



**Центр подготовки и развития персонала  
АНО «Военный Регистр»**

---

СОГЛАСОВАНО

Руководитель Центрального органа  
Системы добровольной сертификации  
«Военный Регистр»

\_\_\_\_\_ В.Д. Маянский  
« 15 » июля 2020 года

УТВЕРЖДАЮ

Зам.руководителя ЦО по учебно-  
методической работе,  
директор Центра подготовки  
и развития персонала  
«Военный Регистр»

\_\_\_\_\_ А.И. Дёрова  
« 15 » июля 2020 года

**ПРОГРАММА  
повышения квалификации по курсу**

**Применение риск-ориентированного подхода и количественная  
оценка результативности процессов СМК  
(ГОСТ Р ИСО 9001–2015, ГОСТ РВ 0015–002)**

(дополнительное профессиональное образование)

	Центр подготовки и развития персонала АНО «Военный Регистр»
	Программа повышения квалификации по курсу «Применение риск-ориентированного подхода и количественная оценка результативности процессов СМК (ГОСТ Р ИСО 9001–2015, ГОСТ РВ 0015–002)»

## 1. ЦЕЛЬ КУРСА:

- Предоставление слушателям теоретических знаний и формирование практических навыков, необходимых для управления рисками и оценки результативности процессов системы менеджмента качества (СМК) с целью постоянного улучшения на основе требований ГОСТ Р ИСО 9001–2015 и проекта стандарта ГОСТ РВ 0015–002–20XX.

## 2 ЦЕЛЕВАЯ АУДИТОРИЯ:

- Курс предназначен для специалистов служб качества, внутренних аудиторов, представителей руководства по СМК и представителей различных уровней руководства организации, осуществляющих разработку, внедрение и поддержание в рабочем состоянии системы менеджмента качества организации, сертифицированной по ГОСТ Р ИСО 9001 и ГОСТ РВ 0015–002–2012 и/или готовящейся к сертификации.

## 3 ХАРАКТЕРИСТИКИ КУРСА:

- Продолжительность курса – 16 акад. часов (2 дня);
- Время проведения занятий – с 10.00 до 17.00;
- Перерывы: два кофе-брейка и обед.

## 4 КРАТКИЙ ОБЗОР КУРСА:

- Встраивание риск-менеджмента в СМК;
- Идентификация рисков и разработка мероприятий по их снижению;
- Принятие решений с учетом рисков;
- Методы оценки результативности;
- Методы мониторинга процессов;
- Документирование результатов мониторинга
- Программа курса построена по принципу «от теоретических положений к практическому применению» и предусматривает разбор примеров оценки типовых рисков, анализа результативности функционирования процессов СМК и принятия управленческих решений.

## 5 ТРЕБОВАНИЯ К УЧАСТНИКАМ КУРСА:

- Курс рассчитан на слушателей, имеющих высшее образование и практический опыт в области управления СМК не менее одного года;
- Слушатели должны предварительно изучить требования п.п. 4.1, 4.2.4, 8.2.3, 8.5.3 ГОСТ РВ 0015–002–2012, п. 6.1, 9.3 ГОСТ Р ИСО 9001–2015 и подготовить вопросы по вопросам оценки рисков и результативности процессов СМК вызывающим трудности в понимании и практической реализации.
- Слушатели должны иметь среднее профессиональное и (или) высшее образование (для получения Удостоверения необходимо предоставить в учебный Центр копию документа об образовании).

## 6 МЕТОДОЛОГИЧЕСКАЯ БАЗА КУРСА:

- ГОСТ Р ИСО 9001–2015 Системы менеджмента качества. Требования;
- Проект окончательной редакции стандарта ГОСТ РВ 0015–002–20XX СРПП ВТ. Системы менеджмента качества. Общие требования;
- ГОСТ Р ИСО 31000–2019 Менеджмент риска. Принципы и руководство;

## 7. КРИТЕРИИ УСПЕШНОГО ПРОХОЖДЕНИЯ КУРСА:

- Посещение всех занятий в ходе проведения семинара;
- Инициативное поведение слушателей;
- Открытая форма обсуждения рассматриваемых вопросов.

## 8 ВЫХОДНЫЕ ДАННЫЕ КУРСА:

- Полученные знания и навыки в отношении проведения анализа результативности функционирования процессов СМК, принятии управленческих решений на основе риск-ориентированного мышления, направленных на улучшение деятельности организации;
- Слушатели, прослушавшие курс и успешно прошедшие тестирование, получают соответствующее Удостоверение о повышении квалификации.

	Центр подготовки и развития персонала АНО «Военный Регистр»
	Программа повышения квалификации по курсу «Применение риск-ориентированного подхода и количественная оценка результативности процессов СМК (ГОСТ Р ИСО 9001–2015, ГОСТ РВ 0015–002)»

## 9. ПРОИЗВОДСТВЕННЫЕ УСЛОВИЯ ПРОВЕДЕНИЯ КУРСА:

Производственные условия должны обеспечивать слушателям:

- Возможность проведения занятий с использованием технических средств обучения (компьютер или ноутбук, проектор, экран, доска и т.п.);
- Возможность работать при нормальном освещении и в проветриваемых учебных помещениях;
- Возможность беспрепятственно пользоваться санитарно-техническими помещениями и местами отдыха.

## 10. РАЗДАТОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ:

- Учебная программа курса;
- Материалы презентаций по курсу;
- Методика оценка результативности системы менеджмента качества организации;
- Методическое пособие «Управление рисками»;
- Сборник публикаций по теме обучения.

Примечание – Раздаточные материалы размещаются на интернет-странице Центра на следующий день после завершения обучения.

## 11. УЧЕБНЫЙ ПЛАН-ГРАФИК ПРОВЕДЕНИЯ ЗАНЯТИЙ:

№ темы	Название темы занятий	Время	Количество часов	
			Теория (акад. час)	Практика (акад. час)
<b>1-й день</b>				
0	Регистрация участников. Презентация курса	09.45–10.00	–	–
1	Практические рекомендации по переходу на ГОСТ Р ИСО 9001–2015 внедрению стандарта	10.00–12.15	1,5	1,5
	<i>Перерыв (обед)</i>	12.15–13.00	<b>45 мин.</b>	
2	Процессы системы менеджмента качества ✓ Процессная модель СМК организации ✓ Документирование процессов СМК	13.00–14.15	1,67	–
	<i>Перерыв (кофе-брейк)</i>	14.15–14.30	<b>15 мин.</b>	
3	Результативность процессов СМК ✓ Критерии и методы оценки результативности процессов СМК ✓ Периодический мониторинг и оценка результативности процессов СМК	14.30–15.45	1,67	–
	<i>Перерыв (кофе-брейк)</i>	15.45–16.00	<b>15 мин.</b>	
4	Результативность процессов СМК ✓ Документирование результатов мониторинга процессов СМК ✓ Постоянное улучшение процессов СМК	16.00–17.00	1,33	–



Центр подготовки и развития персонала АНО «Военный Регистр»

Программа повышения квалификации по курсу  
«Применение риск-ориентированного подхода и количественная оценка  
результативности процессов СМК (ГОСТ Р ИСО 9001–2015, ГОСТ РВ 0015–002)»

№ темы	Название темы занятий	Время	Количество часов	
			Теория (акад. час)	Практика (акад. час)
<b>2-й день</b>				
18	<b>Риск ориентированное мышление</b> ✓ Требования ГОСТ Р ИСО 9001–2015 и проекта окончательной редакции ГОСТ РВ 0015–002–20XX к оценке рисков ✓ Встраивание риск-менеджмента в СМК ✓ Идентификация и оценка рисков  <b>Практикум по идентификации, анализу рисков, управлению рисками</b>	10.00– 12.15	2,0	1,0
	<b>Перерыв (обед)</b>	12.15– 13.00	<b>45 мин.</b>	
19	<b>Риск ориентированное мышление</b> ✓ Обзор возможных подходов (инструментов) по управлению рисками ✓ Разработка мероприятий, направленных на снижение рисков	13.00– 14.15	1,67	–
	<b>Перерыв (кофе-брейк)</b>	14.15– 14.30	<b>15 мин.</b>	
20	<b>Риск ориентированное мышление</b> ✓ Планирование и принятие управленческих решений на основе менеджмента рисков ✓ Постоянное улучшение СМК и ее процессов с учетом менеджмента рисков  <b>Ответы на вопросы по темам курса обучения</b>	14.30– 15.45	1	0,67
	<b>Перерыв (кофе-брейк)</b>	15.45– 16.00	<b>15 мин.</b>	
21	<b>Итоговый тест по теме обучения</b>  <b>Вручение удостоверений</b>  <b>Совместное фото участников курса с преподавателем</b>	16.00– 17.00	–	1,33
<b>ВСЕГО:</b>			<b>11</b>	<b>5</b>
Примечание – Программа курса может быть незначительно скорректирована в процессе обучения.				