



**Система добровольной сертификации «Военный Регистр»**  
**Центр подготовки и развития персонала**  
**АНО «Военный Регистр»**

---

СОГЛАСОВАНО  
Директор ЦПРП  
АНО «Военный Регистр»

А.И. Дёрова

«17» января 2018 года

УТВЕРЖДАЮ  
Руководитель Центрального органа  
Системы добровольной сертификации  
«Военный Регистр»

В.Д. Маянский

«17» января 2018 года

**Программа курса повышения квалификации**  
**«Применение риск-ориентированного подхода и количественная оценка**  
**результативности процессов СМК**  
**(ГОСТ Р ИСО 9001–2015, ГОСТ РВ 0015–002–2012)»**

г. Москва  
2018 год



## 1 ЦЕЛЬ КУРСА:

Предоставление слушателям теоретических знаний и формирование практических навыков, необходимых для управления рисками и оценки результативности процессов системы менеджмента качества (СМК) с целью постоянного улучшения на основе требований ГОСТ Р ИСО 9001–2015 и ГОСТ РВ 0015–002–2012.

## 2 ЦЕЛЕВАЯ АУДИТОРИЯ:

Курс предназначен для специалистов служб качества, внутренних аудиторов, представителей руководства по СМК и представителей различных уровней руководства организации, осуществляющих разработку, внедрение и поддержание в рабочем состоянии системы менеджмента качества организации, сертифицированной по ISO 9001 и ГОСТ РВ 0015–002 и/или готовящейся к сертификации.

## 3 ХАРАКТЕРИСТИКИ КУРСА:

- Продолжительность курса – 16 акад. часов (2 дня);
- Время проведения занятий – с 10.00 до 17.00;
- Перерывы: два кофе-брейка и обед.

## 4 КРАТКИЙ ОБЗОР КУРСА:

В рамках курса рассматриваются темы:

- Встраивание риск-менеджмента в СМК;
- Идентификация рисков и разработка мероприятий по их снижению;
- Принятие решений с учетом рисков;
- Методы оценки результативности;
- Методы мониторинга процессов;
- Документирование результатов мониторинга

Программа курса построена по принципу «от теоретических положений к практическому применению» и предусматривает разбор примеров оценки типовых рисков, анализа результативности функционирования процессов СМК и принятия управленческих решений.

## 5 ТРЕБОВАНИЯ К УЧАСТНИКАМ КУРСА:

- Курс рассчитан на слушателей, имеющих высшее образование и практический опыт в области управления СМК не менее одного года;
- Слушатели должны предварительно изучить требования п.п. 4.1, 4.2.4, 8.2.3, 8.5.3 ГОСТ РВ 0015–002–2012, п. 6.1, 9.3 ГОСТ Р ИСО 9001–2015 и подготовить вопросы по вопросам оценки рисков и результативности процессов СМК вызывающим трудности в понимании и практической реализации.

## 6 МЕТОДОЛОГИЧЕСКАЯ БАЗА КУРСА:

- ГОСТ Р ИСО 9001–2015 «Системы менеджмента качества. Требования»;
- ГОСТ РВ 0015–002–2012 СРПП ВТ. Системы менеджмента качества. Общие требования.

## 7 КРИТЕРИИ УСПЕШНОГО ПРОХОЖДЕНИЯ КУРСА:

- Посещение всех занятий в ходе проведения курса;
- Открытая форма обсуждения рассматриваемых вопросов.

## 8 ВЫХОДНЫЕ ДАННЫЕ СЕМИНАРА:



Центр подготовки и развития персонала АНО «Военный Регистр»

Программа курса:  
«Применение риск-ориентированного подхода и количественная оценка результативности процессов СМК (ГОСТ Р ИСО 9001–2015, ГОСТ РВ 0015–002–2012)»

- 📖 Полученные знания и навыки в отношении проведения анализа результативности функционирования процессов СМК, принятия управленческих решений на основе риск ориентированного мышления, направленных на улучшение деятельности организации;
- 📖 Слушатели, прослушавшие курс и успешно прошедшие тестирование, получают соответствующее Удостоверение о повышении квалификации.

## **9 ПРОИЗВОДСТВЕННЫЕ УСЛОВИЯ ПРОВЕДЕНИЯ КУРСА:**

Производственные условия должны обеспечивать слушателям:

- 📖 Возможность проведения занятий с использованием технических средств обучения (компьютер или ноутбук, проектор, экран, доска и т.п.);
- 📖 Возможность беспрепятственно пользоваться санитарно-техническими помещениями и местами отдыха.

## **10 РАЗДАТОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ, ВЫДАВАЕМЫЕ СЛУШАТЕЛЯМ:**

- 📖 Учебная программа курса;
- 📖 Материалы презентаций по курсу;
- 📖 Методика оценка результативности системы менеджмента качества организации;
- 📖 Методическое пособие «Управление рисками»;
- 📖 Сборник публикаций по теме обучения.

Примечание – Раздаточные материалы размещаются на интернет-странице Центра на следующий день после завершения обучения.



Центр подготовки и развития персонала АНО «Военный Регистр»

Программа курса:  
«Применение риск-ориентированного подхода и количественная оценка результативности процессов СМК (ГОСТ Р ИСО 9001–2015, ГОСТ РВ 0015–002–2012)»

## 11 УЧЕБНЫЙ ПЛАН-ГРАФИК ПРОВЕДЕНИЯ КУРСА:

№ темы	Название темы занятий	Время	Количество часов	
			Теория (акад. час)	Практика (акад. час)
<b>1-й день</b>				
0	Регистрация участников. Презентация курса	09.45–10.00	–	–
1	Практические рекомендации по переходу на ГОСТ Р ИСО 9001–2015 внедрению стандарта	10.00–12.15	1,5	1,5
	<i>Перерыв (обед)</i>	12.15–13.00	<b>45 мин.</b>	
2	Процессы системы менеджмента качества ✓ Процессная модель СМК организации ✓ Документирование процессов СМК	13.00–14.15	1,67	–
	<i>Перерыв (кофе-брейк)</i>	14.15–14.30	<b>15 мин.</b>	
3	Результативность процессов СМК ✓ Критерии и методы оценки результативности процессов СМК ✓ Периодический мониторинг и оценка результативности процессов СМК	14.30–15.45	1,67	–
	<i>Перерыв (кофе-брейк)</i>	15.45–16.00	<b>15 мин.</b>	
4	Результативность процессов СМК ✓ Документирование результатов мониторинга процессов СМК ✓ Постоянное улучшение процессов СМК	16.00–17.00	1,33	–
<b>2-й день</b>				
18	Риск ориентированное мышление ✓ Требования ГОСТ Р ИСО 9001-2015 и ГОСТ РВ 0015-002-2012 к оценке рисков ✓ Встраивание риск-менеджмента в СМК ✓ Идентификация и оценка рисков  Практикум по идентификации, анализу рисков, управлению рисками	10.00–12.15	2,0	1,0
	<i>Перерыв (обед)</i>	12.15–13.00	<b>45 мин.</b>	
19	Риск ориентированное мышление ✓ Обзор возможных подходов (инструментов) по управлению рисками	13.00–14.15	1,67	–



Центр подготовки и развития персонала АНО «Военный Регистр»

Программа курса:

«Применение риск-ориентированного подхода и количественная оценка результативности процессов СМК (ГОСТ Р ИСО 9001–2015, ГОСТ РВ 0015–002–2012)»

№ темы	Название темы занятий	Время	Количество часов	
			Теория (акад. час)	Практика (акад. час)
	✓ Разработка мероприятий, направленных на снижение рисков			
	<b>Перерыв (кофе-брейк)</b>	14.15–14.30	<b>15 мин.</b>	
20	<b>Риск ориентированное мышление</b> ✓ Планирование и принятие управленческих решений на основе менеджмента рисков ✓ Постоянное улучшение СМК и ее процессов с учетом менеджмента рисков <b>Ответы на вопросы по темам курса обучения</b>	14.30–15.45	1	0,67
	<b>Перерыв (кофе-брейк)</b>	15.45–16.00	<b>15 мин.</b>	
21	<b>Итоговый тест по теме обучения</b> <b>Вручение удостоверений</b> <b>Совместное фото участников курса с преподавателем</b>	16.00–17.00	–	1,33
<b>ВСЕГО:</b>			<b>11</b>	<b>5</b>

Примечание – Программа курса может быть незначительно скорректирована в процессе обучения.

2

Vertical line of text or markings

Vertical line of text or markings