2022

ЕЖЕГОДНЫЙОТЧЕТ

О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Системы добровольной сертификации «Военный Регистр»

Содержание

ВВЕДЕНИЕ **3**

СИСТЕМА ДОБРОВОЛЬНОЙ СЕРТИФИКАЦИИ «ВОЕННЫЙ РЕГИСТР» **5**

ЦЕНТРАЛЬНЫЙ ОРГАН **7**

КООРДИНАЦИОННЫЙ СОВЕТ **8**

НОРМАТИВНО-ПРАВОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ **8**

АКТУАЛИЗАЦИЯ НОРМАТИВНОЙ ДОКУМЕНТАЦИИ 8

НАДЗОР ЗА ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ СУБЪЕКТОВ СИСТЕМЫ **9**

ВЕДЕНИЕ РЕЕСТРА 9

СЕРТИФИКАТЫ СДС «ВОЕННЫЙ РЕГИСТР» 10

РЕГИСТРАЦИЯ И КОНТРОЛЬ ЗА ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ 13

ПРОВЕДЕНИЕ ИНСПЕКЦИОННОГО КОНТРОЛЯ 14

АНАЛИЗ АКТОВ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ АУДИТОВ 15

ЭФФЕКТИВНОЙСТЬ РАБОТЫ ОС 16

ПОДГОТОВКА И АТТЕСТАЦИЯ ЭКСПЕРТОВ **20**

АТТЕСТАЦИЯ И ПЕРАТТЕСТАЦИЯ ЭКСПЕРТОВ 24

РАБОТА ЭКСПЕРТОВ ПО АККРЕДИТАЦИИ 25

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ **26**

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ФОИВ, РЕГИОНАМИ, ГОСКОРПОРАЦИЯМИ, ПРЕДПРИЯТИЯМИ НАУЧНЫМИ И ДРУГИМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ **28**

ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ СИСТЕМЫ **29**

ИНТЕРНЕТ САЙТ 29

БЮЛЛЕТЕНЬ «МЕНЕДЖМЕНТ ВООРУЖЕНИЕ КАЧЕСТВО» 30

ВЫВОДЫ ПО ИТОГАМ РАБОТЫ В 2022 ГОДУ **31**

ЦЕЛИ НА 2023 ГОД **32**

СОКРАЩЕНИЯ **33**

Отчет о деятельности Центрального органа СДС «Военный Регистр» и субъектов, зарегистрированных в ней в 2022 году подготовлен специалистами АНО «Военный Регистр» и содержит сведения открытого характера

Введение

В 2022 году Россия столкнулась с беспрецедентными вызовами, обрушившими наши представления о мировой политике, добрососедстве и благоразумии западных партнеров. Предпринятые против нашего государства ограничения, санкции, односторонние разрывы наработанных десятилетиями деловых связей и логистических цепочек не могли не отразиться на экономической жизни страны и, в том числе, на оборонно-промышленном комплексе.

События показали, насколько важным для страны и её независимости, является собственное, независящее от импорта производство, и качество отечественной продукции, которое должно быть никак не ниже зарубежного. И здесь, важным элементом подтверждения высокого качества может быть добровольная сертификация, то есть подтверждение соответствия третьей независимой стороной, роль которой на фоне проведения специальной военной операции и разрыва многолетних связей между иностранными поставщиками и российскими предприятиями возросла, в частности в сфере ОПК, и безусловно поддержка государства. России был сделан вызов – и мы его приняли.

К сожалению, на рынке сертификационных услуг, в том числе для предприятий ОПК, продолжает существовать большое количество СДС и ОС, которые не в полной мере понимают всю ответственность, стоящую перед ними и, мягко говоря, не вполне отвечают законодательным требованиям. Многие ОС, лишенные аттестатов аккредитации и регистрации в признанных СДС за нарушение их требований, создали свои системы сертификации и теперь им никто не запрещает нарушать требования нормативных и правовых актов, занижать цены ради привлечения предприятий в свои системы.

Можно было бы надеяться, что рынок все расставит по своим местам. Но этого не происходит, так как многие такие организаций создаются под крылом крупных государственных концернов и федеральных органов исполнительной власти, где с помощью административного давления, а порою и обыкновенного шантажа, предприятия просто «загоняются» в эти корпоративные системы. Такие «карманные» системы и органы, созданные на базе головных организаций и концернов, не являются независимыми по отношению к предприятиям, входящим в эти концерны, а по своей сути, являются 2-й стороной и ни о какой объективности в их работе речи уже нет.

Неоправданное занижение стоимости сертификационных услуг (корпорация может себе такое позволить), снижает объективность и достоверность выдаваемых сертификатов, они теряют свой статус и обесцениваются. То есть, выдаются бумажки неопределенного свойства и сомнительной юридической правомерности. Кроме того, умышленное, необоснованное занижение стоимости работ по сертификации при участии в тендерах создает неравные конкурентные условия для других, не корпоративных органов по сертификации, ставя их на грань выживания и разорения. И это уже

не рыночная экономика – это похоже на лоббизм и коррупционные действия выталкивания с рынка, в неравной конкурентной борьбе госкорпораций и малого бизнеса, на которые следовало бы обратить внимание прокуратуре и антимонопольной службе, так как возникает конфликт с существующим антимонопольным законодательством и Федеральным законом от 27.12.2002 № 184-ФЗ «О техническом регулировании».

Налицо отсутствие подчинения требованиям законов, единству критериев оценки, норм и правил в такой важной для государства сфере, как разработка и поставка продукции военного назначения.

При отсутствии в этом направлении участия государственного регулятора вся работа сводится к коммерциализации процедур сертификации, а зачастую и к недобросовестности и некомпетентности даваемых экспертных оценок.

Такое положение дел не только не идет на пользу государству, его оборонной промышленности, качеству ВВТ, но и подрывает их изнутри, ослабляя управление качеством продукции оборонного назначения на предприятиях ОПК, делая бесполезным институт сертификации и само подтверждение соответствия в отношении оборонной продукции.

В декабре 2022 года, решением конкурсной комиссии по определению организации, выполняющей функции органа по аккредитации (во исполнение постановления Правительства Российской Федерации от 30 апреля 2019 г. № 546 «Об аккредитации органов по сертификации и испытательных лабораторий (центров), выполняющих работы по оценке (подтверждению) соответствия в отношении оборонной продукции (работ, услуг), поставляемой по государственному оборонному заказу, и внесении изменений в отдельные акты Правительства Российской Федерации» определен **Орган по аккредитации в области ОПК**, что на наш взгляд, должно нормализовать работу органов по сертификации в этой сфере, повысить контроль за их действиями и избавиться от недобросовестных ОС.

Надеемся, что данный орган способствует наведению порядка в сфере аккредитации и сертификации в ОПК, поможет исключить формальный подход при организации аудитов и обеспечит контроль за случаями демпинга цен при проведении тендеров на гособоронзаказ, определив рамки стоимости процедур по сертификации и уровень снижения данной цены, во избежание окончательного обесценивания статуса сертификата как такового и полной дискредитации добровольной сертификации.

Система добровольной сертификации «Военный Регистр»

Созданная в 2000 году Министерством обороны РФ во исполнение поручения Президента Российской Федерации, вот уже 23-й год успешно выполняет свои основные функции, обусловленные целью ее организации: «Создание единой системы обеспечения гарантированного качества продукции оборонного назначения».

На сегодня создателями Системы являются:

- **Российский союз промышленников и предпринимателей;**
- **Государственная корпорация по атомной энергии «РОСАТОМ»;**
- **АНО «Военный Регистр»**.

СДС «Военный Регистр» осуществляет свою деятельность в соответствии с Правилами функционирования, утвержденными решением Координационного совета и обеспечивает проведение добровольной сертификации продукции, персонала, систем менеджмента в отношении продукции оборонного назначения на предприятиях оборонно-промышленного комплекса и в других организациях на всей территории Российской Федерации.

Абсолютно приоритетными целями Системы являются: **повышение достоверности выдаваемых сертификатов соответствия и обеспечение доверия к ним**. Основа политики Системы – это оказание помощи предприятиям оборонно-промышленного комплекса в повышении результативности систем менеджмента качеством вооружения, военной и специальной техники в рамках независимого подтверждения соответствия в дополнение к основным работам по обеспечению качества, проводимой руководством предприятий и по контролю за качеством со стороны представителей заказчика.

Благодаря установленным создателями Системы жестким требованиям к правилам проведения работ ее участниками и гибкой ценовой политике, Система, по оценке потребителей ее услуг, является надежным партнером в создании и функционировании систем менеджмента, отвечающих современным требованиям, как заказчика, так и рынка вооружений.

Основным направлением работ Системы в области качества при формировании и реализации государственного оборонного заказа, является их гарантированное обеспечение, основанное на:

- единой системе оценки соответствия, учитывающей особенности от создания до утилизации оборонной продукции;

- едином актуализированном нормативном правовом поле для всех участников Системы в области управления качеством поставляемой продукции, экологической и информационной безопасности при ее разработке, производстве, эксплуатации, ремонте и утилизации;
- объективном подтверждении соответствия качества оборонной продукции, поставляемой для нужд Вооруженных Сил РФ и на экспорт, установленным требованиям на всех этапах жизненного цикла;
- наличии результативно действующих систем менеджмента на всех предприятиях (в организациях) ОПК, подтвердивших их соответствие в органах по сертификации Системы;
- постоянном мониторинге удовлетворенности потребителей услуг сертификации, предоставленных органами по сертификации Системы;
- эффективном взаимодействии органов по сертификации Системы, ее Центрального органа с органами контроля государственных заказчиков оборонной продукции, федеральными и региональными органами исполнительной власти, организациями и предприятиями ОПК;
- высокой квалификации и компетентности специалистов предприятий (организаций) и экспертов Системы, регулярно поддерживаемой учебными центрами Системы и подтверждаемой комиссиями по аттестации;
- постоянном и объективном информировании всех заинтересованных лиц и организаций о деятельности Системы через интернет-сайт, бюллетень «Менеджмент Вооружение Качество», организацию конференций, семинаров и участии в выставках;
- наличии эффективной системы поощрения для всех участников Системы, обеспечивающих высокое качество оборонной продукции, достоверность и результативность независимого подтверждения соответствия.

СДС «Военный Регистр», вот уже третье десятилетие находясь на одном из важнейших рубежей по контролю за соблюдением требований государственных военных стандартов, при выполнении предприятиями ОПК государственного оборонного заказа, прилагает максимальные усилия для соблюдения и совершенствования процедур подтверждения соответствия, а также по обеспечению достоверности выдаваемых органами по сертификации, зарегистрированными в Системе, сертификатов соответствия. За эти годы Системой накоплен огромный опыт по оценке соответствия, определения эффективности деятельности органов по сертификации, испытательных лабораторий и учебных центров, по обучению и повышению квалификации специалистов предприятий и экспертов Системы, а также контролю их компетентности через процедуры аттестации.

ЦЕНТРАЛЬНЫЙ ОРГАН СДС «ВОЕННЫЙ РЕГИСТР»

Выполнение функций **Центрального органа Системы**, приказом начальника вооружения Вооруженных Сил Российской Федерации – заместителя Министра обороны Российской Федерации от 31.05.2005 № 13 было возложено на **Автономную некоммерческую организацию научно-исследовательский центр «Военный Регистр»**.

В своей деятельности Центральный орган руководствуется нормативными и правовыми актами Российской Федерации, решениями Координационного совета, Порядком и Правилами Системы, Целями в области качества, а также ежегодно утверждаемыми планами работы.

В представленном Отчете отражены основные направления работы Центрального органа СДС «Военный Регистр», проводимые в 2022 году:

- **Обеспечение деятельности Координационного совета;**
- **Нормативно-правовое и методическое обеспечение участников Системы;**
- **Надзор за деятельностью субъектов Системы;**
- **Ведение Реестра Системы;**
- **Совершенствование процедур регистрации и контроля за деятельностью субъектов Системы;**
- **Работа с экспертами;**
- **Учебно-образовательная деятельность;**
- **Внешнее сотрудничество;**
- **Информационное обеспечение участников Системы.**

КООРДИНАЦИОННЫЙ СОВЕТ

Управляющим органом Системы является Координационный совет, в состав которого входят представители Госкорпорации «РОСАТОМ», Комиссии РСПП по оборонно-промышленному комплексу, Госкорпорации «РОСТЕХ», Корпорации «Тактическое ракетное вооружение», Департамента радиоэлектронной промышленности Минпромторга РФ, АНО «Военный Регистр». Председателем КС на данный период является президент АНО «Военный Регистр» – Маянский Валерий Дмитриевич.

Члены КС осуществляют всю координацию ее деятельности, утверждают нормативные документы, формируют правила проведения работ по сертификации и требования к участникам, а также определяют состав ее участников.

В 2022 году деятельность по регистрации новых участников СДС велась в соответствии с утвержденной в Системе процедурой.

НОРМАТИВНО-ПРАВОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Направление нормативно-правового обеспечения ЦО СДС «Военный Регистр» в 2022 г. осуществляло свою деятельность в соответствии с Планом работы Центрального органа СДС «Военный Регистр» на 2022 год.

Обзор принятых в 2022 г. законодательных и нормативно-правовых актов и документов по стандартизации прорабатывается и ежеквартально публиковался в информационном бюллетене «Менеджмент Вооружение Качество» в течение 2022 года.

АКТУАЛИЗАЦИЯ НОРМАТИВНОЙ ДОКУМЕНТАЦИИ СДС «ВОЕННЫЙ РЕГИСТР»

В целях защиты подлинности сертификатов соответствия СДС «Военный Регистр», выдаваемых органами по сертификации СМК, с 01 октября 2022 года введена процедура QR–кодирования сертификатов.

QR–код размещается на сертификате соответствия в целях быстрого перехода в реестр выданных сертификатов с помощью мобильных устройств.

В руководящий документ Системы ВР РД 03.001–2018 «Порядок сертификации СМК» было разработано изменение № 2 (ИИ-52 от 25.08.2022), описывающее введение процедуры QR-кодирования сертификатов соответствия.

СЕРТИФИКАТ СООТВЕТСТВИЯ
№ ВР 01.1.99999-2022

Для ознакомления с нововведением разработана и размещена на сайте Системы видеоинструкция по порядку генерирования QR-кода.

Подготовлены проекты документов ВР РД 03.010–20ХХ «Порядок определения стоимости работ в СДС «Военный Регистр» и МД 04.004–20ХХ «Методика расчета работ по сертификации систем менеджмента качества».

По направлению нормативно-правового обеспечения проводиться постоянный мониторинг изменений в документах по стандартизации, их изучение и применение отдельных требований в нормативной документации Системы.

НАДЗОР ЗА ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ СУБЪЕКТОВ СИСТЕМЫ

Контрольно-надзорная деятельность в Системе осуществляется в форме **надзорных аудитов**, ежегодно проводимых в соответствии с графиком и сроками действия свидетельств о регистрации в Системе. Надзорный аудит проводится один раз в 5 лет (срок действия свидетельства).

Надзор за деятельностью субъектов осуществляется силами Органа по оценке компетентности АНО «Военный Регистр» штатными и внештатными экспертами по аккредитации.

На 2022 г. было запланировано проведение **7** надзорных аудитов за выполнением требований ГОСТ Р ИСО/МЭК 17021-1–2017, ВР РД 03.001–2018 при аудитах СМК предприятий ОПК.

ВЕДЕНИЕ РЕЕСТРА

Для осуществления деятельности Системы, контроля и учета выдаваемых от ее имени свидетельств, сертификатов, аттестатов, проведения инспекционных контролей, надзорных аудитов и т.п. создан и много лет действует **Реестр Системы**.

На первоначальном этапе в Реестр вносятся заявки на сертификацию/ресертификацию СМ, продукции предприятий, полученные от органов по сертификации. На основании правильно составленной заявки, запускается процедура сертификации: заявка проверяется и вносится в Реестр, органу по сертификации выдается номер Сертификата, который после необходимых процедур сертификации будет выдан предприятию (или не выдан, если условия сертификации не выполнены).

В 2022 году в службу Реестра поступило в общей сложности **1 814** заявок на оценку соответствия систем менеджмента и продукции.

Число зарегистрированных в 2022 году заявок выше прошлогоднего значения на 3,2 %. В связи с введением ГОСТ РВ 0015–002–2020 и окончанием переходного периода 01.07.2022 изменился вид заявок, в **4** раза возросло число заявок на инспекционный контроль с расширением области деятельности, а число заявок на плановый инспекционный контроль, в свою очередь, сократилось на 67 %.

На 44,4 % выросло число заявок на сертификацию, а **158** предприятий впервые подали заявку на сертификацию в Системе, что на 24,4 % больше чем в 2021 году.

СЕРТИФИКАТЫ СДС «ВОЕННЫЙ РЕГИСТР»

Всего, за 2022 год, в Реестре Системы было зарегистрировано **1 439** сертификатов соответствия систем менеджмента и продукции.

Число зарегистрированных сертификатов в 2022 году выше прошлогоднего показателя на 43,6 %, что является следствием введения в действие ГОСТ РВ 0015–002–2020, и соответствующей ресертификации на новый стандарт.

Всего, от общего количества (**1 690**) действующих сертификатов СМК на соответствие ГОСТ РВ 0015–002–2020, было выдано **1 089** сертификатов (64 %).

В 2022 году **147** организаций впервые получили сертификат соответствия СМК СДС «Военный Регистр».

В 2022 году органами по сертификации подтверждено действие **258** сертификатов соответствия СМК, что на 65 % меньше прошлогоднего значения и вызвано уменьшением числа заявок на плановые ИК за счет увеличения числа заявок на ИК с расширением области деятельности предприятия, что на общее количество сертификатов не повлияло.

За 2022 год, по причине окончания срока действия сертификата, а также из-за отмены действия сертификата, Систему покинули **132** предприятия, сертифицированных по направлению СМК. В основном – это переход предприятий в систему сертификации, созданную ГК «РОСТЕХ» и осуществляющую административный прессинг на свои предприятия, а также ценовой демпинг при проведении конкурсов, что противоречит законодательным и правовым нормам. Эта проблема постоянно растет, жалобы поступают не только от органов по сертификации Системы, но и самих предприятий. На сегодняшний день наши обращения в Госкорпорацию «РОСТЕХ» и совместное обсуждение данных проблем, результатов не дали.

По сравнению с 2021 годом общее число сертифицированных в Системе предприятий увеличилось на **20** предприятий. По направлению СМК рост составил **25** предприятий.

Общее число сертифицированных по направлению СМК предприятий составило **1 592.** Все они распределены по отраслям промышленности следующим образом (см. табл. 1).

Таблица 1. **Отраслевое распределение предприятий, имеющих сертификаты Системы**

Промышленность	Количество предприятий	
	2021 г.	2022 г.
Радиоэлектронная	**560**	**574**
Общего машиностроения	**445**	**467**

Обычных вооружений	**198**	**182**
Авиационная	**158**	**153**
Судостроительная	**102**	**110**
Космическая	**85**	**85**
Атомная	**19**	**21**
Итого:	**1 567**	**1 592**

Диаграмма 1. **Долевое распределение предприятий по отраслям деятельности**

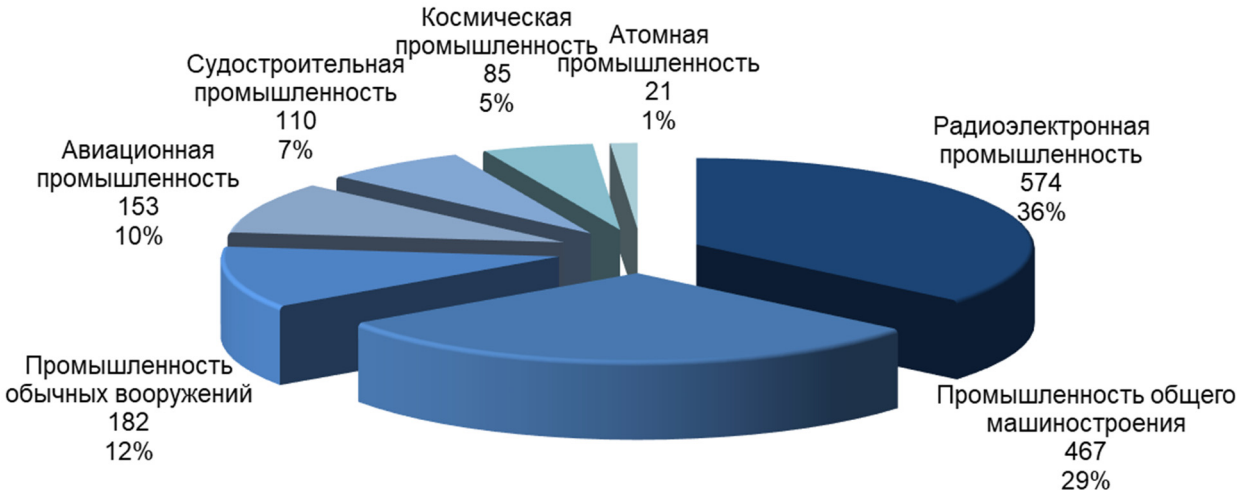
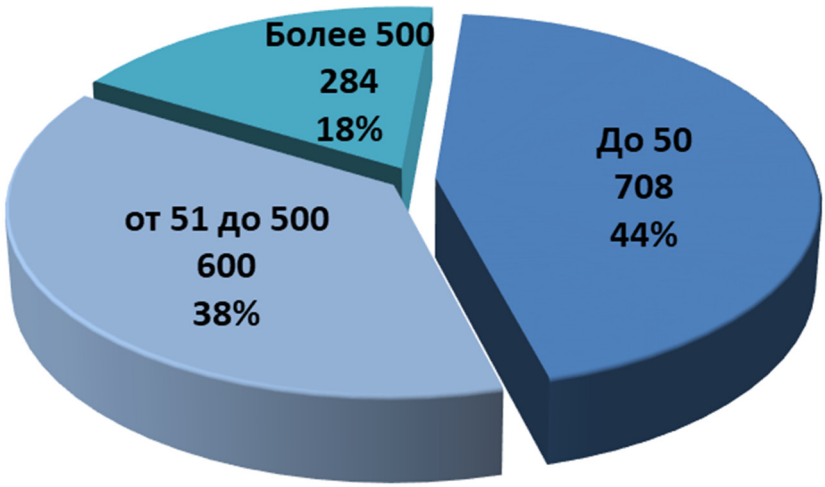


Диаграмма 2. **Долевое распределение предприятий по численности персонала (чел.)**



Наибольшие изменения произошли в сегменте средних предприятий, их число выросло на 5,3 % (+ 30 предприятий).

Рисунок 1. **Распределение предприятий по федеральным округам**

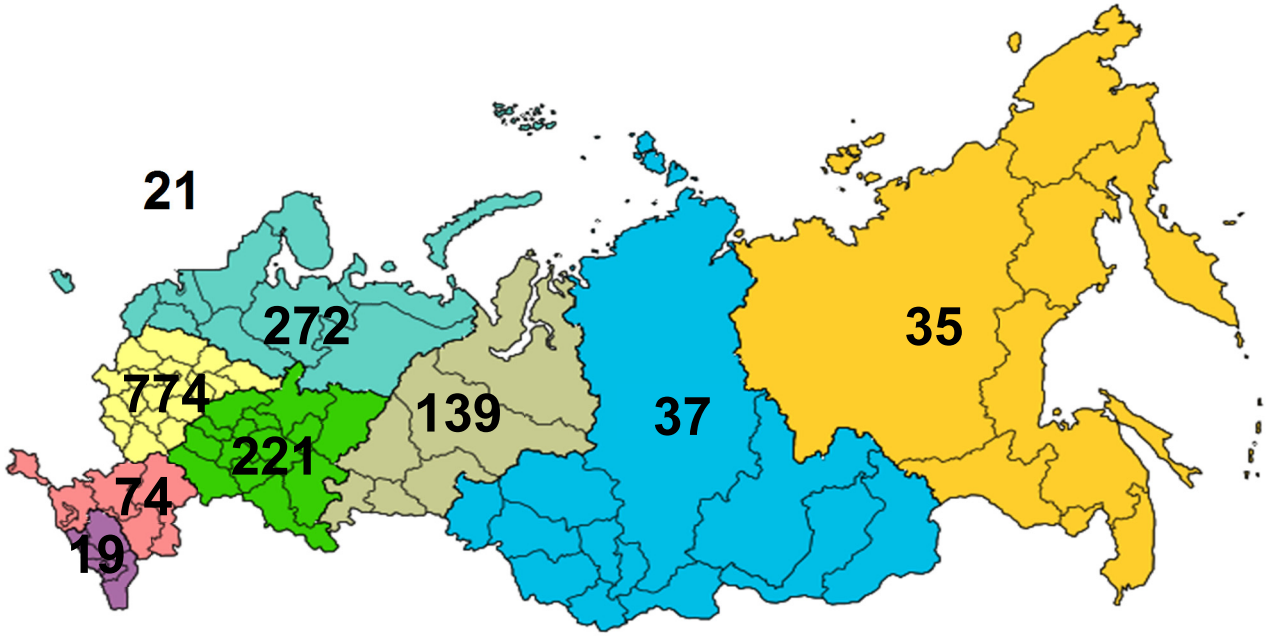


Таблица 2. **Сравнение территориального распределения предприятий 2021/2022 гг.**

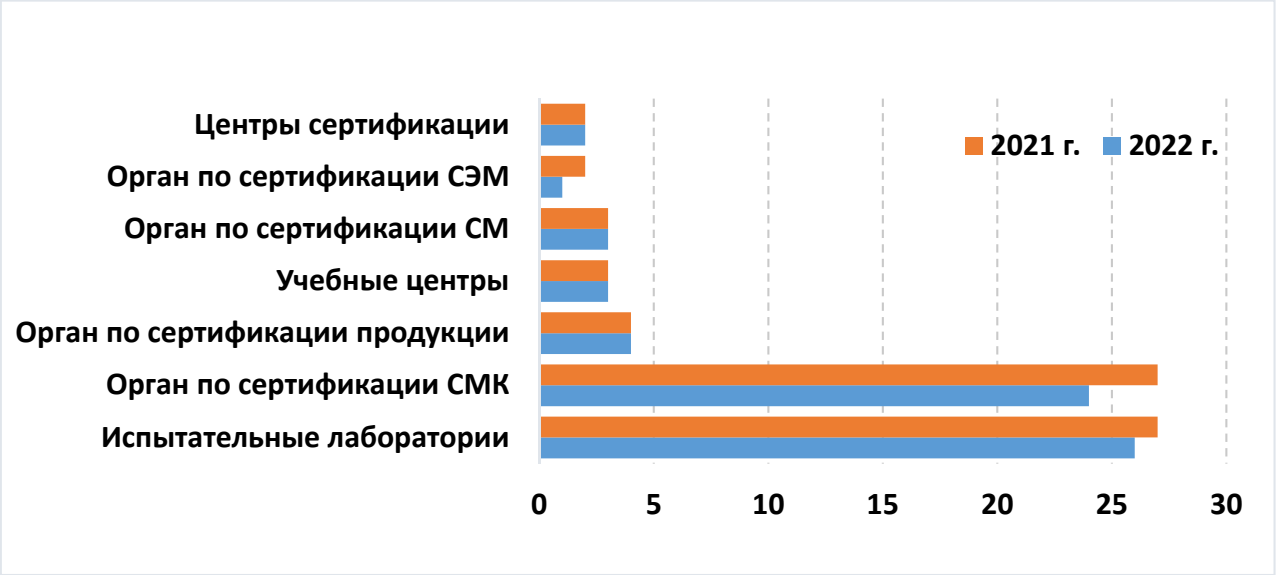
Федеральный округ	Количество предприятий	
	2021 г.	2022 г.
Центральный	756	774
Северо-Западный	281	272
Приволжский	201	221
Уральский	141	139
Южный	75	74
Сибирский	35	37
Дальневосточный	32	35
Северо-Кавказский	21	19
Зарубежье	25	21
Итого:	1567	1592

РЕГИСТРАЦИЯ И КОНТРОЛЬ ЗА ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ СУБЪЕКТОВ СИСТЕМЫ

СУБЪЕКТЫ СИСТЕМЫ

В Реестре СДС «Военный Регистр» зарегистрировано **63** субъекта полностью отвечающих требованиям критериев регистрации.

Диаграмма 3. **Распределение субъектов Системы по функциям**



За 2022 года количество зарегистрированных субъектов снизилось на 7 % (– 5 субъектов):

– аннулировано действие **5** свидетельств о регистрации: ОС СМК ФГУП «ЦНИИХМ», ОС СЭМ ФГУП «ЦНИИХМ», ОС СМК АНО «Промтехносерт», ОС СМК АНО КЦ «АТОМВОЕНСЕРТ», ОСП ФГУП «ГосНИИАС».
Все аннулирования были произведены по заявкам самих субъектов;

– закончился срок действия **4** свидетельств о регистрации: ОС СМК ООО «ДКС РУС», ИЛ ООО ПФ «Логос», ИЛ АО «КПП «Созвездие» регистрироваться на новый срок отказались; ИЛ ЗАО «РЕОМ» находится в процессе регистрации на новый срок.

За год в Системе зарегистрировано **4** новых субъекта – ОС СМК «ЦТКАО-эксперт», ОСП ООО «ЦНВС», ИЦ ООО «НИНИЦ», ИЦ ООО «ИРЗ ТЕСТ».

КОНТРОЛЬ ЗА ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ ЗАРЕГИСТРИРОВАННЫХ СУБЪЕКТОВ

Контроль за деятельностью зарегистрированных субъектов осуществляется комплексно, посредством совместного проведения **инспекционных контролей** и **надзорных аудитов**.

Проведение инспекционных контролей

Согласно Графику инспекционного контроля, на 2022 г. запланировано проведение **23** экспертиз документов, **65** выездных оценок с целью оценки/подтверждения компетентности зарегистрированных субъектов.

График инспекционных контролей в 2022 года выполнен на **100 %** в части экспертиз документов:

- **20** проверок проведено;
- **3** проверки не проведены из-за отказа от оценки компетентности на новый срок;

и на **98 %** в части выездных проверок:

- **58** проверок проведено;
- **3** проверки не проведены по причине аннулирования аттестатов/свидетельств;
- **3** проверки не проведены из-за отказа от оценки компетентности на новый срок;
- **1** проверка: ОС СМК АС «Русский Регистр» перенесена на 2023 год.

Сверх графика проведены **14** работ:

9 экспертиз документов:

- **3** расширения области аккредитации: ОС СМК ООО «ИПК «Сыйфат», ОС СМК АО «Электронстандарт», ОС СМ ООО «РОСТЕХСЕРТ» – расширение области аккредитации на информационную безопасность;
- **4** оценки компетентности новых субъектов: ИЦ ООО «НИНИЦ», ОС СМК «ЦТКАО-эксперт», ИЦ ООО «ИРЗ ТЕСТ», ОСП ООО «ЦНВС»;
- **2** внеплановых оценки компетентности на новый срок: ОС СМК АО НТЦ «Техтелеком-АС» и ИЛ ООО «НПЦ «Гранат».

5 выездных проверок:

- **4** оценки компетентности новые субъекты: ИЦ ООО «НИНИЦ», ОС СМК «ЦТКАО-эксперт», ИЦ ООО «ИРЗ ТЕСТ», ОСП ООО «ЦНВС»
- **1** внеплановый ИК, с целью проверки устранения несоответствий ИЦ АО «Тест-прибор».

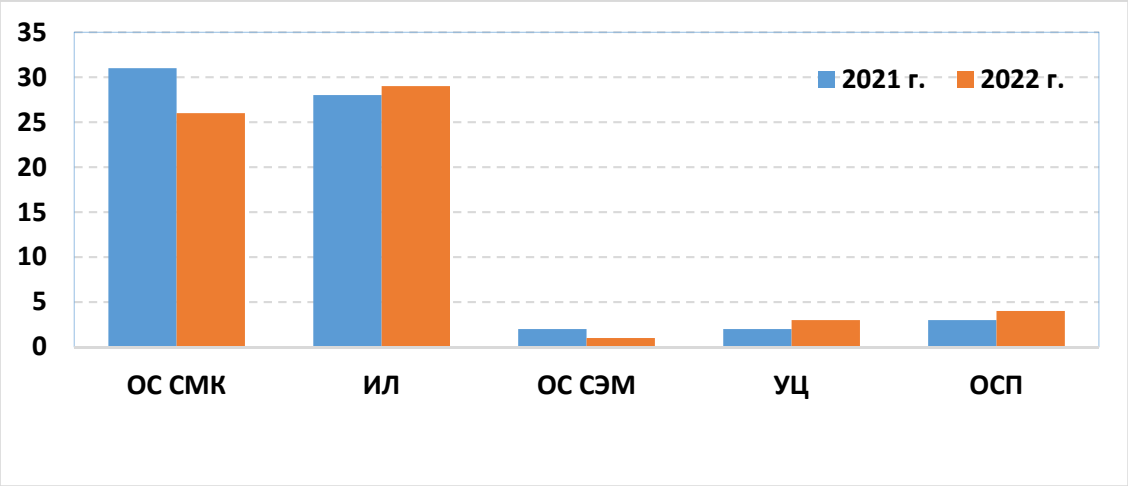
Продолжается применение процедуры выездных оценок субъектов Системы в удаленном формате. В основном такой формат применяется для оценки соответствия

органов по сертификации. В 2022 году **3** выездные проверки ОС были проведены удалено – в режиме видеоконференции и путем анализа копий запрошенных документов.

Анализ актов по результатам аудитов

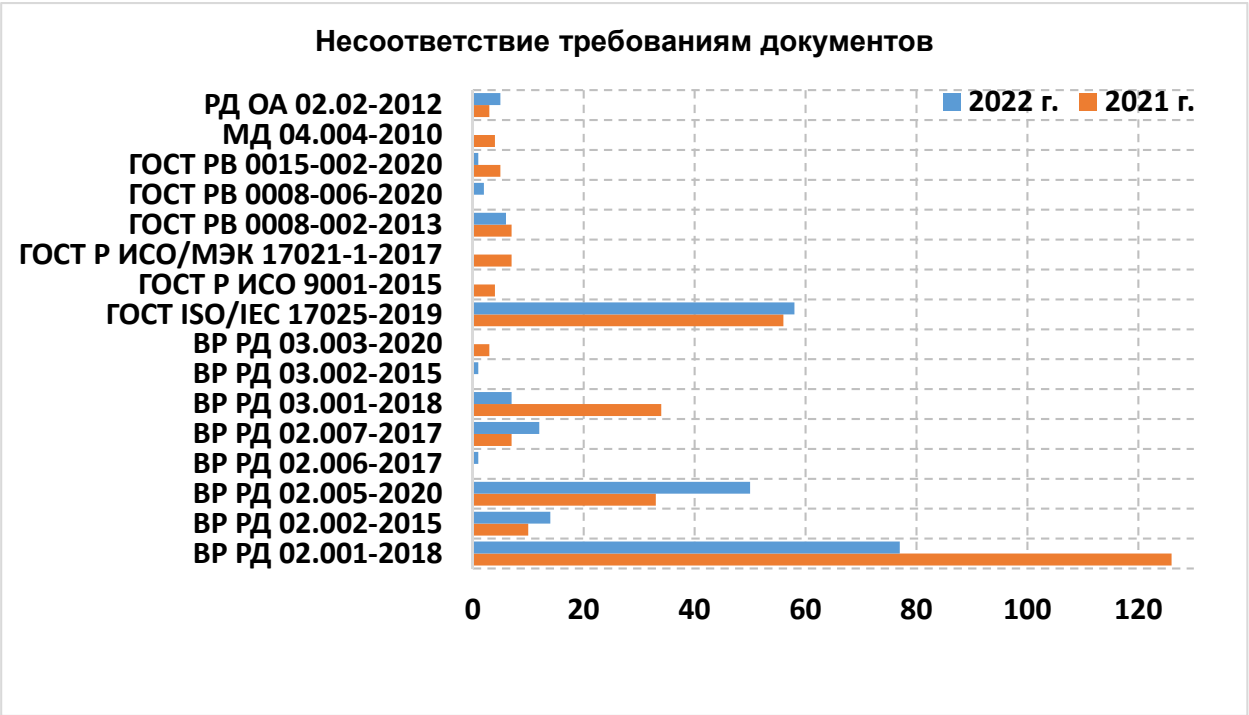
В 2022 году проведено **63** выездных проверки по оценке и подтверждению компетентности аккредитованных субъектов, что на 5 % меньше чем в 2021 году.

Диаграмма 4. **Количество выездных проверок по типу субъектов**



По результатам оценки/подтверждения компетентности проведен анализ представленных Актов, все несоответствия структурированы по требованиям нормативных документов, применяемых при оценке компетентности субъектов. На диаграмме 5 представлены несоответствия, выявленные в 2022 г., в сравнении с несоответствиями 2021 г.:

Диаграмма 5. **Выявленные несоответствия**



Общее количество выявленных несоответствий в 2022 году (**234**) ниже чем в 2021 (**299**) на 22 %.

Треть от общего числа занимают несоответствия по ВР РД 02.001–2018, на втором месте несоответствия по ГОСТ ISO/IEC 17025–2019 на их долю приходиться 25 % всех несоответствий.

Интересно отметить, что при небольшой разнице (16 %) в количестве выездных проверок ОС СМК в 2022 (**26**) и 2021 (**31**) годах, наблюдается значительное различие в числе несоответствий характерных для ОС СМК. В 2022 году по ВР РД 02.001–2018 выявлено на 39 % меньше несоответствий, а по ВР РД 03.001–2018 на 79 % меньше, при этом в 2022 году удаленно было проведено 11 %(**3**) выездных проверок, а в 2021 году 26 %(**8**).

Исходя из анализа актов инспекционного контроля за деятельностью аккредитованных лиц выявлены следующие типовые несоответствия:

- по испытательным лабораториям:

– не проводится метрологическая экспертиза программ и методик испытаний;

– не фиксируются данные производственной среды в помещениях;

– протоколы аттестации испытательного оборудования оформлены в соответствии с требованиями ГОСТ РВ 0008–002–2013.

- по органам по сертификации:

– дела экспертов по сертификации не актуализируются с установленной периодичностью;

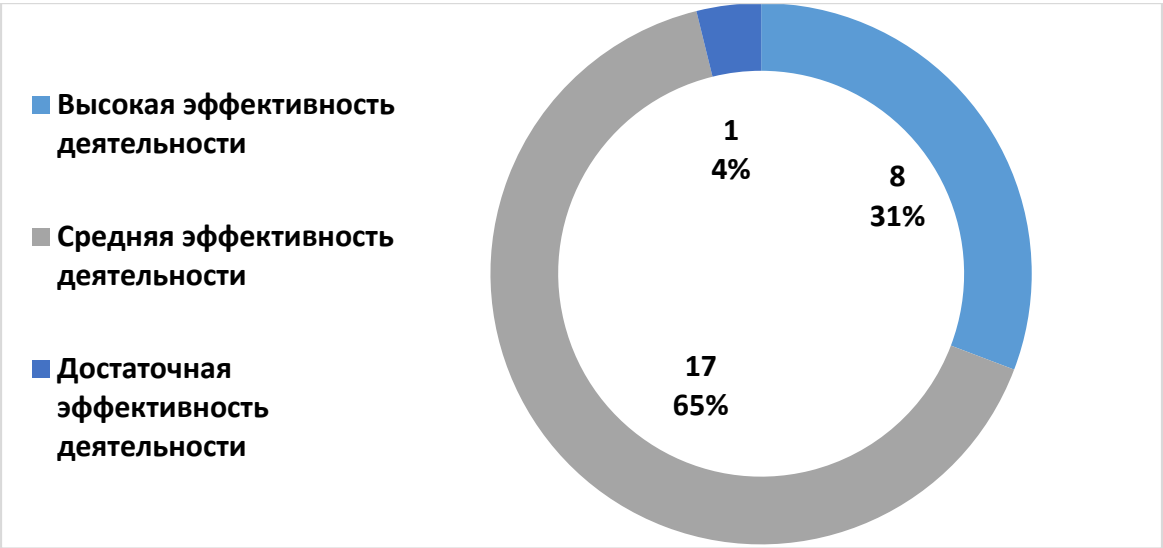
– не проводится анализ и актуализация документов по мере необходимости.

ЭФФЕКТИВНОСТЬ РАБОТЫ ОРГАНОВ ПО СЕРТИФИКАЦИИ СМК

На основании разработанной в Центральном органе СДС «Военный Регистр» Методики расчета эффективности деятельности органов по сертификации систем менеджмента (МД 04.006–2016) произведен расчет эффективности деятельности зарегистрированных в Системе органов по сертификации систем менеджмента.

Среди наиболее эффективно работающих ОС оказались те, кто продемонстрировал наиболее положительную динамику в общем числе сертифицированных предприятий, по сравнению с прошлым годом.

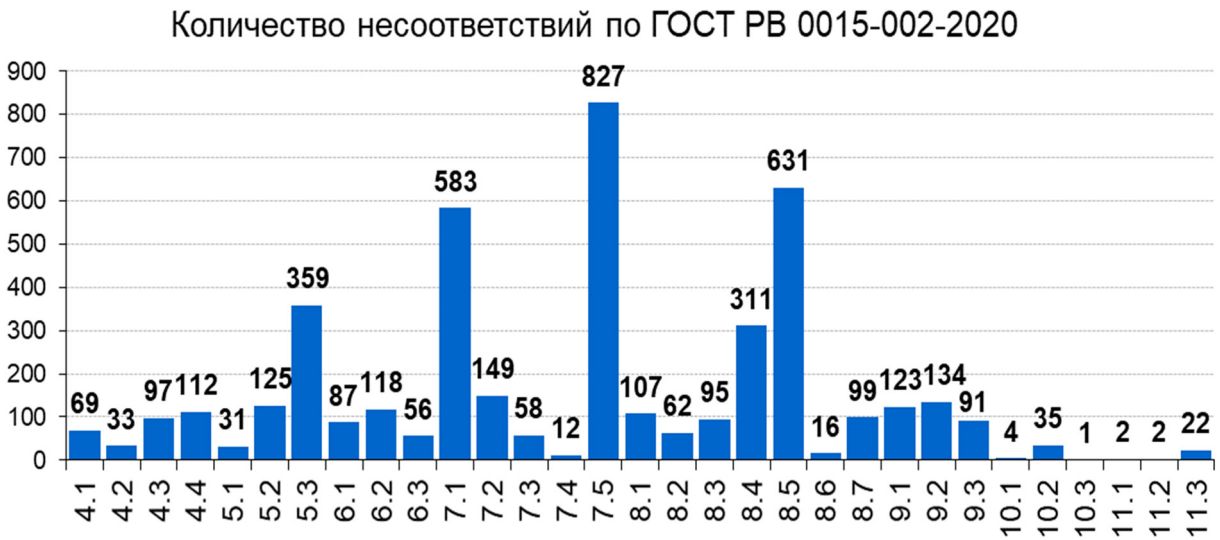
Диаграмма 6. **Эффективность деятельности ОС СМК. Долевое распределение**



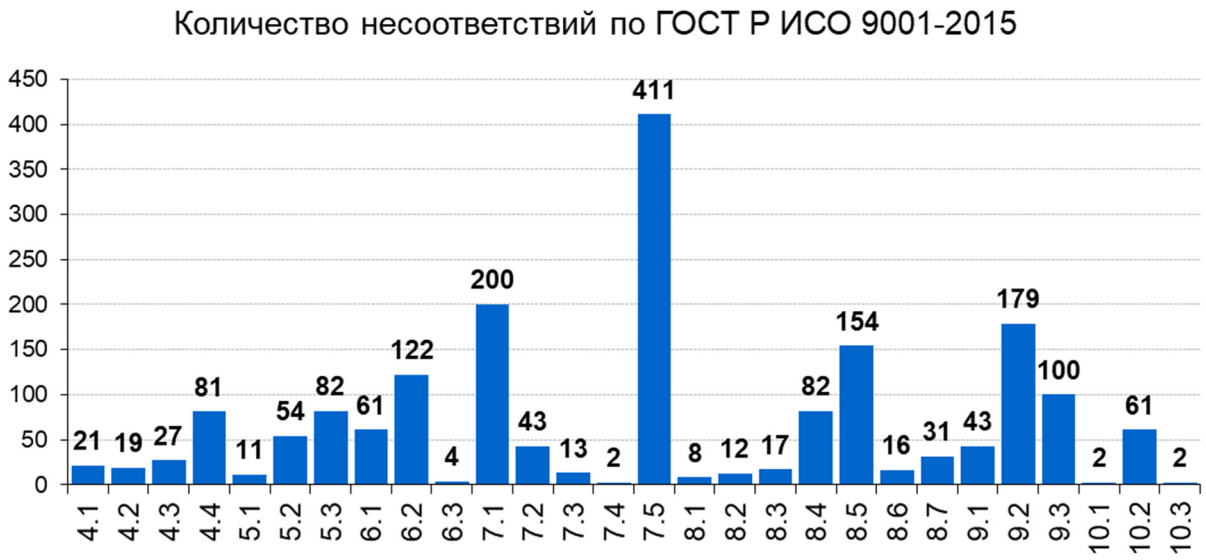
НЕСООТВЕТСТВИЯ, ВЫЯВЛЕННЫЕ ОРГАНАМИ ПО СЕРТИФИКАЦИИ ПРИ АУДИТАХ ПРЕДПРИЯТИЙ

В течение года органами по сертификации СМ Системы, на предприятиях ОПК проведено **1 546** проверок по сертификации и инспекционному контролю СМК. Во время проверок было выявлено, в общей сложности **7 569** несоответствий, из них:

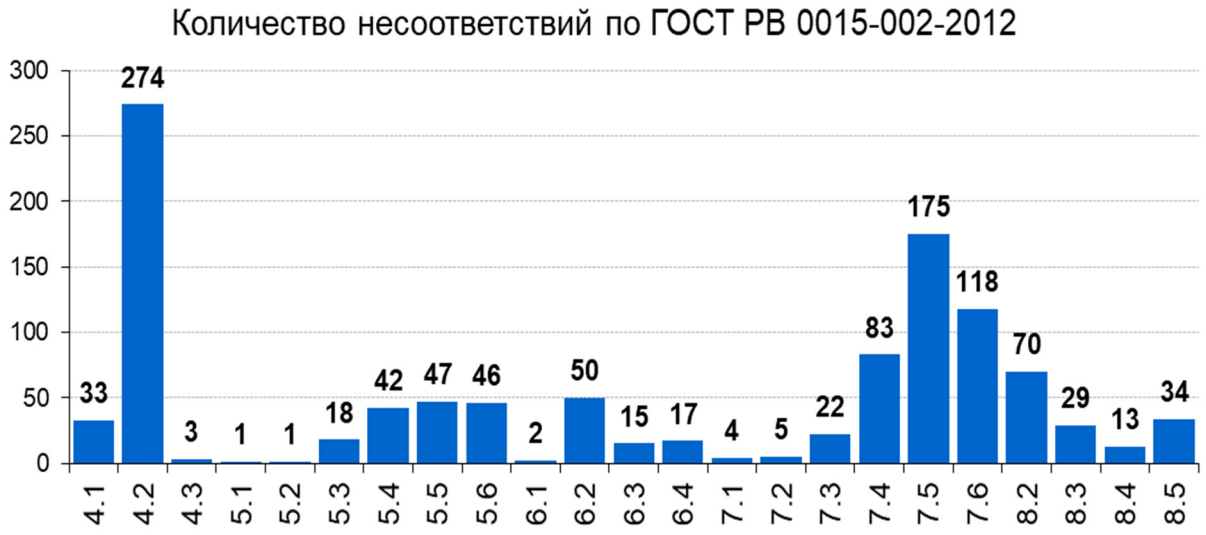
– несоответствия требованиям ГОСТ РВ 0015–002–2020 – **4 451;**



– несоответствия требованиям ГОСТ Р ИСО 9001–2015 – **1 858;**



– несоответствия требованиям ГОСТ РВ 0015–002–2012 – **1 102;**



– несоответствия требованиям ОСТ 134–1028–2012 с изм. 1 – **86**;
– несоответствия требованиям ГОСТ ISO 13485–2017 – **23;**
– несоответствия требованиям ГОСТ Р 58876–2020 **– 22;**
– несоответствия требованиям ГОСТ РВ 0020–57.412–2020 – **9;**
– несоответствия требованиям ГОСТ Р 58338–2018 – **8;**
– несоответствия требованиям ГОСТ Р 58139–2018 – **8;**
– несоответствия требованиям ГОСТ РВ 0015–308–2017– **8.**

Наиболее часто повторяющимися несоответствиями, выявленными в 2022 году, являются:

1. **Несоответствия в управлении документацией** (п. 4.2 ГОСТ РВ 0015–002–2012; п. 7.5 ГОСТ Р ИСО 9001–2015; п. 7.5 ГОСТ РВ 0015–002–2020) СМК предприятий требованиям по взаимодействию процессов, критериев и методов для их управления, требованиям к разработке, документированию, внедрению, поддержанию в рабочем состоянии документации и записей, мониторингу и измерению при проведении внутренних аудитов и процессов СМК.

2. **Несоответствия по управлению производством и обслуживанием** (п. 7.5 ГОСТ РВ 0015–002–2012; 8.5 ГОСТ РВ 0015–002–2020).

3. **Несоответствия в части обеспеченности проверяемых предприятий ресурсами** (п. 7.1 ГОСТ Р ИСО 9001–2015. п. 7.1 ГОСТ РВ 0015–002–2020).

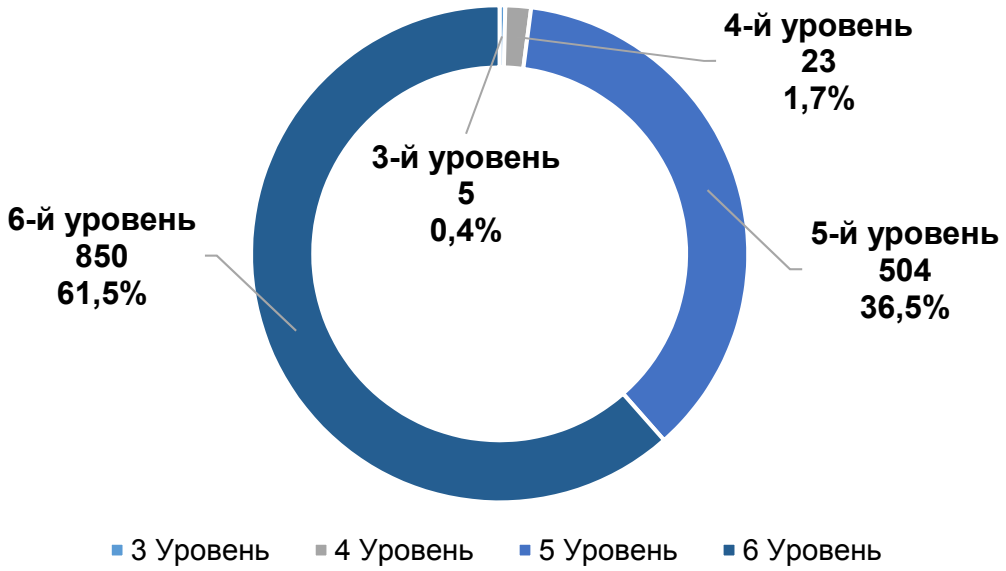
Выявленные квалифицированными экспертами несоответствия подлежат устранению, а действующая СМК скорректирует процесс производства качественной выпускаемой продукции.

С одной стороны, выявленные несоответствия – это плохо. С другой – они учитываются, прорабатываются и устраняются, что идет на пользу конечному результату – высокому качеству выпускаемой продукции предприятиями ОПК.

Центральным органом анализируются выявленные несоответствия, структурируются и самые часто повторяемые несоответствия разбираются в процессе обучения в учебных центрах Системы.

Службой Реестра, на основании отчетов органов по сертификации о проведении проверок, полученных за 2022 год, в соответствии Методикой оценки зрелости СМК организаций (МД 04.005–2016) произведен расчет уровня зрелости СМК для **1 382** сертифицированных в Системе предприятий. Результаты представлены в виде диаграммы ниже.

Диаграмма 7. **Распределение ОС по уровням зрелости СМК**



Согласно полученным результатам основная часть предприятий имеют 6-й уровень (61,5 %) и 5-й уровень (36,5 %) зрелости СМК.

Оставшие 2,1 % приходятся на 3-й и 4-й уровни. В качестве характерной особености предприятий, показавших 3-й и 4-й уровни, можно отметить низкое значение Индекса охвата внутреннимим аудитами: для 3-го уровня нулевые и околонулевые значения, для 4 уровня значения редко превышающие 0,5.

ПОДГОТОВКА И АТТЕСТАЦИЯ ЭКСПЕРТОВ

Силами экспертов Системы проводится оценка/подтверждение соответствия систем менеджмента и продукции установленным требованиям.

В Системе эксперты аттестуются по следующим специализациям:

- сертификация систем менеджмента (СМК, СЭМ, СМИБ, СМБП);
- сертификация продукции.

Все аттестованные в Военном Регистре эксперты соответствуют квалификационным требованиям Системы: наличие высшего (среднего профессионального) образования; специального обучения в конкретных областях деятельности и практического опыта работы; обладают соответствующими личными качествами, предъявляемыми к экспертам; соблюдают принципы независимости и беспристрастности при проведении аудитов; постоянно поддерживают и повышают свою квалификацию.

Работа экспертов Системы оценивается с помощью разработанной для этой цели специалистами ЦО СДС «Военный Регистр» Методики оценки уровня компетентности экспертов по сертификации СМК.

В таблице 3 представлена первая десятка органов по сертификации СМК, имеющих наибольший коэффициент уровня компетентности экспертов.

Таблица 3. **Уровень компетентности экспертов ОС СМК**

Орган по сертификации СМК	Количество экспертов	Коэффициент компетентности экспертов
ОС СМК АО НТЦ «Техтелеком-АС»	**8**	**0,985**
ОС СМ АНО «ЦНКЭС»	**4**	**0,88**
ОС СМ «СОЮЗСЕРТ»	**37**	**0,8**
ОС СМК АО «Авиаприбор»	**12**	**0,8**
ОС СМК АО «НМЦ НОРМА»	**9**	**0,79**
ОС СМК ООО «МОНОЛИТ-Серт»	**23**	**0.79**
ОС СМК ООО «ИПК «Сыйфат»	**3**	**0,79**
ОС СМК АО «РНИИ «ЭЛЕКТРОНСТАНДАРТ»	**4**	**0.78**
ОС СМК ФАУ РС	**8**	**0,78**
ОС СМК АС "Русский Регистр"	**24**	**0,75**

В 2022 году общее количество экспертов в Системе составило **279**. Большую часть из них составляют эксперты по сертификации СМК – **236** экспертов (из них **76** – эксперты высшей квалификационной категории), по сертификации продукции – **17** экспертов (из них 1 эксперт ЭВКК), по сертификации СЭМ – **4** эксперта (из них **1** эксперт ЭВКК), по сертификации СМИБ – **11** экспертов, по сертификации СМБП – **8** экспертов.

Таблица 4. **Сравнительный анализ количества экспертов по специализациям**

Специализация	Количество экспертов	
	2021 г.	2022 г.
Эксперты по сертификации СМК	**238**	**236**
Эксперты по сертификации продукции	**15**	**17**
Эксперты по сертификации СЭМ	**8**	**4**
Эксперты по сертификации СМИБ	**4**	**11**
Эксперты по сертификации СМБП	**8**	**8**
Итого:	**276** (аттестатов) **256** (чел./удостоверений)	**276** (аттестатов) **262** (чел./удостоверений)

Таблица 5. **Распределение экспертов по сертификации СМК по регионам России**

Регион	ВСЕГО	Штатные	Внештатные
Москва и Московская область	**132**	91	41
Санкт–Петербург и Ленинградская область	**29**	25	4
Чувашская Республика	**2**	2	–
Челябинск и Челябинская область	**16**	7	9
Хабаровский край	**1**	1	–
Удмуртская Республика	**5**	5	1
Тверская область	**2**	–	2
Республика Татарстан	**3**	1	2
Тамбовская область	**2**	–	2
Екатеринбург и Свердловская область	**7**	7	–
Рязанская область	**1**	–	1
Ростов и Ростовская область	**6**	2	4
Приморский край	**7**	7	–
Пермский край	**4**	–	4
Оренбургская область	**1**	–	1
Омская область	**1**	–	1

Нижний Новгород и Нижегородская область	**6**	5	1
Краснодарский край, Крым	**4**	1	3
Волгоградская область	**1**	–	1
Калужская область	**1**	–	1

Таблица 6. **Эксперты ОС в регионах РФ**

Регион	Органы по сертификации
Москва и Московская область	ОС СМК АО «НМЦ НОРМА» – 9 штат.; ОС СМ «СОЮЗСЕРТ» – 11 штат., 7 внештат.; ОС СМ АНО «ЦНКЭС» – 4 штат.; ОС СМК АНО «РЦС» – 4 внештат.; ОС СМК ОАО ФНТЦ «Инверсия» – 4 штат.; ОС СМК АС «Русский Регистр» – 7 штат., 4 внештат.; ОС СМК АО «НТЦ «Промтехаэро» – 4 штат., 1 внештат.; ОС СМК ООО «МОНОЛИТ-Серт» – 13 штат., 5 внештат.; ОС СМК ООО «МРЭК» – 4 штат., 7 внештат.; ОС СМК АНО «СЦ Связь–сертификат» – 3 штат., 1 внештат.; ОС СМК ООО «ЦИС» – 3 штат., 4 внештат.; ОС СМК АО НТЦ «Техтелеком-АС» – 3 штат., 5 внештат.; ОС СМК ООО «ПРОММАШ ТЕСТ» – 3 штат.; ОС СМК ООО «Русский эксперт» – 2 штат.; ОС СМК «ИНТЕЛЭЛЕКТРОН» – 3 штат.; ОС СМК АО «Авиаприбор» – 5 штат., 3 внештат.; ОС СМК «ЦТКАО–эксперт» – 3 штат.; ЦО и свободные эксперты – 1 штат., 1 внештат.
Санкт-Петербург и Ленинградская область	ОС СМ «СОЮЗСЕРТ» – 1 внештат.; ОС СМК АС «Русский Регистр» – 7 штат.; ОС СМК АО «РНИИ «ЭЛЕКТРОНСТАНДАРТ» – 3 штат., 1 внештат.; ОС СМ ЮУТПП – 1 внештат.; ОС СМК ФАУ РС – 2 штат.;

	ОС СМК ООО «Эксперт ГРУПП» – 1 внештат.; ОС СМК ООО «НИИТ» – 5 штат.; ОС СМК ООО «Русский эксперт» – 2 штат.; ОС СМК ООО «Тест–С.-Петербург» – 3 штат.
Чувашская Республика	ОС СМК ООО «Эксперт ГРУПП» – 2 штат.
Челябинск и Челябинская область	ОС СМК АНО «РЦС» – 3 штат., 7 внештат.; ОС СМ ЮУТПП – 4 штат., 1 внушат.
Хабаровский край	ОС СМК ФАУ РС – 1 штат.;
Удмуртская Республика	ОС СМК ФБУ «Удмуртский ЦСМ» – 4 штат., 1 внештат.;
Тверская область	ОС СМК ООО «МОНОЛИТ-Серт» –1 внештат.; ОС СМК АО «Авиаприбор» – 1 внештат.
Республика Татарстан	ОС СМ «СОЮЗСЕРТ» – 1 внештат.; ОС СМК ООО «ИПК «Сыйфат» – 1 штат.; ОС СМК АО «Авиаприбор» –1 внештат.
Тамбовская область	ОС СМ «СОЮЗСЕРТ» – 1 внештат.
Екатеринбург и Свердловская область	ОС СМК ООО «РОСТЕХСЕРТ» – 7 штат.
Рязанская область	ОС СМ «СОЮЗСЕРТ» – 1 внештат.
Ростов и Ростовская область	ОС СМК АС «Русский Регистр» – 2 штат.; ОС СМК АО «Авиаприбор» – 1 внештат.; ОС СМ «СОЮЗСЕРТ» – 3 внештат.
Приморский край	ОС СМ «СОЮЗСЕРТ» – 5 штат.; ОС СМК ФАУ РС – 2 штат.
Пермский край	ОС СМК АНО «РЦС» – 1 внештат.; ОС СМ «СОЮЗСЕРТ» – 1 внештат.; ОС СМК ООО «ЦИС» – 1 внештат.; ОС СМК ООО «МОНОЛИТ-Серт» – 1 внештат.
Оренбургская область	ОС СМК АНО «РЦС» – 1 внештат.
Омская область	ОС СМ «СОЮЗСЕРТ» – 1 внештат.
Нижний Новгород и Нижегородская область	ОС СМК ФАУ РС – 2 штат.; ОС СМК АС «Русский Регистр» – 1 штат.;

	ОС СМ «СОЮЗСЕРТ» – 1 внештат.; ОС СМК ООО «МОНОЛИТ-Серт» – 2 штат.
Краснодарский край, Крым	ОС СМК АС «Русский Регистр» – 1 штат., 1 внештат.; ОС СМ «СОЮЗСЕРТ» – 2 внештат.
Волгоградская область	ОС СМК ООО «ЦИС» – 1 внештат.
Калужская область	ОС СМК АС «Русский Регистр» – 1 внештат.

Компетентность экспертов Системы оценивается с помощью разработанной для этой цели специалистами ЦО СДС «Военный Регистр» Методики оценки уровня компетентности экспертов по сертификации СМК.

Таблица 6. **Уровни компетентности экспертов**

Категория эксперта	Количество экспертов по СМК
Эксперт начальной квалификационной категории	**10**
Эксперт средней квалификационной категории	**138**
Эксперт высшей квалификационной категории	**88**

В 2022 году общее количество действующих экспертов по сравнению с 2021 годом не изменилось. Количество экспертов по сертификации СМК уменьшилось на **2**, по сертификации продукции увеличилось на **2**, количество экспертов по СЭМ уменьшилось на **4**, количество экспертов по СМИБ увеличилось на **7**, количество экспертов по СМБП осталось неизменным.

АТТЕСТАЦИЯ И ПЕРЕАТТЕСТАЦИЯ ЭКСПЕРТОВ

В 2022 году в Центральный орган поступило **159 заявок** экспертов на аттестацию/переаттестацию и расширение технической области, а также на переоформление аттестатов экспертов в соответствии с кодами ЕК 001–2020.

Все представленные личные дела экспертов были рассмотрены в соответствии с требованиями ВР РД 02.006-2017 «Положение об экспертах».

В течение года проведено **12** заседаний Комиссии ЦО по аттестации экспертов, на которых были приняты решения:

- **переаттестовать 103** эксперта и продлить сроки действия их аттестатов.

Всего выдано:

- **93** аттестата эксперта по сертификации СМК;
- **7** аттестатов эксперта по сертификации продукции;
- **3** аттестатов по СЭМ.

♦ **аттестовать 26** кандидатов в эксперты.

Аттестовано:

- **14** кандидатов в эксперты по сертификации СМК;
- **5** кандидатов по сертификации продукции;
- **7** кандидатов по сертификации СМИБ.

♦ **расширить техническую область аттестации и переоформить аттестаты в соответствии с кодами ЕК 001–2020 без продления срока их действия.**

Переоформлено **30** аттестатов.

Первичную аттестацию экспертов в 2022 году прошли **26** кандидатов в эксперты.

В соответствующий раздел Реестра внесены сведения об **11** технических экспертах. У **14** технических экспертов пересмотрена техническая область в соответствии с кодами ЕК 001–2020.

Всего на 30.12.2022 г. в Системе зарегистрировано **210** технических экспертов.

РАБОТА ЭКСПЕРТОВ ПО АККРЕДИТАЦИИ

Для оценки компетентности и инспекционного контроля за деятельностью аккредитованных субъектов привлекаются как штатные, так и внештатные эксперты по аккредитации.

На конец 2022 в реестре экспертов по аккредитации зарегистрировано **18** экспертов: **6** штатных и **12** внештатных.

По направлениям деятельности эксперты по аккредитации распределены следующим образом:

Направление деятельности	Количество экспертов
Эксперты по аккредитации ОС и УЦ	**11**
Эксперты по аккредитации ИЛ и АЛ	**17**

В 2022 г. для проведения работ по оценке компетентности привлекалось **14** экспертов, **6** из них штатные эксперты ООцК, а также **2** стажера.

96 % проверок ОС и УЦ в 2022 году проведены силами штатных экспертов, для проверок ИЛ привлекаются внештатные эксперты по аккредитации.

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

В СДС «Военный Регистр» зарегистрированы и работают в интересах Системы **3** учебных центра:

- **Центр подготовки и развития персонала АНО «Военный Регистр» (ЦПРП)** (г. Москва);
- **НОЧУ ДПО Уральский межрегиональный сертификационный центр (УМСЦ)** (г. Екатеринбург)**;**
- **Учебный центр ФГУП «ЦНИИХМ»** (г. Москва).

Все учебные центры работают по утвержденным программам, имеют соответствующий преподавательский состав и необходимую материально-техническую базу для осуществления своих функций.

Обучение в ЦПРП проводилось в удобных для обучающихся форматах: выездное, очное, онлайн (трансляции и вебинары), заочное, по **16**-ти программам повышения квалификации:

- Менеджер по качеству. Разработка, внедрение и подготовка к сертификации СМК на основе требований ГОСТ Р ИСО 9001–2015 и ГОСТ РВ 0015–002–2020
- Требования стандарта ГОСТ РВ 0015–002–2020 к системе менеджмента качества организации
- Внутренний аудитор СМК. Требования ГОСТ Р ИСО 19011–2021 к организации, планированию и проведению аудитов СМК, функционирующей на основе ГОСТ Р ИСО 9001–2015, ГОСТ РВ 0015–002–2020
- Эксперт по сертификации СМК
- Рекомендации по предупреждению применения контрафактной и фальсифицированной продукции при выполнении государственного оборонного заказа
- Особенности контроля и испытаний военной продукции, поставляемой по ГОЗ (ГОСТ РВ 0015–308–2017). Управление несоответствующей продукцией. Методы управления поставщиками. Ведение рекламационной работы в соответствии с ГОСТ РВ 0015–703–2019
- Аудитор внешнего поставщика. ГОСТ Р ИСО 19011–2021 применительно к аудиту второй стороны. Управление процессами, продукцией и услугами, поставляемыми внешними поставщиками в соответствии с ГОСТ РВ 0015–002–2020

- Повышение квалификации действующих аудиторов системы менеджмента качества, соответствующей требованиям ГОСТ РВ 0015–002–2020. Особенности требований ГОСТ Р ИСО 19011–2021
- Представитель руководства по СМК. Функции, ответственность и полномочия в соответствии с ГОСТ Р ИСО 9001–2015, ГОСТ РВ 0015–002–2020 и их практическая реализация
- Порядок проведения и оформления результатов метрологической экспертизы технической документации при выполнении ГОЗ (ГОСТ РВ 0008-000–2019, ГОСТ РВ 0008-003–2019)
- Уполномоченный по качеству структурного подразделения на основе ОСТ 134–1028–2012 с Изменением 2, ГОСТ Р ИСО 9001–2015, ГОСТ РВ 0015–002–2020
- Требования к организации и проведению сервисного обслуживания изделий военной техники при выполнении государственного оборонного заказа в соответствии с ГОСТ РВ 0028–001–2020
- Риск-ориентированное мышление в стандартах ГОСТ Р ИСО 9001–2015, ГОСТ РВ 0015–002–2020. Управление рисками при проведении внутреннего аудита СМК
- Требования стандарта ГОСТ ISO/IEC 17025–2019 Общие требования к компетентности испытательных и калибровочных лабораторий
- Разработка и внедрение СМК на предприятиях авиационной и космической отраслей промышленности в соответствии с требованиями стандарта ГОСТ Р 58876–2020
- Повышение квалификации экспертов СДС «Военный Регистр». Особенности стандарта ГОСТ РВ 0015–002–2020 «СРПП ВТ. Системы менеджмента качества. Требования»

ЦПРП осуществляет взаимодействие с региональными УЦ, зарегистрированными в СДС «Военный Регистр», оказывает информационную и консультационную поддержку учебных центров, согласовывает программы обучения.

В УМСЦ за отчетный период было подготовлено **117** специалистов для предприятий Екатеринбурга и Уральского региона по следующим курсам обучения.

- Система менеджмента качества организации в соответствии с ГОСТ РВ 0015–002–2020, стандартами СРПП ВТ. Изменения и новые требования. Внутренний аудит СМК в соответствии с ГОСТ Р ИСО 19011–2021;
- Системы менеджмента информационной безопасности организации в соответствии с требованиями ГОСТ Р ИСО/МЭК 27001–2021

Учебные центры Системы ежеквартально направляют в ЦПРП АНО «Военный Регистр» сведения о проведенных ими курсах обучения.

Специалисты и эксперты, обучившиеся в зарегистрированных учебных центрах по программам, согласованным с ЦО, получают удостоверения или сертификаты, признаваемые различными органами и организациями как РФ, так и стран содружества.

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ФОИВ, РЕГИОНАМИ, ГОСКОРПОРАЦИЯМИ, ПРЕДПРИЯТИЯМИ, НАУЧНЫМИ И ДРУГИМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ

Внешнее сотрудничество Системы осуществляется в соответствии с утвержденными ежегодными планами работы ЦО СДС «Военный Регистр» и АНО «Военный Регистр», а также двухсторонними соглашениями о взаимодействии и регулируется Правилами функционирования Системы.

В соответствии с условиями соглашений о взаимодействии, подписанным ЦО СДС «Военный Регистр» с ее партнерами, производилась подготовка и рассылка отчета о деятельности Системы в первом полугодии 2022 года в региональные органы исполнительной власти, ФОИВ, общественные организации, создателям Системы, членам ее Координационного совета.

По запросу Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии, в целях разработки мер дальнейшего развития систем добровольной сертификации и подготовки сводного доклада, подготовлена и направлена в Росстандарт информация о деятельности СДС «Военный Регистр», ее услугах и возможностях.

В течение года представители СДС «Военный Регистр» приняли участие в:

- установочном заседании Межотраслевой комиссии по развитию систем оценки качества продукции, работ и услуг (г. Москва) с предложением концепции развития;
- Втором научно-практическом форуме «Вопросы качества продукции военного и гражданского назначения организаций оборонно-промышленного комплекса» («Качество ОПК-2022»);
- расширенном заседании Межотраслевой комиссии по развитию систем оценки качества продукции, работ и услуг;
- ежегодном научно-практическом семинаре ООО «МОНОЛИТ-Серт» на тему «Основные направления развития систем менеджмента с целью повышения удовлетворенности заинтересованных сторон и улучшения показателей деятельности организаций с учетом требований новой версии ГОСТ РВ 0015–002–2020»;
- 14-й научно-практической конференции ООО «РОСТЕХСЕРТ» и НОЧУ ДПО «Уральский межрегиональный сертификационный Центр» на тему «Новые реальности систем менеджмента».

В декабре вице-президент АНО «Военный Регистр» М.А. Егорова приняла участие в конкурсной комиссии по определению организации, выполняющей функции органа по аккредитации (во исполнение постановления Правительства Российской Федерации от 30 апреля 2019 г. № 546 «Об аккредитации органов по сертификации и

испытательных лабораторий (центров), выполняющих работы по оценке (подтверждению) соответствия в отношении оборонной продукции (работ, услуг), поставляемой по государственному оборонному заказу, и внесении изменений в отдельные акты Правительства Российской Федерации»).

ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Одной из функций, возложенных на АНО «Военный Регистр» при ее создании, как на Центральный орган СДС «Военный Регистр», является **информационное обеспечение** Системы.

Направление информационного обеспечения в СДС «Военный Регистр» осуществляется с использованием нескольких ресурсов:

- интернет сайта;
- информационного бюллетеня «Менеджмент Вооружение Качество»;
- видео хостинга YouTube;
- мессенджера Telegram.

ИНТЕРНЕТ САЙТ

Сегодня деятельность любой организации немыслима без интернет-сайта. Оперативность, полнота и достоверность информации, наполняющей сайт, создает у посетителей определенное мнение с первых минут его посещения. Поэтому наполнение сайта Системы имеет большой информационный объем, а актуальность размещаемой информации поддерживается на постоянной основе.

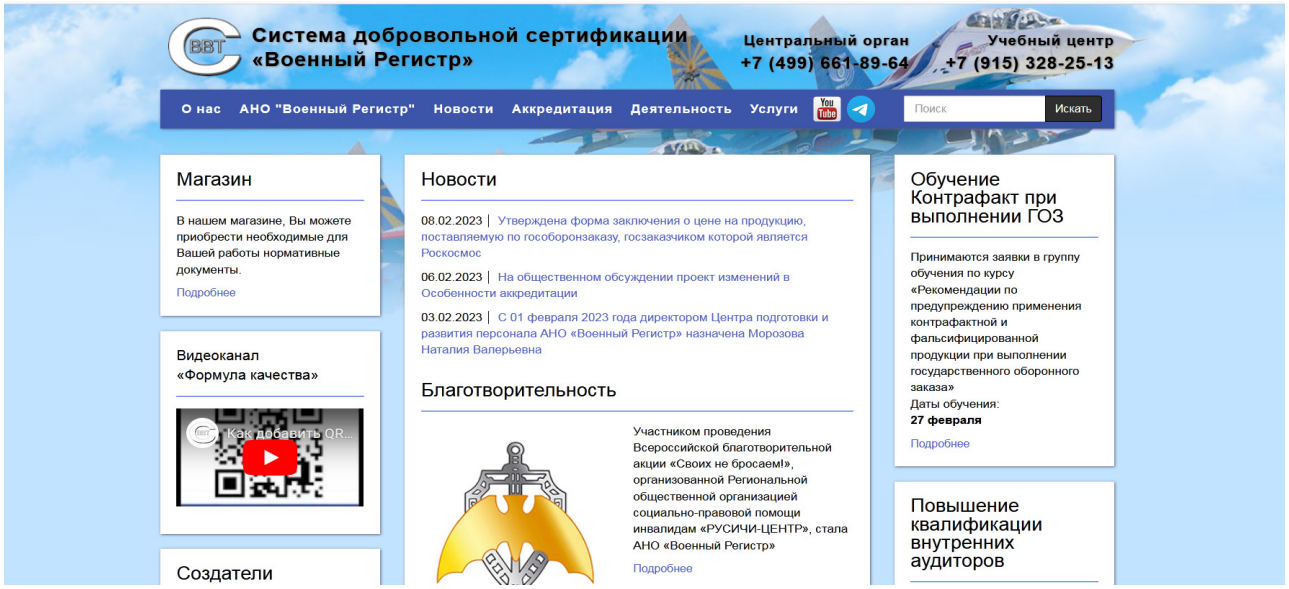
Сайт СДС «Военный Регистр» **www.sds-vr.ru,** в первую очередь, предназначен для участников Системы и предприятий-держателей сертификатов.

Для них сформирован соответствующий функционал и публикуется информация о деятельности Системы, о работе Центрального органа СДС «Военный Регистр», Органа по оценке компетентности и Центра подготовки и развития персонала АНО «Военный Регистр», а также информация и разъяснения об изменениях в нормативно-правовой и законодательной базах, касающихся областей технического регулирования и вопросов ОПК.

Специальные разделы сайта содержат сведения об органах по сертификации, критериях их компетентности, порядком ее оценки, формы заявочных документов. Реестр испытательных лабораторий Системы, содержит информацию об областях их аккредитации, подтверждение аккредитации и регистрации в Системе и контактную информацию.

«Реестр экспертов» Системы содержит информацию о действующих экспертах и сроках действия аттестатов.

В разделе **«Действующие сертификаты»** любое заинтересованное лицо может проверить по QR-коду подлинность сертификата, выданного от имени СДС «Военный Регистр».



Для ознакомления с перечнем оказываемых услуг по сертификации, испытаниям, консалтингу, обучению, представлена информация об организациях-участниках Системы, оказывающих эти услуги.

Количество посетителей сайта растет год от года. В 2022 году число посетителей составило **28 538**, что по сравнению с 2021 годом (**21 942**), больше на **6 596** человек (а с доковидным, 2019 годом (**19 944**) – больше на **8 594**), что говорит о растущем интересе к Системе.

БЮЛЛЕТЕНЬ ЦО СДС «МЕНЕДЖМЕНТ ВООРУЖЕНИЕ КАЧЕСТВО»

Издается с 2004 года и ежеквартально информирует участников Системы и потребителей услуг о ее деятельности и возможностях, публикуя:

- обзоры, разъяснения и обсуждение законодательства в области технического регулирования, статьи на актуальные темы, которые предлагают читатели бюллетеня – сотрудники служб качества и метрологических служб предприятий.
- Информацию о предстоящих и прошедших мероприятиях Системы: конференциях, семинарах, круглых столах.

В бюллетене публикуются практические статьи авторов, работающих на производстве и знающих затрагиваемые проблемы изнутри.

Бюллетень позволяет читателям быть в курсе событий, происходящих в мире качества, стандартизации, сертификации и метрологии, с учетом специфики деятельности Системы – оборонной промышленности.

Издание распространяется только по подписке, и рассылается создателям Системы (РСПП, Госкорпорацию «Росатом»), в Минпромторг, Министерство обороны

РФ, а также в региональные органы исполнительной власти, с которыми подписаны соглашения о взаимодействии.

В 2022 году редакцией информационного бюллетеня «Менеджмент Вооружение Качество» было подготовлено и выпущено в свет **4** запланированных номера издания.

Выход номера – ежеквартально, тираж – 990 экз., кол-во страниц – 48.

Распространением бюллетеня и подпиской занимается ООО «Конус».

Выводы по итогам работы

2022 год СДС «Военный Регистр» закончила с высокими показателями. Количество сертифицировавшихся в Системе предприятий остается стабильным, что говорит о высоком доверии к сертификатам как со стороны предприятий, так и со стороны потребителей их продукции и государственного заказчика.

Система обладает мощной сертификационной и испытательной базой по различным направлениям деятельности (**63** субъекта, в том числе **26** ОС СМК и **28** ИЛ), способной оказывать широкий спектр услуг в интересах государственного оборонного заказа в области обеспечения качества ВВСТ, практически для всех отраслей промышленности.

Основные задачи, поставленные перед Центральным органом Системы решениями Координационного совета и отраженные в Плане работы на 2022 год, выполнены.

Анализ деятельности органов по сертификации, проводящих независимое подтверждение соответствия показывает, что участники Системы успешно справляются с поставленными перед ними задачами, по независимой оценке соответствия систем менеджмента предприятий и организаций, работающих по государственному оборонному заказу. А те несоответствия, которые выявляются квалифицированными экспертами при проверках – подлежат устранению и на выходе позволяют выпускать качественную продукцию.

Обучающиеся в учебных центрах Системы отмечают высокий уровень подготовки в них. Слушатели ценят хороший уровень сервиса и высокое качество работы преподавателей (содержание программы заявленной тематике, уровень владения дисциплиной, умение излагать материал, умение мотивировать и поддерживать интерес слушателей, внимательность, вежливость, доброжелательность).

ЦЕЛИ, стоящие перед ЦО СДС «Военный Регистр» на 2023 год

СДС «Военный Регистр» в 2023 году ставит перед собой следующие цели:

- Актуализация нормативной базы в соответствии с изменениями в законодательно-правовой и нормативной документации в области технического регулирования;
- Расширение объема учебных дисциплин учебных центров Системы, совершенствование форм реализации дополнительных профессиональных программ;
- Завершение разработки и выпуска учебно-методических материалов для слушателей и специалистов служб СМК на предприятиях ОПК;
- Взаимодействие с назначенным Органом по аккредитации в сфере ОПК по вопросам аккредитации органов по сертификации, испытательных лабораторий;
- Разработка предложений по формированию единой ценовой политики по сертификации систем менеджмента с учетом минимальной стоимости сертификации;
- Совершенствование процедур регистрации и контроля субъектов Системы, с учетом начала работы Органа по аккредитации в сфере ОПК;
- Изучение и совершенствование уровня удовлетворенности потребителей услуг сертификации, оказываемых субъектами Системы – органами по сертификации, испытательными лабораториями и учебными центрами, а также удовлетворенности заказчиков качеством продукции, поставляемой предприятиями и организациями ОПК;
- Взаимодействие с федеральными и региональными органами исполнительной власти, предприятиями, организациями, корпоративными структурами ОПК, научными и другими организациями, в том числе подписавшими с СДС «Военный Регистр» Соглашения о взаимодействии по вопросам совместной деятельности по повышению эффективности работы ОС Системы, результативности СМК предприятий ОПК и повышению качества военной продукции.

Сокращения

ВР РД:	Руководящий документ СДС «Военный Регистр»;
ВВТ	Вооружение и военная техника
ЕК	Единый кодификатор;
ГОЗ	Государственный оборонный заказ
ГОСТ:	Государственный (национальный) стандарт;
ИЛ/АЛ:	Испытательная лаборатория/аналитическая лаборатория;
КС:	Координационный совет Системы;
ООцК:	Орган по оценке компетентности АНО «Военный регистр»;
СРПП ВТ	Система разработки и постановки на производство вооружения и военной техники
ОС:	Орган по сертификации;
ОС СМБП:	Орган по сертификации системы менеджмента бережливого производства;
ОС СМК:	Орган по сертификации системы менеджмента качества;
ОС СМИБ:	Орган по сертификации системы менеджмента информационной безопасности;
ОС СЭМ:	Орган по сертификации систем экологического менеджмента;
ОПК:	Оборонно-промышленный комплекс;
Система, СДС:	Система добровольной сертификации «Военный Регистр»
Субъект Системы:	Юридическое лицо, зарегистрированное в Системе и уполномоченное на выполнение работ в установленной области;
УЦ:	Учебные центры;
Участник Системы:	Юридическое или физическое лицо, взаимодействующее с Системой, признающее и выполняющее ее правила и требования;
ФОИВ, ОИВ:	Федеральные органы исполнительной власти; органы исполнительной власти
ЦО:	Центральный орган Системы добровольной сертификации «Военный Регистр»;
ЦПРП:	Центр подготовки и развития персонала АНО «Военный Регистр»;
ЦС	Центр сертификации
ЭВВК	Эксперт высшей квалификационной категории