

КОНЦЕПЦИЯ

развития Системы добровольной сертификации «Военный Регистр» в области обеспечения и повышения качества оборонной продукции на 2021–2025 годы

Введение

Настоящая Концепция развития Системы добровольной сертификации «Военный Регистр» в области обеспечения и повышения качества оборонной продукции на 2021–2025 годы» (далее – Концепция) содержит систему взглядов на дальнейшее развитие Системы добровольной сертификации «Военный Регистр» (далее – Система) и формирует цели, задачи и направления ее дальнейшей деятельности на период до 2025 года с учетом внешних и внутренних факторов среды (контекста) и негативных рисков.

I. Общие положения

Система добровольной сертификации «Военный Регистр» осуществляет свою деятельность в соответствии с Правилами функционирования, утвержденными решением Координационного совета и обеспечивает проведение добровольной сертификации продукции, персонала, системы менеджмента качества, в отношении продукции оборонного назначения (далее – ПОН) на предприятиях оборонно-промышленного комплекса (далее – ОПК) и в других организациях на всей территории Российской Федерации.

Цель Системы – повышения достоверности сертификатов соответствия и обеспечение доверия к российским сертификатам, как на национальном, так и международном уровнях.

Основа политики Системы – оказание помощи предприятиям оборонно-промышленного комплекса в повышении результативности систем менеджмента и управлении качеством вооружения, военной и специальной техники (далее – ВВСТ) в рамках независимого подтверждения соответствия.

Благодаря установленным создателями Системы жестким требованиям к правилам проведения работ ее участниками и гибкой ценовой политике, Система, по оценке потребителей ее услуг, является надежным партнером в создании и эксплуатации систем менеджмента, отвечающих современным требованиям, как заказчика, так и рынка вооружений.

Приоритетным направлением работ Системы в области качества и экологической безопасности оборонной продукции, при формировании и реализации государственного оборонного заказа, является их гарантированное обеспечение, основанное на:

- единой системе оценки соответствия, учитывающей особенности разработки, производства, эксплуатации, ремонта и утилизации оборонной продукции;
- едином актуализированном нормативном правовом поле для всех участников Системы в области управления качеством поставляемой

продукции, экологической и информационной безопасности при её разработке, производстве, эксплуатации, ремонте и утилизации;

- объективном подтверждении соответствия качества оборонной продукции, поставляемой для нужд Вооруженных Сил РФ и на экспорт установленным требованиям, на всех этапах жизненного цикла – от создания до утилизации;

- наличии результативно действующих систем менеджмента на всех предприятиях (в организациях) ОПК, подтвердивших их соответствие в органах по сертификации Системы;

- постоянном мониторинге удовлетворенности потребителей услуг сертификации оборонной продукции, предоставленных органами по сертификации Системы;

- эффективном взаимодействии органов по сертификации Системы, Центрального органа Системы с органами контроля государственных заказчиков оборонной продукции, федеральными и региональными органами исполнительной власти, организациями и предприятиями ОПК;

- высокой квалификации и компетентности специалистов предприятий (организаций) и экспертов Системы, регулярно поддерживаемой учебными центрами повышения квалификации Системы и подтверждаемой комиссиями по аттестации;

- постоянном и объективном информировании всех заинтересованных лиц и организаций о деятельности Системы через интернет-сайт, бюллетень «Менеджмент Вооружение Качество», организацию конференций, семинаров и участия в выставках;

- наличии эффективной системы поощрения для всех участников Системы, обеспечивающих высокое качество оборонной продукции, достоверность и результативность независимого подтверждения соответствия.

В СДС «Военный Регистр» за 20 лет деятельности накоплен большой опыт оценки соответствия и эффективности деятельности органов по сертификации, испытательных лабораторий и учебных центров, по повышению квалификации специалистов предприятий и экспертов Системы.

Сформирована своя система надзорной деятельности за субъектами Системы, отработано тесное взаимодействие с органом по аккредитации и надзору в лице Органа по оценке компетентности, осуществляющему свою деятельность в интересах Системы.

Данным Органом по оценке компетентности при формировании процедур аккредитации и надзора был учтен международный опыт по надзорной деятельности в Международной авиакосмической группе качества (IAQG), согласно требований международного стандарта EN 9104-002 и его российского аналога ГОСТ Р 58337–2018 «Системы менеджмента качества организаций авиационной, космической и оборонной промышленности», разработана внутренняя базовая оценка деятельности органов по сертификации СМК, компетентности экспертов, зрелости СМК организаций и, в

итоге, оценки эффективности органов по сертификации. Данная система оценки постоянно развивается.

В Системе проводится ежеквартальный анализ деятельности субъектов и оформляется отчет, который рассылается заинтересованным организациям, федеральным и региональным органам исполнительной власти.

В дальнейшем, в связи с выходом постановления Правительства РФ от 30.04.2019 г. № 546 «Об аккредитации органов по сертификации и испытательных лабораторий (центров), выполняющих работы по оценке (подтверждению соответствия) в отношении оборонной продукции (работ, услуг), поставляемой по государственному оборонному заказу, и внесении изменений в отдельные акты Правительства Российской Федерации» изменятся правовые условия аккредитации органов по сертификации СМК и испытательных лабораторий в отношении оборонной продукции, что приведет к изменению условий взаимодействия ЦО с ними, в том числе при заключении договоров и выполнении Правил и руководящих документов Системы.

В настоящей Концепции применены термины из законодательных правовых и нормативных актов Российской Федерации и ГОСТ Р ИСО 9000–2015.

В своей деятельности Система руководствуется следующими законодательными и иными нормативно-правовыми актами Российской Федерации:

- Федеральным законом от 27 декабря 2002 г. № 184-ФЗ «О техническом регулировании»;
- Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 275-ФЗ «О государственном оборонном заказе»;
- Федеральным законом от 5 апреля 2013 г. № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд»;
- Федеральным законом от 28 декабря 2013 г. № 412-ФЗ «Об аккредитации в национальной системе аккредитации»;
- Федеральным законом от 29 июня 2016 г. № 162-ФЗ «О стандартизации в Российской Федерации»;
- постановлением Правительства Российской Федерации от 30 декабря 2016 г. № 1567 «О порядке стандартизации в отношении оборонной продукции (товаров, работ, услуг) по государственному оборонному заказу, продукции, используемой в целях защиты сведений, составляющих государственную тайну или относимых к охраняемой в соответствии с законодательством Российской Федерации иной информации ограниченного доступа, продукции, сведения о которой составляют государственную тайну, а также процессов и иных объектов стандартизации, связанных с такой продукцией»;

- постановлением Правительства Российской Федерации от 2 октября 2009 г. № 780 «Об особенностях обеспечения единства измерений при осуществлении деятельности в области обороны и безопасности Российской Федерации»;
- постановлением Правительства Российской Федерации от 13 июня 2012 г. № 581 «О лицензировании разработки, производства, испытания, установки, монтажа, технического обслуживания, ремонта, утилизации и реализации вооружения и военной техники»;
- постановлением Правительства Российской Федерации от 11 октября 2012 г. № 1036 «Об особенностях оценки соответствия оборонной продукции (работ, услуг), поставляемой по государственному оборонному заказу, процессов проектирования (включая изыскания), производства, строительства, монтажа, наладки, эксплуатации, хранения, перевозки, реализации, утилизации и захоронения указанной продукции»;
- постановлением Правительства Российской Федерации от 26 декабря 2013 г. № 1275 «О примерных условиях государственных контрактов (контрактов) по государственному оборонному заказу»;
- постановлением Правительства Российской Федерации от 30.04.2019 г. № 546 «Об аккредитации органов по сертификации и испытательных лабораторий (центров), выполняющих работы по оценке (подтверждению соответствия) в отношении оборонной продукции (работ, услуг), поставляемой по государственному оборонному заказу, и внесении изменений в отдельные акты Правительства Российской Федерации».

II. Современное состояние Системы

Существующие проблемы в сфере добровольной сертификации в значительной степени обусловлены тем, что Федеральным законом «О техническом регулировании» № 184-ФЗ, создание СДС предусмотрено в любой области и на любые виды деятельности народного хозяйства, на которые распространяется данный закон. Так как, данный ФЗ разрабатывался с целью либерализации требований в области стандартизации и технического регулирования для ускоренного вступления России в ВТО, он не учитывает все особенности отечественной промышленности, особенно в ОПК. В результате имеются системные проблемы в области регистрации и статуса СДС, аккредитации их органов по сертификации и сертификации СМК на самих предприятиях ОПК. Отсутствует контроль со стороны государства за деятельностью созданных, и даже зарегистрированных СДС.

В связи с этим, сегодня имеют место негативные факторы и риски в деятельности как субъектов Системы, так и СДС в целом, влияющие как на оценку, так и на саму результативность СМК на предприятиях ОПК и качества продукции оборонного назначения. Самыми критичными из них являются:

1. Не совершенство существующей государственной системы обеспечения качества, построенной на основе требований государственных военных стандартов и реализующей требования заказчиков при участии военных представительств Минобороны РФ, которая не отвечает требованиям современности. Поступающая к потребителям продукция не всегда отвечает их запросам и пожеланиям. Особенно важно удовлетворять высокие требования потребителей на международном уровне, а также в ходе диверсификации предприятий ОПК и выпуска гражданской высокотехнологичной продукции.

2. Формализм внедрения передового как международного, так и национального опыта в области управления качеством, является болезнью отечественных предприятий, и привел к низкой результативности и эффективности СМК, разрабатываемых и внедряемых, согласно требованиям международных стандартов серии ИСО 9000 и государственных военных стандартов и являющихся одним из важных инструментов обеспечения качества на предприятиях ОПК.

3. Существующая система тендеров, где основную роль играет не качество услуги, а ее низкая стоимость, что недопустимо в сфере оказания услуг по сертификации, так как работы по подтверждению соответствия СМК со стороны органов по сертификации могут проводиться не в полном объеме, что снижает их качество и достоверность выдаваемого сертификата.

4. Низкий рейтинг доверия к сертификату соответствия из-за наличия в настоящее время множества систем и органов по добровольной сертификации, оказывающих услуги предприятиям ОПК, которые создали огромный, нерегулируемый и неконтролируемый рынок сертификационных услуг, нередко просто осуществляющий продажу сертификатов и их фальсификацию.

5. Появление новых рисков в системе аккредитации и сертификации предприятий ОПК, из-за неопределенного статуса аттестата аккредитации, и соответственно выдаваемых сертификатов, и их непризнание на международном уровне, в связи с выходом постановления Правительства РФ № 546 от 30.04.2019 г. «Об аккредитации органов по сертификации и испытательных лабораторий (центров), выполняющих работы по оценке (подтверждению) соответствия в отношении оборонной продукции (работ, услуг), поставляемой по государственному оборонному заказу, и внесении изменений в отдельные акты Правительства Российской Федерации» (далее – постановление Правительства № 546)

6. Необходимость получения нескольких сертификатов соответствия для предприятий ОПК, в связи с тем, что большинство предприятий ОПК разрабатывает и поставляет продукцию не только в интересах ГОЗ, но и расширяет производственный ряд в связи с программой диверсификации, и будут вынуждены проходить сертификацию в нескольких различных органах по сертификации, имеющих аккредитацию отдельно по военной и по гражданской продукции, а также еще и по системам менеджмента (качества,

охраны труда, экологии, бережливого производства и других), что потребует использования дополнительных средств и ресурсов предприятий.

7. Отсутствие единой СДС в ОПК до настоящего времени и неопределенность для СДС после реализации требований постановления Правительства № 546, и отсутствие ответственного решения на правительственном уровне о необходимости единой системы сертификации, как об этом говорил Президент РФ еще 20 лет назад. Учитывая многолетний опыт СДС «Военный Регистр» – для дальнейшего построения системы гарантированного обеспечения качества ВВСТ – она просто необходима.

8. Проблемы, вызванные влиянием внешней среды, которые создают риски в объективности, независимости и беспристрастности проведения сертификации СМК на предприятиях ОПК. Множественность систем, ОС и отсутствие государственного регулирования в сфере добровольной сертификации дает возможность почти безнаказанно нарушать правила систем и определяющих их деятельность стандартов и нормативных документов.

В этих условиях особое значение приобретает деятельность СДС «Военный Регистр», созданной в 2000 году, при активном участии Министерства обороны РФ, и в этой связи необходимо определить приоритеты, стратегические цели, задачи, принципы и методы развития Системы.

III. Стратегические цели, задачи

Стратегическими целями развития Системы на период до 2025 года является:

- обеспечение объективного и достоверного подтверждения соответствия продукции и систем менеджмента установленным требованиям, с целью обеспечения гарантированного качества продукции оборонного назначения на предприятиях ОПК при выполнении ГОЗ и диверсификации, через снижение отрицательных факторов и рисков внешней среды, в том числе из-за изменений законодательной правовой и нормативной базы;
- обеспечение благоприятных условий для деятельности субъектов Системы и выполнение ими своих задач в соответствии с Правилами и руководящими документами Системы.

Основными задачами развития Системы являются:

- создание условий через совершенствование норм и процедур подтверждения соответствия и оценки субъектов Системы, для повышения прозрачности и независимости сертификации продукции и систем менеджмента предприятий ОПК, объективности и достоверности выдаваемых сертификатов соответствия;
- разработка предложений и представление их в государственные структуры, по необходимости создания в ОПК единой системы сертификации с координирующей ролью СДС «Военный Регистр» для формирования условий для гарантированного обеспечения качества оборонной продукции установленным требованиям;

- совершенствование системы мониторинга и оценки эффективности работы органов по сертификации и испытательных лабораторий, компетентности экспертов Системы;
- обеспечение условий для повышения компетентности экспертов по сертификации Системы на основе развития учебно-методической базы и совершенствования системы обучения в учебных центрах Системы;
- совершенствование процедур управления субъектами Системы, повышение требований к результативности систем менеджмента в органах по сертификации СМК, испытательных лабораториях и Центральном органе Системы (АНО «Военный Регистр»);
- интенсивное вовлечение субъектов Системы в деятельность по достижению поставленных целей и задач, через мотивацию их деятельности, совершенствование системы формирования цены оказываемых услуг и повышение их качества;
- максимальный учет факторов и рисков внешней макро- и микросреды в руководстве и управлении субъектами Системы;
- повышение эффективности взаимодействия по обеспечению и повышению качества ПОН между заинтересованными федеральными и региональными органами исполнительной власти, региональными структурами управления, организациями и предприятиями промышленности и ЦО Системы.

IV. Принципы и методы развития Системы

Принципами развития Системы являются:

- основные положения и требования, заложенные в Правилах функционирования СДС «Военный Регистр» и решениях Координационного совета;
- повышение роли коллегиальных органов управления Системы (Координационный совет, Совета руководителей ОС и ИЛ);
- открытость Системы для участия в ней различных типов организаций в соответствии с Правилами Системы;
- индивидуальный подход к субъектам Системы с учетом области и эффективности их деятельности;
- повышение эффективности деятельности ОС, ИЛ, объективности сертификационных аудитов, достоверности их результатов;
- создание благоприятного психологического климата в трудовых коллективах субъектов Системы и ЦО, учет интересов и предложений всех работников и участников;
- максимально эффективное наделение областей деятельности субъектов Системы, основанное на компетентности экспертов по отраслевому признаку и виду продукции, создание здоровых условий конкуренции;
- популяризация и распространение положительного международного и отечественного опыта по построению СМК и процедур их сертификации;

- базовые принципы построения, функционирования и улучшения СМК согласно ГОСТ Р ИСО 9000–2015;
- повышение роли и заинтересованности руководства предприятий ОПК в развитии СМК и внедрении передовых инструментов менеджмента;
- максимальное привлечение в число экспертов по сертификации опытных работников из отраслей и от предприятий ОПК, с учетом их вклада в создание и развитие СМК предприятий ОПК и повышения качества продукции;

Основные направления реализуются Системой добровольной сертификации «Военный Регистр» совместно с субъектами и участниками Системы, с привлечением заинтересованных органов исполнительной власти и других организаций посредством следующих мероприятий:

- развития нормативной базы Системы на основе отечественного и международного опыта в целях повышения объективности, независимости и беспристрастности процедур оценки соответствия объектов, со стороны участников Системы;
- актуализации процедур и правил проведения работ по сертификации, методик оценки эффективности работ органов по сертификации Системы и оценки уровня компетентности экспертов Системы;
- разработки эффективных учебных программ подготовки специалистов служб качества, военных представительств, метрологических и экологических служб, отделов технического контроля и стандартизации, экспертов Системы, внедрения эффективных методов обучения;
- разработки учебно-методических пособий по подготовке и повышению квалификации специалистов служб качества, военных представителей, экспертов Системы, соответствующих современному уровню технологического развития предприятий ОПК;
- оценки и постоянного повышения квалификации преподавательского состава учебных центров Системы, расширения их состава из числа опытных экспертов и специалистов предприятий ОПК;
- развития взаимодействия с федеральными и региональными органами исполнительной власти, с создателями Системы. Привлечение в создатели Системы представителей крупных предприятий ОПК и интегрированных структур;
- взаимодействия напрямую и через субъекты Системы с предприятиями ОПК по совершенствованию методологии оценки результативности СМК и их уровня зрелости;
- совершенствования системы учета и анализа отчетных материалов участников Системы, в том числе по результативности и зрелости СМК на предприятиях ОПК;
- анализа и разработки предложений по актуализации законодательной и нормативно-правовой базы в области совершенствования процедур независимой оценки соответствия;

– активного участия в обсуждении проектов, разрабатываемых нормативных и правовых документов в области технического регулирования и оценки соответствия в интересах ОПК.

V. Реализация настоящей Концепции

С целью реализации данной Концепции разрабатывается Стратегический план развития СДС «Военный Регистр» на 2021–2025 гг. с привлечением максимального количества субъектов Системы.

Реализацию настоящей Концепции планируется осуществлять за счет внутренних административных и финансовых ресурсов Центрального органа Системы (АНО «Военный Регистр») и ее субъектов.

Стратегический план должен предусматривать выполнение главной цели и задач Системы с использованием принципов и методов данной Концепции.

Стратегический план разрабатывается работниками ЦО Системы с участием ее субъектов (в части касающейся ресурсов и сроков) и утверждается на Координационном совете Системы.

Ежегодно разрабатываются текущие планы работы ЦО и Системы в целом и подводятся итоги их выполнения. Порядок ежегодного планирования и подведения итогов устанавливается руководителем ЦО Системы.

В случае необходимости, руководителем ЦО могут вноситься изменения в отдельные мероприятия и сроки их выполнения, не изменяющие цели и задачи Концепции.