



Система добровольной сертификации «Военный Регистр»

ЦЕНТРАЛЬНЫЙ ОРГАН

**Автономная некоммерческая организация научно-исследовательский
центр «Военный Регистр»**

ЕЖЕГОДНЫЙ ОТЧЕТ

2017

*Отчет о деятельности Системы добровольной сертификации
«Военный Регистр» в 2017 году*

ГОДОВОЙ ОТЧЕТ СИСТЕМЫ ДОБРОВОЛЬНОЙ СЕРТИФИКАЦИИ «ВОЕННЫЙ РЕГИСТР» 2017

Оглавление

1. Координационный совет СДС «Военный Регистр».....	6
2. Апелляционный совет СДС «Военный Регистр»	8
3. Центр методологии	9
4. Центральный орган.....	9
4.1. Нормативно-правовое регулирование	11
4.2. Надзор за деятельностью субъектов и участников Системы.....	12
4.3. Аттестация экспертов	19
4.4. Информационное обеспечение деятельности и внешняя политика Системы	21
4.4.1. Информационное обеспечение	21
4.4.2. Внешняя политика Системы.....	23
5. Ценовая политика Системы.....	25
6. Деятельность субъектов СДС «Военный Регистр»	26
6.1. Центры сертификации (подсистемы)	26
6.2. Органы по сертификации.....	27
6.3. Испытательные лаборатории.....	28
6.4. Учебные центры	30
7. Орган по оценке компетентности	31
7.1. Оценка компетентности юридических лиц	32
7.2. Работа Комиссии по признанию компетентности органов по сертификации, испытательных лабораторий и учебных центров	33
7.3. Работа с жалобами на субъекты СДС «Военный Регистр»	34
8. Выводы	34
9. Основные задачи на 2018 год	36
Термины, определения и сокращения.....	37

ГОДОВОЙ ОТЧЕТ СИСТЕМЫ ДОБРОВОЛЬНОЙ СЕРТИФИКАЦИИ «ВОЕННЫЙ РЕГИСТР» 2017

Система добровольной сертификации «Военный Регистр» создана Министерством обороны РФ в 2000 году с целью организации и проведения работ по сертификации:

❖ **продукции:**

- вооружения, военной и специальной техники, боеприпасов, их составных частей и комплектующих изделий, материальных средств, в том числе импортируемых в Российскую Федерацию и экспортируемых из Российской Федерации;
- продукции (работ, услуг);
- объектов строительства;
- средств измерений и технической диагностики;
- аппаратно-программных средств;

❖ **процессов производства, эксплуатации, хранения, перевозки, реализации, утилизации, ремонта и поставки;**

❖ **услуг по переводу технической литературы, конструкторской, технологической и нормативной документации;**

❖ **систем менеджмента:**

- систем менеджмента качества;
- систем экологического менеджмента;
- систем управления охраной труда или систем менеджмента охраны здоровья и обеспечения безопасности труда;
- систем менеджмента социальной ответственности;
- систем менеджмента пищевой безопасности;
- систем менеджмента информационных технологий;
- систем управления рисками;
- систем экономической безопасности;
- систем менеджмента информационной безопасности;
- систем энергетического менеджмента;
- интегрированных систем менеджмента;
- систем менеджмента бережливого производства.

❖ **персонала.**

ГОДОВОЙ ОТЧЕТ СИСТЕМЫ ДОБРОВОЛЬНОЙ СЕРТИФИКАЦИИ «ВОЕННЫЙ РЕГИСТР» 2017

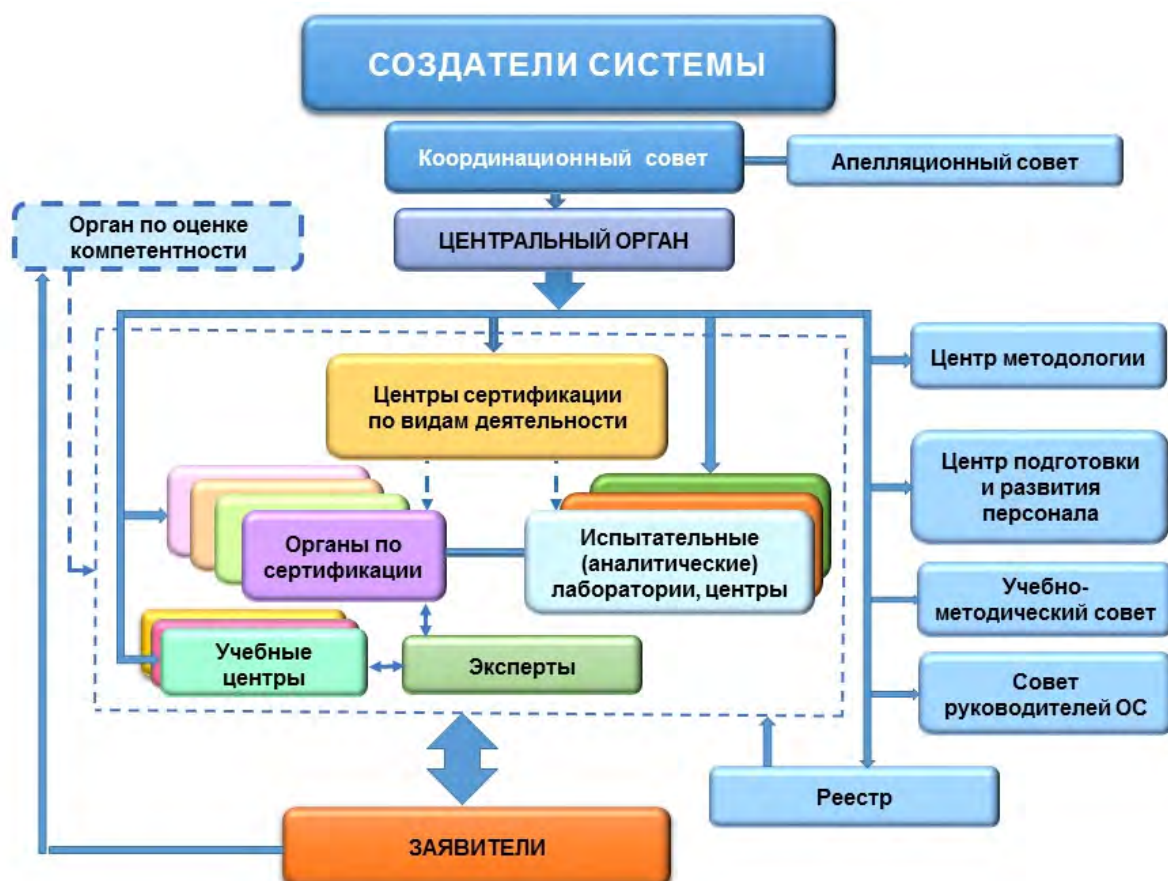
В 2008 году СДС «Военный Регистр» перерегистрирована в Федеральном агентстве по техническому регулированию и метрологии.

Создателями Системы стали: Федеральная служба по военно-техническому сотрудничеству, Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии, Российский союз промышленников и предпринимателей, Госкорпорация «Росатом», АНО «Военный Регистр».

Система обеспечивает проведение добровольной сертификации на предприятиях, в том числе оборонно-промышленного комплекса, на всей территории Российской Федерации на основе Правил функционирования, Порядка применения знака соответствия Системы.



РИСУНОК 1. ОРГАНИЗАЦИОННАЯ СТРУКТУРА СДС «ВОЕННЫЙ РЕГИСТР»



ГОДОВОЙ ОТЧЕТ СИСТЕМЫ ДОБРОВОЛЬНОЙ СЕРТИФИКАЦИИ «ВОЕННЫЙ РЕГИСТР» 2017

Деятельность Системы осуществляется в соответствии законодательными и нормативно-правовыми актами Российской Федерации в области, касающейся ее деятельности, а также решениями Координационного совета Системы, Концепцией развития СДС «Военный Регистр» в области обеспечения и повышения качества оборонной продукции на 2017–2020 годы и ежегодно утверждаемыми Планами работ.

Концепция развития, цели и задачи СДС «Военный Регистр»



В 2017 году Координационным советом Системы утверждена «Концепции развития СДС «Военный Регистр» в области обеспечения и повышения качества оборонной продукции на 2017–2020 годы».

Главными стратегическими целями развития Системы являются:

- содействие в создании единой системы оценки соответствия в ОПК, учитывающей особенности разработки, производства, эксплуатации, ремонта и утилизации оборонной продукции;
- обеспечение повышения качества управления и контроля за деятельностью участников СДС «Военный Регистр».

Для реализации стратегической задачи по обеспечению и повышению качества управления и контроля за деятельностью участников Системы, специалистами ЦО Системы разработан ряд методик, в частности по оценке уровня зрелости системы менеджмента качества предприятий ОПК, компетентности экспертов, а также эффективности деятельности органов по сертификации систем менеджмента качества.

В целях обеспечения возможности контроля за достоверностью выдаваемых сертификатов соответствия СМК предприятий ОПК и анализа методических материалов по оценке эффективности работы зарегистрированных ОС СМК, с учетом действующих нормативных документов СДС «Военный Регистр», научно-исследовательским центром АНО «Военный Регистр» в 2017 году открыта инициативная научно-исследовательская работа по теме «Анализ объективности методик по оценке результативности и зрелости СМК предприятий ОПК на этапах жизненного цикла продукции военного назначения и эффективности работы ОС СМК СДС «Военный Регистр».

ГОДОВОЙ ОТЧЕТ СИСТЕМЫ ДОБРОВОЛЬНОЙ СЕРТИФИКАЦИИ «ВОЕННЫЙ РЕГИСТР» 2017

В рамках реализации стратегических задач и обеспечения повышения качества образцов вооружения, военной и специальной техники, поставляемых по государственному оборонному заказу при применении электронной компонентной базы на предприятиях оборонно-промышленного комплекса 26 июля 2017 г. СДС «Военный Регистр» и СДС «Электронсерт», в лице руководителей Центральных органов Систем, заключили Соглашение, направленное на:

- ❖ создание единой системы сбора и обобщения данных о сертифицированных организациях-посредниках,
- ❖ разработку системы мер по исключению поставки предприятиям-потребителям контрафактной и фальсифицированной покупной продукции, применяемой при производстве, технологическом обслуживании и ремонте ВВСТ, а также решение других совместных задач.

1. Координационный совет СДС «Военный Регистр»



Координационный совет – высший орган управления Системы, осуществляющий координацию ее деятельности, утверждающий нормативные документы, формирующий правила проведения работ по сертификации и требования к участникам Системы, а также определяющий участников Системы.

Деятельность Координационного совета регламентирована нормативным документом Системы ВР РД 01.003–2009 «Положение о Координационном совете».

В 2017 году Координационный совет осуществлял свою работу, основными направлениями которой являлись:

- ❖ рассмотрение и утверждение Планов работы Центрального органа СДС «Военный Регистр» на текущий год;
- ❖ регистрация субъектов Системы на основании результатов работы Комиссии по регистрации.

В 2017 году решения Координационным советом принимались путем дистанционного голосования.

Деятельность по регистрации **10** новых участников Системы велась в соответствии с установленной процедурой.

ГОДОВОЙ ОТЧЕТ СИСТЕМЫ ДОБРОВОЛЬНОЙ СЕРТИФИКАЦИИ «ВОЕННЫЙ РЕГИСТР» 2017

Все решения и поручения, принятые по итогам заседания в 2016 году выполнены:

1) Получена лицензия УФСБ России по г. Москве и Московской области (Серия ГТ № 0102116 от 11 октября 2017 г.) на проведение работ, связанных с использованием сведений, составляющих государственную тайну;

2) Центральным органом Системы разработаны предложения по внесению изменений в ряд законодательных актов и, совместно с РСПП переданы на рассмотрение в Комитет по обороне Государственной Думы;

3) Продолжена работа по взаимодействию с ФОИВ и регионами. Представители Системы приняли участие:

- в трех совещаниях Минпромторга по поручению Правительства РФ от 09.06.2017 № РД-П7-3706 (пункт 1.3 и 1.4) по разработке на основе национального стандарта ГОСТ Р ИСО 9001–2015 «Системы менеджмента качества. Требования» нового государственного военного стандарта взамен ГОСТ РВ 0015-002–2012;

- во Всероссийской конференции, организованной РСПП и Правительством Удмуртии, «Совершенствование нормативно-правового регулирования в сфере стандартизации и оценки соответствия продукции (работ, услуг), поставляемой по государственному оборонному заказу» (г. Ижевск);

- в Межрегиональном форуме «Стратегия и практика успешного бизнеса», посвященного Всемирному Дню качества и Европейской неделе качества (г. Чебоксары).

4) Для совершенствования процедур оценки соответствия СМК предприятий ОПК, а также оценки эффективности деятельности органов по сертификации, зарегистрированных в Системе, объективности проводимой ценовой политики и соответствия установленным требованиям, Центральный орган провел опрос среди предприятий ОПК. Исходя из анализа опросных листов выявлено, что предприятия высоко оценивают нормативные документы и правила работы Системы. Но в связи со снижением объема государственного оборонного заказа у некоторых предприятий отсутствует необходимость в получении сертификата соответствия.

С целью обеспечения качества продукции военного и двойного назначения, выполнения задач импортозамещения и диверсификации производства ОПК, совершенствования процедур независимой оценки соответствия, в том числе электронно-компонентной базы, улучшения координации дея-

ГОДОВОЙ ОТЧЕТ СИСТЕМЫ ДОБРОВОЛЬНОЙ СЕРТИФИКАЦИИ «ВОЕННЫЙ РЕГИСТР» 2017

тельности СДС «Военный Регистр» Председателем Координационного совета 30 августа 2017 года в состав КС были введены представители **Минпромторга России** и **АО «Концерн ВКО «Алмаз-Антей»**.

2. Апелляционный совет СДС «Военный Регистр»



Апелляционный совет является частью организационной структуры Системы и формируется при Координационном совете.

В функции Апелляционного совета входят регистрация, рассмотрение и принятие решений по апелляциям участников Системы.

Деятельность Апелляционного совета Системы регламентирована ВР РД 01.008–2009 «Положение об Апелляционном совете».

В 2017 году утвержден новый состав Апелляционного совета.

Проведено одно заседание Апелляционного совета СДС «Военный Регистр» по рассмотрению жалобы ОАО ПГ «Новик» на действия руководства ОС СМК АНО «ИНИС ВВТ» по остановке действия Сертификата соответствия СМК ОАО ПГ «Новик». По итогам заседания Апелляционным советом принято решение от 16.05.2017 г. № АС-01 об отклонении жалобы в связи с отсутствием документированных доказательств.

Апелляционный совет рекомендовал ОС СМК АНО «ИНИС ВВТ» провести необходимые мероприятия, направленные на полное соблюдение требований ГОСТ Р ИСО/МЭК 17021–2012 и ВР РД 03.001-2010 при проведении оценки соответствия СМК организаций-заявителей и документировании результатов аудита оценки СМК организаций-заявителей и решений, принимаемых по результатам аудита.

Взаимодействие ЦО СДС «Военный Регистр» с Координационным и Апелляционным советами в 2017 году проходило эффективно и плодотворно.

3. Центр методологии



Центр методологии является элементом организационной структуры Системы. Основная функция Центра – научно-методическое обеспечение практической деятельности участников Системы.

Центр методологии Системы работает в соответствии с ВР РД 01.009-2009 «Положение о Центре методологии».

В 2017 г. Центр методологии в соответствии с заданными функциями выполнял следующие задачи:

- внесение предложений и согласование проектов ВР РД 02.006-2017 и ВР РД 02.007-2017;
- участие в проведении научно-исследовательской работы на тему «Анализ объективности методик по оценке результативности и зрелости СМК предприятий ОПК на этапах жизненного цикла продукции военного назначения и эффективности работы ОС СМК СДС «Военный Регистр» с целью исследования объективности выданных сертификатов соответствия на систему менеджмента качества предприятий ОПК и анализа методических материалов по оценке эффективности работы зарегистрированных органов по сертификации систем менеджмента качества, с учетом действующих нормативных документов, применяемых в СДС «Военный Регистр».

В 2017 году закончен первый этап НИР по анализу нормативных документов и существующего механизма мониторинга оценки результативности и зрелости СМК на всех этапах ЖЦИ и объективности обоснования системы показателей, используемых для мониторинга.

4. Центральный орган



Функции Центрального органа Системы осуществляет Автономная некоммерческая организация научно-исследовательский центр «Военный Регистр», являющаяся исполнительным органом Координационного совета Системы.

ГОДОВОЙ ОТЧЕТ СИСТЕМЫ ДОБРОВОЛЬНОЙ СЕРТИФИКАЦИИ «ВОЕННЫЙ РЕГИСТР» 2017

Руководителем Центрального органа является Президент АНО «Военный Регистр» Валерий Дмитриевич Маянский.

В своей деятельности ЦО руководствуется нормативными и правовыми актами Российской Федерации, документами Создателей Системы и других ФОИВ, принципами, порядком и правилами Системы.

В 2017 году Центральный орган СДС «Военный Регистр» осуществлял деятельность в соответствии с Планом работы, утвержденным 16.01.2017 Председателем Координационного совета СДС «Военный Регистр» А.Н. Ткачуком и Руководителем Центрального органа СДС «Военный Регистр» В.Д. Маянским.

Основные задачи, стоящие перед Центральным органом СДС «Военный Регистр» в 2017 году:

- обеспечение взаимодействия с Координационным советом Системы;
- взаимодействие с федеральными и региональными органами исполнительной власти, предприятиями (организациями) и корпоративными структурами ОПК, другими организациями, по вопросам совместной деятельности по повышению качества оборонной продукции в соответствии с заключенными Соглашениями о взаимодействии;
- участие в подготовке проектов правовых и нормативных документов Правительства РФ, ФОИВ и общественных организаций (методик, постановлений, законодательных актов, ГОСТов и др.);
- нормативное обеспечение – актуализация нормативной документации и совершенствование процедур управления Системой в соответствии с изменениями в законодательно-правовой и нормативной базах;
- надзор за деятельностью субъектов Системы;
- обучение экспертов Системы, персонала служб качества, ОТК, отделов, служб метрологии и стандартизации в рамках программ повышения квалификации;
- научно-исследовательская деятельность в интересах СДС.

Поставленные перед ЦО цели и задачи на 2017 год выполнены в полном объеме. Работа над выполнением стратегических и перспективных целей продолжается.

ГОДОВОЙ ОТЧЕТ СИСТЕМЫ ДОБРОВОЛЬНОЙ СЕРТИФИКАЦИИ «ВОЕННЫЙ РЕГИСТР» 2017

Подробная информация о выполнении поставленных перед СДС «Военный Регистр» целей и задач приведена в соответствующих разделах Отчета.

4.1. Нормативно-правовое регулирование

Одним из принципов реализации приоритетного направления работ в области обеспечения качества оборонной продукции является актуализация существующей нормативной базы в области подтверждения соответствия, обеспечения и повышения качества оборонной продукции, экологической и информационной безопасности ее разработки, производства, эксплуатации, ремонта и утилизации, формирование эффективных требований оценки соответствия систем менеджмента.

Для своевременного внесения изменений в действующую нормативную базу Системы проводится постоянный мониторинг законодательной, правовой баз и нормативной документации в области технического регулирования.

В своей деятельности Система руководствуется законодательными и иными нормативно-правовыми актами Российской Федерации: федеральными законами «О техническом регулировании», «О государственном оборонном заказе», «Об аккредитации в национальной системе аккредитации», «О стандартизации в Российской Федерации», а также постановлениями Правительства РФ, относящимися к сфере деятельности Системы.

В 2017 году изменений в законодательных и нормативно-правовых актах, касающихся деятельности СДС «Военный Регистр» не произошло.

В III квартале 2017 г. принят ряд национальных стандартов, относящихся к области деятельности СДС «Военный Регистр», таких как:

- ГОСТ Р ИСО/МЭК 17021-1-2017 Оценка соответствия. Требования к органам, проводящим аудит и сертификацию систем менеджмента. Часть 1. Требования. Дата введения 01.04.2018 г.
- ГОСТ Р ИСО/МЭК 17024-2017 Оценка соответствия. Общие требования к органам, проводящим сертификацию персонала. Дата введения 01.03.2018 г.

В связи с введением новых ГОСТов, Центром подготовки и развития персонала АНО «Военный Регистр» организовано и проведено повышение квалификации экспертов по аккредитации.

Для организации работы органов по сертификации, Центральным органом СДС «Военный Регистр» разработаны программы перехода ОС на ГОСТ Р ИСО/МЭК 17024-2017 и ГОСТ Р ИСО/МЭК 17021-1-2017.

ГОДОВОЙ ОТЧЕТ СИСТЕМЫ ДОБРОВОЛЬНОЙ СЕРТИФИКАЦИИ «ВОЕННЫЙ РЕГИСТР» 2017

Актуализация нормативной документации СДС «Военный Регистр» в 2017 году проводилась в соответствии с Планом актуализации НД СДС «Военный Регистр» на 2017 год.

В ходе выполнения Плана разработаны новые редакции документов:

- ВР РД 02.006–2017 «Положение об экспертах»;
- ВР РД 02.007–2017 «Положение об учебном центре».

Внесены изменения в ВР РД 01.001–2012 «Правила функционирования».

В рамках Соглашения с СДС «Электронсерт» разработано и утверждено руководителями Центральными органами СДС «Военный Регистр» и СДС «Электронсерт» «Положение о ведении единого реестра организаций, имеющих Сертификат СМК в области закупки, хранения и поставки ЭКБ и Свидетельство квалифицированного поставщика ЭКБ».

В 2018 году планируется продолжить работу по регулярному отслеживанию изменений в законодательно-правовой сфере, международных и национальных стандартах и по актуализации нормативной документации Системы с учетом изменений, а также продолжить работу по реализации Соглашения с СДС «Электронсерт», а именно разработать дополнительные требования по сертификации СМК в области электронно-компонентной базы.

4.2. Надзор за деятельностью субъектов и участников Системы



Надзор за деятельностью участников и субъектов Системы проводится в форме проведения надзорного аудита за органами по сертификации систем менеджмента качества, на основе анализа данных, поступающих от субъектов в Реестр Системы, а также на основе анализа результатов применения методик, по оценке эффективности деятельности субъектов и участников Системы.

4.2.1. Надзорный аудит

Надзорный аудит проводился в соответствии с Планом проведения надзорной деятельности ЦО СДС «Военный Регистр». Планирование осуществляется из того, что один раз за период действия Свидетельства о регистрации (5 лет) должен быть проведен надзорный аудит за деятельностью

ГОДОВОЙ ОТЧЕТ СИСТЕМЫ ДОБРОВОЛЬНОЙ СЕРТИФИКАЦИИ «ВОЕННЫЙ РЕГИСТР» 2017

ОС СМК. В 2017 г. проведено 4 запланированных надзорных аудита за выполнением требований ГОСТ Р ИСО/МЭК 17021–2012, ВР РД 03.001–2010 ОС СМК при аудитах СМК предприятий ОПК.

По результатам проведения надзорных аудитов выявлено, следующее:

- СМК на предприятиях внедрены и результативно функционируют, что подтверждает достоверность выданных сертификатов соответствия;
- экспертные группы при аудите предприятий подбираются с учетом их компетентности в области деятельности предприятия;
- аудиты проведены экспертной группой в соответствии с требованиями ГОСТ Р ИСО/МЭК 17021–2012 и руководящими документами Системы.

4.2.2. Реестр Системы



Реестр Системы состоит из отдельных разделов и содержит официальные сведения о зарегистрированных в Системе субъектах, выданных сертификатах соответствия, обученных специалистах, аттестованных экспертах, зарегистрированных заявках и о нормативно-правовой документации, которой должны руководствоваться субъекты и участники Системы в своей деятельности.

Ведение Реестра СДС «Военный Регистр» является функцией Центрального органа Системы.

В 2017 году было зарегистрировано **1 234** сертификата соответствия.

По итогам 2017 года в Реестре Системы зарегистрированы и имеют статус действующих **2 508** сертификатов соответствия системы менеджмента, продукции и компетентности персонала. Сертифицированы СМК и продукция на **2 156** предприятиях (таблица 1).

ТАБЛИЦА 1. КОЛИЧЕСТВО СЕРТИФИКАТОВ И СЕРТИФИЦИРОВАННЫХ
ПРЕДПРИЯТИЙ ПО ОС

п/п	ОРГАН ПО СЕРТИФИКАЦИИ	КОЛИЧЕСТВО СЕРТИФИКАТОВ	КОЛИЧЕСТВО ПРЕДПРИЯТИЙ
Сертификат соответствия СМК			
1	ОС СМК АНО «ИНИС ВВТ»	468	442

ГОДОВОЙ ОТЧЕТ СИСТЕМЫ ДОБРОВОЛЬНОЙ СЕРТИФИКАЦИИ «ВОЕННЫЙ РЕГИСТР» 2017

2	ОС СМК ООО «Монолит-Серт»	230	229
3	ОС СМК АС «Русский Регистр»	192	183
4	ОС СМК ЗАО «Каскад-Телеком»	175	168
5	ОС СМК ООО «ЦИС»	190	158
6	ОС СМК ООО «МРЭК»	157	155
7	ОС СМК АНО «Промтехносерт»	158	151
8	ОС СМК «СОЮЗСЕРТ»	123	109
9	ОС СМК АО «РНИИ «ЭЛЕКТРОНСТАНДАРТ»	63	63
10	ОС СМК АНО «РЦС»	63	62
11	ОС СМК ОАО «ЦС «ГОСАВИАСЕРТИФИКА»	54	53
12	ОС СМК ООО «РОСТЕХСЕРТ»	61	46
13	ОС СМК АНО «ЦНКЭС»	45	45
14	ОС СМК АНО «СЦ Связь-сертификат»	44	42
15	ОС СМК ЗАО «НМЦ НОРМА»	39	36
16	ОС СМК ЮУТПП	37	32
17	ОС СМК АО «НТЦ «Промтехаэро»	30	30
18	ОС СМК ФАУ РС	27	27
19	ОС СМК ФГУП «ЦНИИХМ»	21	21
20	ОС СМК АО «ВНИИ «Эталон»	20	20
21	ОС СМК АНО КЦ «АТОМВОЕНСЕРТ»	22	18
22	ОС СМК ФБУ «Удмуртский ЦСМ»	13	12
23	ОС СМК ОАО ФНТЦ «Инверсия»	10	10
24	ОС СМК АО «Центромашпроект»	12	10
25	ОС СМК АНО «ЦС «Качество»	13	9
26	ОС СМК ООО «Эксперт ГРУПП»	5	5
27	ОС СМК ООО «ДКС РУС»	3	3
Итого		2275	2139

Сертификат соответствия продукции

1	ОСП АНО «ИНИС ВВТ»	40	15
2	ОСП «ЦИС»	34	11
3	ОСП ЗАО «Каскад-Телеком»	18	9
4	ОСП МИИГАиК	106	8
5	ОСП ЗАО «Институт телекоммуникаций»	4	1
6	ОСП АНО «ЦС «Качество»	2	1
7	ОСП ФГУП «ЦНИИХМ»	8	1
Итого		212	46

Сертификат соответствия СЭМ

1	ОС СЭМ АНО «ИНИС ВВТ»	5	5
---	-----------------------	---	---

ГОДОВОЙ ОТЧЕТ СИСТЕМЫ ДОБРОВОЛЬНОЙ СЕРТИФИКАЦИИ «ВОЕННЫЙ РЕГИСТР» 2017

2	ОС СЭМ ОАО ФНТЦ «Инверсия»	1	1
3	ОС СЭМ ФГУП «ЦНИИХМ»	1	1
Итого		7	7
Сертификат соответствия СУОТ			
1	ОС СУОТ АНО «ИНИС ВВТ»	1	1
Сертификат соответствия СМИБ			
1	ОС СМИБ АНО «ИНИС ВВТ»	1	1
Сертификат компетентности персонала			
1	ОСПерс ООО «ЦИС»	12	–
ИТОГО		2 508	2 156

В Системе за 2017 год появилось **247** новых предприятий. Лидером по привлечению предприятий в Систему является ОС СМК АС «Русский Регистр», имеющий обширную сеть филиалов и представительств на всей территории РФ, кроме того «Русский Регистр» предлагает возможность клиентам получить комплексную услугу по сертификации, экспертизе и оценке соответствия различных аспектов, связанных с управлением, продукцией и персоналом.

За 2017 год количество предприятий, сертифицированных по направлению СМК снизилось на 350, и это в большей степени связано с деятельностью АНО «ИНИС ВВТ» (160 предприятий). ОС СМК АНО «ИНИС ВВТ» как самый крупный ОС демонстрировал и раньше высокий отток по сравнению с другими, но в 2017 году этот показатель возрос в 3 раза по сравнению с 2015 и 2016 годами.

По сравнению с 2016 г.:

- количество мелких предприятий увеличилось на 9,7 % (+80 предприятий);
- количество средних предприятий снизилось на 6,1 % (–55 предприятия);
- количество крупных предприятий снизилось на 5,6 % (–23 предприятий).

Все сертифицированные предприятия по направлению СМК (2 139) распределены по отраслям промышленности (рисунок 2) и по численности персонала (рисунок 3) следующим образом.

ГОДОВОЙ ОТЧЕТ СИСТЕМЫ ДОБРОВОЛЬНОЙ СЕРТИФИКАЦИИ «ВОЕННЫЙ РЕГИСТР» 2017

РИСУНОК 2. **ДОЛЕВОЕ РАСПРЕДЕЛЕНИЕ СЕРТИФИЦИРОВАННЫХ ПРЕДПРИЯТИЙ
ПО ОТРАСЛЯМ ПРОМЫШЛЕННОСТИ**

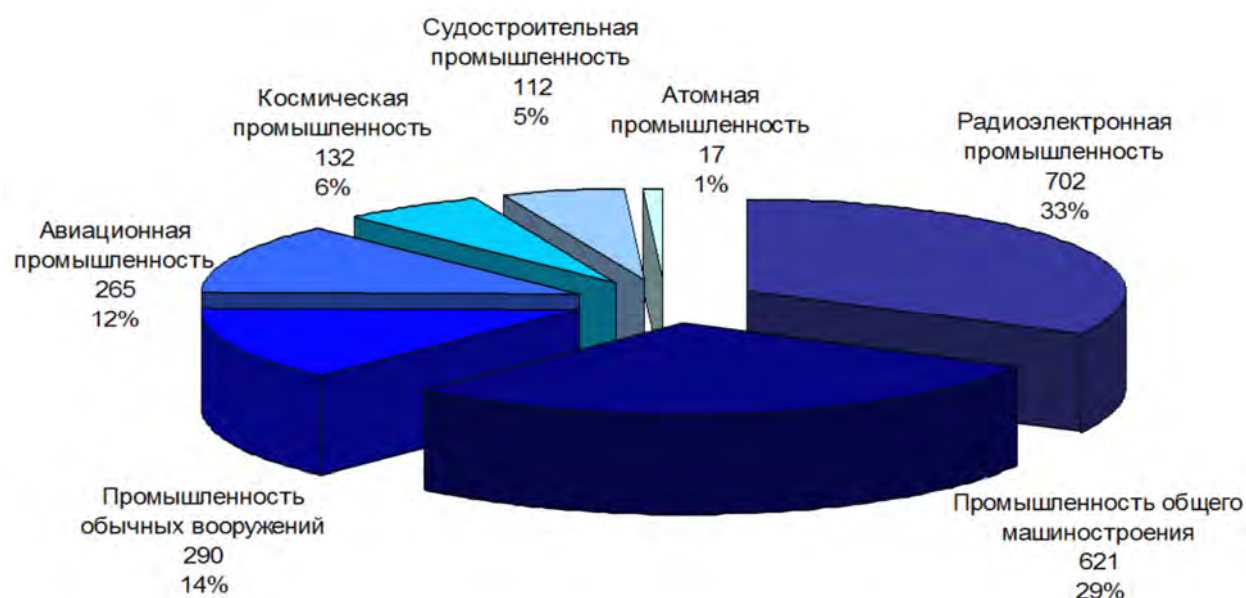
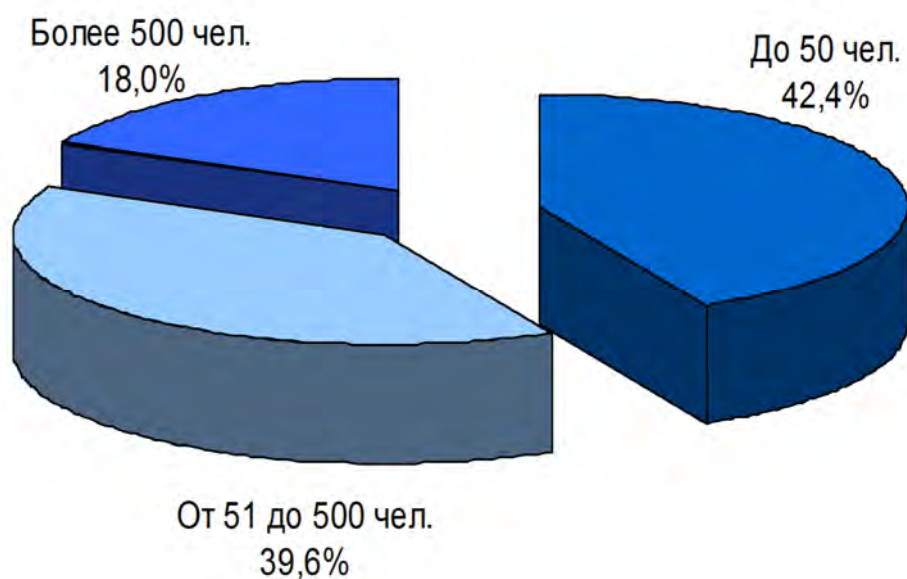
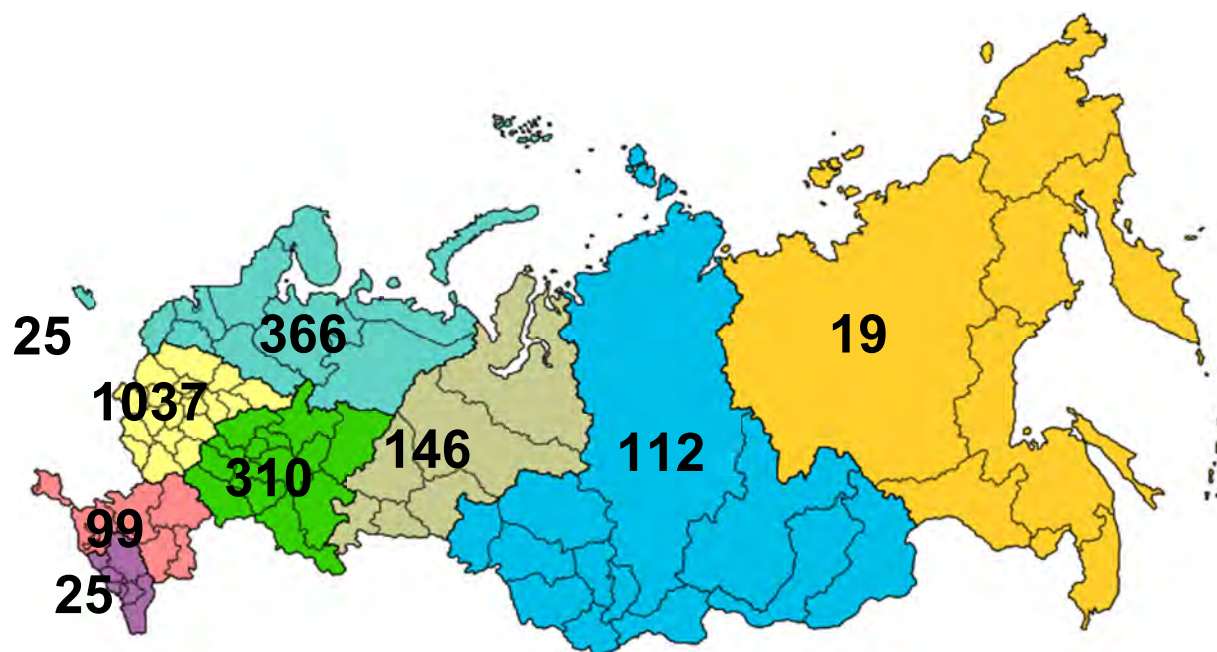


РИСУНОК 3. **ДОЛЕВОЕ РАСПРЕДЕЛЕНИЕ СЕРТИФИЦИРОВАННЫХ ПРЕДПРИЯТИЙ
ПО ЧИСЛЕННОСТИ**



ГОДОВОЙ ОТЧЕТ СИСТЕМЫ ДОБРОВОЛЬНОЙ СЕРТИФИКАЦИИ «ВОЕННЫЙ РЕГИСТР» 2017

РИСУНОК 4. РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ПРЕДПРИЯТИЙ, ИМЕЮЩИХ СЕРТИФИКАТЫ СИСТЕМЫ ПО ФЕДЕРАЛЬНЫМ ОКРУГАМ



1	Центральный федеральный округ	1 037
2	Северо-Западный федеральный округ	366
3	Южный федеральный округ	99
4	Северо-Кавказский федеральный округ	25
5	Приволжский федеральный округ	310
6	Уральский федеральный округ	146
7	Сибирский федеральный округ	112
8	Дальневосточный федеральный округ	19
9	Зарубежье	25
Итого:		2 139

4.2.3. Методики оценки



С 2016 года в Системе применяются «Методика оценки зрелости системы менеджмента качества организации», «Методика оценки эффективности деятельности органов по сертификации систем менеджмента качества», «Методика оценки уровня компетентности экспертов по сертификации систем менеджмента качества», разработанные рабочей группой специалистов АНО «Военный Регистр».

Целью **Методики оценки зрелости системы менеджмента организаций** является определение числового показателя – индекса зрелости. Индекс зрелости – оценочный показатель, характеризующий уровень внедрения и развития СМК организации на основе данных из Отчета о проведении проверки. Определение данного показателя для каждого сертифицированного предприятия позволит сформировать рейтинг и оценить ситуацию как для отдельного органа по сертификации, так и в целом для Системы, а также позволит выявить проблемные места для отдельных предприятий, требующие внимания, оценить динамику развития СМК.

На основании **Методики оценки зрелости СМК организации**, по итогам 2017 года, произведен расчет Индекса зрелости СМК ($I_{\text{СМК}}$) 1 538 предприятий (всего с момента ввода методик (2016 г.) рассчитан Индекс зрелости СМК 1 900 предприятий).

Исходя из значения индекса зрелости, в соответствии с таблицей, СМК организации присваивается Уровень зрелости (таблица 2).

ТАБЛИЦА 2. **УРОВНИ ЗРЕЛОСТИ**

УРОВЕНЬ ЗРЕЛОСТИ	ИНТЕРПРЕТАЦИЯ	ЗНАЧЕНИЕ $I_{\text{СМК}}$
1 уровень	«Намерение соответствовать требованиям СМК»	$I_{\text{СМК}} < 0,5$
2 уровень	«На пути к соответствию СМК»	$0,5 \leq I_{\text{СМК}} < 0,6$
3 уровень	«На пути к совершенству СМК»	$0,6 \leq I_{\text{СМК}} < 0,7$
4 уровень	«Признание совершенства СМК»	$0,7 \leq I_{\text{СМК}} < 0,8$
5 уровень	«Постоянство в совершенстве СМК»	$0,8 \leq I_{\text{СМК}} < 0,95$
6 уровень	«Совершенство СМК»	$0,95 \leq I_{\text{СМК}} < 1$

ГОДОВОЙ ОТЧЕТ СИСТЕМЫ ДОБРОВОЛЬНОЙ СЕРТИФИКАЦИИ «ВОЕННЫЙ РЕГИСТР» 2017

Обобщение полученных результатов показало, что, основная масса значений соответствует 5-му Уровню (52,7 % – 810 предприятий) и 6-му Уровню (44,7 % – 687 предприятия) зрелости СМК.

Анализ показателей предприятий, получивших 3-ий и 4-ый уровни зрелости СМК показал, что со стороны самих организаций недостаточное внимание уделяется проведению внутренних аудитов, а со стороны органов по сертификации СМК не соблюдаются рекомендации по продолжительности аудита.

Проведен анализ динамики изменения Уровня зрелости у 314 предприятий. Он показал, что доля предприятий, показавших рост на 4% больше тех, чей уровень снизился. У основной массы (65,3%) Уровень зрелости СМК равен прошлогоднему.

Методика оценки эффективности деятельности органов по сертификации СМК определяет показатели и способ оценки эффективности деятельности ОС СМК.

Согласно полученным данным за 2016 и 2017 гг. эффективность деятельности ОС СМК колеблется между значениями от 5,2 до 7,6 (средняя эффективность деятельности).

Конечный результат в большей степени зависит от количества проведенных аудитов, т.к. прочие показатели меняются незначительно или не меняются вовсе.

Данные по **Методике оценки уровня компетентности экспертов по сертификации систем менеджмента качества** формируются из информации, получаемой от ОС СМК за прошедший год.

Период апробации методик и их анализ показал необходимость внесения корректив в показатели и критерии применяемые в методиках, для этого ЦО Системы проводится научно-исследовательская работа по анализу данных методик.

4.3. Аттестация экспертов

Эксперты являются основой для работы любого органа по сертификации и золотым фондом для Системы.

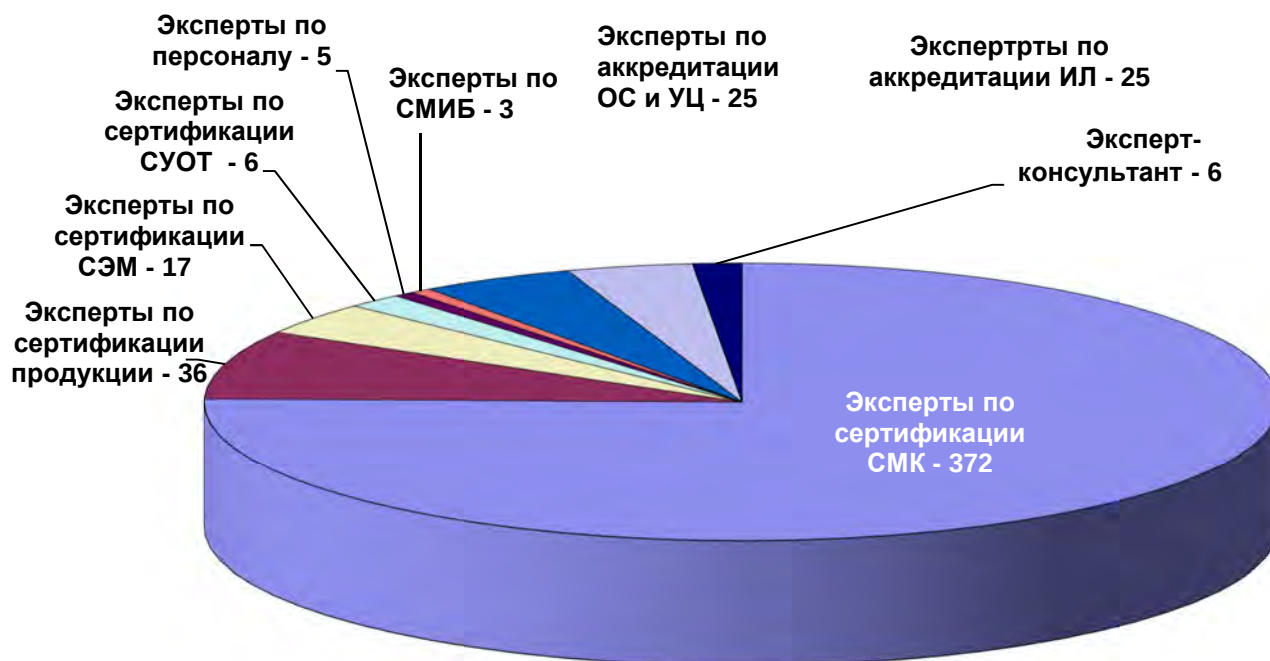
В настоящее время в Системе аттестовано **495** экспертов. Большую часть представляют **эксперты по СМК – 372** эксперта. Количество экспертов по специализациям представлено на рисунке 5.

В 2017 году поступило 172 заявки на аттестацию/переаттестацию экспертов и расширение технической области аттестации.

ГОДОВОЙ ОТЧЕТ СИСТЕМЫ ДОБРОВОЛЬНОЙ СЕРТИФИКАЦИИ «ВОЕННЫЙ РЕГИСТР» 2017

За 2017 г. Реестр технических экспертов увеличился на 51 единицу. На конец 2017 г. в Реестре СДС «Военный Регистр» зарегистрировано **88** технических экспертов

РИСУНОК 5. ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО ЭКСПЕРТОВ СИСТЕМЫ ПО СПЕЦИАЛИЗАЦИЯМ



В соответствии с Планом работы Центрального органа СДС «Военный Регистр» на 2017 год и в рамках реализации Соглашения с СДС «Электронсерт», приказом Руководителя ЦО СДС «Военный Регистр» № 75-ЦО от 01.11.2017 утвержден состав Комиссии по аттестации экспертов с включением в нее представителя от СДС «Электронсерт».

По результатам рассмотрения личных дел экспертов проведено 9 заседаний Комиссии по аттестации экспертов. Все эксперты полностью соответствуют требованиям документов Системы.

При определении технической области аттестации экспертов большие трудности возникают в ее установлении, так как техническая область в СДС «Военный Регистр» определена в кодах ЕК 001–2014, а область распространения кодификатора очень обширна. ЦО СДС «Военный Регистр» на протяжении многих лет пытается решить данную проблему.

Выход из этой ситуации видится в определении более широкой технической области эксперта исходя из базовой технической области, формируемой на основе технического образования и длительного опыта работы на

ГОДОВОЙ ОТЧЕТ СИСТЕМЫ ДОБРОВОЛЬНОЙ СЕРТИФИКАЦИИ «ВОЕННЫЙ РЕГИСТР» 2017

производстве (в группах ЕК и соответствующих классов ЕК 001, сопутствующих данным группам), и опыта, полученного при проведении не менее 5 проверок по определенным классам ЕК.

4.4. Информационное обеспечение деятельности и внешняя политика Системы

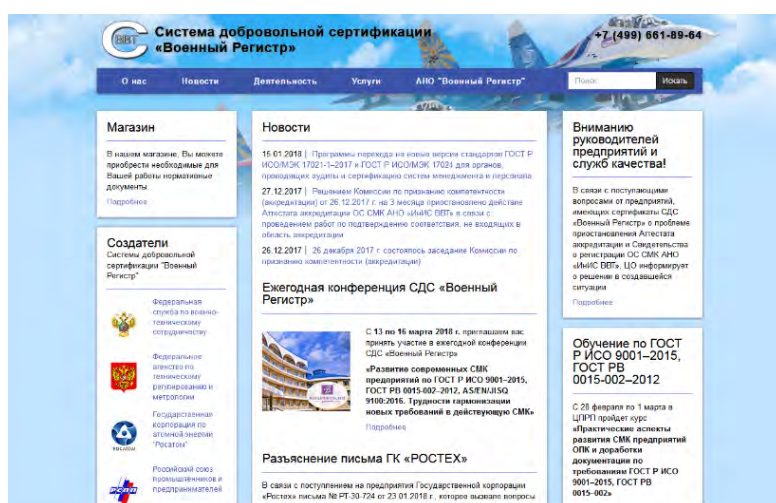


Объективное восприятие Системы, донесение смысла ее деятельности до широких кругов общественности, озвучивание нашим партнерам актуальной и точной информации о Системе, ее позиции по основным проблемам – важнейшая цель информационной работы Системы.

4.4.1. Информационное обеспечение

СДС «Военный Регистр» выстраивает систематическое и конструктивное взаимодействие с заинтересованными сторонами по каждому направлению своей деятельности. Ведет коммуникационную и информационную работу с ФОИВ, региональными ОИВ, предприятиями и организациями.

С целью информирования участников Системы и других заинтересованных сторон о новостях и ключевых событиях в деятельности СДС «Военный Регистр»:



– действует интернет-сайт www.sds-vr.ru, где публикуются новости самой Системы, партнеров по Соглашениям о взаимодействии, информация о готовящихся или проведенных мероприятиях в области технического регулирования в ОПК (сайт ежегодно посещают порядка 20 000 пользователей);

ГОДОВОЙ ОТЧЕТ СИСТЕМЫ ДОБРОВОЛЬНОЙ СЕРТИФИКАЦИИ «ВОЕННЫЙ РЕГИСТР» 2017

– выпускается ежеквартальный информационный бюллетень **«Менеджмент. Вооружение. Качество»**. В 2017 году, в соответствии с Планом работы ЦО выпущено 4 номера;

– проводятся семинары и ежегодные конференции для органов по сертификации, экспертов и предприятий ОПК.



В феврале 2017 г. в Звенигороде для участников Системы и предприятий ОПК проведена ежегодная конференция «Деятельность СДС «Военный Регистр» в области оценки соответствия систем менеджмента, продукции и методов испытаний на предприятиях (организациях) оборонно-промышленного комплекса».

В конференции приняли участие более 100 представителей предприятий авиационной, космической, радиоэлектронной промышленности, общего машиностроения, обычных вооружений, а также Субъектов Системы.

Были обсуждены актуальные вопросы разработки, внедрения, сопровождения и оценки соответствия системы менеджмента качества на предприятия оборонно-промышленного комплекса, ее роль в обеспечении качества продукции оборонного назначения, а также подведены итоги деятельности СДС «Военный Регистр» за 2016 год.



Состоялось торжественное награждение отличившихся участников Системы по итогам работы в 2016 году.



Важным итогом конференции стала поддержанная участниками Системы **«Концепция развития СДС «Военный Регистр» в области обеспечения и повышения качества оборонной продукции на 2017–2020 годы»**, а также ряд мер, способствующих достижению основной цели

ГОДОВОЙ ОТЧЕТ СИСТЕМЫ ДОБРОВОЛЬНОЙ СЕРТИФИКАЦИИ «ВОЕННЫЙ РЕГИСТР» 2017

Системы – обеспечению гарантированного качества оборонной продукции, отраженный в принятом участниками конференции **Решении**.

Силами ЦО проведен **семинар для экспертов Системы** на тему: «Особенности и проблемы проведения аудита по оценке СМК предприятий ОПК по требованиям новой версии ГОСТ Р ИСО 9001–2015».

Участники семинара обсудили ситуацию, возникшую в связи с введением впервые требований новой версии ГОСТ Р ИСО 9001–2015 и существующими требованиями Госзаказчика к СМК предприятий-участников ГОЗ, основанными на ГОСТ РВ 0015-002–2012. А также возникшие в связи с этим проблемы в оформлении сертификатов соответствия органами по сертификации, работающими в сфере ОПК. Также рассматривалось отсутствие право-



вой нормы на аккредитацию ОС, работающих в сфере ОПК; отсутствие уполномоченных СДС для работы в ОПК; несогласованность деятельности Росстандарта и Минобороны в области военной стандартизации.

В завершение семинара, эксперты высказали пожелание о регулярном проведении подобных мероприятий.

Ежегодная конференция СДС «Военный Регистр» на тему: **«Развитие современных СМК предприятий по ГОСТ Р ИСО 9001–2015, ГОСТ РВ 0015-002–2012, AS/EN/JISQ 9100:2016. Трудности гармонизации новых требований в действующую СМК»** запланирована на 13–16 марта 2018 г.

В 2017 году представители ЦО Системы активно участвовали в мероприятиях, проводимых как участниками Системы, так и по приглашению ФОИВ, региональных ОИВ и общественных организаций.

4.4.2. Внешняя политика Системы

В развитие внешней политики СДС «Военный Регистр» в 2017 г. подписаны три новых Соглашения о сотрудничестве и совместной деятельности с:

- Южно-уральской торгово-промышленной палатой;
- СДС «Электронсерт»;
- ФГБУ ВНИИ ГОЧС (ФЦ).

ГОДОВОЙ ОТЧЕТ СИСТЕМЫ ДОБРОВОЛЬНОЙ СЕРТИФИКАЦИИ «ВОЕННЫЙ РЕГИСТР» 2017

Прекратили действие 2 Соглашения (TUV NORD CERT, 32 ГНИИ МО РФ) по причине их неактуальности.

По состоянию на 31.12.2017 г. у Системы действуют **24** Соглашения о взаимодействии и сотрудничестве с федеральными и региональными органами исполнительной власти, ассоциациями, союзами, общественными организациями и корпорациями (таблица 3).

ТАБЛИЦА 3. СОГЛАШЕНИЯ О ВЗАИМОДЕЙСТВИИ, ДЕЙСТВУЮЩИЕ В СДС «ВОЕННЫЙ РЕГИСТР»

№ п/п	ОРГАНИЗАЦИЯ
1	ФГБУ ВНИИ ГОЧС (ФЦ)
2	СДС «Электронсерт»
3	Южно-Уральская торгово-промышленная палата (ЮУТПП)
4	АО «ММЗ «АВАНГАРД» / ФГБНУ «Наука»
5	ФГБНУ «Наука»
6	Россоюзхолодпром
7	Министерство экономического развития, промышленности и торговли Чувашской Республики
8	Ассоциация промышленников Пензенской области
9	ООО «Технологический институт «ВЕМО»
10	Федеральная служба по аккредитации «Росаккредитация»
11	Министерство промышленности и инновационной политики Республики Башкортостан
12	Государственная корпорация «Ростех»
13	АО «Концерн радиостроения»Вега»
14	ФГБОУ ВПО «Военная академия воздушно-космической обороны им. Г.К. Жукова
15	Союз (Лига) оборонных предприятий Владимирской области
16	АО «Концерн «Созвездие»
17	Министерство имущества и природных ресурсов Челябинской области
18	Правительство Брянской области
19	ОАО «Концерн «Моринформсистема-Агат»
20	Министерство экономического развития Калужской области
21	Министерство промышленности и энергетики Саратовской области

ГОДОВОЙ ОТЧЕТ СИСТЕМЫ ДОБРОВОЛЬНОЙ СЕРТИФИКАЦИИ «ВОЕННЫЙ РЕГИСТР» 2017

22	АО «Концерн ПВО Алмаз-Антей»
23	АО «РТ-Техприемка»
24	ОАО «Центральная компания ФПГ «Скоростной флот»

В рамках соблюдения условий Соглашений о взаимодействии и сотрудничестве, партнерам отправлен ежегодный Отчет о деятельности Системы в 2016 году, а также вновь разработанная Концепция развития Системы на 2017–2020 годы.

5. Ценовая политика Системы



Ценовая политика СДС «Военный Регистр» принята для установления единого порядка оплаты работ по испытаниям и сертификации продукции, сертификации систем менеджмента, регистрации субъектов Системы, подготовке специалистов предприятий оборонно-промышленного комплекса, подготовке и оценке компетентности экспертов по сертификации, проводимых в рамках Системы.

Ценовая политика Системы предусматривает стремление к завоеванию лидирующих позиций среди СДС по показателю «качество предоставляемых услуг по сертификации», которую она пытается достичь путем усиления контроля за соблюдением норм и правил Системы, привлечением высококлассных экспертов, формируя соответствующие цены на свои услуги.

Ценовая политика Системы постоянно корректируется в зависимости от результатов финансового анализа деятельности Системы и учета изменений на рынке сертификационных услуг.

В связи с действием федеральных законов № 44-ФЗ и № 223-ФЗ органы по сертификации вынуждены снижать стоимость работ по сертификации, установленную в Системе. В новых условиях ОС приходится не только конкурировать с другими организациями, но и выполнять бюрократические требования, устанавливаемые госзаказчиками.

В этой связи ЦО Системы, для обеспечения конкурентоспособности ОС на рынке, принял решение не повышать стоимость работ по сертификации, инспекционному контролю и ресертификации систем менеджмента качества в 2017 и 2018 годах и оставить ее на уровне 2016 года, предоставив ОС

ГОДОВОЙ ОТЧЕТ СИСТЕМЫ ДОБРОВОЛЬНОЙ СЕРТИФИКАЦИИ «ВОЕННЫЙ РЕГИСТР» 2017

Системы, осуществляющих закупки в соответствии с требованиями Федерального закона № 44-ФЗ, возможность, при участии в торгах, определять стоимость проведения работ по сертификации, учитывающую как цены контрактов, так и интересы самого ОС.

6. Деятельность субъектов СДС «Военный Регистр»



Субъекты Системы – юридические лица, зарегистрированные в Системе и уполномоченные на выполнение работ в установленной области.

В настоящее время в Системе зарегистрировано **80** субъектов, отвечающих всем требованиям Системы, и по своим функциям распределяющихся следующим образом:

- | | |
|-----------|---|
| 3 | Центра сертификации (подсистемы); |
| 2 | региональных представительства в Федеральных округах России: СЗФО (г. Санкт-Петербург), УФО (г. Челябинск); |
| 1 | представитель СДС «Военный Регистр» в ЮФО (г. Ростов-на-Дону); |
| 40 | органов по сертификации; |
| 29 | испытательных лабораторий; |
| 5 | учебных центров |

6.1. Центры сертификации (подсистемы)



Центры сертификации (подсистемы) создаются в интересах отраслей промышленности для проведения работ по добровольной сертификации на соответствие требованиям ГОСТ РВ 0015-002-2012, стандартов СРПП ВТ, отраслевых стандартов и регистрируются в СДС «Военный Регистр» в соответствии с ВР РД 03.004-2009.

ГОДОВОЙ ОТЧЕТ СИСТЕМЫ ДОБРОВОЛЬНОЙ СЕРТИФИКАЦИИ «ВОЕННЫЙ РЕГИСТР» 2017

В Системе функционирует **3** Центра по сертификации:

– Центр сертификации космических данных, продуктов и технологий Единой территориально-распределительной информационной системы дистанционного зондирования Земли с целью сертификации информационных продуктов дистанционного зондирования Земли из космоса («ЦСП ДЗЗ МИИГАиК»);

– Центр по сертификации «Атомвоенсерт» в целях сертификации систем менеджмента качества и систем экологического менеджмента, а также сертификации продукции (услуг), включая технические средства, системы, сооружения, изделия, оборудование и технологии, применяемые при проведении работ по использованию атомной энергии в оборонных целях, и продукцию (услуги) двойного и гражданского назначения;

– Центр сертификации «ЭКБвоенсерт» в целях организации работ по добровольной сертификации ЭКБ отечественного и иностранного производства, применяемой в системах, комплексах и образцах военной техники.

6.2. Органы по сертификации

По своим функциям зарегистрированные в Системе органы по сертификации распределяются следующим образом:

• сертификация систем менеджмента качества	27
• сертификация продукции	7
• сертификация систем экологического менеджмента	3
• сертификация систем управления охраной труда	1
• сертификация систем менеджмента информационной безопасности	1
• сертификация персонала	1

За 2017 год на предприятиях ОПК органами по сертификации Системы проведено **1 648** проверок по сертификации и инспекционному контролю.

Выявлено в общей сложности **10 082** несоответствия:

– **9 300** несоответствий по требованиям стандартов **ГОСТ ISO 9001-2011** и **ГОСТ РВ 0015-002-2012** из них 54 критические.

– **766** несоответствий по требованиям стандарта **ГОСТ Р ИСО 9001-2015** из них 5 критические;

ГОДОВОЙ ОТЧЕТ СИСТЕМЫ ДОБРОВОЛЬНОЙ СЕРТИФИКАЦИИ «ВОЕННЫЙ РЕГИСТР» 2017

- **6** несоответствий требованиям **ГОСТ Р ЕН 9100–2011**;
- **5** несоответствий требованиям **ГОСТ Р ЕН 9120–2011**;
- **5** несоответствий требованиям **ОСТ 134-1028–2012**.

Наиболее часто повторяющимися несоответствиями являются:

1. Несоответствия в управлении документацией (п. 4.2 ГОСТ РВ 0015-002–2012) СМК предприятий требованиям по взаимодействию процессов, критериев и методов для их управления, требованиям к разработке, документированию, внедрению, поддержанию в рабочем состоянии документации и записей, мониторингу и измерению при проведении внутренних аудитов и процессов СМК.

2. Несоответствия по управлению производством и обслуживанием (п. 7.5 ГОСТ РВ 0015-002–2012).

3. Несоответствия в управлении оборудованием для мониторинга и измерений (п. 7.6 ГОСТ РВ 0015-002–2012), необходимых для обеспечения свидетельства соответствия продукции установленным требованиям.

Все выявленные несоответствия устранены и представлены документальные свидетельства в ОС в установленные сроки.

6.3. Испытательные лаборатории

В 2017 году наблюдался рост количества вновь зарегистрированных в Системе испытательных (аналитических) лабораторий.



Первичную аттестацию в Системе прошли **10** лабораторий.

Всего в Системе зарегистрировано **29** испытательных лабораторий, среди которых можно выделить:

- ИЛ, проводящие механические, климатические испытания, а также испытания на электронно-магнитную совместимость электронно-компонентной базы – **более 10**;

ГОДОВОЙ ОТЧЕТ СИСТЕМЫ ДОБРОВОЛЬНОЙ СЕРТИФИКАЦИИ «ВОЕННЫЙ РЕГИСТР» 2017

– испытательный полигон, проводящий испытания и экспериментальную отработку в натурных условиях вооружения и военной техники, их составных частей и систем – **1**;

– испытательные лаборатории, специализирующиеся на испытаниях программно-информационной продукции в области геоинформационных систем военного назначения (электронных карт, ГИС и программных изделий на базе ГИС – **3** лаборатории;

– химические лаборатории, выполняющие работы по проведению испытаний на соответствие истинных физических и химических характеристик – **2** лаборатории.

Из них **4** лаборатории оказывали услуги по оценке соответствия продукции зарегистрированным в Системе органам по сертификации продукции (таблица 4).

ТАБЛИЦА 4. КОЛИЧЕСТВО ПРОВЕДЕННЫХ СЕРТИФИКАЦИОННЫХ ИСПЫТАНИЙ

№ П/П	НАИМЕНОВАНИЕ ИСПЫТАТЕЛЬНОЙ ЛАБОРАТОРИИ	КОЛИЧЕСТВО ИСПЫТАНИЙ
1	ИЛ ООО «НАЦ «Геоанализ»	16
2	ИЛ № 3 ЗАО «Институт телекоммуникаций»	4
3	ИЛ МИИГАиК	34
4	ИЛ ЗАО «СпейсИнфоГеоматикс»	2
Итого:		56

В общей сложности в 2017 году испытательными лабораториями было проведено **56** работ по сертификационным испытаниям.

Остальные лаборатории проводили работы по испытаниям продукции военного назначения в интересах своих организаций.

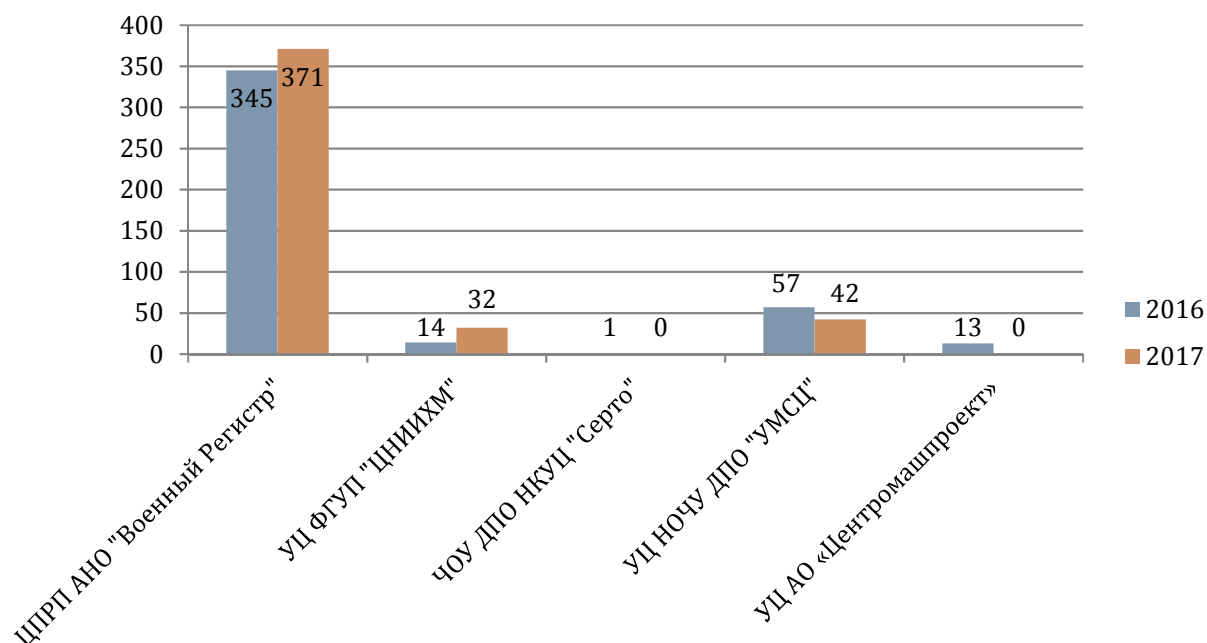
6.4. Учебные центры

Деятельность УЦ Системы направлена на повышение квалификации сотрудников отделов качества, внутреннего аудита, сертификации и стандартизации, ОТК, метрологической службы, ведущих и главных специалистов различных отделов, а также представителей руководства по качеству.

В СДС «Военный Регистр» зарегистрировано **5** учебных центров.

Программы повышения квалификации, предлагаемые УЦ Системы, актуальны и востребованы на рынке услуг дополнительного профессионального образования. Все программы согласовываются с Центральным органом Системы.

РИСУНОК 6. КОЛИЧЕСТВО ОБУЧЕННЫХ В РАМКАХ СДС «ВОЕННЫЙ РЕГИСТР»



В учебных центрах Системы за 2017 год повысили квалификацию **445** специалистов служб качества предприятий, из них **81** – эксперты Системы. (рисунок 6).

ГОДОВОЙ ОТЧЕТ СИСТЕМЫ ДОБРОВОЛЬНОЙ СЕРТИФИКАЦИИ «ВОЕННЫЙ РЕГИСТР» 2017

Специалисты и эксперты, обучившиеся в зарегистрированных учебных центрах и успешно прошедшие итоговое тестирование, получают удостоверение о повышении квалификации или сертификаты на бланках СДС «Военный Регистр», которые учитываются в Реестре Системы.

Повышение квалификации проводилось по следующим направлениям: «Менеджер по качеству и внутренний аудитор», «Кандидат в эксперты по СМК», «Представитель руководства по СМК», «Требования ГОСТ РВ 0015-002-2012», «Требования ГОСТ Р ИСО 9001-2015», «Разработка и внедрение СМК на основе ГОСТ Р ЕН 9100-2011, ГОСТ Р ЕН 9110-2010 и ГОСТ Р ЕН 9120-2011», «Применение риск-ориентированного подхода и количественная оценка результативности процессов СМК».



7. Орган по оценке компетентности



Орган по оценке компетентности, созданный на базе АНО «Военный Регистр», является ее обособленным подразделением и действует в интересах СДС «Военный Регистр», выполняя работы по оценке компетентности (аккредитации) заявителей и субъектов Системы.

ГОДОВОЙ ОТЧЕТ СИСТЕМЫ ДОБРОВОЛЬНОЙ СЕРТИФИКАЦИИ «ВОЕННЫЙ РЕГИСТР» 2017

Деятельность ООцК строилась в соответствии с Планом развития ООцК и графиком проведения инспекционных контролей на 2017 г. аккредитованных и зарегистрированных субъектов.

7.1. Оценка компетентности юридических лиц

В 2017 году утвержден новый состав Комиссии по признанию компетентности с включением в ее состав представителя СДС «Электронсерт».

Согласно Графику инспекционного контроля на 2017 г. запланировано проведение **70** работ по подтверждению компетентности, из них:

- **64** работы проведено согласно Графику инспекционного контроля;
- **3** работы не проведены в связи с аннулированием Аттестата аккредитации (ИЛ АО «ЦКБА», УЦ АНО «ИнИС ВВТ», ОСП АНО «ЦС «Качество»);
- **1** работа не проведена в связи с приостановлением действия Аттестата аккредитации (ИЛ АО «Концерн «РТИ Системы»);
- **2** работы не проведены в связи с отказом от аккредитации на новый срок ИЛ ТСН ФГУП «ПСЗ» (обязательная аккредитация в «Росатом»), ОС СУОТ АНО «ИнИС ВВТ».

За 2017 г. проведен инспекционный контроль **64** субъектов, **11** работ по аккредитации новых субъектов, **4** работы по надзорному аудиту, **2** работы по анализу документов в рамках первого этапа аккредитации.

График инспекционных контролей выполнен полностью.

По состоянию на 31 декабря 2017 г. в ООцК аккредитовано **75** участников: **40** органов по сертификации, **30** испытательных лабораторий, **5** учебных центров.

Проведен анализ представленных Актов по результатам инспекционных контролей.

Выявлено снижение количества несоответствий требованиям ГОСТ Р ИСО\МЭК 17021–2012 «Требования к органам, проводящим аудит и сертификацию систем менеджмента», ГОСТ Р ИСО/МЭК 17065–2012 «Требования к органам по сертификации продукции, процессов и услуг», РД ОА 02.02-2012 «Порядок оценки компетентности (аккредитации) органов по сертификации, испытательных (аналитических) лабораторий (центров),

ГОДОВОЙ ОТЧЕТ СИСТЕМЫ ДОБРОВОЛЬНОЙ СЕРТИФИКАЦИИ «ВОЕННЫЙ РЕГИСТР» 2017

оказывающих услуги предприятиям (организациям) оборонно-промышленного комплекса».

В ходе инспекционных контролей ОС СМК при проверке дел предприятий были выявлены несоответствия, связанные с оформлением документов и проведением аудитов при сертификации на новую версию ГОСТ Р ИСО 9001-2015.

В ходе аудитов органы по сертификации подтвердили свою компетентность в установленной области аккредитации и в полной мере соответствуют критериям аккредитации, кроме ОС СМК АНО «ИнИС ВВТ» (аттестат аккредитации приостановлен на 3 месяца за проведение работ вне области аккредитации).

Увеличение количества несоответствий требованиям ГОСТ ИСО\МЭК 17025-2009 «Общие требования к компетентности испытательных и калибровочных лабораторий» и ВР РД 02.005-2010 «Положение об испытательной (аналитической) лаборатории (центре, полигоне)» связано с аккредитацией впервые **10** новых ИЛ.

В ходе аудитов со стороны ООцК испытательные лаборатории подтвердили свою техническую компетентность. Высокий уровень технической компетентности особенно необходим для ИЛ, оказывающих услуги предприятиям оборонно-промышленного комплекса. Отсутствие критических несоответствий подтверждает, что все ИЛ располагают испытательной базой, оснащенной современным оборудованием, технологической оснасткой и квалифицированным персоналом, что позволяет проводить независимые исследования и испытания продукции на функциональные характеристики, надежность, внешние воздействующие механические и климатические факторы, электромагнитную совместимость.

Все несоответствия ОС, ИЛ и УЦ устранены и в ООцК представлены отчеты об устранении несоответствий с документарными свидетельствами в установленные сроки. Отчеты проанализированы главными экспертами и составлены дополнения к актам о проверке.

7.2. Работа Комиссии по признанию компетентности органов по сертификации, испытательных лабораторий и учебных центров

За отчетный период проведено **9** заседаний Комиссии по признанию компетентности органов по сертификации, испытательных лабораторий и

ГОДОВОЙ ОТЧЕТ СИСТЕМЫ ДОБРОВОЛЬНОЙ СЕРТИФИКАЦИИ «ВОЕННЫЙ РЕГИСТР» 2017

учебных центров. По итогам Комиссии приняты решения подтвердить действие аттестатов аккредитации, выданных ОС, УЦ, ИЛ, за исключением УЦ АНО «ИНИС ВВТ», ОСП АНО «ЦС «Качество» (принято решение аннулировать действие Аттестатов аккредитации по причине несоблюдения требований критериев аккредитации (не прохождение ИК)); ИЛ АО «Концерн «РТИ Системы» (принято решение приостановить действие Аттестата аккредитации по причине не прохождения ИК).

Кроме того, на заседании Комиссии решено аттестовать первично **1** ОС СМК, **10** ИЛ.

7.3. Работа с жалобами на субъекты СДС «Военный Регистр»

В I квартале 2017 г. в ЦО СДС «Военный Регистр» завершена работа по жалобе от 493 военного представительства Министерства обороны Российской Федерации (исх. № 493/548 от 12.09.2016 г.) о незаконной выдаче Сертификата соответствия № ВР 02.1.9860-2016 от 20.05.2016 г. ОАО ПГ «Новик» органом по сертификации СМК АНО «ИНИС ВВТ».

07.03.2017 г. ОС СМК АНО «ИНИС ВВТ» принял решение об аннулировании Сертификата соответствия № ВР 02.1.9860-2016 от 20.05.2016 г.

ОС СМК АНО «ИНИС ВВТ» было направлено Решение об аннулировании Сертификата соответствия генеральному директору ОАО ПГ «Новик» В.П. Гостеву (исх. 596 от 07.03.2017 г.), начальнику 493 ВП МО РФ К.В. Хлыстову (исх. 596/1 от 07.03.2017 г.) и руководителю ЦО СДС «Военный Регистр» В.Д. Маянскому (исх. 596/2 от 13.03.2017 г.).

8. Выводы

Основные задачи, поставленные перед Центральным органом Системы решениями Координационного совета и отраженные в Плане работы на 2017 год, выполнены.

За отчетный период структурных изменений в номенклатуре оказываемых Системой услуг не произошло, что доказывает их оптимальный перечень.

Для оперативного реагирования на изменения и совершенствование процедур управления Системой проводится постоянный мониторинг законодательства и нормативной базы в области технического регулирования. По результатам которого ЦО Системы готовятся рекомендации по применению требований в деятельности субъектов и участников Системы.

ГОДОВОЙ ОТЧЕТ СИСТЕМЫ ДОБРОВОЛЬНОЙ СЕРТИФИКАЦИИ «ВОЕННЫЙ РЕГИСТР» 2017

Представители Системы, при их приглашении, продолжают активно сотрудничать с рабочими группами, задействованными в разработке проектов законодательных и нормативных документов в области качества и стандартизации, участвуют в научно-практических конференциях, в том числе и в регионах.

Внешняя политика Системы направлена на взаимодействие с федеральными и региональными органами исполнительной власти, предприятиями и концернами.

Для повышения доверия к сертификатам соответствия СДС «Военный Регистр» ЦО Системы поручил АНО «Военный Регистр» провести научно-исследовательскую работу по теме «Анализ объективности методик по оценке результативности и зрелости СМК предприятий ОПК на этапах жизненного цикла продукции военного назначения и эффективности работы ОС СМК СДС «Военный Регистр», которая направлена на совершенствование процедур и методов оценки деятельности ОС СМК и достоверности выдаваемых ими сертификатов соответствия. Работа начата в 2017 году и заканчивается в 2018 году.

Система решает вопросы повышения компетентности персонала служб качества предприятий и организаций ОПК, а также подготовки экспертов для субъектов Системы. В СДС «Военный Регистр» разработан новый подход к аттестации экспертов: перед аттестацией на новый срок эксперт сдает предаттестационный экзамен, который включает решение тестового задания и прохождение деловой игры.

Центральный орган совершенствует свое информационное влияние на участников Системы через интернет-сайт и информационный бюллетень «Менеджмент Вооружение Качество», а также путем проведения семинаров и конференций.

Как и в любой сфере деятельности, только совместные усилия законодателей, практиков и теоретиков могут принести закономерный успех в решении проблемных вопросов. Поэтому Центральный орган СДС «Военный Регистр» продолжит усилия по продвижению своих многолетних наработок в области независимого подтверждения соответствия и повышения результативности функционирования систем менеджмента и качества продукции военного назначения.

9. Основные задачи на 2018 год

Основными задачами Центрального органа СДС «Военный Регистр» в 2018 году являются:

- обеспечение деятельности Координационного совета (организация проведения заседаний КС, согласование документов, подготовленных ЦО Системы, утверждение нормативных документов Системы, подписание Свидетельств о регистрации, представление отчетов о деятельности ЦО СДС, подготовка запрашиваемых материалов);
- взаимодействие с федеральными и региональными органами исполнительной власти, предприятиями, организациями, корпоративными структурами ОПК, научными и другими организациями, в том числе подписавшими с СДС «Военный Регистр» Соглашения о взаимодействии, по вопросам совместной деятельности по обеспечению и повышению качества военной продукции;
- участие в работе по подготовке проектов правовых и нормативных документов (методик, постановлений Правительства РФ, законодательных актов, ГОСТов и др.) для Правительства РФ, ФОИВ и общественных организаций;
- актуализация нормативной документации СДС «Военный Регистр» в соответствии с изменениями в законодательно-правовой и нормативной базах;
- завершение разработки учебно-методического пособия для повышения квалификации специалистов служб качества предприятий и экспертов СДС «Военный Регистр»;
- завершение научно-исследовательской работы на тему «Анализ эффективности методик по оценке результативности и зрелости СМК предприятий ОПК на этапах жизненного цикла продукции военного назначения и эффективности работы ОС СМК СДС «Военный Регистр» и доработка трех методик по оценке зрелости СМК, уровня компетентности экспертов и эффективности работы ОС СМК в целях повышения достоверности сертификатов СДС «Военный Регистр»;
- совершенствование процедур регистрации и контроля субъектов Системы;
- совершенствование системы обучения в учебных центрах Системы в рамках повышения квалификации экспертов Системы, персонала служб качества, ОТК, отделов и служб метрологии и стандартизации;

ГОДОВОЙ ОТЧЕТ СИСТЕМЫ ДОБРОВОЛЬНОЙ СЕРТИФИКАЦИИ «ВОЕННЫЙ РЕГИСТР» 2017

– изучение уровня удовлетворенности потребителей услуг сертификации, оказываемых субъектами Системы – органами по сертификации, испытательными лабораториями и учебными центрами, а также удовлетворенности заказчиков качеством продукции, поставляемой предприятиями и организациями ОПК.

Термины, определения и сокращения

ВВСТ:	вооружение, военная и специальная техника;
ВР РД:	руководящий документ СДС «Военный Регистр»;
РД ОА:	руководящий документ аккредитующего органа;
ГОЗ:	государственный оборонный заказ;
ГОСТ:	государственный (национальный) стандарт;
ЕК:	Единый кодификатор;
ЖЦИ:	жизненный цикл изделия;
ИЛ:	испытательная лаборатория;
КС:	Координационный совет Системы;
НИР:	научно-исследовательская работа;
НД:	нормативная документация;
ОИВ:	орган исполнительной власти;
ООцК:	орган по оценке компетентности;
ОС:	орган по сертификации;
ОС СМК:	орган по сертификации системы менеджмента качества;
ОС СМИБ:	орган по сертификации системы менеджмента информационной безопасности;
ОС перс:	орган по сертификации персонала;
ОСП:	орган по сертификации продукции;
ОС СЭМ:	орган по сертификации систем экологического менеджмента;
ОС СУОТ:	орган по сертификации систем управления охраной труда;
ОПК:	оборонно-промышленный комплекс;
РСПП:	Российский союз промышленников и предпринимателей;
Система:	Система добровольной сертификации «Военный Регистр»
Субъект Системы:	юридическое лицо, зарегистрированное в Системе и уполномоченное на выполнение работ в установленной области;
СРПП ВТ:	система разработки и постановки на производство военной техники;
УЦ:	учебный центр;
Участник Системы:	юридическое или физическое лицо, взаимодействующее с Системой, признающее и выполняющее ее правила и требования;
ФОИВ:	Федеральный орган исполнительной власти;
ЦО:	Центральный орган Системы добровольной сертификации «Военный Регистр»;
ЭКБ:	электронно-компонентная база.