



**Центр подготовки и развития персонала
АНО «Военный Регистр»**

СОГЛАСОВАНО

Руководитель Центрального органа
Системы добровольной сертификации
«Военный Регистр»

В.Д. Маянский

«29» марта 2022 года

УТВЕРЖДАЮ

Зам.руководителя ЦО по учебно-
методической работе,
директор Центра подготовки
и развития персонала
«Военный Регистр»


А.И. Дёрова

«29» марта 2022 года

**ПРОГРАММА
повышения квалификации по курсу**

**Аудитор внешнего поставщика.
ГОСТ Р ИСО 19011–2021 применительно к
аудиту второй стороны.
Управление процессами, продукцией и услугами,
поставляемыми внешними поставщиками
в соответствии с ГОСТ РВ 0015–002–2020**

(дополнительное профессиональное образование)

	Центр подготовки и развития персонала АНО «Военный Регистр»
	Программа повышения квалификации по курсу «Аудитор внешнего поставщика. ГОСТ Р ИСО 19011–2021 применительно к аудиту второй стороны. Управление процессами, продукцией и услугами, поставляемыми внешними поставщиками в соответствии с ГОСТ РВ 0015–002–2020»

1. ЦЕЛЬ КУРСА:

- 📖 Рассмотреть основные требования к управлению процессами, продукцией и услугами, поставляемым внешними поставщиками, установленные стандартами ГОСТ Р ИСО 9001-2015, ГОСТ РВ 0015–002-2020;
- 📖 Рассмотреть практические аспекты планирования, организации и проведения аудитов системы менеджмента внешних поставщиков на соответствие требованиям ГОСТ Р ИСО 9001-2015, ГОСТ РВ 0015-002-2020 и требованиям контракта;
- 📖 Рассмотреть основные проблемы в организации, планировании и проведении аудитов поставщиков на соответствие ГОСТ Р ИСО 9001-2015, ГОСТ РВ 0015-002-2020 и требованиям контракта.

2. ЦЕЛЕВАЯ АУДИТОРИЯ:

- 📖 Курс предназначен для руководителей и специалистов предприятий всех уровней и звеньев управления, принимающих участие в аудитах внешнего поставщика, а также для повышения квалификации действующих внутренних аудиторов СМК.

3. ХАРАКТЕРИСТИКИ КУРСА:

- 📖 Продолжительность курса – 16 акад. часов (2 дня);
- 📖 Время проведения занятий – с 10.00 до 17.00;
- 📖 Количество слушателей – до 10 человек;
- 📖 Перерывы: два кофе-брейка и обед.

4. КРАТКИЙ ОБЗОР КУРСА:

- 📖 В рамках курса представлены практические рекомендации по организации, планированию, проведению аудитов поставщиков и формулированию несоответствий.
- 📖 Учебная программа семинара построена по принципу «от теоретических положений к практическому решению» и предусматривает обсуждение примеров реализации требований п. 8.4 ГОСТ РВ 0015–002–2020 и разбор различных практических примеров оценки соответствия систем менеджмента внешних поставщиков.

5. ТРЕБОВАНИЯ К УЧАСТНИКАМ КУРСА:

Слушатели должны:

- 📖 Иметь среднее профессиональное и (или) высшее образование (в соответствии со ст. 76 № 273-ФЗ).
- 📖 Для получения Удостоверения о повышении квалификации предоставить в учебный Центр копию документа об образовании;
- 📖 Ознакомиться с основными положениями стандартов ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ГОСТ РВ 0015-002-2020), ГОСТ Р ИСО 19011-2021 и подготовить вопросы по проблемам, связанным с планированием и проведением аудитов внешних поставщиков.

6. МЕТОДОЛОГИЧЕСКАЯ БАЗА КУРСА:

- 📖 ГОСТ Р ИСО 9000–2015 «Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь»;
- 📖 ГОСТ Р ИСО 9001–2015 «Системы менеджмента качества. Требования»;



Центр подготовки и развития персонала АНО «Военный Регистр»

Программа повышения квалификации по курсу
«Аудитор внешнего поставщика. ГОСТ Р ИСО 19011–2021 применительно к аудиту второй стороны. Управление процессами, продукцией и услугами, поставляемыми внешними поставщиками в соответствии с ГОСТ РВ 0015–002–2020»

- ГОСТ РВ 0015–002–2020 СРПП ВТ. «Системы менеджмента качества. Общие требования»;
- ГОСТ Р ИСО 19011–2021 «Руководящие указания по аудиту систем менеджмента».

7. КРИТЕРИИ УСПЕШНОГО ПРОХОЖДЕНИЯ КУРСА:

- Посещение всех занятий в ходе проведения семинара;
- Инициативное поведение слушателей;
- Открытая форма обсуждения рассматриваемых вопросов;
- Успешная сдача итогового тестирования.

8. ВЫХОДНЫЕ ДАННЫЕ КУРСА:

- Полученные знания и навыки в отношении оценки соответствия (аудита) систем менеджмента внешних поставщиков;
- Слушатели, прослушавшие курс и успешно прошедшие тестирование, получают Удостоверение о повышении квалификации в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

9. ПРОИЗВОДСТВЕННЫЕ УСЛОВИЯ ПРОВЕДЕНИЯ КУРСА:

Производственные условия должны обеспечивать слушателям:

- Возможность проведения занятий с использованием технических средств обучения (компьютер или ноутбук, проектор, экран, доска и т.п.);
- Возможность беспрепятственно пользоваться санитарно-техническими помещениями и местами отдыха.

10. РАЗДАТОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ:

- Учебная программа курса;
- Тексты стандартов для учебных целей;
- Сравнительная таблица требований ГОСТ РВ 0015–002–2012 и ГОСТ РВ 0015–002–2020;
- Методическое пособие Реализация процессного подхода в СМК;
- Методическое пособие Подготовка и проведение внутренних аудитов;
- Методическое пособие Аудит поставщика (аудит второй стороны)
- Материалы презентаций по курсу;
- Видео-записи трансляций.

Примечание – Ссылка на раздаточные материалы рассылается участникам по электронной почте в первый день обучения.



Центр подготовки и развития персонала АНО «Военный Регистр»

Программа повышения квалификации по курсу
«Аудитор внешнего поставщика. ГОСТ Р ИСО 19011–2021 применительно к аудиту второй стороны. Управление процессами, продукцией и услугами, поставляемыми внешними поставщиками в соответствии с ГОСТ РВ 0015–002–2020»

11. УЧЕБНЫЙ ПЛАН-ГРАФИК ПРОВЕДЕНИЯ ЗАНЯТИЙ:

№ темы	Название темы занятий	Время	Количество часов	
			Теория (акад. час)	Практика (акад. час)
<i>1-й день</i>				
1	Виды аудитов. Аудит второй стороны (аудит поставщика) Термины и определения по аудиту второй стороны (аудиту поставщика). Нормативные и юридические основы проведения аудита поставщиков Процессный подход в СМК. Результативность процессов СМК. Общие проблемы	10.00– 11.30	2	–
2	Руководящие указания стандарта ГОСТ Р ИСО 19011-2021 применительно к аудиту второй стороны (аудиту поставщика)	11.30– 12.00	0,67	–
	<i>Перерыв (кофе-брейк)</i>	12.00– 12.15	15 мин.	
3	Ответы на вопросы участников Организация, планирование и проведение аудитов (проверок) системы менеджмента поставщиков <ul style="list-style-type: none">• Планирование аудитов• Подготовка к аудитам• Правила формулирования несоответствий• Оформление отчета по результатам аудита• Разработка и реализация корректирующих действий по результатам аудита• Оценка результативности корректирующих действий	12.15– 13.00	1	–
	<i>Перерыв (обед)</i>	13.00– 13.45	45 мин.	
4	Ответы на вопросы участников Управление документированной информацией. Общие проблемы Экспертиза документации <ul style="list-style-type: none">• Практическое задание № 1	13.45– 15.15	1	1
	<i>Перерыв (кофе-брейк)</i>	15.15– 15.30	15 мин.	
5	Ответы на вопросы участников Управление процессами, продукцией и услугами, поставляемыми поставщиками	15.30– 17.00	2	–



Центр подготовки и развития персонала АНО «Военный Регистр»

Программа повышения квалификации по курсу
«Аудитор внешнего поставщика. ГОСТ Р ИСО 19011–2021 применительно к аудиту второй стороны. Управление процессами, продукцией и услугами, поставляемыми внешними поставщиками в соответствии с ГОСТ РВ 0015–002–2020»

№ темы	Название темы занятий	Время	Количество часов	
			Теория (акад. час)	Практика (акад. час)
2-й день				
6	Ответы на вопросы участников Управление рисками применительно к аудиту второй стороны (аудиту поставщика) <ul style="list-style-type: none">Практическое занятие №2	10.00–11.30	2	–
	<i>Перерыв (кофе-брейк)</i>	11.30–11.45	15 мин.	
7	Ответы на вопросы участников Мониторинг деятельности внешнего поставщика	11.45–13.00	–	1,66
	<i>Перерыв (обед)</i>	13.00–13.45	45 мин.	
8	Ответы на вопросы участников Информация, предоставляемая внешним поставщикам Требования к аудиторам	13.45–14.45	1,33	–
9	Ответы на вопросы участников Типовые недостатки и проблемы при аудите поставщиков	14.45–15.45	1,33	–
	<i>Перерыв (кофе-брейк)</i>	15.45–16.00	15 мин.	
10	Итоговое тестирование	16.00–16.45	–	1
11	Ответы на вопросы по темам семинара	16.45–17.30	–	1
ВСЕГО:			11,3	4,7
ИТОГО:			16,0	
Примечание – Программа курса может быть незначительно скорректирована в процессе обучения.				