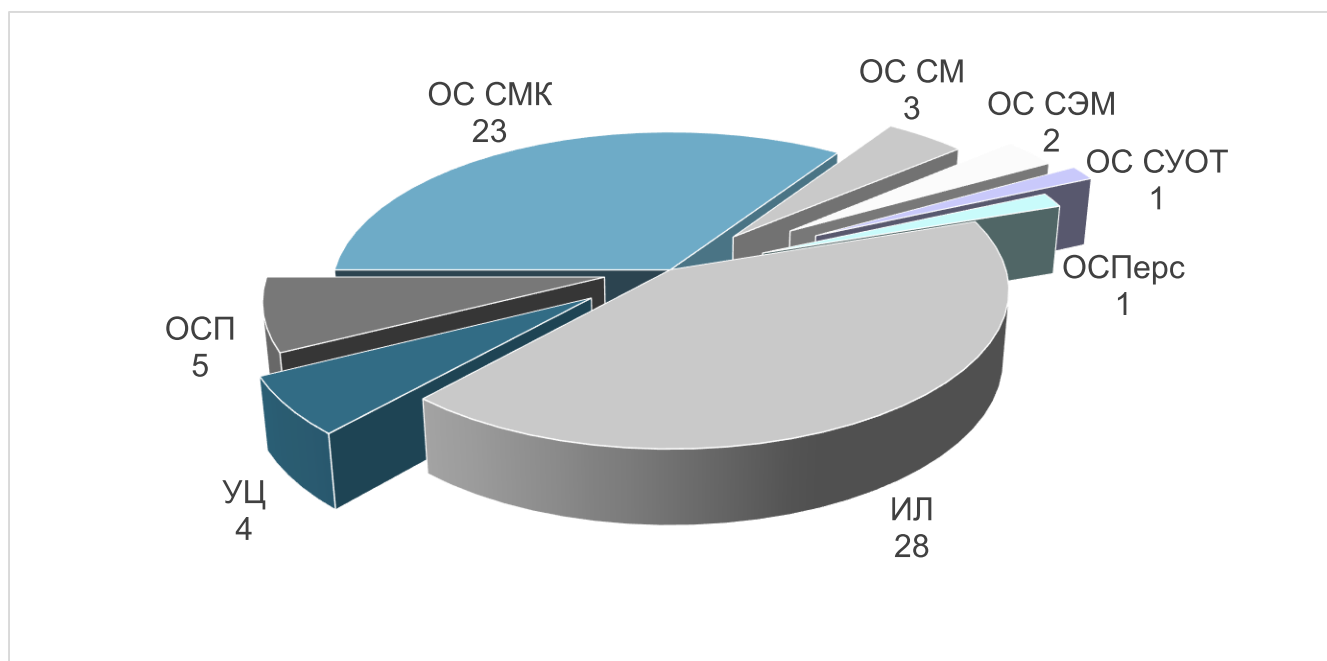


Рисунок 2. Субъекты, зарегистрированные в СДС «Военный Регистр»

Всего в Системе зарегистрировано **28 испытательных лабораторий**, среди которых можно выделить:

- ИЛ, проводящие механические, климатические испытания, а также испытания на электронно-магнитную совместимость электронно-компонентной базы – **более 10**;
- испытательный полигон, проводящий испытания и экспериментальную отработку в натурных условиях вооружения и военной техники, их составных частей и систем – **1**;
- испытательные лаборатории, специализирующиеся на испытаниях программно-информационной продукции в области геоинформационных систем военного назначения (электронных карт, ГИС и программных изделий на базе ГИС – **2**;

- химические лаборатории, выполняющие работы по проведению испытаний на соответствие истинных физических и химических характеристик – **2**.

Из них **3** лаборатории оказывали услуги по оценке соответствия продукции зарегистрированным в Системе органам по сертификации продукции (таблица 1).

Таблица 1. Количество проведенных сертификационных испытаний

№ п/п	Наименование испытательной лаборатории	Количество испытаний
1	ИЛ «Вектор» МИИГАиК	57
2	ИЛ ООО «НАЦ «Геоанализ»	6
3	ИЛ ЗАО «СпейсИнфо Геоматикс»	1
Итого:		64

В общей сложности в 2018 году испытательными лабораториям было проведено **64** работы по сертификационным испытаниям.

Остальные лаборатории проводили работы по испытаниям продукции военного назначения в интересах своих организаций.

По итогам 2018 года в Реестре Системы зарегистрированы и имеют статус действующих **1 967** сертификатов соответствия системы менеджмента, продукции и компетентности персонала. Сертифицированы СМК и продукция на **1 696** предприятиях.

В Систему за 2018 год было заявлено **167** новых предприятий. Наибольшее количество заявок от предприятий поступило в ОС СМК АС «Русский Регистр».

Все сертифицированные предприятия по направлению СМК (**1 651**) распределены по отраслям промышленности (рисунок 3), по численности персонала (рисунок 4). Распределение предприятий по округам представлено на (рисунке 5).

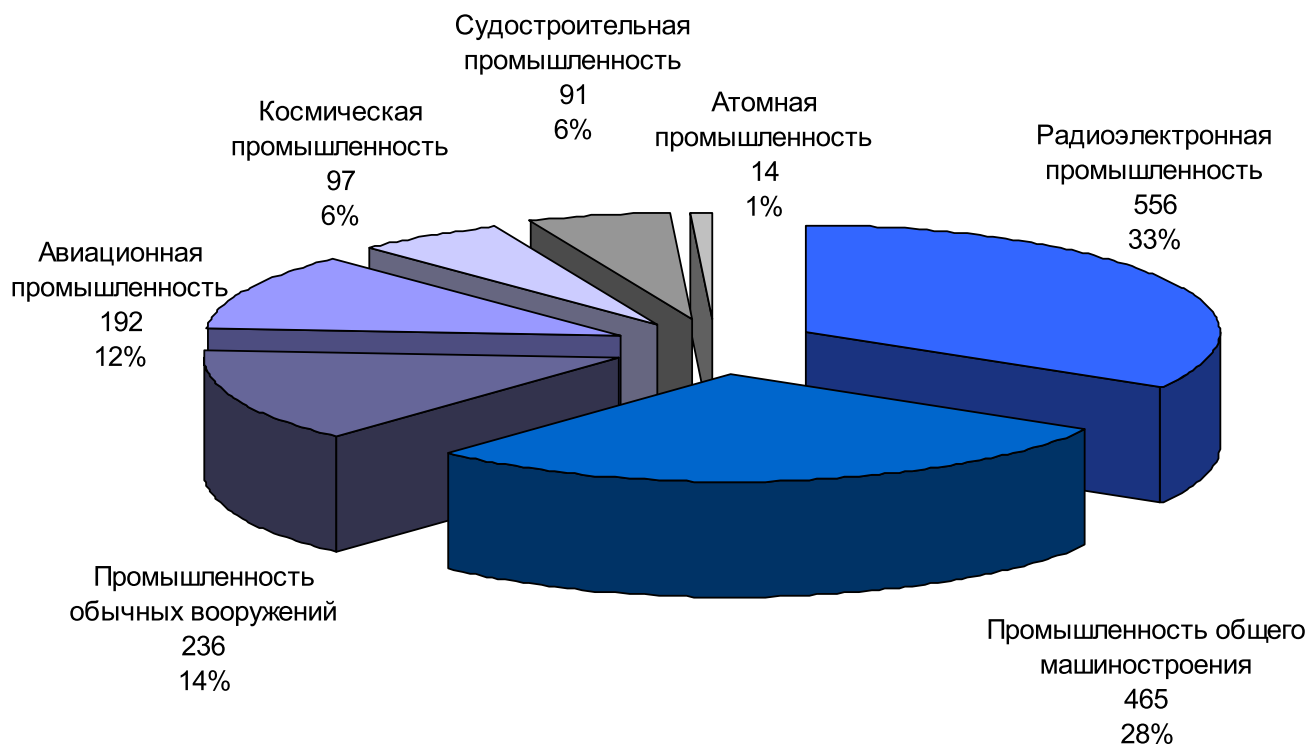


Рисунок 3. Долевое распределение сертифицированных предприятий по отраслям промышленности

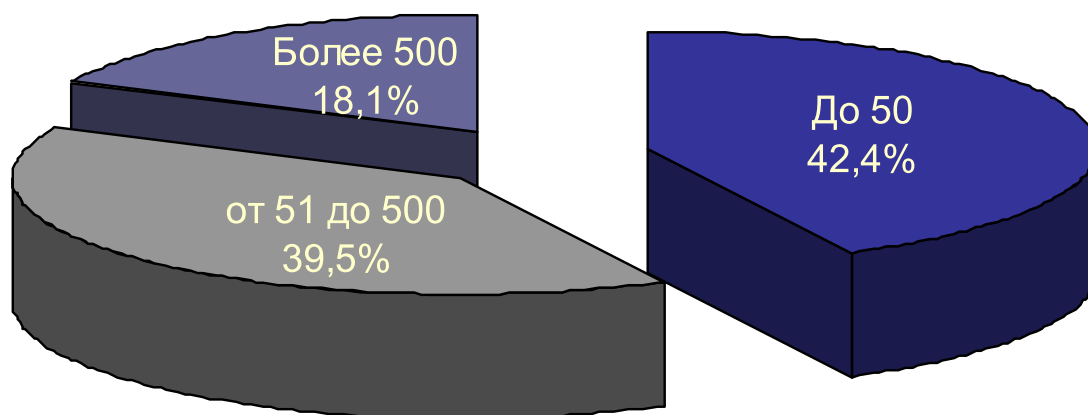
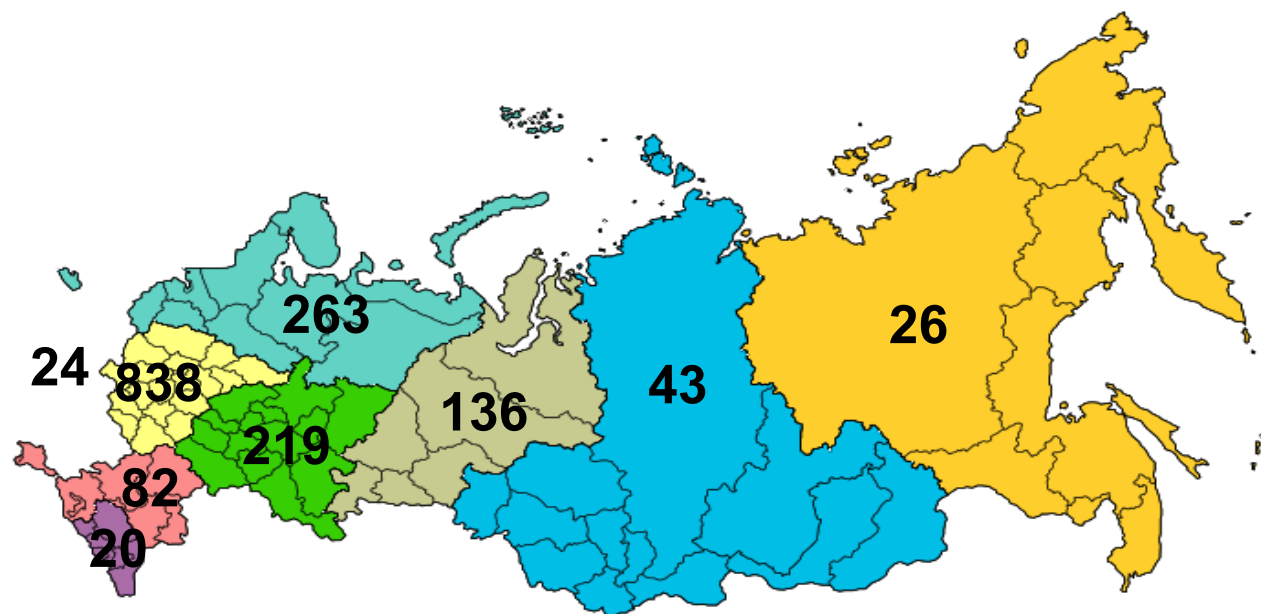


Рисунок 4. Долевое распределение предприятий по численности работников



Центральный федеральный округ	838
Северо-Западный федеральный округ	366
Южный федеральный округ	82
Северо-Кавказский федеральный округ	20
Приволжский федеральный округ	219
Уральский федеральный округ	136
Сибирский федеральный округ	43
Дальневосточный федеральный округ	26
Зарубежье	24
Итого	1 651

Рисунок 5. **Распределение предприятий по федеральным округам**

Контроль за деятельностью зарегистрированных субъектов осуществляется Центральным органом СДС «Военный Регистр» совместно с Органом по оценке компетентности во время проведения инспекционных контролей и надзорных аудитов и приведен в **Приложении № 1** к настоящему отчету.

4.2. Порядок оплаты услуг в СДС «Военный Регистр»

Порядок формирования цен и оплаты услуг в Системе регламентируется Руководящим документом ВР РД 03.010–2010.

Оплата работ по проведению сертификации, подготовке и аттестации специалистов производится на договорной основе, на условиях предоплаты и не зависит от решений принятых экспертной группой.

В условиях жесткой конкуренции на рынке сертификационных услуг, вызванной необходимостью соблюдения действующих Федеральных законов № 44-ФЗ и № 223-ФЗ, органам по сертификации приходится не только конкурировать с другими ОС, но и выполнять бюрократические правила, устанавливаемые госзаказчиками.

Для обеспечения конкурентоспособности ОС Системы, стоимость работ по сертификации, инспекционному контролю и ресертификации СМК в 2018 году заморожена на уровне 2016 года, с предоставлением ОС возможности при участии в торгах определять стоимость проведения работ по сертификации, учитывающую как цены контрактов, так и интересы самого органа по сертификации.

В дальнейшем, в связи со стремлением повышения привлекательности услуг, в сфере добровольной сертификации в рамках Системы, рассматриваются новые правила переаттестации экспертов по сертификации, что позволит снизить финансовую нагрузку на ОС при подтверждении компетенции экспертов, т.е. снижение издержек сертификационного органа, позволит снизить величину накладных расходов, закладываемую в «ценник» для предприятия заявителя.

5. Анализ эффективности работы участников Системы

С 2016 года в Системе применяются «Методика оценки зрелости системы менеджмента качества организации», «Методика оценки эффективности деятельности органов по сертификации систем менеджмента качества», «Методика оценки уровня компетентности экспертов по сертификации систем менеджмента качества», разработанные рабочей группой специалистов АНО «Военный Регистр».

Методика оценки эффективности деятельности органов по сертификации систем менеджмента качества разработана на основе обязательного документа IAF MD 15:2014 «Обязательный документ по сбору данных для обеспечения показателей эффективной работы органов по сертификации систем менеджмента качества» и позволяет дать оценку показателей результативности процессов органа по сертификации систем менеджмента качества при обеспечении того, что запланированные цели сертификации достигнуты.

Результаты оценки эффективности деятельности органов по сертификации систем менеджмента качества за 2018 г. представлены на рисунке 6.



Рисунок 6. **Результаты оценки эффективности деятельности ОС СМК**

5.1. Учет и анализ уровня зрелости СМК предприятий – держателей сертификатов СДС «Военный Регистр». Основные несоответствия СМК предъявляемым требованиям

Целью **Методики оценки зрелости системы менеджмента организаций** является определение числового показателя – индекса зрелости. Индекс зрелости – оценочный показатель, характеризующий уровень внедрения и развития СМК организации на основе данных из Отчета о проведении проверки. Определение данного показателя для каждого сертифицированного предприятия позволит сформировать рейтинг и оценить ситуацию как для от-

дельного органа по сертификации, так и в целом для Системы, а также позволит выявить проблемные места для отдельных предприятий, требующие внимания, оценить динамику развития СМК.

5.2. Оценка зрелости СМК предприятий

За 2018 год на основании Методики произведен расчет индекса зрелости и определен соответствующий уровень зрелости **1 311** предприятий, сертифицированных в Системе.

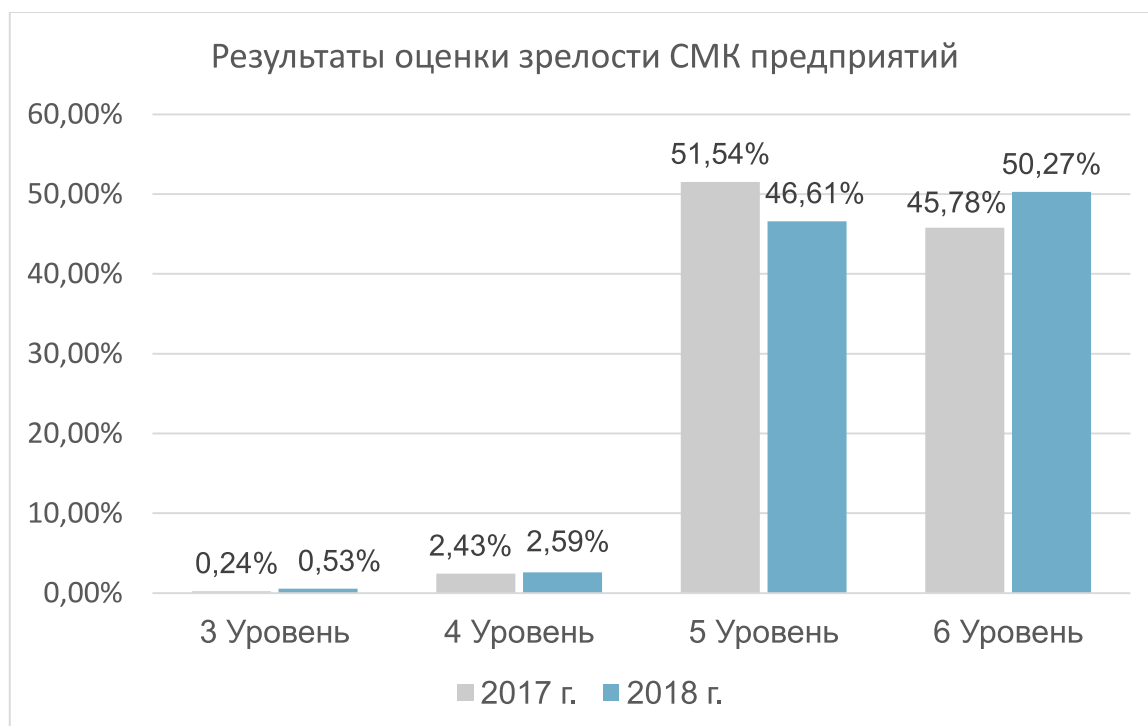


Рисунок 7. Долевое распределение по уровням зрелости за 2017–2018 гг.

Наблюдается снижение числа предприятий с 5 Уровнем зрелости и увеличение числа предприятий с 6 Уровнем, что свидетельствует о росте уровня зрелости в целом, 3 и 4 Уровни изменились незначительно.

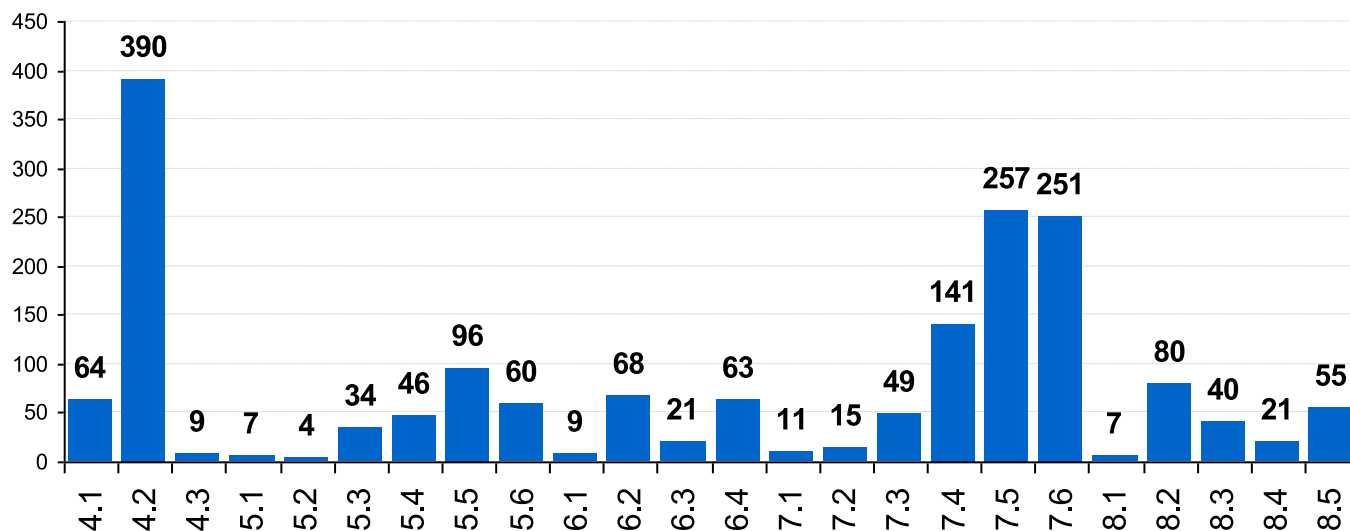
Рост уровня зрелости также подтверждается анализом изменения уровня зрелости у конкретных предприятий. Анализ проведен на основании сравнения уровней зрелости 905 предприятий за 2017–2018 гг.

20 % предприятий продемонстрировали рост уровня зрелости и лишь 14 % его снижение.

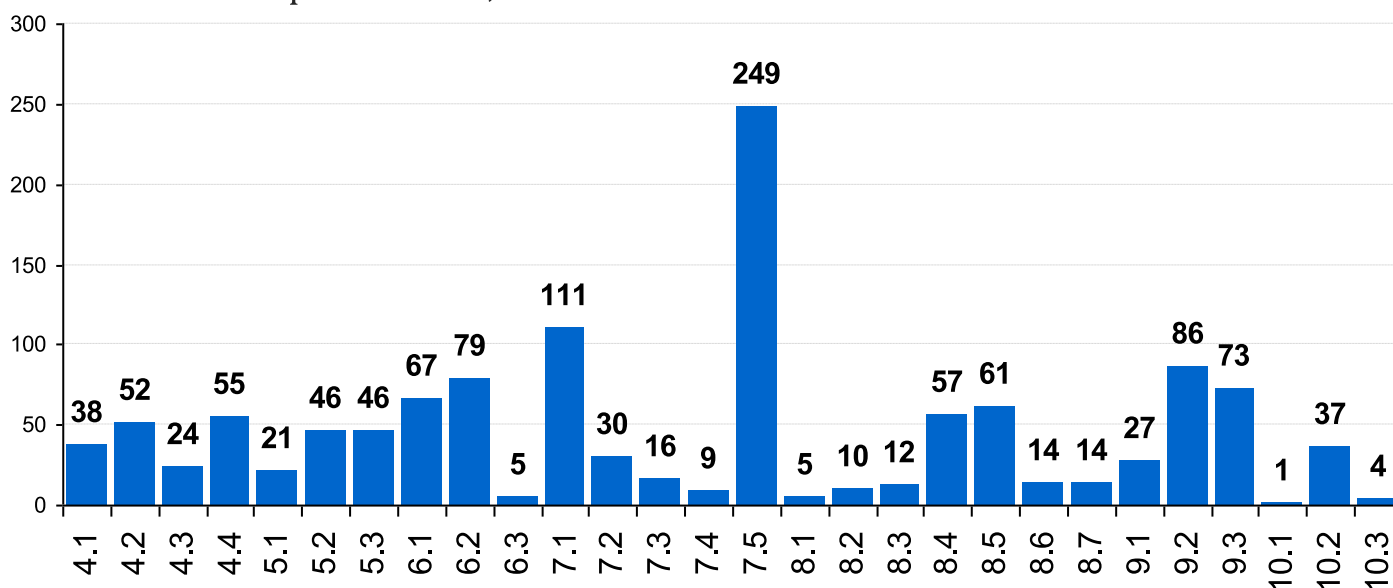
5.3. Выявленные несоответствия

За 2018 год ОС Системы на предприятиях ОПК проведено **1 510** проверок по сертификации и инспекционному контролю, выявлено в общей сложности **9 550** несоответствий:

- **6 119** несоответствий по требованиям стандарта **ГОСТ РВ 0015-002-2012** из них **41** критическое;



- **3 375** несоответствий по требованиям стандарта **ГОСТ Р ИСО 9001-2015** из них **35** критических;



- **30** несоответствий по требованиям стандарта **ОСТ 134-1028-2012 с изм. 1**;
- **21** несоответствие по требованиям стандарта **ГОСТ Р ЕН 9100-2011**;
- **5** несоответствий по требованиям стандарта **ГОСТ Р ИСО/ТУ 16949-2009**.

Наиболее часто повторяющимися несоответствиями являются:

1. Несоответствия в управлении документацией (п. 4.2 ГОСТ РВ 0015-002-2012, 7.5 ГОСТ Р ИСО 9001-2015) СМК предприятий требованиям по взаимодействию процессов, критериям и методам управления, требованиям к разработке, документированию, внедрению, поддержанию в рабочем состоянии документации и записей, мониторингу и измерению при проведении внутренних аудитов и процессов СМК.

2. Несоответствия по управлению производством и обслуживанием (п. 7.5, ГОСТ РВ 0015-002-2012).

3. Несоответствия в управлении оборудованием для мониторинга и измерений (п. 7.6 ГОСТ РВ 0015-002-2012, п. 7.1.5 ГОСТ Р ИСО 9001-2015), необходимых для обеспечения свидетельства соответствия продукции установленным требованиям.

6. Оценка и анализ компетентности экспертов

В Системе создан и постоянно поддерживается и актуализируется Регистр экспертов. В настоящее время в Системе аттестовано всего **396** экспертов и **127** технических экспертов. Большую часть составляют **эксперты по СМК – 327** экспертов. Количество экспертов по специализациям представлено на рисунке 8.

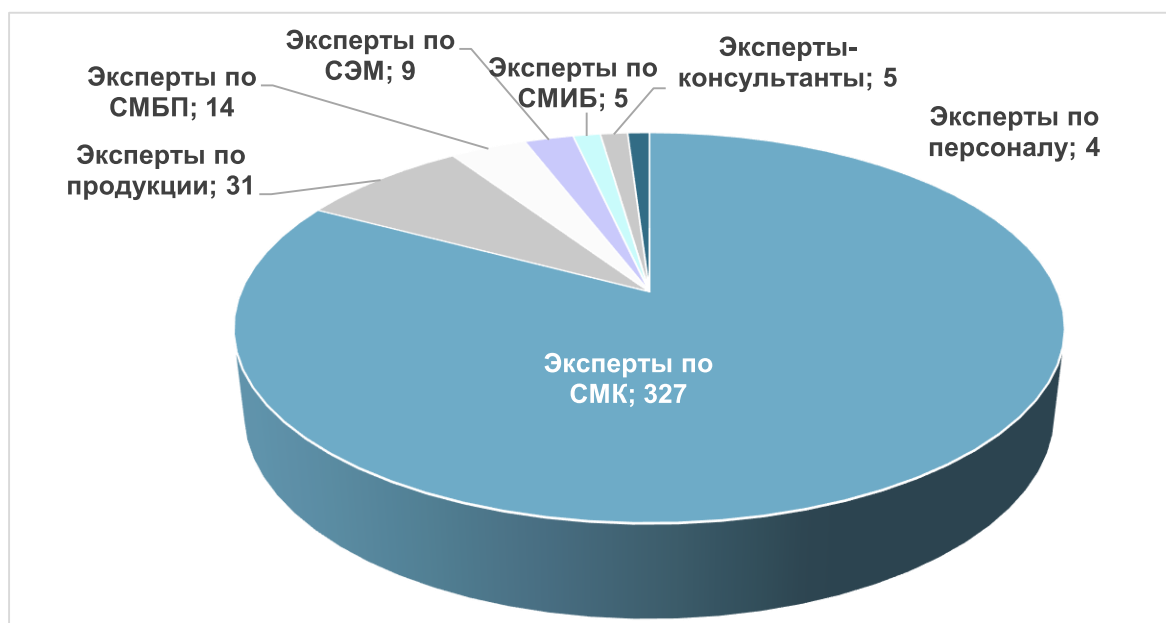


Рисунок 8.

Общее количество экспертов системы по специализациям

По результатам рассмотрения личных дел экспертов проведено **12** заседаний Комиссии по аттестации экспертов, на которых рассмотрено **120** заявок на аттестацию/переаттестацию, расширение/сужение технической области, приостановление/отмену действия Аттестатов экспертов.

Для рассмотрения актуальных вопросов, относящихся к деятельности СДС «Военный Регистр» и доведения новых требований до экспертов, силами ЦО проведены **2 семинара для экспертов Системы:**

- ❖ «Практические вопросы подтверждения соответствия требованиям ГОСТ Р ИСО 9001–2015 и государственных военных стандартов на предприятиях – участниках СДС «Военный Регистр»
- ❖ «Изменение № 1 к ГОСТ РВ 0015–002–2012 «СРПП ВТ. Системы менеджмента качества. Общие требования».

Для осуществления постоянного контроля деятельности экспертов по сертификации СМК, участвующих в работе по оценке соответствия СМК, специалисты ЦО проводят ежегодный мониторинг уровня компетентности экспертов СМК по разработанной методике.

Уровень компетентности экспертов определяется профессиональным уровнем в определенной области аттестации (наличием профильного образования, трудовым стажем работы, количеством переаттестаций) с учетом результативности его деятельности.

В СДС «Военный Регистр» начальному уровню компетентности экспертов по СМК соответствуют **14** экспертов, среднему уровню компетентности – **162** эксперта, высшему уровню компетентности – **151** эксперт. Эксперты, соответствующие высшему уровню компетентности, имеют продолжительный трудовой стаж, большое количество аудитов и несколько переаттестаций в Системе. Такие эксперты работают, в основном, в органах по сертификации, которые аккредитованы в Системе продолжительный период.

7. Система подготовки экспертов и персонала предприятий ОПК

Одним из приоритетных направлений деятельности СДС «Военный Регистр» является повышение компетентности персонала предприятий ОПК и экспертов Системы.

В СДС «Военный Регистр» действуют 4 зарегистрированных учебных центра:



Центр подготовки и развития персонала АНО «Военный Регистр»
(г. Москва)



УЦ НОЧУ ДПО «УМСЦ» (г. Екатеринбург)



УЦ ФГУП «ЦНИИХМ» (г. Москва)



ЧОУ ДПО НКУЦ «Серто» (г. Челябинск)

Работу УЦ с Системе координирует заместитель руководителя ЦО по учебно-методической работе.

В соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 29.02.2016 № 170 «Об утверждении ведомственной целевой программы «Развитие интегрированной системы обеспечения высококвалифицированными кадрами организаций оборонно-промышленного комплекса Российской Федерации в 2016–2020 годах», работа УЦ Системы направлена на удовлетворение текущих и перспективных потребностей предприятий и организаций ОПК в высококвалифицированных кадрах путём решения задач по обеспечению кадрами в соответствии с требуемыми современными знаниями, умениями и компетенциями.

УЦ Системы осуществляют реализацию дополнительных профессиональных программ – программ повышения квалификации и программ профессиональной переподготовки для следующих категорий специалистов: инженер (менеджер) службы качества, специалист отдела стандартизации, специалист группы внутреннего аудита, инженер-метролог, нормоконтролер, специалист по качеству испытательной лаборатории, контролер ОТК, эксперт по сертификации СМ, продукции, персонала.

Программы повышения квалификации ориентированы на различный уровень подготовки слушателей и, благодаря модульному подходу к формированию программ, позволяют постепенно углублять свои знания и расширять компетенции. Программы ежегодно пересматриваются с целью актуализации и усиления практической направленности обучения.



В 2018 году УЦ Системы провели обучение по **27** программам, согласованным с ЦО СДС «Военный Регистр», и разработанным на основе требований национальных и международных стандартов с учетом особенностей функционирования организаций различных отраслей.

Обучение по программам повышения квалификации проводится не только на базе учебных центров, но и в формате выездного корпоративного обучения. Такой формат обучения позволяет проводить корректировку программ, адаптируя их к потребностям конкретного заказчика.

К преподаванию на курсах повышения квалификации привлекаются только высококвалифицированные специалисты-практики, пользующиеся заслуженным авторитетом в профессиональном сообществе. Преподаватели используют на своих занятиях методы активного обучения, деловые игры, разбирают практические ситуации из своего опыта и отвечают на вопросы слушателей, что обеспечивает высокий уровень преподавания.

Наиболее значимыми показателями функционирования УЦ Системы являются:

- ❖ Увеличение численности слушателей, прошедших повышение квалификации.
- ❖ Лояльность заказчиков.
- ❖ Стабильно расширяющаяся база заказчиков.

При организации системы повышения квалификации, УЦ Системы опираются на современные тенденции развития дополнительного профессионального образования и востребованные образовательные технологии.

Основополагающей целью на 2019 год является внедрение и освоение сетевых форм реализации дополнительных профессиональных программ и создание учебно-методического пособия.

8. Информационное обеспечение деятельности СДС «Военный Регистр»

8.1. Сайт Системы

СДС «Военный Регистр» выстраивает систематическое и конструктивное взаимодействие с заинтересованными сторонами по каждому направлению своей деятельности, ведет информационную работу с ФОИВ, региональными ОИВ, предприятиями и организациями.



Оперативное информационное обслуживание участников Системы, а также иных заинтересованных пользователей в режиме удаленного доступа, осуществляется путем размещения различных информационных материалов, подготовленных специалистами Центрального органа, на сайте Системы www.sds-vr.ru.

Сайт СДС «Военный Регистр» ежегодно посещают более 20 000 пользователей.

На сайте представлена официальная информация об СДС «Военный Регистр»: организационная структура, Цели, Политика, Концепция развития, руководящие документы – Правила функционирования, Порядок применения Знака соответствия и другие, состав участников («Субъекты Системы»), подробная информация о деятельности и услугах, Реестр действующих сертификатов, ежегодные отчеты, новости Системы и ОПК, контактная информация.

8.2. Бюллетень «Менеджмент. Вооружение. Качество»

Плановое информирование участников Системы о деятельности Системы, о качестве вооружения, военной техники и их развитии, практическом опыте участников Системы, предстоящих конференциях, семинарах, выставках осуществляется путем выпуска ежеквартального информационного бюллетеня «Менеджмент. Вооружение. Качество», издающегося с 2004 года.

Основной целевой аудиторией издания являются руководители предприятий, органов по сертификации и испытательных лабораторий, сотрудники служб качества и метрологических служб, эксперты и технические специалисты предприятий и организаций ОПК.

В 2018 году выпущено 4 номера, тиражом – 990 экземпляров каждый.



8.3. Ежегодная конференция СДС «Военный Регистр»

С целью информирования участников Системы, Центральный орган ежегодного проводит конференции и научно-практические семинары для органов по сертификации, экспертов и предприятий ОПК.

В марте 2018 г. в Серпухове Московской области для участников Системы и предприятий ОПК была проведена научно-практическая конференция «Раз-



витие современных СМК предприятий по ГОСТ Р ИСО 9001-2015, дополнительным требованиям ГОСТ РВ 015-002-2012 и AS9100D:2016. Особенности гармонизации новых требований в действующую СМК».

В конференции приняли участие более 100 представителей предприятий авиационной, космической, радиоэлектронной промышленности, общего машиностроения, обычных вооружений, а также Субъектов Системы.

Были обсуждены актуальные вопросы разработки, внедрения, сопровождения и оценки соответствия системы менеджмента качества на предприятиях оборонно-промышленного комплекса, ее роль в обеспечении качества продукции оборонного назначения.

В ходе конференции состоялось традиционное награждение представителей предприятий и организаций Системы, особо отличившихся в 2017 году.



По результатам конференции выработано Решение, способствующее выполнению Концепции развития Системы.

Проведение очередной ежегодной научно-практической конференции СДС «Военный Регистр» на тему: **«Новое поколение стандартов, устанавливающих требования к СМК. Передовой опыт и практика применения на предприятиях ОПК»** запланировано на 13–15 марта 2019 года.

9. Взаимодействие с ФОИВ, регионами, интегрированными структурами и другими организациями

Внешнее сотрудничество Системы осуществляется в соответствии с утвержденными ежегодными планами работы ЦО СДС «Военный Регистр» и регулируется Правилами функционирования Системы, а также двухсторонними соглашениями о взаимодействии.

По состоянию на 01.01.2018 г. в Системе действуют **10** Соглашений о взаимодействии и сотрудничестве с федеральными и региональными органами исполнительной власти и **7** Соглашений – с госкорпорациями, интегрированными структурами и общественными организациями.

В 2018 году представители СДС «Военный Регистр» приняли участие в региональных мероприятиях:

- ❖ **Первый научно-практический Форум «Вопросы качества продукции военного и гражданского назначения организаций оборонно-промышленного комплекса»** (г. Нижний Новгород). Участники от Системы: В.Д. Маянский, А.В. Зайцев, А.И. Дёрова. Доклад на тему **«Проблемы кадрового обеспечения служб стандартизации, качества и метрологии предприятий ОПК»**, директора ЦПП АНО «Военный Регистр» А.И. Дёровой вошел в сборник докладов Форума.
- ❖ **XIII научно-промышленный Форум «Техническое перевооружение машиностроительных предприятий России»**, заседание по теме «Системы менеджмента – слагаемые успеха технического перевооружения предприятий». Организатор – Союз предприятий оборонных отраслей промышленности Свердловской области (г. Екатеринбург). С докладом **«Деятельность СДС «Военный Регистр» в области нормативно-правового и кадрового обеспечения участников Системы и перспективы ее дальнейшего развития»** на Форуме выступила вице-президент – руководитель Органа по оценке компетентности М.А. Егорова.
- ❖ **XIV Международный форум «Стратегия и практика успешного бизнеса»** (г. Чебоксары). Организатором Форума выступило Министерство экономического развития Чувашской Республики. Систему на Форуме представил вице-президент А.В. Зайцев с докладом **«Цена дешевого сертификата или кто в выигрыше?»**.

Также в центре внимания СДС «Военный Регистр» находится ежегодное участие в мероприятиях, проводимых как субъектами, так и партнерами Системы.

Представители ЦО СДС «Военный Регистр» в 2018 году приняли участие в:

- ❖ **Ежегодном семинаре ООО «МОНОЛИТ-Серт» «Перспективы развития систем менеджмента предприятий ОПК и их интеграция в единую систему менеджмента с учетом особенности эффективности функционирования предприятий, повышения качества выпускаемой продукции, удовлетворенности заказчика и других заинтересованных сторон».**

Представители СДС «Военный Регистр» выступили с докладами о реализации Концепции развития Системы в 2017 г., целях и задачах, стоящих перед ее участниками, об актуализации нормативной документации СДС «Военный Регистр» с учетом изменений в законодательной и нормативной базах РФ и проблемах кадрового обеспечения предприятий ОПК.

- ❖ **Семинаре ООО «СОЮЗСЕРТ» (г. Королев) «Новый этап развития сертификации систем менеджмента организаций, выпускающих продукцию гражданского, военного и двойного назначения как реализация стратегии развития России на период до 2025 года. Перспективы. Проблемы. Решения».**

Участники от СДС «Военный Регистр» представили доклады по реализации Концепции развития СДС «Военный Регистр» в 2017 году с целью обеспечения максимальной достоверности выдаваемых сертификатов соответствия на системы менеджмента качества и создании единой автоматизированной информационной системы, связанной непосредственно с параметрами деятельности предприятий – поставщиков и производителей ЭКБ.

- ❖ **Заседании Совета по качеству Союза предприятий оборонных отраслей промышленности Свердловской области и Свердловского регионального отделения Общероссийской общественной организации «Союз машиностроителей России» в рамках XIII научно-промышленного Форума «Техническое перевооружение машиностроительных предприятий России» (г. Екатеринбург).**

На заседании выступила вице-президент АНО «Военный Регистр», руководитель органа по оценке компетентности, первый заместитель руководителя ЦО СДС «Военный Регистр М.А. Егорова. В своем докладе она осветила деятельность Системы добровольной сертификации

«Военный Регистр» в области нормативно-правового и кадрового обеспечения участников Системы и перспективы ее дальнейшего развития. Особое внимание было уделено переходу предприятий на новую версию стандарта ГОСТ Р ИСО 9001–2015, и информации о вступивших в действие новых военных и отраслевых стандартах и об особенностях оформления сертификатов соответствия СМК.

- ❖ **II-ой научно-технической конференции «Испытания ЭКБ. Возможности и проблемы»** (ФГУП «МНИИРИП» г. Мытищи). С докладом на тему обнаружения наличия признаков контрафакта ЭКБ и проблемам применения фальсифицированных электронных изделий.
- ❖ **VII Всероссийской научно-практической конференции «Актуальные вопросы обеспечения предприятий промышленности качественной ЭКБ».** Доклад «Сертификация – как один из инструментов обеспечения качества ЭКБ»
- ❖ **Заседании Комиссии РСПП по оборонно-промышленному комплексу «Цифровизация ОПК. Законодательное обеспечение и практическая реализация.** Доклад «О цифровизации СМК предприятий оборонно-промышленного комплекса».

10. Цифровизация в деятельности ЦО СДС «Военный Регистр» и развитие автоматизированной информационной системы

Используя цифровые технологии, организация может воспользоваться потенциальностью конвергенции, при которой данные о продукте доступны на всех этапах его жизненного цикла – от регистрации заявки до регистрации сертификата.

Цифровизация подразумевает глубокое внедрение информационных технологий в деятельность организации с целью повышения конкурентоспособности и эффективности ее работы.

В силу того, что ЦО Системы является контролирующим органом, его деятельность предполагает сбор, хранение, обработку и анализ значительных объемов информации, поступающей от Субъектов Системы, цифровизация в первую очередь должна затрагивать эти функции ЦО.

На сегодняшний день в целях цифровизации деятельности ЦО Системы осуществляется:

- ❖ сбор информации, преимущественно в виде электронных копий;
- ❖ хранение информации посредством ведения Реестра (базы данных), а также хранения электронных копий;
- ❖ обработка информации в полуавтоматическом режиме;
- ❖ разработка новой АИС.

Разрабатываемая АИС является ступенью эволюции Реестра Системы и с ее помощью предполагается более широкий охват всех направлений деятельности ЦО. Автоматизация сделает работу ЦО более контролируемой, наглядной и позволит упростить анализ результатов работы.

На данный момент АИС находится в стадии реализации этапа по наполнению данными. Дальнейшее развитие АИС предполагает наделение ее функционалом, позволяющим в автоматическом режиме осуществлять обработку информации и формирование выходных документов, таких как: справки, отчеты, приказы, аттестаты, свидетельства, счета, договоры и т.п.

11. Выводы

1. Проведенный Центральным органом Системы добровольной сертификации «Военный Регистр» по итогам за 2018 год анализ состояния деятельности по добровольной сертификации продукции, систем менеджмента (в первую очередь, менеджмента качества), персонала на предприятиях ОПК выявил ряд проблем с обеспечением качества вооружения и военной техники, поставляемых в Вооруженные Силы Российской Федерации и по договорам с инозаказчиками на экспорт, что требует проведения мероприятий по улучшению, как процессов СМК на предприятиях ОПК, так и процедур сертификации в Системе.

2. Наряду с наличием определенных достижений в выпуске наукоемкой ВВСТ, по-прежнему на предприятиях ОПК, в ходе сертификационных и инспекционных аудитов экспертами органов сертификации Системы, выявляется значительное количество несоответствий, часть из которых является критическими, что может повлиять на качество создаваемой и поставляемой продукции военного назначения.

Процессы и процедуры в СМК предприятий ОПК нуждаются в повышении результативности. Слабо внедряются процедуры учета и анализа затрат на качество, что не позволяет оценивать эффективность систем. В процессах обеспечения жизненного цикла продукции военного назначения еще имеет место значительное количество рисков, которые в большей или меньшей мере влияют на удовлетворенность потребителей.

3. Основные задачи, поставленные перед Центральным органом Системы решениями Координационного совета и отраженные в Плане работы на 2018 год, выполнены, в том числе:

- ❖ Структурных изменений в номенклатуре оказываемых Системой услуг в 2018 году не произошло, что доказывает их оптимальный перечень.
- ❖ Проводится постоянный мониторинг законодательных и правовых норм в области технического регулирования для оперативного реагирования на изменения и совершенствование процедур управления Системой.
- ❖ Представители Системы, продолжают активно сотрудничать с рабочими группами, задействованными в разработке проектов законодательных и нормативных документов в области качества и стандартизации, участвуют в научно-практических конференциях, в том числе региональных.
- ❖ Внешнеполитическая деятельность Системы направлена на взаимодействие с федеральными и региональными органами исполнительной власти, предприятиями и интегрированными структурами.
- ❖ Система участвует в решении вопросов повышения компетентности персонала предприятий и организаций ОПК, а также подготовки экспертов для субъектов Системы.
- ❖ Центральный орган совершенствует пути информационного общения с участниками Системы: поддерживает работу интернет-сайта, выпускает информационный бюллетень «Менеджмент. Вооружение. Качество», проводит семинары и конференции.
- ❖ Как и в любой сфере деятельности, только совместные усилия законодателей, практиков и теоретиков могут принести закономерный успех в решении проблемных вопросов. Поэтому Центральный орган СДС

«Военный Регистр» продолжает усилия по реализации своих многолетних наработок в области независимого подтверждения соответствия и повышения результативности функционирования систем менеджмента и качества продукции военного назначения.

- ❖ Системой определена цель – стремление к завоеванию лидирующих позиций среди СДС по показателю «качество предоставляемых услуг по сертификации», которую она стремиться достичь путем усиления контроля за соблюдением норм и правил Системы, совершенствованием процедур сертификации, постоянным повышением квалификации экспертов, формированием оптимальных цен на услуги по сертификации и другие.

12. Проблемы развития Системы и повышения эффективности сертификации СМК на предприятиях ОПК

Среди проблем, с которыми сталкивается СДС «Военный Регистр» в своей деятельности, необходимо выделить следующие:

1. Недостаточная роль ФОИВ и интегрированных структур в контроле (надзоре) за эффективностью деятельности органов по сертификации СМК, в том числе, их участие в деятельности СДС как их создателей. ФОИВ, государственные корпорации и холдинги не проявляют заинтересованности и более активного участия в создании СДС систем менеджмента качества, что позволило бы им влиять на эффективности работы ОС и результативность СМК на предприятиях ОПК.

2. Недостаточно полно используется международный опыт (согласно стандарта EN 9104:2013) по надзору промышленности (в форме национальных рабочих групп по качеству) за программами аккредитации и сертификации СМК. Проекты соответствующих национальных стандартов: ГОСТ Р EN 9104-001 «Требования к программам сертификации СМК организаций (предприятий) авиационной промышленности» и ГОСТ Р EN 9104-002 «Требования по надзору за программами регистрации/сертификации СМК предприятий (организаций) авиационной промышленности», находятся в процессе разработки и не охватывают оборонные отрасли промышленности.

3. Согласно действующих законодательных норм (постановление Правительства РФ от 03.11.2014 г. № 1149), орган по аккредитации должен

быть зарегистрированным юридическим лицом, уполномоченным Правительством РФ проводить работы по аккредитации органов по оценке соответствия в ОПК. Однако, до настоящего времени такое постановление Правительства РФ не разработано и указанный национальный орган не создан, а действуют морально устаревшие требования Федерального закона № 184-ФЗ «О техническом регулировании».

4. Существующая законодательная база вступила в противоречие с требованиями международных и национальных норм, предъявляемым к органам по сертификации в части непрерывности проведения сертификации и ее объективности, что связано с необходимостью участвовать в открытых конкурсах (аукционах), где приоритетным требованием в выборе поставщика услуг является цена, а не уровень компетенции органа по сертификации и его экспертов, что снижает уровень качества оказываемых услуг. Также, предприятия вынуждены выставлять на торги работы по проведению ежегодного инспекционного контроля, что не соответствует положению ГОСТ Р ИСО/МЭК 17021-2012 о непрерывном контроле сертифицированных предприятий со стороны ОС, выдавших сертификат на срок его действия – три года.

13. Основные задачи на 2019 год

Основными задачами Центрального органа СДС «Военный Регистр» в 2019 году являются:

- обеспечение эффективной деятельности Координационного совета (организация проведения заседаний КС, согласование документов, подготовленных ЦО Системы, утверждение нормативных документов Системы, подписание Свидетельств о регистрации, представление отчетов о деятельности ЦО СДС, подготовка запрашиваемых материалов);

- активное взаимодействие с федеральными и региональными органами исполнительной власти, предприятиями, организациями, корпоративными структурами ОПК, научными и другими организациями, в том числе подписавшими с СДС «Военный Регистр» Соглашения о взаимодействии по вопросам совместной деятельности по повышению эффективности работы ОС Системы, результативности СМК предприятий ОПК и повышению качества военной продукции;

- участие в работе по подготовке проектов правовых и нормативных документов (методик, постановлений Правительства РФ, законодательных актов, ГОСТов и др.) для Правительства РФ, ФОИВ и общественных организаций;
- актуализация нормативной документации СДС «Военный Регистр» в соответствии с изменениями в законодательно-правовой и нормативной базах;
- завершение разработки учебно-методического пособия для повышения квалификации специалистов служб качества предприятий и экспертов СДС «Военный Регистр»;
- актуализация методик по совершенствованию управлением СДС «Военный Регистр» на основе апробирования их и сравнительного анализа данных: оценке эффективности работы ОС, зрелости СМК предприятий ОПК и компетентности экспертов;
- совершенствование процедур регистрации и контроля субъектов Системы;
- совершенствование структуры обучения в учебных центрах СДС «Военный Регистр» в рамках повышения квалификации экспертов Системы, персонала предприятий и организаций ОПК;
- изучение уровня удовлетворенности потребителей услуг сертификации, оказываемых субъектами Системы – органами по сертификации, испытательными лабораториями и учебными центрами, а также удовлетворенности заказчиков качеством продукции, поставляемой предприятиями и организациями ОПК.

Деятельность органа по оценке компетентности (аккредитации) в интересах СДС «Военный Регистр»

Орган по оценке компетентности, созданный на базе АНО «Военный Регистр», является ее обособленным подразделением и действует в интересах СДС «Военный Регистр», выполняя работы по оценке компетентности (аккредитации) заявителей и субъектов Системы.

По состоянию на 01 января 2019 г. в ООцК АНО «Военный Регистр» аккредитовано **63 субъекта**.

Распределение субъектов Системы по своим функциям представлено на рисунке 9.

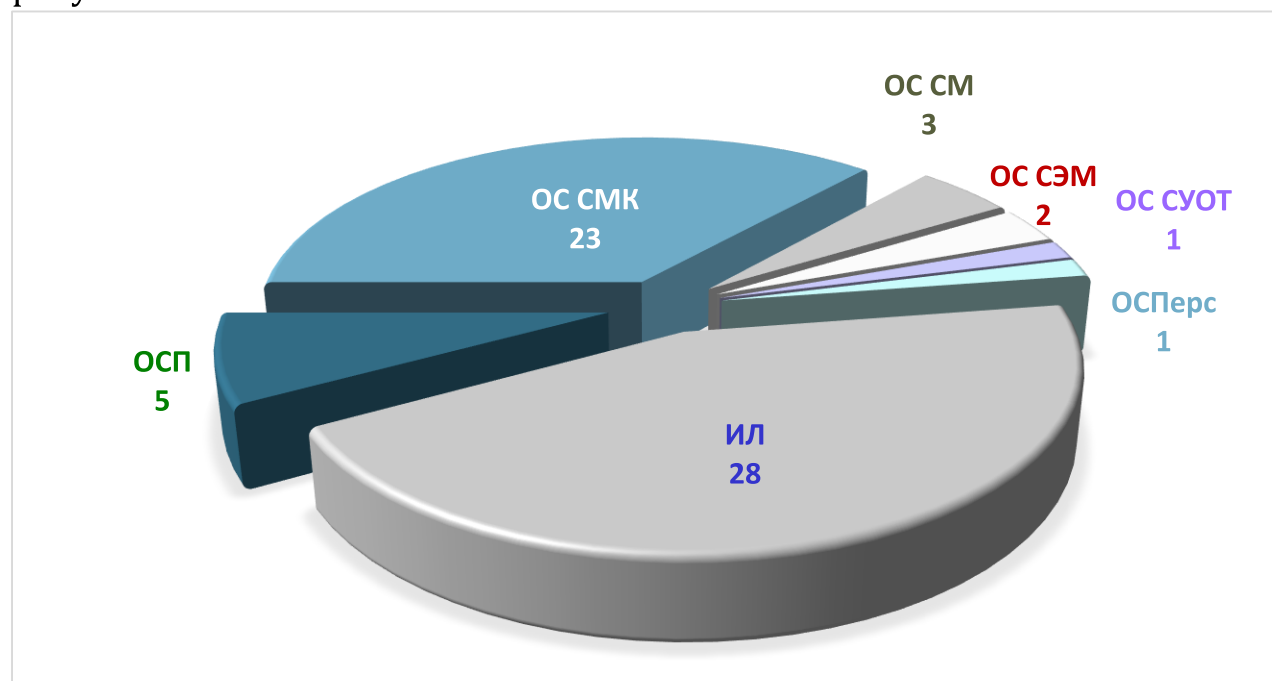


Рисунок 9. **Общее количество экспертов системы по специализациям**

Сфера распространения области деятельности аккредитованных субъектов в 2018 году стала шире: впервые **2** органа по сертификации СМК расширили область деятельности на системы менеджмента бережливого производства (Союзсерт, Ростехсерт), также один орган по сертификации СМК расширил область деятельности на системы менеджмента информационной безопасности (ЦНКЭС).

Контроль деятельности аккредитованных субъектов

Контроль деятельности аккредитованных субъектов осуществляется посредством проведения инспекционных контролей и надзорных аудитов.

Проведение инспекционных контролей

Согласно Графику инспекционного контроля на 2018 г., было запланировано проведение **79** работ по подтверждению компетентности и надзорным аудитам аккредитованных субъектов. График выполнен на 95 %:

- **12** работ не проведены в связи с аннулированием Аттестатов аккредитации;
- **2** работы не проведены в связи с приостановлением действия Аттестатов аккредитации;

Кроме того, сверх графика дополнительно проведены работы по аккредитации **2 новых субъектов**:

- ООО «НПЦ «Гранат» в качестве ИЛ;
- ИЦ Филиал АО «ОРКК» - «НИИ КП» в качестве ИЦ.

Проведение надзорных аудитов за деятельностью ОС СМК

Надзорные аудиты проводились в соответствии с совместным утвержденным руководителем ЦО СДС «Военный Регистр» и руководителем ООцК АНО «Военный Регистр» графиком проведения ИК на 2018 г.

Проведено **4** запланированных надзорных аудита за выполнением требований ГОСТ Р ИСО/МЭК 17021–2012, ВР РД 03.001–2010 ОС СМК при аудитах СМК предприятий ОПК за деятельностью следующих ОС:

По результатам надзорных аудитов органам по сертификации СМК были сформированы следующие рекомендации:

- ❖ Более обоснованно подходить к формированию плана аудита, в части распределения проверки служб и подразделений/процессов/функций по всему сертификационному циклу, а также нахождению экспертной группы в подразделениях организации.

- ❖ Проверку нормативной документации СМК в подразделениях организации распределить по всему сертификационному циклу и тщательно анализировать ее на соответствие требованиям документов по стандартизации.
- ❖ Четко формулировать несоответствия и детальное описание свидетельства несоответствия, на котором основано несоответствие в отчет-листках по выявленным несоответствиям, чтобы не допускать разночтений со стороны проверяемой организации.
- ❖ Соблюдать Кодекс профессиональной этики экспертов СДС «Военный Регистр» в части IV. Правила взаимодействия экспертных групп с предприятиями (организациями), представителями Заказчика.

Анализ актов по результатам аудита

По результатам оценки/подтверждения компетентности проведен анализ представленных Актов по результатам инспекционных контролей, все несоответствия структурированы по требованиям нормативных документов, применяемых при оценке компетентности субъектов.

В целом, общее количество несоответствий, выявленных в 2018 г. меньше, чем несоответствий, выявленных в 2017 г.

Наблюдается рост количества несоответствий требованиям ГОСТ ИСО\МЭК 17025–2009 и ВР РД 02.005, вызванный наличием работ по оценке компетентности новых ИЛ в 2018 году.

В тоже время выявлено снижение несоответствий требованиям ГОСТ Р ИСО\МЭК 17021–2012 и РД ОА 02.02–2012, что свидетельствует о соответствии аккредитованных ОС СМ критериям, так как большая часть органов аккредитована и работает в Системе уже более 10 лет.

Работа экспертов по аккредитации

Для оценки компетентности и инспекционного контроля за деятельностью аккредитованных субъектов привлекаются как штатные, так и внештатные эксперты по аккредитации.

По состоянию на 01 января 2019 в реестре экспертов по аккредитации зарегистрировано **29** экспертов, из них: **6** штатных экспертов и **23** внештатных эксперта.

В 2018 г. впервые аттестовано **4** эксперта по аккредитации: **3** эксперта по аккредитации испытательных лабораторий и **1** эксперт по аккредитации органов по сертификации и учебных центров.

Также в 2018 г. **2** человека привлекались к проверкам в качестве экспертов-стажеров.

Заседание Комиссии по признанию компетентности (аккредитации)

В 2018 году проведено **11** Заседаний Комиссии по признанию компетентности (аккредитации) ОС, ИЛ и УЦ, на которых было рассмотрено **89** вопросов.

Наблюдаемое увеличение количества вопросов по подтверждению действия Аттестатов аккредитации и расширению области аккредитации связано с введением ряда документов по стандартизации, относящихся к деятельности Системы, в частности:

- ОСТ 134–1028–2012 с изменением 1 (область аккредитации расширили **7** ОС СМК);
- ГОСТ Р ИСО/МЭК 17021–1–2017 (подтвердили компетентность **3** ОС СМК, по **3** ОС СМК пройдена проверка на новую версию ГОСТ Р ИСО/МЭК 17021–1–2017).

Переход остальных ОС СМ планируется в первом полугодии 2019 г., так как 04 июля 2019 г. истекает срок переходного периода на ГОСТ Р ИСО/МЭК 17021–1–2017 в СДС «Военный Регистр».

Выводы

Работу Органа по оценке компетентности в 2018 г. можно признать удовлетворительной.

График инспекционного контроля в целом соблюден, а перенос работ на 2019 г. спровоцирован исключительно неготовностью самих субъектов принять экспертную группу ООцК.

Предложения

Для повышения объективности оценки аккредитованных субъектов необходимо:

- ❖ Актуализировать РД ОА 02.02–2012 «Порядок оценки компетентности (аккредитации) органов по сертификации, испытательных (аналитических) лабораторий (центров), оказывающих услуги предприятиям (организациям) оборонно-промышленного комплекса».
- ❖ Внедрить риск-ориентированный подход при оценке компетентности субъектов;
- ❖ При оценке/подтверждении компетентности ИЛ экспертной группе рекомендовать проводить деловые игры в части проведения опытных испытаний.

Для совершенствования системы отчетности с учетом возможного объективного анализа необходимо:

- ❖ Разработать типовые формы программы и актов оценки компетентности органов по сертификации, испытательных лабораторий и учебных центров;
- ❖ Проводить анализ актов на Комиссии по оценке компетентности (аккредитации) и формулировать несоответствия по результатам их рассмотрения;
- ❖ Полностью автоматизировать учет данных по всем направлениям деятельности.

Для повышения объективности оценки компетентности экспертов и их эффективного привлечения к аудитам необходимо:

- ❖ Провести обучение экспертов по аккредитации требованиям ГОСТ ISO/IEC 17011–2018.
- ❖ Ввести более детальную разбивку областей деятельности экспертов по аккредитации
- ❖ Разработать рекомендации по правильному формулированию несоответствий выявляемых при оценке компетентности.

Настоящий отчет представлен заинтересованным сторонам в целях повышения прозрачности информации о работе Центрального органа Системы добровольной сертификации «Военный Регистр» и представляет некоммерческую открытую информацию по приоритетным направлениям ее деятельности