



**Центр подготовки и развития персонала
АНО «Военный Регистр»**

СОГЛАСОВАНО

Руководитель Центрального органа
Системы добровольной сертификации
«Военный Регистр»

В.Д. Маянский

«31» января 2020 года

УТВЕРЖДАЮ

Зам.руководителя ЦО по учебно-
методической работе,
директор Центра подготовки
и развития персонала
«Военный Регистр»

А.И. Дёрова

«31» января 2020 года

**ПРОГРАММА
повышения квалификации по курсу**

**Представитель руководства по СМК.
Ответственность и роль высшего руководства в СМК.
Анализ и оценка рисков, результативности СМК
и постоянное улучшение
(ГОСТ Р ИСО 9001–2015, ГОСТ РВ 0015–002)**

(дополнительное профессиональное образование)

	Центр подготовки и развития персонала АНО «Военный Регистр»
	Программа повышения квалификации по курсу «Представитель руководства по СМК. Ответственность и роль высшего руководства в СМК. Анализ и оценка рисков, результативности СМК и постоянное улучшение (ГОСТ Р ИСО 9001–2015, ГОСТ РВ 0015–002)»

1. ЦЕЛЬ КУРСА:

- Предоставление слушателям теоретических знаний и формирование практических навыков, необходимых для проведения анализа и оценки рисков, результативности систем менеджмента качества (СМК) с целью постоянного улучшения ее функционирования на основе требований стандарта ГОСТ Р ИСО 9001–2015 и проекта стандарта ГОСТ РВ 0015–002–20XX.

2. ЦЕЛЕВАЯ АУДИТОРИЯ:

- Курс предназначен для представителей высшего руководства организации (генеральный директор, заместители генерального директора, представитель руководства по СМК, а также руководители процессов СМК).

3. ХАРАКТЕРИСТИКИ КУРСА:

- Продолжительность курса – 16 акад. часов (2 дня).
- Время проведения занятий – с 10.00 до 17.00;
- Количество слушателей – до 15 человек;
- Перерывы: два кофе-брейка и обед.

4. КРАТКИЙ ОБЗОР КУРСА:

- Слушатели курса будут ознакомлены с основными положениями стандартов ГОСТ Р ИСО 9001–2015, и проекта стандарта ГОСТ РВ 0015–002–20XX в части требований, предъявляемых к высшему руководству организации, а также с оценкой рисков и результативности СМК предприятий, участвующих в выполнении государственного оборонного заказа.
- Программа курса построена по принципу «от теоретических положений к практическому применению» и предусматривает разбор примеров постановки целей организации, анализа рисков и результативности функционирования СМК, принятия управленческих решений, а также внедрения систем менеджмента качества.

5. ТРЕБОВАНИЯ К УЧАСТНИКАМ КУРСА:

- Курс рассчитан на слушателей, имеющих высшее образование и практический опыт в области управления не менее 2-х лет.
- Слушатели должны предварительно изучить требования разделов 4–5, 7, 9–10 ГОСТ Р ИСО 9001–2015 и подготовить вопросы по пунктам, вызывающим трудности в понимании и практической реализации.

6. МЕТОДОЛОГИЧЕСКАЯ БАЗА КУРСА:

- ГОСТ Р ИСО 9001–2015 «Системы менеджмента качества. Требования».
- ГОСТ Р ИСО 9004–2019 «Менеджмент качества. Качество организации. Руководство по достижению устойчивого успеха организации».
- Проект стандарта окончательной редакции ГОСТ РВ 0015–002–20XX «СРПП ВТ. Системы менеджмента качества. Общие требования».
- ГОСТ Р ИСО 31000–2019 «Менеджмент риска. Принципы и руководство».

7. КРИТЕРИИ УСПЕШНОГО ПРОХОЖДЕНИЯ КУРСА:

- Посещение всех занятий в ходе проведения курса.
- Открытая форма обсуждения рассматриваемых вопросов.

8. ВЫХОДНЫЕ ДАННЫЕ КУРСА:

- Полученные знания и навыки в отношении проведения оценки рисков и результативности функционирования СМК, принятия управленческих решений, направленных на улучшение деятельности организации, а также внедрения СМК.
- Слушатели, прослушавшие курс и успешно прошедшие тестирование, получают соответствующее Удостоверение о повышении квалификации.

9. ПРОИЗВОДСТВЕННЫЕ УСЛОВИЯ ПРОВЕДЕНИЯ КУРСА:

- Производственные условия должны обеспечивать слушателям:

 Возможность проведения занятий с использованием технических средств обучения (компьютер или ноутбук, проектор, экран, доска и т.п.).
- Возможность беспрепятственно пользоваться санитарно-техническими помещениями и местами отдыха.

	Центр подготовки и развития персонала АНО «Военный Регистр»
	Программа повышения квалификации по курсу «Представитель руководства по СМК. Ответственность и роль высшего руководства в СМК. Анализ и оценка рисков, результативности СМК и постоянное улучшение (ГОСТ Р ИСО 9001–2015, ГОСТ РВ 0015–002)»


10. РАЗДАТОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ, ВЫДАВАЕМЫЕ СЛУШАТЕЛЯМ:

- Учебная программа курса.
- Материалы презентаций по курсу.

Примечание – Раздаточные материалы размещаются на интернет-странице Центра на следующий день после завершения обучения.

11. УЧЕБНЫЙ ПЛАН-ГРАФИК ПРОВЕДЕНИЯ КУРСА:

№ темы	Названия тем занятий	Время	Теория (акад. час)	Практика (акад. час)
1-й день				
1	Встреча участников семинара. Вводная организационная часть Введение в менеджмент качества <ul style="list-style-type: none"> • Основные принципы и терминология менеджмента; • Этапы разработки СМК в организации. 	10.00– 11.30	2,00	–
Перерыв (кофе-брейк)				
2	Система менеджмента качества <ul style="list-style-type: none"> • Процессная модель СМК организации (разбор различных подходов к определению процессов); • Документирование процессов СМК (разбор типовых подходов к документированию процессов). 	11.45– 13.15	–	2,00
Перерыв (обед)				
3	Стандарт ГОСТ РВ 0015–002 (обзор требований) <ul style="list-style-type: none"> • Роль и ответственность высшего руководства в СМК организации (раздел 5); • Менеджмент ресурсов в СМК организации (раздел 6). 	14.00– 15.30	2,00	–
Перерыв (кофе-брейк)				
4	Стандарт ГОСТ РВ 0015–002 (обзор требований) <ul style="list-style-type: none"> • Мониторинг и оценка результативности процессов СМК • Корректирующие и предупреждающие действия как основа для постоянного улучшения СМК. 	15.45– 17.15	2,00	–
2-й день				
5	Постановка Целей в области качества <ul style="list-style-type: none"> • Требования ГОСТ Р ИСО 9001–2015 и ГОСТ РВ 0015–002 к Целям в области качества; • Разбор типовых ошибок в постановке Целей. 	10.00– 11.30	–	2,00
Перерыв (кофе-брейк)				
6	Анализ СМК со стороны руководства <ul style="list-style-type: none"> • Исходные данные для анализа СМК; • Выходные данные анализа СМК (принятие решений по результатам анализа СМК); • Разбор типовых ошибок при анализе СМК. 	11.45– 13.15	–	2,00
Перерыв (обед)				

	Центр подготовки и развития персонала АНО «Военный Регистр»
	Программа повышения квалификации по курсу «Представитель руководства по СМК. Ответственность и роль высшего руководства в СМК. Анализ и оценка рисков, результативности СМК и постоянное улучшение (ГОСТ Р ИСО 9001–2015, ГОСТ РВ 0015–002)»

№ темы	Названия тем занятий	Время	Теория (акад. час)	Практика (акад. час)
7	Оценка рисков в системе менеджмента качества (обзор основных методов) Методика оценки результативности Системы добровольной сертификации «Военный Регистр»	14.00– 15.30	–	2,00
<i>Перерыв (кофе-брейк)</i>				
8	Итоговый тест Ответы на вопросы по темам курса Вручение Удостоверений об обучении	15.45– 17.15	1,00	1,00
	ВСЕГО	–	7,00	9,00
П р и м е ч а н и е – Программа данного курса корректируется в ходе обучения в зависимости от пожеланий слушателей и вопросов участников				