Автономная некоммерческая организация
научно-исследовательский центр «Военный Регистр»

Центральный орган СДС Военный Регистр»

Отчет о деятельности Системы добровольной сертификации «Военный Регистр» и Органа по оценке компетентности (аккредитации) АНО «Военный Регистр»

2019

Оглавление

1. Центральный орган 2
2. Координационный совет 3
3. Нормативно-правовое и методическое обеспечение....4
4. Регистрация и контроль субъектов Системы 6
5. Реестр Системы 8
6. Аттестация экспертов 12
7. Образовательная деятельность 13
8. Информационное обеспечение 15
9. Сотрудничество с заинтересованными организациями 16
10. Основные выводы по итогам работы СДС «Военный Регистр»....18
11. Задачи Центрального органа на 2020 год 21
Приложение. Отчет Органа по оценке компетентности (аккредитации) 23
1. Орган по оценке компетенотности (аккредитации) 23
2. Субъекты Системы....23
3. Показатели деятельности ООцК....24
3.1. Контроль за деятельностью аккредитованных субъектов 24
3.1.1. Проведение инспекционных контролей 24
3.1.2. Проведение надзорнывх аудитов за деятельностью ОС СМК....25
3.1.3. Анализ актов по результатм аудита 26
3.2. Работа экспертов по аккредитации 26
3.3. Комиссия по признанию компетентности (аккредитации)....27
4. Оценка эффективности деятельности ОС СМК 28
5. Выводы по ООцК 28
6. Задачи ООцК на 2020 год....29
Термины и понятия....30

1. Центральный орган

В соответствии с п. 2.6 «Соглашения о вступлении в права создателей Системы добровольной сертификации «Военный Регистр» и организации взаимодействия по ее координации» и Правилами функционирования Системы добровольной сертификации «Военный Регистр», функции Центрального органа Системы осуществляет Автономная некоммерческая организация научно-исследовательский центр «Военный Регистр» (далее – АНО «Военный Регистр»), являющаяся административным органом управления Системы.

ЦО руководствуется нормативными и правовыми актами Российской Федерации, документами Создателей Системы и других ФОИВ, принципами, порядком и правилами Системы.

Для обеспечения доверия к деятельности Системы ЦО руководствуется следующими принципами: беспристрастность, компетентность, ответственность, открытость, реагирование на жалобы.

ЦО стремится к обеспечению объективности при организации работы участников Системы и контролирует соблюдение ее участниками порядка, правил и процедур, установленных в Системе.

Политика и процедуры, в соответствии с которыми работает ЦО, исключают дискриминацию субъектов и участников Системы.

ЦО обеспечивает доступность услуг для осуществления деятельности всех субъектов и участников Системы в соответствии с областью их аккредитации, не предъявляя неправомерных финансовых или иных условий.

Центральный орган Системы осуществляет свою оперативную деятельность в соответствии с Политикой, целями в области качества, а также Планом работы на 2019 год, утвержденным Председателем Координационного совета Системы от 04 февраля 2019 г.

Основными направлениями деятельности ЦО Системы являются:

– обеспечение деятельности Координационного совета, в том числе согласование документов, подготовленных ЦО Системы, утверждение нормативных документов Системы, подписание свидетельств о регистрации, представление отчетов о деятельности ЦО СДС, подготовка запрашиваемых материалов;

– взаимодействие с федеральными и региональными органами исполнительной власти, предприятиями, организациями, корпоративными структурами ОПК, научными и другими организациями, в том числе подписавшими с СДС «Военный Регистр» соглашения о взаимодействии, по вопросам совместной деятельности по обеспечению и повышению качества военной продукции;

– нормативно-правовое и методическое обеспечение, в том числе актуализация нормативной документации Системы в соответствии с изменениями в законодательно-правовой и нормативной базах;

– совершенствование процедур регистрации и контроля деятельности субъектов Системы;

– изучение уровня удовлетворенности потребителей качеством услуг, оказываемых субъектами Системы (органов по сертификации систем менеджмента и продукции, испытательных лабораторий и учебных центров), а также удовлетворенности потребителей и заказчиков качеством продукции, поставляемой предприятиями и организациями ОПК;

– совершенствование системы обучения в учебных центрах Системы в рамках повышения квалификации экспертов Системы, персонала служб качества, ОТК, отделов и служб метрологии и стандартизации.

2. Координационный совет Системы

Координационный совет Системы является высшим органом управления Системы, осуществляющий координацию ее деятельности, утверждающий нормативные документы, формирующий правила проведения работ по сертификации и требования к участникам Системы, а также определяющий участников Системы.

В состав Координационного совета СДС «Военный Регистр» входят представители:

с правом решающего голоса (создатели Системы):

- Государственной корпорации по атомной энергии «Росатом»;
- Российского союза промышленников и предприятий;
- АНО «Военный Регистр»;

с правом совещательного голоса:

- Министерства промышленности и торговли РФ (представитель не назначен Министерством);
- Государственной корпорации «Ростех»;
- АО «Корпорация «Тактическое ракетное вооружение»;
- АО «Концерн воздушно-космической обороны «Алмаз-Антей».

11 ноября 2019 года было проведено заседание Координационного совета, на котором были рассмотрены текущие рабочие вопросы и приняты решения по организации деятельности Системы, в том числе выборы Председателя Координационного совета СДС «Военный Регистр», утверждение новой редакции ВР РД 01.008–2019 «Об Апелляционном совете» и утверждение состава Апелляционного совета и Комиссии по регистрации на новый срок.

3. Нормативно-правовое и методическое обеспечение

В СДС разработан комплект руководящих документов (ВР РД), определяющих требования к субъектам Системы, всем процессам и процедурам деятельности ЦО и субъектов для выполнения целей и задач системы. Проводится его постоянная актуализации с учетом новых законодательных правовых и нормативных требований.

Нормативно-правовое и методическое обеспечение осуществляется Центром научных исследований и законодательно-правового анализа АНО «Военный Регистр». По данному направлению в 2019 году были проведены следующие работы:

- Проведен анализ проблемных вопросов и рисков при разработке СМК в интегрированных структурах ОПК и применяемой методологии их сертификации в национальных системах и органах сертификации. Также были проанализированы международные и национальные требования по проведению надзора за системой сертификации, изложенные в национальном ГОСТ Р 58337–2018 «Системы менеджмента качества организаций авиационной, космической и оборонной промышленности. Требования по проведению надзора за системой сертификации». Предложено использовать данный опыт в передовых интегрированных структурах при разработке и оценке результативности СМК интегрированных структур ОПК. Разработан ВР РД по порядку проведения надзора за аккредитованными субъектами в Системе добровольной сертификации «Военный Регистр».
- Организовано обсуждение проекта (первой редакции) государственного военного стандарта ГОСТ РВ 0015–002–ХХХХ «СРПП ВТ. СМК. Требования» с субъектами СДС, отработан отзыв и перечень замечаний и предложений в АНО «Центр научных исследований, аккредитации и обучения «Квалитет». Отмечено большое количество концептуальных и системных несоответствий, ошибок и алогизмов, требующих обязательной критической переработки проекта. Предложения направлены разработчику проекта стандарта и государственному заказчику. Проведена оценка окончательной редакции проекта стандарта ГОСТ РВ 0015–00–ХХХХ и направлены предложения в Министерство обороны РФ. К участию в согласительном совещании по окончательному принятию решения о введении данного проекта ни ЦО СДС, ни субъекты приглашены не были.
- С целью совершенствования процедур оценки эффективности деятельности органов по сертификации систем менеджмента проведен анализ действующих методик МД 04.005-2016 «Методика оценки зрелости СМК организаций», МД 04.006-2016 «Методика оценки эффективности деятельности органов по сертификации СМК», МД 04.007-2016 «Методика оценки уровня компетентности экспертов по сертификации СМК». Разработаны концептуальные пред-

ложения по доработке и начата работа по их актуализации. В результате разработана и введена новая редакция МД 04.006-2019 «Методика оценки эффективности деятельности органов по сертификации СМК», разработан и обсуждается проект новой редакции «Методика оценки зрелости СМК организаций».

- Проведен анализ постановления Правительства РФ от 30.04.2019 № 546 «Об аккредитации органов по сертификации и испытательных лабораторий (центров), выполняющих работы по оценке (подтверждению) соответствия в отношении оборонной продукции (работ, услуг), поставляемой по ГОЗ и внесении изменений в отдельные акты Правительства РФ» и разработаны рекомендации для субъектов СДС по их выполнению. Выявлены проблемные вопросы реализации данного постановления и направлены обращения в Минпромторг РФ с просьбой по разъяснению отдельных положений и рассмотрению системных проблем в национальной системе сертификации и аккредитации. В Правительство РФ, Минпромторг РФ направлены предложения в проект постановления Правительства РФ «О внесении изменений в постановление Правительства РФ от 30.04.2019 № 546».
- С целью разработки государственной системы обеспечения гарантированного качества продукции оборонного назначения разработан проект ее Концепции с учетом отечественного (отраслевые системы управления качеством «КС УКП», «КАНАРСПИ», «НОТ» и другие) и зарубежного опыта (стран НАТО). Отработано обращение на имя Президента РФ по проблемным вопросам обеспечения гарантированного качества продукции оборонного назначения в СДС «Военный Регистр» (исх. от 04.12.2019 № ВР-ЦО-394). Проводится оценка ситуации с участием Управления делами Президента РФ.
- Проведен анализ проблемных вопросов с ценообразованием и определения стоимости работ по сертификации, регламентированных ВР РД 03.010-2010 и результатами конкурсов по закупкам услуг по сертификации и разработаны предложения по их решению.
- Разработан проект Концепции развития СДС «Военный Регистр» в области обеспечения и повышения качества оборонной продукции на 2020–2025 годы, вместо ныне действующей Концепции на 2017–2020 гг. Продолжается обсуждение с субъектами Системы и планируется принятие после ежегодной научно-практической конференции Системы в апреле 2020 г.
- С 01 апреля 2019 г. введен в действие ГОСТ Р 58338–2018 «Системы менеджмента качества авиационной, космической и оборонной продукции. Требования к дистрибьютерам продукции» взамен ГОСТ Р ЕН 9120–2011. Для перехода ОС и предприятий на новую версию ГОСТа разработана программа и план перехода на ГОСТ Р 58338–2018 от 25.02.2019. Также, в рамках программы перехода проведено обучение 18 экспертов по сертификации СМК, в результате чего четыре органа по сертификации СМК расширили область аккредитации на ГОСТ Р 58338–2018.

- С целью совершенствования надзорных процедур за субъектами СДС на основании национальных стандартов и международного опыта (Международной аэрокосмической группы качества, IAQG) разработан проект руководящего документа ВР РД «Порядок проведения надзора за аккредитованными субъектами в СДС «Военный Регистр», который устанавливает требования к порядку проведения надзорных мероприятий (офисной проверки, надзора с участием наблюдателей) объединенной группой экспертов, привлечение квалифицированных и одобренных поставщиков, применение единых инструментов оценки, предоставление отчетности по результатам надзора. Проводится его опробование и опытное внедрение.
- Введены в действие новые руководящие документы ВР РД 02.001–2018 «Положение об органе по сертификации систем менеджмента», ВР РД 03.001–2018 «Порядок сертификации систем менеджмента качества», новые версии ВР РД 03.003–2010 «Порядок сертификации систем экологического менеджмента», ВР РД 02.005–2010 «Положение об испытательной (аналитической) лаборатории (центре, полигоне)» (в связи с выходом межгосударственного стандарта ГОСТ ISO/IEC 17025–2019 «Общие требования к компетентности испытательных и калибровочных лабораторий»), ВР РД 01.008–2019 «Положение об Апелляционном совете Системы добровольной сертификации «Военный Регистр».
- Проведены бесплатные семинары по доведению актуальных законодательных правовых и нормативных требований, новых руководящих документов Системы.
- Проводится разработка разделов учебно-методического пособия для Центра подготовки и развития персонала АНО «Военный Регистр», согласно плана работ. Осуществлена подготовка первых разделов к печатному изданию.

4. Регистрация и контроль субъектов Системы

По состоянию на 31 декабря 2019 г. в СДС «Военный Регистр» зарегистрировано **64** субъекта, отвечающих требованиям критериев регистрации в Системе, в том числе:

Органы по сертификации систем менеджмента качества	**25**
Органы по сертификации продукции	**4**
Органы по сертификации систем экологического менеджмента	**2**
Органы по сертификации систем менеджмента (персонала, БП, ИБ)	**3**
Испытательные лаборатории	**26**
Учебные центры	**4**

Всего в Системе зарегистрировано **26 испытательных лабораторий**, среди которых можно выделить:

- ИЛ, проводящие механические, климатические испытания, а также испытания на электронно-магнитную совместимость электронно-компонентной базы – более 10;
- испытательный полигон, проводящий испытания и экспериментальную отработку в натурных условиях вооружения и военной техники, их составных частей и систем – 1;
- испытательные лаборатории, специализирующиеся на испытаниях программно-информационной продукции в области геоинформационных систем военного назначения (электронных карт, ГИС и программных изделий на базе ГИС – 2;
- химические лаборатории, выполняющие работы по проведению испытаний на соответствие истинных физических и химических характеристик – 2.

В общей сложности в 2019 году испытательными лабораториям было проведено **140** работ по сертификационным испытаниям. Остальные работы по испытаниям продукции военного назначения лаборатории проводили в интересах своих организаций.

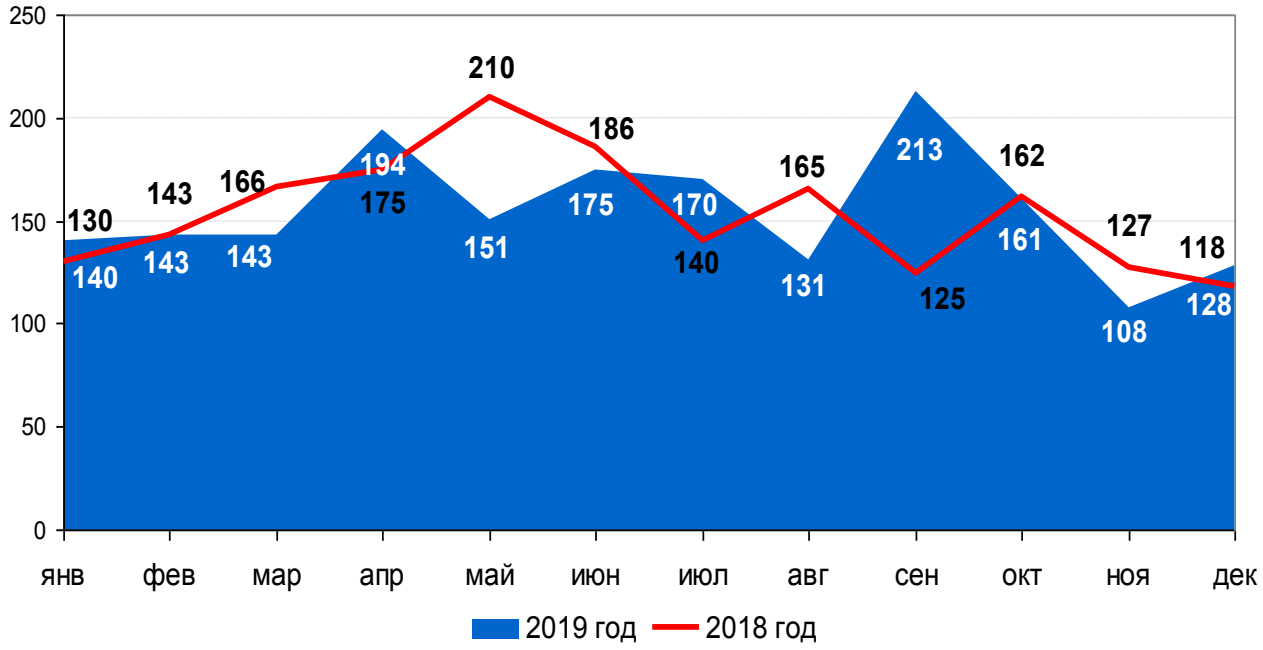
В 2019 году в ЦО СДС «Военный Регистр» поступила жалоба от ФГУП «РФЯЦ–ВНИИЭФ» о нарушении процедур при проведении работ по сертификации СМК ФГУП «ГХК» органом по сертификации СМК Южно-Уральской Торгово-промышленной Палаты.

Для формирования объективного и аргументированного ответа Органом по оценке компетентности были направлены запросы по поступившей жалобе в ОС СМК ЮУТПП, 2950 ВП МО РФ, ОС СМК АНО КЦ «АТОМВЕНСЕРТ» и проведен тщательный анализ представленных материалов.

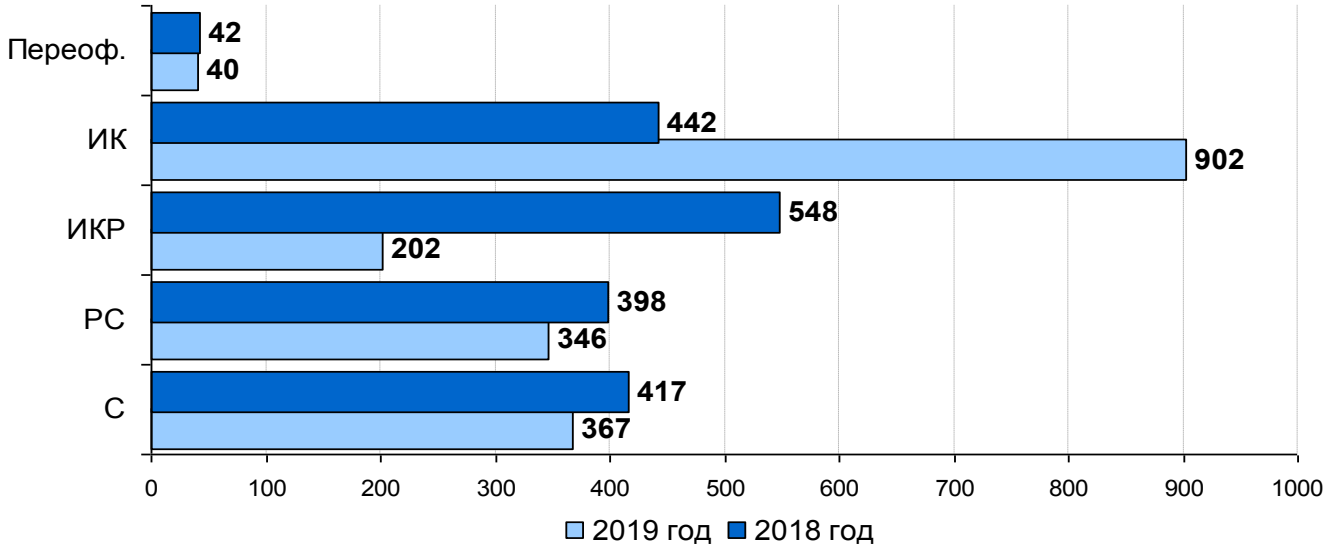
Критических несоответствий и рисков в обеспечении качества оказываемых услуг не выявлено. Замечания к деятельности ФГУП «ГХК» от ВП МО РФ отсутствуют. Было принято решение назначить надзорный аудит за ОС СМК ЮУТПП при проведении инспекционного контроля ФГУП «ГХК», а также ФГУП «РФЯЦ–ВНИИЭФ» рекомендовано провести аудит своего поставщика в лице ФГУП «ГХК» по проблемным вопросам обеспечения качества и удовлетворенности услугами данной организации.

5. Реестр Системы

За 2019 год службой Реестра зарегистрировано в общей сложности **1 857 заявок** на оценку соответствия. Для наглядности ниже представлены сравнительные диаграммы с показателями 2018 и 2019 годов.



Распределение по виду работ:



За 2019 год в реестре Системы зарегистрировано **1 044** сертификата соответствия. За отчетный период **120** предприятий впервые получили сертификат соответствия СМК и **5** сертификатов соответствия продукции в Системе.

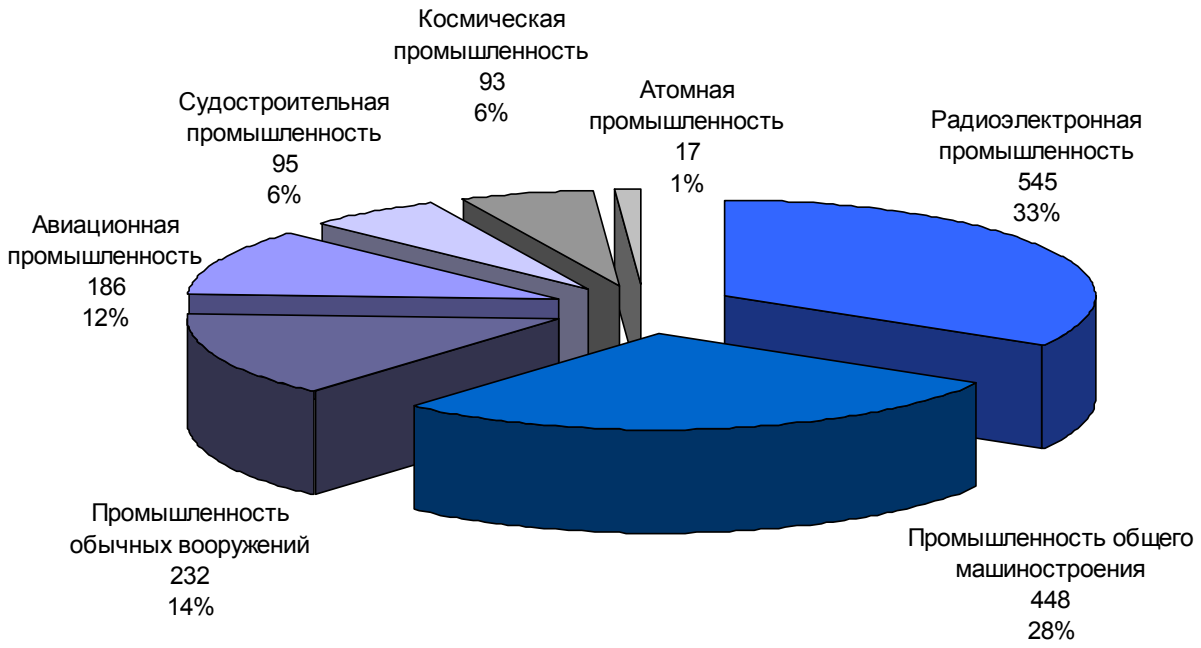
Кроме того, следует отметить, что в IV квартале 2019 года был зарегистрирован первый в Системе сертификат соответствия СМБП. Сертификат соответствия выдан ОС СМ «СОЮЗСЕРТ» Акционерному обществу «Ижевский электромеханический завод «Купол».

За 2019 год по различным причинам были прекращены действия **200** сертификатов соответствия СМК.

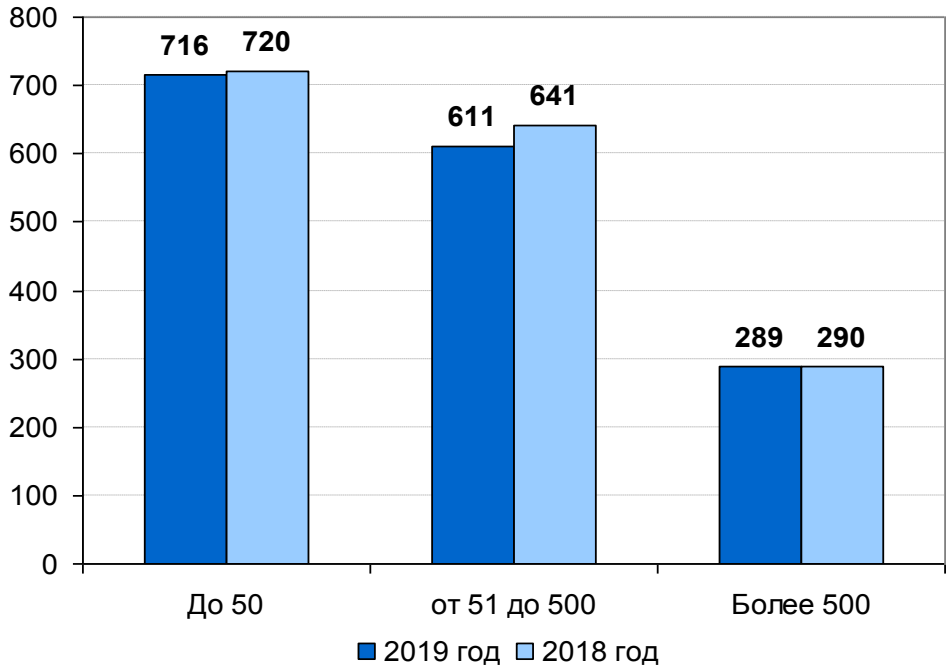
По итогам 2019 года в Реестре Системы зарегистрированы и имеют статус действующих **2 029** сертификатов соответствия системы менеджмента и продукции, сертифицировано **1 636** предприятий.

С учетом незначительных изменений в количестве сертифицированных предприятий за 2019 год, долевое распределение по отраслям промышленности не изменилось.

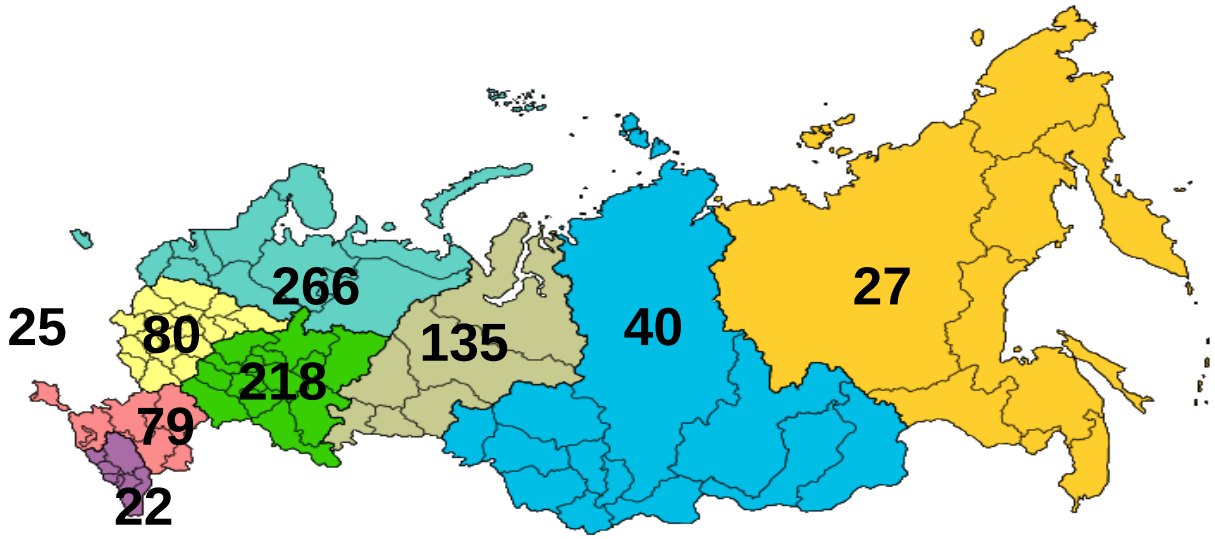
Если оценивать каждую промышленность в отдельности, то наиболее заметные изменения произошли в атомной промышленности, число предприятий выросло на **21,4 %** (3 предприятия).



Изменение в количестве мелких и крупных предприятий составляет менее 1 %.



Значительных изменений в географии распространения Системы также не произошло. Положительная динамика наблюдается в Северо-Кавказском, Дальневосточном и Северо-Западном федеральных округах, а также в странах зарубежья.

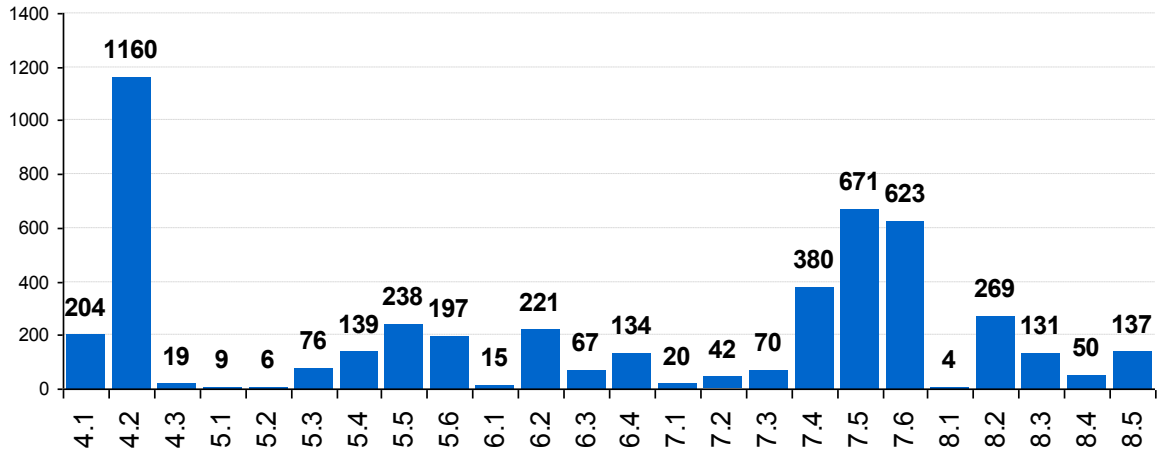


1	Центральный федеральный округ (804)	6	Уральский федеральный округ (135)
2	Северо-Западный федеральный округ (266)	7	Сибирский федеральный округ (40)
3	Южный федеральный округ (79)	8	Дальневосточный федеральный округ (27)
4	Северо-Кавказский федеральный округ (22)	9	Зарубежье (25)
5	Приволжский федеральный округ (218)		

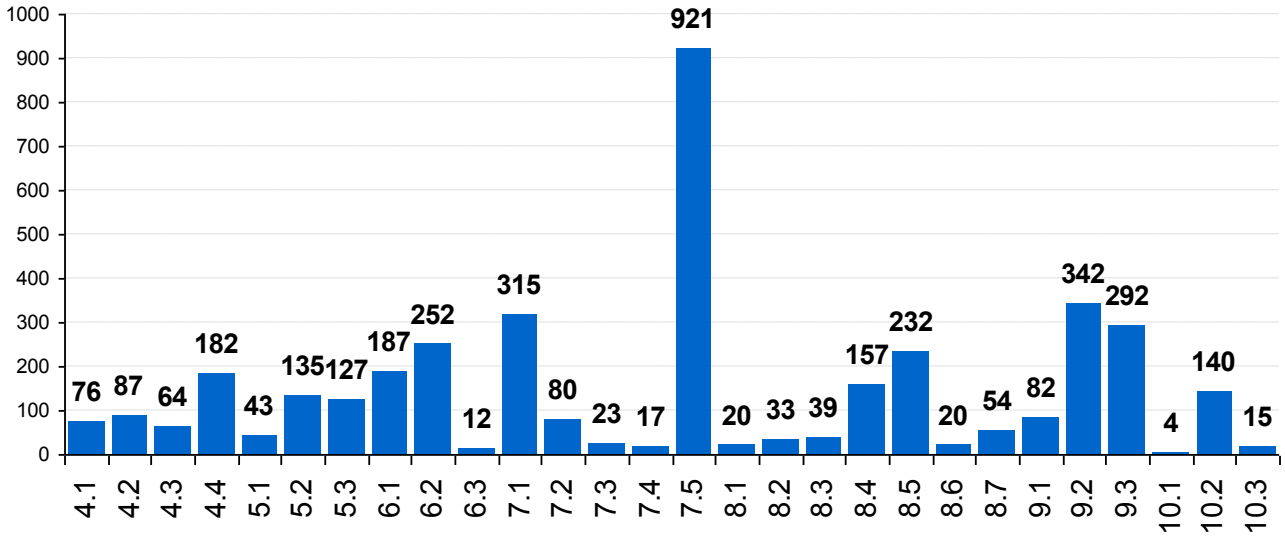
Выявленные в ходе аудитов несоответствия

За 2019 год ОС Системы на предприятиях ОПК проведено **1 310** проверок по сертификации и инспекционному контролю. Выявлено в общей сложности **8 979** несоответствий:

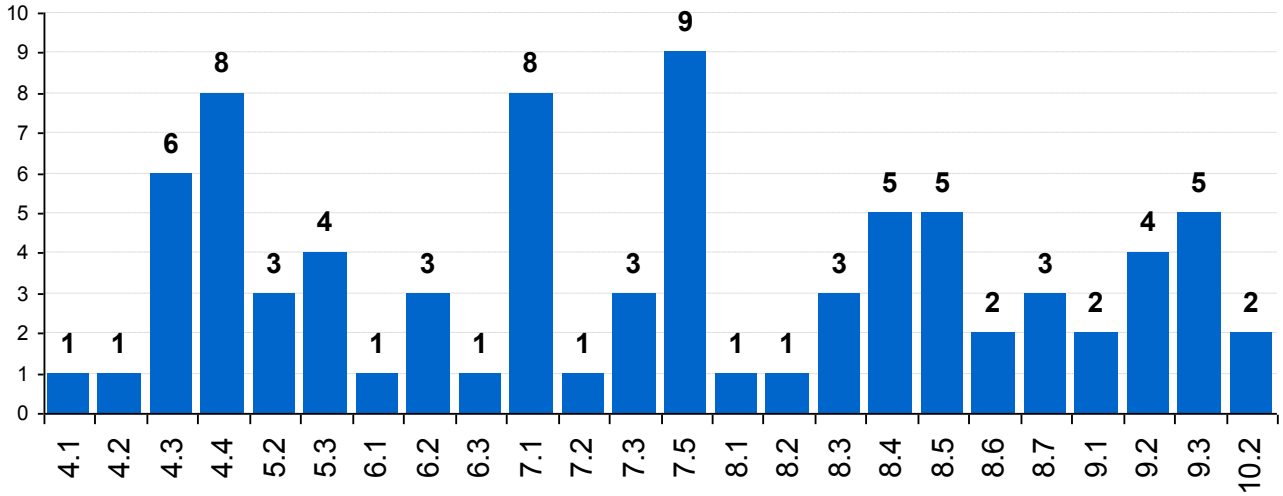
– по требованиям стандарта ГОСТ РВ 0015–002–2012 выявлено **4 882** несоответствия.



– по требованиям стандарта ГОСТ Р ИСО 9001–2015 выявлено **3 951** несоответствие.



– по требованиям стандарта ОСТ 134-1028–2012 с изм. 1 выявлено **82** несоответствия.



– также выявлен ряд несоответствий требованиям стандарта ГОСТ Р ЕН 9100–2011 (35 несоответствий), ГОСТ Р 58338–2018 (14), ГОСТ ISO 13485–2017 (8), ГОСТ Р 58139–2018 (5), ГОСТ Р ЕН 9110–2011 (2).

Как видно из гистограмм наиболее часто повторяющимися несоответствиями являются несоответствия в управлении документированной информацией (п. 4.2, ГОСТ РВ 0015–002–2012; п. 7.5, ГОСТ Р ИСО 9001–2015) СМК предприятий требованиям по взаимодействию процессов, критериев и методов для их управления, требованиям к разработке, документированию, внедрению, поддержанию в рабочем состоянии документации и записей, мониторингу и измерению при проведении внутренних аудитов и процессов СМК.

За ними, по количеству, следуют несоответствия по управлению производством и обслуживанием (п. 7.5, ГОСТ РВ 0015–002–2012).

Также выявлено значительное количество несоответствий по управлению оборудованием для мониторинга и измерений: по требованиям ГОСТ РВ 0015–002–2012 – 12,7 %; по требованиям ГОСТ Р ИСО 9001–2015 – 8 %. Нарушения в области метрологии неизбежно должны были бы повлиять на качество изготовленной продукции, что как правило не выявляется в ходе аудитов (СМК организаций во всех случаях признаются результативными).

Также, достаточно большое количество несоответствий выявляется (около 10 % от общего количества):

а) по требованиям ГОСТ РВ 0015–002–2012: по внедрению процессного подхода в СМК, по распределению ответственности и полномочий в организации, по анализу СМК со стороны руководства организации, по управлению человеческими ресурсами, по мониторингу и измерению удовлетворенности потребителей, проведению внутреннего аудита, продукции и процессов;

б) по требованиям ГОСТ Р ИСО 9001–2015: по внедрению СМК и процессного подхода, по действиям в отношении рисков и возможностей, по установлению целей и их достижению, по обеспечению СМК необходимыми ресурсами, по управлению производством продукции и деятельности после ее поставки, по организации и проведению внутренних аудитов, по анализу СМК со стороны руководства.

6. Аттестация экспертов Системы

В Системе эксперты аттестуются по следующим специализациям:

– сертификация продукции;

– сертификация систем менеджмента (СМК, СЭМ, СУОТ, СМИБ, СМБП);

– сертификация персонала.

Все эксперты Системы удовлетворяют требованиям руководящих государственных документов и документов Системы, таким как наличие высшего образования и практического опыта работы; обладают соответствующими личными качествами, предъявляемыми к экспертам; соблюдают принципы независимости и беспристрастности при проведении аудитов; постоянно поддерживают и повышают свою квалификацию.

Общее количество экспертов в Системе на конец отчетного периода – **339** экспертов. Большую часть представляют эксперты по СМК – **278,** (по сравнению с 2018 г. стало меньше на 49 экспертов). На 9 человек уменьшилось количество экспертов по продукции, по СЭМ увеличилось на 1 чел., по СУОТ –на 2 чел.

В 2019 году по различным причинам, общее количество действующих экспертов по сравнению с 2018 годом уменьшилось на **57** экспертов. Эксперты с опытом более 10 лет работы в Системе составляют более 80 %.

Согласно МД 07.006-2016 «Методика оценки уровня компетентности экспертов по сертификации систем менеджмента качества» органы по сертифи-

кации СМК предоставили данные об уровне компетентности штатных и внештатных экспертов.

Уровень компетентности экспертов определяется профессиональным уровнем в определенной области аттестации (наличием профильного образования, трудовым стажем работы, количеством переаттестаций) с учетом результативности его деятельности.

Уровень компетентности каждого эксперта СМК на 2019 г. внесен в Реестр.

В Системе, начальному уровню компетентности экспертов по СМК соответствуют **12** экспертов, среднему уровню компетентности – **124** эксперта, высшему уровню компетентности – **142** эксперта.

Эксперты, соответствующие высшему уровню компетентности, имеют продолжительный трудовой стаж, большое количество аудитов и несколько переаттестаций в Системе. Такие эксперты работают, в основном, в органах по сертификации, которые аккредитованы в Системе продолжительный период.

В 2019 г. первичную аттестацию экспертов прошло 15 кандидатов в эксперты. В 2019 г. в Реестр технических экспертов внесены сведения о 30 специалистах. Всего в Системе по состоянию на 30.12.2019 г. зарегистрировано **157** технических экспертов. В Реестр включаются действующие технические эксперты Системы с учетом их специальных знаний и опыта трудовой деятельности.

7. Образовательная деятельность

Одним из приоритетных направлений работы СДС «Военный Регистр» является повышение компетентности персонала предприятий ОПК и экспертов по СМК, продукции и персоналу.

Для осуществления образовательной деятельности, в Системе зарегистрированы **4 учебных центра**, главной задачей которых является удовлетворение текущих и перспективных потребностей организаций ОПК в высококвалифицированных кадрах:

- Центр подготовки и развития персонала АНО «Военный Регистр» (г. Москва);
- УЦ НОЧУ ДПО «УМСЦ» (г. Екатеринбург);
- УЦ ФГУП «ЦНИИХМ» (г. Москва);
- ЧОУ ДПО НКУЦ «Серто» (г. Челябинск).

Все учебные центры располагают необходимой материально-технической базой и полностью оборудованы для эффективного обучения. ЦПРП АНО «Военный Регистр» оборудован системой дистанционного обучения.

К преподаванию на курсах повышения квалификации привлекаются внештатные преподаватели – высококвалифицированные специалисты-практики, имеющие многолетний опыт работы в соответствующей отрасли.

УЦ Системы осуществляют реализацию дополнительных профессиональных программ – повышения квалификации и профессиональной переподготовки для следующих категорий специалистов: инженер (менеджер) службы качества, представитель руководства по качеству, уполномоченный по СМК, специалист отдела стандартизации, специалист группы внутреннего аудита, инженер-метролог, нормоконтролер, специалист по качеству испытательной лаборатории, контролер ОТК, эксперт по сертификации.

АНО «Военный Регистр» осуществляет постоянный мониторинг рынка образовательных услуг, разрабатывает и внедряет актуальные программы дополнительного профессионального образования, адаптированные под потребности предприятий ОПК. Программы обучения пересматриваются не реже одного раза в год с целью актуализации в соответствии с требованиями международных, национальных и отраслевых стандартов в области менеджмента качества. Все программы включают практические занятия, разбор реальных кейсов, консультации преподавателей.

В 2019 году в результате работы Центра подготовки и развития персонала АНО «Военный Регистр» была повышена квалификация **464** человек. Сотрудники ЦПРП уделяют много времени продвижению Центра, укреплению его позиций на рынке и лояльности клиентов.

ЦПРП ведет постоянную информационную работу с предприятиями: при выходе новых стандартов делает информационную рассылку, консультирует заказчиков.

Для более оперативной обратной связи, в сентябре 2019 года на Интернет-странице ЦПРП запущен чат, который пользуется большой популярностью. Удобство чата в том, что сотрудники ЦПРП могут отвечать на телефонные вопросы даже в выходные дни и по вечерам, что особенно актуально для дальних регионов.

Значительное внимание уделяется поддержанию актуальности интернет-страницы ЦПРП.

В рамках СДС «Военный Регистр» в 2019 году в учебных центрах всего было обучено **60**5 человек, из них в процентном соотношении в ЦПРП – 76,8 %, УЦ ФГУП «ЦНИИХМ» – 3,6 %, ЧОУ ДПО НКУЦ «Серто» – 5,4 %, УЦ НОЧЦ ДПО «УМСЦ» – 14,2 %.

ЦПРП осуществляет взаимодействие с учебными центрами, зарегистрированными в СДС «Военный Регистр», оказывает информационную и консультационную поддержку учебным центрам Системы, согласовывает программы обучения.

Все учебные центры Системы ежеквартально направляют сведения о проведенных курсах в ЦО СДС «Военный Регистр». Специалисты и эксперты, обучившиеся в зарегистрированных учебных центрах по программам, согласованным с ЦО, получают удостоверения или сертификаты, которые признаются в Системе.

Для обучения внутренних аудиторов разработан базовый модуль, планируется выпуск раздаточного материала в печатном виде.

8. Информационное обеспечение Системы

Информационное обеспечение – одна из неотъемлемых функций ЦО СДС «Военный Регистр».

Направление информационного обеспечения сегодня осуществляется с использованием трех ресурсов:

- интернет сайта;
- информационного бюллетеня «Менеджмент Вооружение Качество»;
- видеохостинга (YouTube канал).

Современная деятельность любой организации сегодня немыслима без интернет-сайта. Оперативность, полнота и достоверность информации, наполняющей сайт, создает у посетителей определенное мнение с первых минут его посещения.

Сайт СДС «Военный Регистр» www.sds-vr.ru, в первую очередь предназначен для участников и предприятий – держателей сертификатов Системы. Для них публикуется информация и разъяснения об изменениях в нормативно-правовой и законодательной базах. Для освящения деятельности Системы, на сайте публикуется новостная информация о работе Центрального органа СДС «Военный Регистр», Органа по оценке компетентности и Центра подготовки и развития персонала АНО «Военный Регистр».

Разделы сайта содержат сведения об органах по сертификации, испытательных лабораториях Системы, областях их аккредитации, сведения о действующих сертификатах на соответствие систем менеджмента качества, продукции, систем экологического менеджмента, систем менеджмента информационной безопасности. В представленных реестрах любое заинтересованное лицо может проверить подлинность сертификатов, выданных на бланках СДС «Военный Регистр».

Также на сайте размещены критерии компетентности (аккредитации) органов по сертификации, критерии компетентности (аккредитации) органов по сертификации, порядок оценки компетентности (аккредитации) и формы заявочных документов. Для ознакомления с перечнем оказываемых услуг по сертификации, испытаниям, консалтингу, обучению, на сайте представлена информация об организациях – участниках Системы, оказывающих эти услуги.

Количество посетителей сайта в 2019 году составило около 20 тыс. (приблизительно 54 посетителя в день). Количество визитов (посещение сайта одним и тем же пользователем (посетителем) составило за год 44 204.

Ежеквартальный **бюллетень «Менеджмент Вооружение Качество»** ЦО СДС издается с 2004 года и предназначен для информирований участников Системы и потребителей:

- о деятельности Системы. В издании публикуются обзоры, разъяснения и обсуждения законодательства в области технического регулирования, статьи на актуальные темы, которые предлагают читатели бюллетеня – сотрудники служб качества и метрологических служб предприятий.
- о предстоящих и прошедших мероприятиях Системы: конференциях, семинарах, круглых столах.

Бюллетень позволяет читателям быть в курсе событий, происходящих в мире качества, стандартизации, сертификации и метрологии, с учетом специфики деятельности Системы – оборонной промышленности.

Издание распространяется по подписке и рассылается создателям Системы (РСПП, Госкорпорацию «Росатом»), в Минпромторг и Министерство обороны РФ, а также в региональные органы исполнительной власти, с которыми у Системы подписаны соглашения о взаимодействии.

В апреле 2019 года руководством АНО «Военный Регистр» принято решение о расширении возможностей информационного воздействия и создании для этой цели собственной видеостудии и запуска YouTube канала СДС «Военный Регистр», где уже транслируются ролики о прошедшей в марте 2019 года конференции Системы и видеоинструкция «Как получить сертификат СДС «Военный Регистр».

9. Сотрудничество с заинтересованными организациями

Региональное сотрудничество осуществляется в соответствии с Планом работы ЦО СДС «Военный Регистр» на 2019 год и условиями соглашений о взаимодействии с региональными органами исполнительной власти.

С начала 2019 года представители СДС «Военный Регистр» приняли участие в следующих мероприятиях:

– заседании Технического комитета 701 «Средства надежного хранения денежных средств, ценностей и носителей информации»;

– совместном расширенном заседании Комитета Торговой промышленной палаты РФ по техническому регулированию, стандартизации и качеству продукции, Комитета РСПП по техническому регулированию, стандартизации и оценке соответствия и Комитета ООО «Деловая Россия» по техническому регулированию и промышленной безопасности;

– заседании межведомственной рабочей группы по рассмотрению проекта «Концепции развития испытательного полигонного комплекса РФ до 2030 года» в ходе международного форума «Армия-2019»;

– XVII Всероссийском форуме качества «Лучший опыт – для лучшей жизни» с докладом на заседании круглого стола по проблемам обеспечения качества продукции оборонного назначения;

– VII Всероссийской конференции «Закупки в ОПК» с докладом на круглом столе по проблемам закупок услуги сертификации СМК на предприятиях ОПК;

– ежегодных научно-практических семинарах ОС СМК: «Союзсерт», ООО «МОНОЛИТ-Серт», НКУЦ «Серто».

В марте 2019 года в парк-отеле Воздвиженское (г. Серпухов) Центральный орган СДС «Военный Регистр» провел научно-практическую конференцию «Новое поколение стандартов, устанавливающих требования к СМК. Передовой опыт и практика применения на предприятиях ОПК».

Основными целями конференции стали: обсуждение и выработка взвешенных решений в сфере управления качеством продукции оборонного назначения, обсуждение широкого круга вопросов по актуальным проблемам технического регулирования, с которыми сталкиваются предприятия ОПК при внедрении новых документов по стандартизации и возможные пути их решения.

Конференция проводилась с целью обмена опытом и обсуждения проблем, возникающих у предприятий при внедрении новых стандартов, устанавливающих требования к системам менеджмента и в налаживании коммуникации между органами по сертификации и предприятиями.

Лейтмотивом конференции стал вопрос о влиянии СМК на качество военной продукции и создании системы обеспечения гарантированного качества.

Конференция объединила представителей ряда федеральных органов исполнительной власти, научных организаций, государственных корпораций и концернов, предприятий промышленности, органов по сертификации и экспертов в области качества, заинтересованных в решении поставленных вопросов.

Особое внимание на конференции было уделено проблемам создания и совершенствования систем менеджмента качества на предприятиях ОПК, вопросам их оценки и непосредственно подтверждения соответствия требованиям государственного заказчика ВВТ, которые остаются нерешенными до настоящего времени.

Обсуждены вопросы отсутствия государственного регулирования в сфере добровольного подтверждения соответствия, а также современные задачи метрологических служб оборонных предприятий. Заключительным акцентом мероприятия стало принятие Решения конференции. С внесенными в него замечаниями и предложениями Решение было принято участниками единогласно и направлено всем участникам конференции и субъектам Системы, а также в

ФОИВ, заинтересованные региональные управления и интегрированные структуры.

К сожалению, представители государственных структур принять участие в работе конференции отказались, но, в очередной раз, подвергли резкой критике (Минпромторг РФ) решение конференции, принятое ее участниками. По непонятным причинам все наши неоднократные попытки наладить контакт с Минпромторгом РФ и Министерством обороны РФ продолжают встречать сопротивление и нежелание участвовать в обсуждении вопросов качества оборонной продукции и подтверждения его соответствия.

10. Основные выводы по итогам работы СДС «Военный Регистр»:

1. Деятельность СДС «Военный Регистр» в 2019 году, была направлена на выполнение решений Координационного совета Системы, планов работы на 2019 год и реализацию положений «Концепции развития СДС «Военный Регистр» в области обеспечения и повышения качества оборонной продукции на 2017–2020 годы» и осуществляется последовательно и в установленные сроки.

2. Система обладает достаточными ресурсами для оказания услуг по подтверждению соответствия и испытательной базой по различным направлениям деятельности (64 субъекта, в том числе 25 ОС СМК и 26 ИЛ), способной оказывать широкий спектр услуг в интересах государственного оборонного заказа в области обеспечения качества ВВСТ, практически для всех отраслей промышленности.

3. В ходе работы научно-практической конференции СДС «Военный Регистр» «Новое поколение стандартов, устанавливающих требования к СМК. Передовой опыт и практика применения на предприятиях ОПК» (13–15 марта 2019, г. Серпухов) был выявлен комплекс проблем в обеспечении качества продукции предприятий ОПК и недостаточном использовании отечественного опыта управления качеством, а также зарубежного опыта передовых компаний.

4. В связи с недостатками в области законодательства в РФ, на рынке сертификации существует возможность бесконтрольного создания систем добровольной сертификации, органов по сертификации, что губительно, в большой степени, для обеспечения качества продукции оборонно-промышленного комплекса. Также, действующий в настоящее время порядок выбора органа по сертификации с использованием тендера, результаты которого определяет наиболее низкая цена, не позволяет органам по сертификации устанавливать реальную стоимость услуги по подтверждению соответствия для требуемого объема проверок. В результате – существующая правовая база в области техни-

ческого регулирования позволяет предприятиям ОПК выбирать «удобный» орган по сертификации, который не предъявляет излишних требований и позволяет быстро, за минимальную стоимость, получить сертификат на СМК. И на это, в существующем правовом поле, системы добровольной сертификации, из-за искусственно созданной конкуренции между ними, повлиять не в состоянии.

5. Также предприятия вынуждены выставлять на торги работы по проведению ежегодного инспекционного контроля, что идет в разрез с имеющимся положением ГОСТ Р ИСО/МЭК 17021–1–2017 о непрерывном контроле сертифицированных предприятий со стороны ОС, выдавших сертификат на срок его действия – три года. Возможность выбирать организации, оценивающие качество, на основании качества предоставляемых услуг может быть обеспечено в случае вывода закупки сертификационных услуг из области требований Федерального закона от 05.04.2013 № 44-ФЗ и Федерального закона от 18.07.2011 № 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц».

6. В связи с выходом постановления Правительства РФ от 30.04.2019 № 546 «Об аккредитации органов по сертификации и испытательных лабораторий (центров), выполняющих работы по оценке (подтверждению) соответствия в отношении оборонной продукции (работ, услуг), поставляемой по государственному оборонному заказу и внесением изменений в отдельные акты Правительства Российской Федерации» появились новые риски как в системе аккредитации, так и в области сертификации СМК предприятий ОПК.

Данное постановление устанавливает порядок выбора отдельного органа по аккредитации на конкурсной основе, выполняющего функции по аккредитации органов по оценке соответствия в ОПК; требования к нему, вызывающие много вопросов (наряду с действующим национальным органом по аккредитации Росаккредитацией).

По мнению многих экспертов, необходимости в создании отдельного дополнительного органа по аккредитации в ОПК нет, так как в уже существующем законодательстве уже есть все необходимое для реализации процедур аккредитации в сфере ОПК: аккредитацию может осуществлять Росаккредитация, добивающаяся международного признания, что также важно для всех предприятий – разработчиков и производителей ПОН. А требования к вновь создаваемому органу по аккредитации сформулированы под определенную организацию, в которой, по-видимому, заинтересованы разработчики данного постановления.

7. Доверие к сертификатам соответствия со стороны государственных заказчиков и федеральных органов исполнительной власти сегодня имеет крайне низкий рейтинг. Одной из главных причин являются неудовлетворительные условия закупки услуг по сертификации, которые установлены 44-ФЗ.

Приоритет цены при выборе исполнителя не позволяет выбрать орган по сертификации, который бы в полной мере соответствовал требованиям, установленным национальными и международными стандартами. Выставляемые на тендер цены на услугу по сертификации занижаются в разы, что приводит к выбору органов по сертификации, которые не в состоянии обеспечить требуемое качество услуг.

8. По результатам сертификационных и инспекционных аудитов предприятий ОПК экспертными группами было выявлено 8 979 несоответствий. Среднее количество несоответствий на один аудит СМК предприятия составило 6,8, что может указывать на недостаточную глубину проведения аудитов и недостаточную заинтересованность/компетентность экспертов по аудиту в более объективной проверке. Небольшое количество выявляемых несоответствий слабо коррелируется с наличием значительного количества претензий от непосредственных потребителей и их неполной удовлетворенностью, что может указывать на низкую результативность СМК отдельных предприятий.

9. ОС СМК при проведении аудитов в основном делают ставку на состояние документированной информации, в ущерб проверки процессов производства, на что указывает большой процент несоответствий по требованиям ГОСТ РВ 0015–002–2012 – 24 %; по требованиям ГОСТ Р ИСО 9001–2015 – 23,3 % (в несколько раз или даже на порядок превышают несоответствия по другим требованиям). На это, также указывают факты слабого привлечения в экспертные группы технических специалистов.

10. Все больше обучающихся в учебных центрах Системы отмечают высокий уровень подготовки в них. После каждого обучения проводится анкетирование и анализ замечаний и предложений слушателей. В анкетах слушателей высоко оценены такие характеристики, как хороший уровень сервиса и высокое качество работы преподавателя (содержание программы заявленной тематике, уровень владения дисциплиной, умение излагать материал, умение мотивировать и поддерживать интерес слушателей, внимательность, вежливость, доброжелательность). Слушатели ценят то, что преподаватели не просто читают лекцию, а компетентно отвечают на любые вопросы и разбирают реальные производственные ситуации.

Повышенное внимание уделяется качеству корпоративного обучения. В каждом случае составляются индивидуальные программы, чтобы с минимальными затратами для заказчика охватить как можно больше практической информации.

11. Задачи ЦО Системы:

Для совершенствования деятельности СДС «Военный Регистр» Центральный орган поставил перед собой цель по реализации следующих задач в 2020 году:

1. Совершенствование нормативной базы СДС «Военный Регистр» в соответствии с изменениями в законодательно-правовой и внешней нормативной документации в области технического регулирования, а также в связи с выходом постановления Правительства РФ об аккредитации органов по сертификации и испытательных лабораторий (центров), выполняющих работы по оценке (подтверждению) соответствия в отношении оборонной продукции.

2. Осуществление и улучшение постоянного анализа результатов и оценки участников СДС «Военный Регистр» в части зрелости СМК предприятий ОПК, эффективности работы органов по сертификации и компетентности экспертов Системы, с помощью совершенствования методик их оценки.

3. Совершенствование процедур сертификации, контроля и надзора с целью обеспечения объективности и достоверности сертификатов, выдаваемых органами по сертификации, зарегистрированных в Системе.

4. В связи с тем, что под влиянием внешней макросреды, в том числе законодательной базы в области закупок, интересы ЦО Системы и ее субъектов, вступают в противоречие, требуется пересмотр системы обратной связи с субъектами Системы, в том числе по процедурам повышения квалификации специалистов и экспертов. ЦО необходимо разработать четкую процедуру, позволяющую соблюсти интересы сторон.

5. Разъяснение сути и целей разработанного проекта Концепции системы обеспечения гарантированного качества продукции оборонного назначения предприятиями ОПК, сформированного на основе обобщения и анализа отечественного опыта управления качеством, а также зарубежного опыта передовых компаний по применению современных инструментов менеджмента, особенно для государственных органов исполнительной власти.

6. Проведение научно-практической конференции СДС «Военный Регистр» в 2020 году на тему «Роль СДС «Военный Регистр» в развитии добровольной сертификации для ОПК, перспективах дальнейшей деятельности и развития в современных условиях рынка. Пути повышения эффективности систем менеджмента качества и достоверности выдаваемых сертификатов соответствия».

7. Утверждение, после анализа, всех замечаний и предложений со стороны участников Системы, проекта Концепции развития Системы добровольной сертификации «Военный Регистр» в области обеспечения и повышения качества оборонной продукции на 2021–2025 годы, как системы взглядов на развитие СДС «Военный Регистр» и формирования целей, задач и направлений ее

развития на период до 2025 года с учетом проекта Концепции системы обеспечения гарантированного качества продукции оборонного назначения.

9. Продолжение разработки и апробация учебно-методического пособия для специалистов предприятий ОПК, испытательных лабораторий и центров, а также кандидатов в эксперты.

10. Расширение числа программ для повышения квалификации персонала предприятий ОПК и экспертов Системы, в том числе по подготовке руководителей и специалистов ОТК предприятий.

11. Расширение сфер взаимодействия с ВПК РФ, Минобороны РФ, Минпромторгом РФ, интегрированными структурами и предприятиями в ОПК, которые обеспечивают качество вооружения и военной техники. Разъяснение значимости для ОПК наличия государственного регулирования в области оценки соответствия и единой системы сертификации, ущербности понятия монополизм среди систем добровольной сертификации.

Орган по оценке компетентности АНО «Военный Регистр». Отчет за 2019 г.

1. Орган по оценке компетентности (аккредитации)

Орган по оценке компетентности (аккредитации) АНО «Военный Регистр» (далее – ООцК) – самый крупный и успешный орган, работающий в интересах оборонно-промышленного комплекса с 2001 года. Аттестаты аккредитации, выдаваемые ООцК, признаются как федеральными органами исполнительной власти, так и потребителями услуг органов по оценке соответствия.

2. Субъекты Системы

На 01.01.2020 в ООцК АНО «Военный Регистр» действующий аттестат аккредитации имеет 63 субъекта, а именно органы по сертификации и испытательные лаборатории, что на 3 % меньше, чем в 2018 году.

Распределение аккредитованных субъектов по своим функциям за 2018 и 2019 года представлено на рисунке 1.

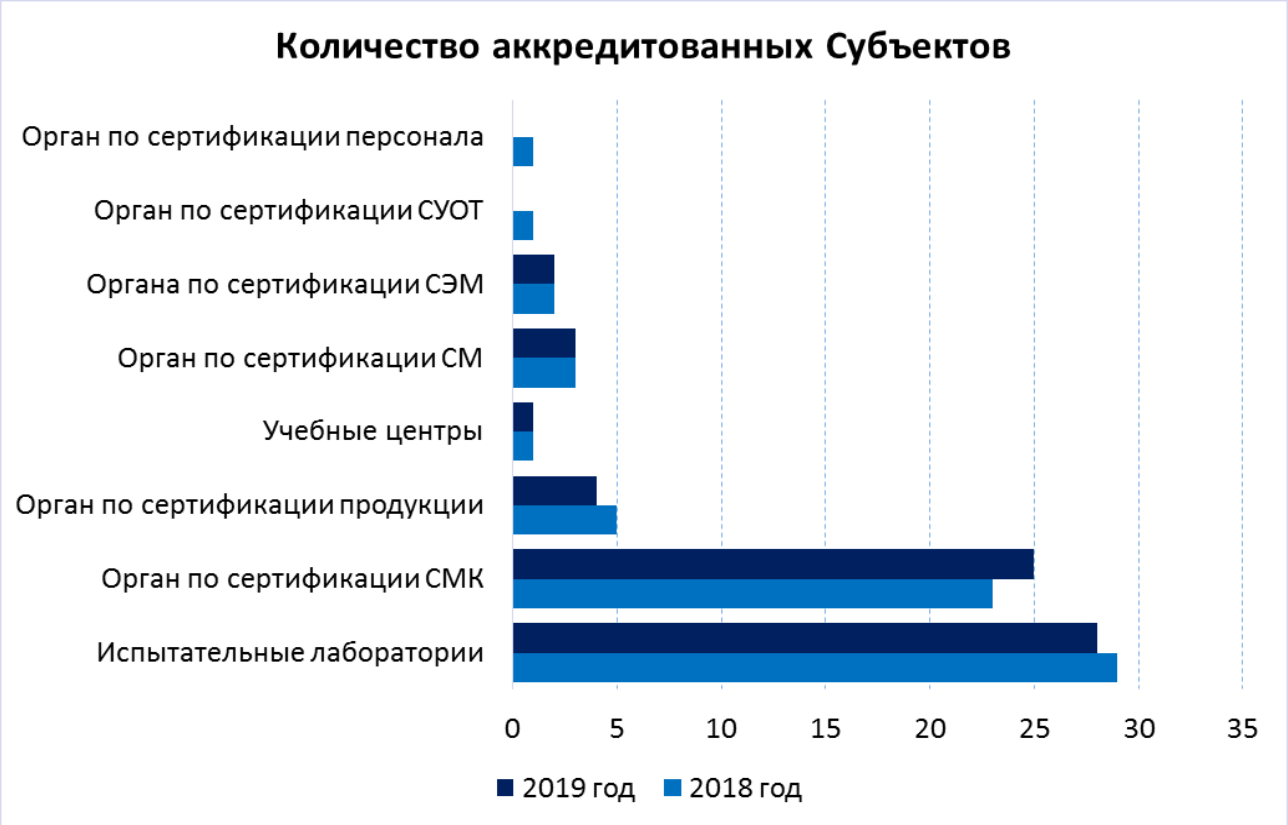


Рисунок 1. Количество аккредитованных субъектов

В сфере подтверждения соответствия в органах по оценке соответствия трудится более 1 000 специалистов. В парке технического оснащения представлено более 3 000 единиц испытательного, измерительного и иного оборудования.

3. Показатели деятельности Органа по оценке компетентности

3.1. Контроль за деятельностью аккредитованных субъектов

Контроль за деятельностью аккредитованных субъектов осуществляется посредством проведения инспекционных контролей и надзорных аудитов.

3.1.1. Проведение инспекционных контролей

Согласно Графику инспекционных контролей на 2019 г., утвержденного 15.01.2019 г., запланировано проведение **86** работ: 12 документарных экспертиз, 69 выездных проверок и 5 надзорных аудитов.

Диаграмма проведения выездных проверок представлена на рисунке 2.

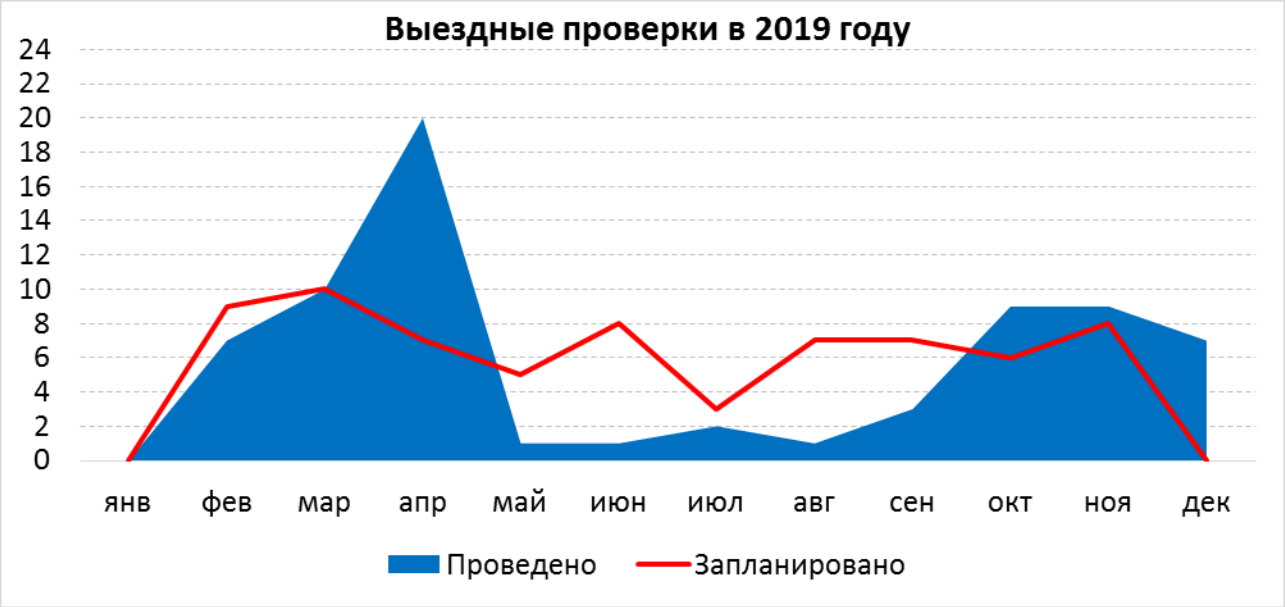


Рисунок 2. Выездные проверки в 2019 году

За I-е полугодие 2019 г., в связи с переходом органов по сертификации систем менеджмента на ГОСТ Р ИСО/МЭК 17021-1–2017 проведено на 40 % больше выездных оценок, чем за аналогичный период 2018 г. В целом за 2019 год выполнено на 16,7 % выездных проверок больше, чем в 2018 году.

График инспекционных контролей на 2019 год выполнен на 100 %:

- 79 работ проведены;
- 6 работ не проведены в связи с аннулированием Аттестатов аккредитации: ОСП ЗАО «Каскад-Телеком», ОС СУОТ ОАО ФНТЦ «Инверсия» ОСПерс ООО «ЦИС», ИЛ ООО «НАЦ «Геоанализ», ИЛ ООО «НПК «Позитрон». ИЦ ООО «ПРОММАШ ТЕСТ»;
- одна работа не проведена в связи с приостановлением действия Аттестатов аккредитации: ИЛ ЗАО «РЕОМ».

Кроме того, сверх графика дополнительно проведены:

- работы по аккредитации **2 новых субъектов**: ОС СМК ООО «Русский Эксперт», ИЛ ООО «Глобальные системы»;
- перенесенные с 2018 года **3 работы по подтверждению соответствия**: ОС СМК ОАО ФНТЦ «Инверсия»; ОС СЭМ ОАО ФНТЦ «Инверсия»; ОС СУОТ ОАО ФНТЦ «Инверсия».
- дополнительные аудиты **3 аккредитованных субъектов**: ЦИиСА АО «НИИАО»; ИЛ ООО «Глобальные системы»; ИЛ ООО «НПЦ «Топаз».

3.1.2. Проведение надзорных аудитов за деятельностью ОС СМК

Надзорные аудиты проводились в соответствии с утвержденным руководителем ЦО СДС «Военный Регистр» и руководителем ООцК АНО «Военный Регистр» графиком проведения ИК на 2019 г.

В 2019 г. проведен 1 надзорный аудит из 5 запланированных по проверке выполнения требований ГОСТ Р ИСО/МЭК 17021-1–2017, ВР РД 03.001–2018 ОС СМК при аудитах на предприятиях ОПК за деятельностью Органа по сертификации СМК ООО «ДКС РУС».

По результатам надзорного аудита органу по сертификации СМК были сформированы следующие рекомендации:

1. Рассмотреть и изучить замечания по надзорному аудиту и учесть при дальнейшей деятельности экспертов;
2. Провести внутренне обучение требованиям ВР РД 03.001–2018 «Порядок сертификации систем менеджмента качества»;
3. При проведении инспекционных контролей СМК организаций в целях обеспечения уверенности ОС СМК в том, что сертифицированная СМК продолжает соответствовать требованиям в периоды между ресертификационными аудитами, уделять большее внимание свидетельствам, касающихся:
    - внутренних аудитов и результативности корректирующих действий по устранению выявленных несоответствий;
    - взаимодействия с потребителями;
    - анализу действий, предпринятых в отношении несоответствий, выявленных в ходе предыдущего аудита;
    - анализу со стороны руководства, оценки результативности СМК и ее процессов, постоянному улучшению СМК.
4. Соблюдать Кодекс профессиональной этики экспертов СДС «Военный Регистр» в части IV. Правила взаимодействия экспертных групп с предприятиями (организациями), представителями Заказчика.

В 2019 году не проведены **4** надзорных аудита (перенесены на 2020 год), в связи с окончанием у АНО «Военный Регистр» лицензии на допуск к прове-

дению работ, связанных с использованием сведений, составляющих государственную тайну.

3.1.3. Анализ актов по результатам аудита

По результатам оценки/подтверждения компетентности проведен анализ представленных Актов по результатам инспекционных контролей. Все несоответствия структурированы по требованиям нормативных документов, применяемых при оценке компетентности субъектов. В целом, общее количество несоответствий, выявленных в 2019 году (303) больше, чем несоответствий, выявленных в 2018 г. (264) на 15,2 %, что в принципе, закономерно, с учетом того, что выездных проверок проведено на 16,7 % больше.

В связи с введением с 1 января 2019 года ВР РД 02.001–2018, в 2019 году наблюдается увеличение числа несоответствий по его требованиям.

Исходя из анализа актов инспекционных контролей за деятельностью аккредитованных лиц, выявлены следующие типовые несоответствия:

- ***по испытательным лабораториям:***
  - не разработана инструкция по поддержанию требуемых условий в помещениях испытательных лабораторий;
  - не разработана инструкция по порядку ведения архива документов, в том числе условий выдачи документов из -архива, сроков и условий хранения, правил регистрации документов, поступающих в архив;
  - не заполнены формуляры на испытательное оборудование.
- ***по органам по сертификации:***
  - на сайте органов по сертификации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет представлена неполная информация, в частности, нет сведений об экспертах, работающих с органом по сертификации, а также права и обязанность заявителей;
  - в делах сертифицированных предприятий отсутствуют записи по анализу заявки и расчету трудоемкости аудита.

3.2. Работа экспертов по аккредитации

Особое внимание в 2019 году уделялось вопросам взаимодействия с экспертами по аккредитации, повышения качества отчетных материалов, предоставляемых экспертами в ООцК.

В 2019 году рассмотрено 21 личное дело в рамках процедуры аттестации/переаттестации экспертов по аккредитации. Проведено 4 заседания Комиссии по аттестации, по результатам которых аттестовано 2 кандидата в эксперты по аккредитации и переаттестованы 19 экспертов по аккредитации.

По состоянию на 31 декабря 2019 года Реестр содержит сведения о 43 экспертах по аккредитации, из них 14 штатных и 29 внештатных экспертов по аккредитации.

По направлениям деятельности эксперты по аккредитации распределены следующим образом (таблица 1):

Направление деятельности	Количество экспертов
Эксперты по аккредитации ОС и УЦ	21
Эксперты по аккредитации ИЛ и АЛ	22

Таблица 1. Направления деятельности экспертов по аккредитации

ООцК ведет системную работу по расширению круга экспертов по аккредитации, непосредственно осуществляющих оценку соответствия заявителей и аккредитованных лиц критериям аккредитации, путем подготовки и стажировки кандидатов в эксперты по аккредитации. В 2019 году к проверкам привлекались 3 стажера.

Наряду с оценкой текущей деятельности экспертов по аккредитации особое внимание уделялось повышению квалификации экспертов по аккредитации.

В рамках данной работы на базе ЦПРП АНО «Военный Регистр» проведено обучение экспертов по аккредитации требованиям ГОСТ ISO/IEC 17025–2019 «Общие требования к компетентности испытательных и калибровочных лабораторий».

В 2019 г. для проведения работ по оценке компетентности привлекалось 17 экспертов. По сравнению с 2018 годом, к работам стали активнее привлекаться штатные эксперты по аккредитации.

3.3. Комиссии по признанию компетентности (аккредитации)

За 2019 г. проведено 7 заседаний Комиссии по признанию компетентности (аккредитации) ОС, ИЛ и УЦ, на которых рассмотрено 84 вопроса (рисунок 3).

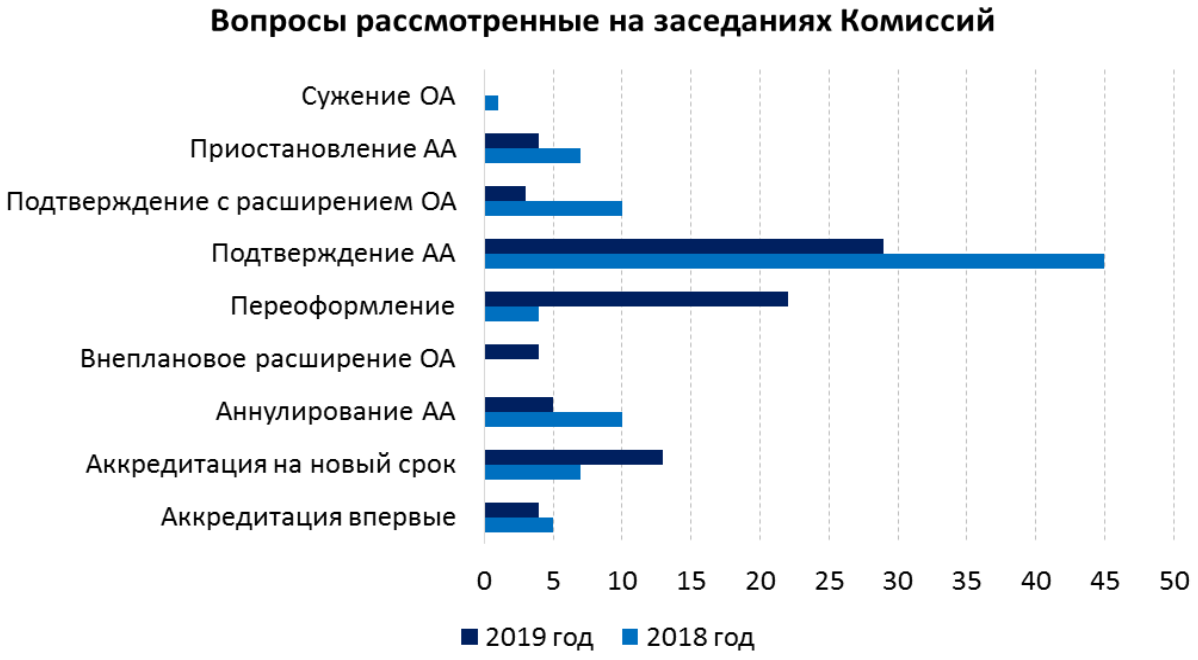


Рисунок 3. Вопросы, рассмотренные на заседаниях Комиссий

В 2019 году наблюдается большое число переоформлений, связанное с переходом ОС СМ на ГОСТ Р ИСО/МЭК 17021-1–2017.

4. Оценка эффективности деятельности ОС СМК

За 2019 год произведен расчет оценки эффективности деятельности зарегистрированных органов по сертификации СМК Системы в соответствии с доработанной методикой «Методика оценки эффективности деятельности органов по сертификации систем менеджмента качества».

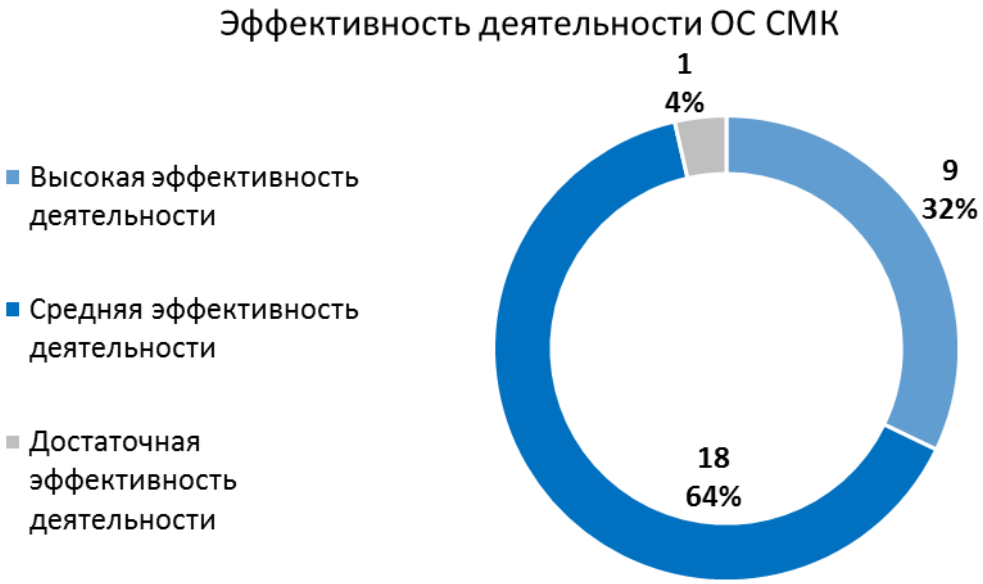


Рисунок 4. Долевое распределение ОС СМК по эффективности деятельности

В ходе расчетов показателей оценки эффективности, выявлено, что из 28 зарегистрированных ОС СМК:

- 21,4 % (6) ОС СМК демонстрируют положительную динамику по объемам заключенных контрактов, в денежном эквиваленте, по сравнению с 2018 г.;
- 42,8 % (12) демонстрируют положительную динамику по количеству сертифицированных организаций;
- 35,7 % (10) принимают участие в совершенствовании нормативно-правовой базы Системы;
- у 46,4 % (13) нарушают сроки оплаты процентных отчислений.

5. Выводы по ООцК

5.1 Работу Органа по оценке компетентности в 2019 г. можно признать удовлетворительной.

График инспекционных контролей на 2019 г. в целом соблюден, перенесены только работы по надзорным аудитам в связи с окончанием лицензии на допуск к проведению работ, связанных с использованием сведений, составляющих государственную тайну.

Во II-м квартале 2019 года был завершен переход органов по сертификации систем менеджмента на новую версию ГОСТ Р ИСО/МЭК 17021-1–2017.

Несмотря на то, что штат экспертов по аккредитации ОС и УЦ расширяется, фактически привлечь к участию в проверке именно ОС возможно не более 10 экспертов (остальные сами являются работниками ОС и не могут привлекаться). При этом, из них лишь 5 способны выступать в роли главных экспертов. В связи с этим ООцК испытывает нехватку в экспертах по аккредитации органов по сертификации.

5.2 Работу нормативно-правового обеспечения можно признать удовлетворительной.

В 2020 г. продолжить работы:

– по отслеживанию изменений в документах по стандартизации, их изучению и применению отдельных требований в нормативной документации Системы;

– по актуализации нормативной документации СДС «Военный Регистр».

6. Задачи ООцК на 2020 год

Ключевой задачей ООцК в 2020 году станет завершение перехода на новые версии стандартов ГОСТ ISO/IEC 17011–2018 «Оценка соответствия. Требования к органам по аккредитации, аккредитующим органы по оценке соответствия», ГОСТ ISO/IEC 17025–2019 «Общие требования к компетентности испытательных и калибровочных лабораторий».

6.1. Для повышения объективности оценки аккредитованных субъектов необходимо актуализировать РД ОА 02.02–2012 «Порядок оценки компетентности (аккредитации) органов по сертификации, испытательных (аналитических) лабораторий (центров), оказывающих услуги предприятиям (организациям) оборонно-промышленного комплекса» в соответствии с ГОСТ ISO/IEC 17011–2018 и ПП РФ № 546.

6.2. Для совершенствования системы отчетности с учетом возможного объективного анализа необходимо:

– в связи с внедрением ГОСТ ISO/IEC 17025–2019 разработать типовые формы программы и актов оценки компетентности испытательных лабораторий;

– ввести автоматизированные данные для учета деятельности.

6.3. Для повышения объективности оценки компетентности экспертов и их эффективного привлечения к аудитам необходимо:

– провести обучение экспертов по аккредитации по требованиям новой версии РД ОА в соответствии с п. 8.1;

– разработать рекомендации по формулировке несоответствий по результатам оценки компетентности.

Термины и понятия

АИС:	автоматизированная информационная система;
ВВСТ:	вооружение, военная и специальная техника;
ВР РД:	руководящий документ СДС «Военный Регистр»;
РД ОА:	руководящий документ органа по аккредитации;
ГОСТ:	государственный стандарт;
ИЛ:	испытательная лаборатория;
ИС:	интегрированная структура;
КС:	Координационный совет Системы;
ОИВ:	орган исполнительной власти;
ООцК:	орган по оценке компетентности;
ОС:	орган по сертификации;
ОС СМК:	орган по сертификации системы менеджмента качества;
ОС СМИБ:	орган по сертификации системы менеджмента информационной безопасности;
ОС перс:	орган по сертификации персонала;
ОСП:	орган по сертификации продукции;
ОС СЭМ:	орган по сертификации систем экологического менеджмента;
ОС СУОТ:	орган по сертификации систем управления охраной труда;
ОПК:	оборонно-промышленный комплекс;
РСПП:	Российский союз промышленников и предпринимателей;
Система:	Система добровольной сертификации «Военный Регистр»;
Субъект Системы:	юридическое лицо, зарегистрированное в Системе и уполномоченное на выполнение работ в установленной области;
СРПП ВТ:	система разработки и постановки на производство военной техники;
УЦ:	учебный центр;
Участник Системы:	юридическое или физическое лицо, взаимодействующее с Системой, признающее и выполняющее ее правила и требования;
ФОИВ:	федеральные органы исполнительной власти;
ЦО:	Центральный орган Системы добровольной сертификации «Военный Регистр».