



**Центр подготовки и развития персонала
АНО «Военный Регистр»**

СОГЛАСОВАНО

Зам.руководителя ЦО по учебно-методической работе,
директор Центра подготовки
и развития персонала
«Военный Регистр»


_____ А.И. Дёрова
«13» сентября 2018 года

УТВЕРЖДАЮ

Руководитель Центрального органа
Системы добровольной сертификации
«Военный Регистр»



_____ В.Д. Маянский
«13» сентября 2018 года

**ПРОГРАММА
повышения квалификации по курсу**

**«Порядок и особенности поддержания функционирования СМК
и проведения внутренних аудитов на предприятиях
промышленности и ОПК
(ГОСТ Р ИСО 9001–2015, ГОСТ РВ 0015–002–2012,
стандарты СРПП ВТ, ГОСТ Р ИСО 19011–2012)»**

(дополнительное профессиональное образование)

г. Москва
2018 год



Центр подготовки и развития персонала АНО «Военный Регистр»

Программа повышения квалификации по курсу
«Порядок и особенности поддержания функционирования СМК и проведения внутренних аудитов на предприятиях промышленности и ОПК
(ГОСТ Р ИСО 9001–2015, ГОСТ РВ 0015–002–2012, стандарты СРПП ВТ, ГОСТ Р ИСО 19011–2012)»

1. ЦЕЛЬ КУРСА:

- 📖 Обсудить проблемы, возникающие в организациях при поддержании в рабочем состоянии системы менеджмента качества (далее – СМК) по требованиям ГОСТ ISO 9001–2011, ГОСТ РВ 0015–002–2012 и стандартов серии СРПП ВТ;
- 📖 Рассмотреть практические аспекты доработки СМК организаций применительно к новой версии стандарта ГОСТ Р ИСО 9001–2015;
- 📖 Рассмотреть практические аспекты проведения внутренних аудитов СМК, соответствующей требованиям ГОСТ ISO 9001–2011, ГОСТ РВ 0015–002–2012 с учетом рекомендаций ГОСТ Р ИСО 19011–2012;
- 📖 Рассмотреть ключевые особенности изменения № 1 к ГОСТ РВ 0015–002–2012;
- 📖 Передать знания и отработать базовые навыки, необходимые руководителям и специалистам организаций при улучшении СМК, а также при проведении внутренних аудитов СМК;

2. ЦЕЛЕВАЯ АУДИТОРИЯ:

- 📖 Курс предназначен для руководителей и специалистов организаций всех уровней и звеньев управления, принимающих участие в разработке, внедрении и улучшении (развитии) СМК, а также для специалистов, участвующих во внутренних аудитах СМК.

3. ХАРАКТЕРИСТИКИ КУРСА:

- 📖 Продолжительность курса – 40 акад. часов (5 дней);
- 📖 Время проведения занятий – с 10.00 до 17.15;
- 📖 Количество слушателей – до 20 человек;
- 📖 Перерывы: два кофе-брейка и обед.

4. КРАТКИЙ ОБЗОР КУРСА:

- 📖 Слушатели курса будут ознакомлены с основными положениями стандартов, устанавливающих требования в области менеджмента качества и проведения внутренних аудитов.
- 📖 Учебная программа курса построена по принципу «от теоретических положений к практическому решению» и предусматривает разбор различных практических решений разработки, внедрения и оценки СМК.

5. ТРЕБОВАНИЯ К УЧАСТНИКАМ КУРСА:

- 📖 Слушатели должны быть знакомы с основными положениями стандартов ГОСТ Р ИСО 9000–2015, ГОСТ Р ИСО 9001–2015 и ГОСТ РВ 0015–002–2012.



6. МЕТОДОЛОГИЧЕСКАЯ БАЗА КУРСА:

- 📖 ГОСТ Р ИСО 9000–2015 Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь
- 📖 ГОСТ Р ИСО 9001–2015 Системы менеджмента качества. Требования
- 📖 ГОСТ РВ 0015–002–2012 СРПП ВТ. Системы менеджмента качества. Общие требования
- 📖 ГОСТ Р ИСО 19011–2012. Руководящие указания по аудиту систем менеджмента

7. КРИТЕРИИ УСПЕШНОГО ПРОХОЖДЕНИЯ КУРСА:

- 📖 Посещение всех занятий в ходе проведения семинара;
- 📖 Инициативное поведение слушателей;
- 📖 Открытая форма обсуждения рассматриваемых вопросов.

8. ВЫХОДНЫЕ ДАННЫЕ КУРСА:

- 📖 Полученные знания и навыки в отношении разработки, внедрения и улучшения систем менеджмента качества;
- 📖 Слушатели, прослушавшие семинар и успешно прошедшие тестирование, получают Удостоверение о повышении квалификации.

9. ПРОИЗВОДСТВЕННЫЕ УСЛОВИЯ ПРОВЕДЕНИЯ КУРСА:

Производственные условия должны обеспечивать слушателям:

- 📖 Возможность проведения занятий с использованием технических средств обучения (компьютер или ноутбук, проектор, экран, доска и т.п.);
- 📖 Возможность работать при нормальном освещении и в проветриваемых учебных помещениях;
- 📖 Возможность беспрепятственно пользоваться санитарно-техническими помещениями и местами отдыха.

10. РАЗДАТОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ, ВЫДАВАЕМЫЕ СЛУШАТЕЛЯМ:

- 📖 Учебная программа курса;
- 📖 Тексты ГОСТ РВ 0015–002–2012, ГОСТ Р ИСО 19011–2012, ГОСТ Р ИСО 9001–2015 (для учебных целей);
- 📖 Текст изм. 1 к ГОСТ РВ 0015–002–2012 (для учебных целей);
- 📖 Материалы презентаций по курсу (размещаются на интернет-странице Центра на следующий день после завершения обучения).



Центр подготовки и развития персонала АНО «Военный Регистр»

Программа повышения квалификации по курсу
«Порядок и особенности поддержания функционирования СМК и проведения внутренних аудитов на предприятиях промышленности и ОПК
(ГОСТ Р ИСО 9001–2015, ГОСТ РВ 0015–002–2012, стандарты СРПП ВТ, ГОСТ Р ИСО 19011–2012)»

11. УЧЕБНЫЙ ПЛАН-ГРАФИК КУРСА:

№ темы	Названия тем занятий	Время	Количество часов	
			Теория (акад. час)	Практика (акад. час)
1-й день				
	Регистрация участников курса	09.45–10.00	–	–
1	Вводная лекция от представителей руководства СДС «Военный Регистр» <ul style="list-style-type: none">Деятельность СДС «Военный Регистр» в области оценки соответствия систем менеджмента, продукции и методов испытаний на предприятиях (организациях) оборонно-промышленного комплекса Структура и состав стандартов ИСО серии 9000 <ul style="list-style-type: none">Краткий обзор стандартов ИСО, устанавливающих требования к СМКНовая методология ISO 9001:2015	10.00–11.30	2,00	–
Перерыв (кофе-брейк)			15 минут	
2	Краткий обзор и содержание стандарта ГОСТ Р ИСО 9001–2015. Основные отличия от ГОСТ ISO 9001–2011	11.45–13.15	2,00	–
Перерыв (обед)			45 минут	
3	Введение в стандарты ГОСТ Р ИСО 9001–2015 и ГОСТ РВ 0015–002–2012 <ul style="list-style-type: none">Исключения и область примененияРеализация процессного подхода	14.00–15.30	2,00	–
Перерыв (кофе-брейк)			15 минут	
4	Стандарт ГОСТ Р ИСО 9001–2015 Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь <ul style="list-style-type: none">Изменения основных принципов менеджмента качестваОсновные изменения в ISO 9001:2015Основные новые понятия в СМК	15.45–17.15	2,00	–
2-й день				
5	Система менеджмента качества в соответствии с требованиями ГОСТ Р ИСО 9001–2015 и ГОСТ РВ 0015–002–2012 <ul style="list-style-type: none">Документированная информация Ответственность руководства в СМК в соответствии с требованиями ГОСТ Р ИСО 9001–2015 и ГОСТ РВ 0015–002–2012 <ul style="list-style-type: none">Анализ со стороны руководства	10.00–11.30	2,00	–
Перерыв (кофе-брейк)			15 минут	
6	Менеджмент ресурсов в СМК в соответствии с требованиями ГОСТ Р ИСО 9001–2015 и ГОСТ РВ 0015–002–2012 <ul style="list-style-type: none">Обеспечение ресурсамиЧеловеческие ресурсыИнфраструктураПроизводственная среда	11.45–13.15	2,00	–



Центр подготовки и развития персонала АНО «Военный Регистр»

Программа повышения квалификации по курсу
«Порядок и особенности поддержания функционирования СМК и проведения внутренних аудитов на предприятиях промышленности и ОПК
(ГОСТ Р ИСО 9001–2015, ГОСТ РВ 0015–002–2012, стандарты СРПП ВТ, ГОСТ Р ИСО 19011–2012)»

№ темы	Названия тем занятий	Время	Количество часов	
			Теория (акад. час)	Практика (акад. час)
Перерыв (обед)		45 минут		
7	Практические рекомендации для успешного внедрения ГОСТ Р ИСО 9001–2015	14.00–15.30	2,00	–
Перерыв (кофе-брейк)		15 минут		
8	Практическое занятие 1. Разбор и анализ типовых проблем и ошибок при функционировании СМК: <ul style="list-style-type: none">• при управлении процессами• при управлении документацией• при установлении целей в области качества• при анализе СМК со стороны руководства• при управлении ресурсами	15.45–17.15	–	2,00
3-й день				
9	Риск-ориентированное мышление <ul style="list-style-type: none">• Требования ГОСТ Р ИСО 9001–2015 и ГОСТ РВ 0015–002–2012 к оценке рисков• Понятие риска• ГОСТ Р ИСО 31000–2010. Менеджмент риска. Принципы и руководство	10.00–11.30	2,00	–
Перерыв (кофе-брейк)		15 минут		
10	Риск-ориентированное мышление <ul style="list-style-type: none">• Идентификация рисков. Методы идентификации• Источники рисков• Анализ рисков• Оценка рисков и воздействие на них• Обзор возможных подходов (инструментов) по управлению рисками• Разработка мероприятий, направленных на снижение рисков	11.45–13.15	2,00	–
Перерыв (обед)		45 минут		
11	Риск ориентированное мышление <ul style="list-style-type: none">• Встраивание риск-менеджмента в СМК• Планирование и принятие управленческих решений на основе менеджмента рисков	14.00–15.30	2,00	–
Перерыв (кофе-брейк)		15 минут		
12	Практическое занятие по управлению рисками в СМК <ul style="list-style-type: none">• Идентификация, анализ, оценка рисков и воздействие на них	15.45–17.15	–	2,00
4-й день				
13	Процессы жизненного цикла продукции в соответствии с требованиями ГОСТ Р ИСО 9001–2015 и ГОСТ РВ 0015–002–2012 <ul style="list-style-type: none">• Планирование процессов жизненного цикла продукции• Процессы, связанные с потребителями• Проектирование и разработка продукции• Верификация закупленной продукции• Производство и обслуживание	10.00–11.30	2,00	–



Центр подготовки и развития персонала АНО «Военный Регистр»

Программа повышения квалификации по курсу
«Порядок и особенности поддержания функционирования СМК и проведения внутренних аудитов на предприятиях промышленности и ОПК
(ГОСТ Р ИСО 9001–2015, ГОСТ РВ 0015–002–2012, стандарты СРПП ВТ, ГОСТ Р ИСО 19011–2012)»

№ темы	Названия тем занятий	Время	Количество часов	
			Теория (акад. час)	Практика (акад. час)
Перерыв (кофе-брейк)		15 минут		
14	Метрологическое обеспечение процессов жизненного цикла продукции в соответствии с ГОСТ РВ 0015–002–2012 <ul style="list-style-type: none">Требования ГОСТ ИСО/МЭК 17025–2009	11.45–13.15	2,00	–
Перерыв (обед)		45 минут		
15	Практическое занятие 2. Разбор и анализ типовых проблем и ошибок при и функционировании СМК: <ul style="list-style-type: none">при анализе требований к продукциипри проектировании и разработке продукциипри закупках продукциипри производстве и обслуживании продукциипри управлении оборудованием для мониторинга и измерений	14.00–15.30	–	2,00
Перерыв (кофе-брейк)		45 минут		
16	Особенности и дополнительные требования Изменения №1 ГОСТ РВ 0015–002–2012 Практические рекомендации по внедрению в деятельность организации	15.45–17.15	2,00	–
5-й день				
17	Стандарт ГОСТ Р ИСО 19011–2012. Руководящие указания по аудиту систем менеджмента <ul style="list-style-type: none">Основные термины и определенияПринципы проведения аудита Учет рекомендаций ГОСТ Р ИСО 19011–2012 при управлении программой внутренних аудитов СМК <ul style="list-style-type: none">Общие положенияРазработка целей программы аудитаРазработка программы аудитаВнедрение программы аудитаМониторинг программы аудитаАнализ и улучшение программы аудита	10.00–11.30	2,00	–
Перерыв (кофе-брейк)		45 минут		
18	Учет рекомендаций ГОСТ Р ИСО 19011 при проведении внутренних аудитов СМК <ul style="list-style-type: none">Общие положенияОрганизация проведения аудитаПодготовка к проведению аудита на местеПроведение аудита на местеПодготовка и рассылка отчета по аудитуЗавершение аудитаДействия по результатам аудита	11.45–13.15	2,00	–
Перерыв (обед)		45 минут		



Центр подготовки и развития персонала АНО «Военный Регистр»

Программа повышения квалификации по курсу
«Порядок и особенности поддержания функционирования СМК и проведения внутренних аудитов на предприятиях промышленности и ОПК
(ГОСТ Р ИСО 9001–2015, ГОСТ РВ 0015–002–2012, стандарты СРПП ВТ, ГОСТ Р ИСО 19011–2012)»

№ темы	Названия тем занятий	Время	Количество часов	
			Теория (акад. час)	Практика (акад. час)
15	Практическое занятие 3. Разбор и анализ типовых проблем и ошибок при планировании и проведении внутренних аудитов <ul style="list-style-type: none">• при планировании аудитов• при проведении аудитов• при оформлении отчетов по результатам аудитов• при осуществлении последующих действий по результатам аудитов	14.00– 15.30	–	2,00
Перерыв (обед)			45 минут	
16	Итоговое тестирование	15.45– 17.15	–	2,00
17	Вручение документов о прохождении обучения	17.15– 17.30	–	–
	ВСЕГО	–	32,00	8,00

Примечание – Программа курса может быть незначительно скорректирована в процессе обучения