




**Центр подготовки и развития персонала
АНО «Военный Регистр»**

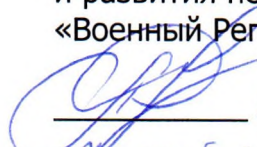
СОГЛАСОВАНО

Руководитель Центрального органа
Системы добровольной сертификации
«Военный Регистр»


В.Д. Маянский
«7» ноября 2019 года

УТВЕРЖДАЮ

Зам.руководителя ЦО по учебно-методической работе,
директор Центра подготовки
и развития персонала
«Военный Регистр»


А.И. Дёрова
«7» ноября 2019 года



**ПРОГРАММА
повышения квалификации по курсу**

**Особенности требований стандарта ГОСТ ISO/IEC 17025-2019
Общие требования к компетентности испытательных и
калибровочных лабораторий. Типичные ошибки по опыту
аккредитации**

(дополнительное профессиональное образование)

г. Москва
2019



1. ЦЕЛЬ КУРСА:

- 📖 Ознакомиться с требованиями межгосударственного стандарта ГОСТ ISO/IEC 17025-2019 «Общие требования к компетентности испытательных и калибровочных лабораторий», а также изучить порядок, сроки перехода, преемственность и основные отличия.

2. ЦЕЛЕВАЯ АУДИТОРИЯ:

- 📖 Курс предназначен для экспертов по аккредитации, а также для аудиторов (экспертов) органов по сертификации систем менеджмента качества, проводящих аудиты третьей стороны.
- 📖 Семинар может быть полезен для менеджеров по качеству лабораторий, руководителей и специалистов испытательных лабораторий (центров) и метрологических подразделений Организаций, внутренних аудиторов систем менеджмента, а также специалистов по разработке, внедрению и улучшению систем менеджмента качества.

3. ХАРАКТЕРИСТИКИ КУРСА:

- 📖 Продолжительность курса – 24 акад. часа (3 дня);
- 📖 Время проведения занятий – с 10.00 до 17.15;
- 📖 Количество слушателей – до 20 человек;
- 📖 Перерывы: два кофе-брейка и обед.

4. КРАТКИЙ ОБЗОР КУРСА:

- 📖 Слушатели курса будут ознакомлены с основными положениями межгосударственного стандарта ГОСТ ISO/IEC 17025-2019 «Общие требования к компетентности испытательных и калибровочных лабораторий».
- 📖 В ходе обучения даются практические рекомендации по технике оценки наиболее значимых аспектов технической компетентности, соответствующих требованиям стандарта ISO/IEC 17025:2017 с учетом критериев аккредитации в Российской Федерации.

5. ТРЕБОВАНИЯ К УЧАСТНИКАМ КУРСА:

Слушатели должны:

- 📖 Иметь опыт практической работы по аккредитации испытательных или калибровочных (поверочных) лабораторий (метрологических служб).
- 📖 Быть знакомыми с основными положениями стандартов ГОСТ ИСО/МЭК 17025-2009 «Общие требования к компетентности испытательных и калибровочных лабораторий» и ГОСТ ИСО 9001:2015 «Системы менеджмента качества. Требования».

6. МЕТОДОЛОГИЧЕСКАЯ БАЗА КУРСА:

- 📖 ГОСТ ISO/IEC 17025-2019 «Общие требования к компетентности испытательных и калибровочных лабораторий».
- 📖 ГОСТ ИСО/МЭК 17025-2009 «Общие требования к компетентности испытательных и калибровочных лабораторий».
- 📖 ГОСТ Р ИСО 9001–2015 «Системы менеджмента качества. Требования».

7. КРИТЕРИИ УСПЕШНОГО ПРОХОЖДЕНИЯ КУРСА:

- 📖 Посещение всех занятий в ходе проведения семинара;
- 📖 Инициативное поведение слушателей;
- 📖 Открытая форма обсуждения рассматриваемых вопросов.

	Центр подготовки и развития персонала АНО «Военный Регистр»
	Программа повышения квалификации по курсу «Особенности требований стандарта ГОСТ ISO/IEC 17025-2019 Общие требования к компетентности испытательных и калибровочных лабораторий. Типичные ошибки по опыту аккредитации»

8. ВЫХОДНЫЕ ДАННЫЕ КУРСА:

- Знания основных положений межгосударственного стандарта ГОСТ ISO/IEC 17025-2019 «Общие требования к компетентности испытательных и калибровочных лабораторий».
- Знания порядка, сроков перехода, преемственности и основных отличий межгосударственного стандарта ГОСТ ISO/IEC 17025-2019 от предыдущей версии (ГОСТ ИСО/МЭК 17025-2009 «Общие требования к компетентности испытательных и калибровочных лабораторий»).
- Знания и навыки в отношении техники оценки наиболее значимых аспектов технической компетентности, соответствующих требованиям стандарта ISO/IEC 17025:2017 с учетом критериев аккредитации в Российской Федерации.
- Слушатели, прослушавшие курс и успешно прошедшие тестирование, получают соответствующее Удостоверение о повышении квалификации.

9. ПРОИЗВОДСТВЕННЫЕ УСЛОВИЯ ПРОВЕДЕНИЯ КУРСА:

Производственные условия должны обеспечивать слушателям:

- Возможность проведения занятий с использованием технических средств обучения (компьютер или ноутбук, проектор, экран, доска и т.п.);
- Возможность работать при нормальном освещении и в проветриваемых учебных помещениях;
- Возможность беспрепятственно пользоваться санитарно-техническими помещениями и местами отдыха.

10. РАЗДАТОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ:

- Учебная программа курса;
- Материалы презентации по курсу.

Примечание – Раздаточные материалы размещаются на интернет-странице Центра на следующий день после завершения обучения.

11. УЧЕБНЫЙ ПЛАН-ГРАФИК ПРОВЕДЕНИЯ ЗАНЯТИЙ:

№ темы	Название темы занятий	Время	Количество часов	
			Теория (акад. час)	Практика (акад. час)
1-й день				
0	Встреча участников семинара. Вводная организационная часть	09.45–10.00	–	–
1	Вступительное слово об организации и целях семинара Обзор нормативных документов: - по метрологическому обеспечению испытаний продукции (выполнения измерений параметров и определению свойств веществ); - по метрологическому обеспечению калибровки (поверки) средств измерений.	10.00–11.00	1,3	–
2	Межгосударственный стандарт ГОСТ ISO/IEC 17025-2019 «Общие требования к компетентности испытательных и калибровочных лабораторий»: - порядок и сроки перехода; - преемственность и основные отличия от предыдущей версии (ГОСТ ИСО/МЭК 17025-2009)	11.00–12.15	1,7	–



Центр подготовки и развития персонала АНО «Военный Регистр»

Программа повышения квалификации по курсу
«Особенности требований стандарта ГОСТ ISO/IEC 17025-2019 Общие требования к компетентности испытательных и калибровочных лабораторий.
Типичные ошибки по опыту аккредитации»

№ темы	Название темы занятий	Время	Количество часов	
			Теория (акад. час)	Практика (акад. час)
	Перерыв (обед)	12.15– 13.00	45 мин.	
3	Структура межгосударственного стандарта ГОСТ ISO/IEC 17025-2019: - область применения; - термины и определения.	13.00– 14.15	1,7	–
	Перерыв (кофе-брейк)	14.15– 14.30	15 мин.	
3	Положения ГОСТ ISO/IEC 17025-2019: - Общие требования (беспристрастность и конфиденциальность); - Требования к структуре. Положения ГОСТ ISO/IEC 17025-2019. Требования к ресурсам: - Персонал.	14.30– 15.45	1,0	0,7
	Перерыв (кофе-брейк)	15.45– 16.00	15 мин.	
4	Положения ГОСТ ISO/IEC 17025-2019. Требования к ресурсам: - Помещения и условия окружающей среды. - Оборудование;	16.00– 17.15	1,0	0,7
2-й день				
4	Положения ГОСТ ISO/IEC 17025-2019. Требования к ресурсам: - Метрологическая прослеживаемость; - Продукция и услуги, предоставляемые внешними поставщиками.	10.00– 12.15	3,0	–
	Перерыв (обед)	12.15– 13.00	45 мин.	
4	Положения ГОСТ ISO/IEC 17025-2019. Требования к процессу: - Рассмотрение запросов, тендеров и договоров; - Выбор, верификация и валидация методов; - Отбор образцов. - Обращение с объектами испытаний или калибровки	13.00– 14.15	1,0	0,7
	Перерыв (кофе-брейк)	14.15– 14.30	15 мин.	
4	Положения ГОСТ ISO/IEC 17025-2019. Требования к процессу: - Технические записи; - Оценивание неопределенности измерений	14.30– 15.45	1,0	0,7
	Перерыв (кофе-брейк)	15.45– 16.00	15 мин.	



Центр подготовки и развития персонала АНО «Военный Регистр»

Программа повышения квалификации по курсу
«Особенности требований стандарта ГОСТ ISO/IEC 17025-2019 Общие требования к компетентности испытательных и калибровочных лабораторий.
Типичные ошибки по опыту аккредитации»

№ темы	Название темы занятий	Время	Количество часов	
			Теория (акад. час)	Практика (акад. час)
8	Положения ГОСТ ISO/IEC 17025-2019. Требования к процессу: - Обеспечение достоверности результатов. - Представление отчетов о результатах. - Жалобы (претензии); - Управление несоответствующей работой; - Управление данными и информацией.	16.00– 17.15	1,0	0,7
2-й день				
4	Положения ГОСТ ISO/IEC 17025-2019. Требования к менеджменту - Варианты; - Документация по системе менеджмента (Вариант А); - Управление документацией системы менеджмента (Вариант А); - Управление записями (Вариант А).	10.00– 12.15	3,0	–
	Перерыв (обед)	12.15– 13.00	45 мин.	
4	Положения ГОСТ ISO/IEC 17025-2019. Требования к менеджменту - Действия в отношении рисков и возможностей (Вариант А); - Улучшение (Вариант А); - Корректирующие действия (Вариант А).	13.00– 14.15	1,0	0,7
	Перерыв (кофе-брейк)	14.15– 14.30	15 мин.	
4	Положения ГОСТ ISO/IEC 17025-2019. Требования к менеджменту - Внутренние аудиты (Вариант А); - Анализ со стороны руководства (Вариант А).	14.30– 15.45	1,0	0,7
	Перерыв (кофе-брейк)	15.45– 16.00	15 мин.	
8	Интеграция системы менеджмента лаборатории в систему менеджмента качества Организации, подходы и рекомендации. Обзор типовых несоответствий, выявляемых при выполнении работ по аккредитации (оценке технической компетентности и подтверждении компетентности) испытательных и калибровочных (поверочных) лабораторий. Вручение удостоверений	16.00– 17.15	1,0	0,7
ВСЕГО:			24	
Примечание – Программа курса может быть незначительно скорректирована в процессе обучения.				