



Система добровольной сертификации «Военный Регистр»

**Центр подготовки и развития персонала  
АНО «Военный Регистр»**

---

СОГЛАСОВАНО

Директор Центра  
подготовки и развития персонала  
АНО «Военный Регистр»

\_\_\_\_\_ А.И. Дёрова

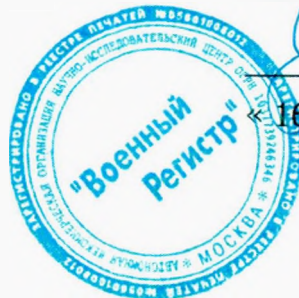
« 16 » ноября 2018 года

УТВЕРЖДАЮ

Руководитель Центрального органа  
Системы добровольной сертификации  
«Военный Регистр»

\_\_\_\_\_ В.Д. Маянский

« 16 » ноября 2018 года



**ПРОГРАММА**

**повышения квалификации по курсу**

**«Представитель руководства по СМК.**

**Ответственность и роль высшего руководства в СМК.**

**Анализ и оценка рисков, результативности СМК**

**и постоянное улучшение**

**(ГОСТ Р ИСО 9001–2015, ГОСТ РВ 0015–002–2012 с изм. № 1)»**

(дополнительное профессиональное образование)

г. Москва  
2018 год



Программа повышения квалификации по курсу  
«Представитель руководства по СМК. Ответственность и роль высшего руководства в СМК. Анализ и оценка рисков, результативности СМК и постоянное улучшение (ГОСТ Р ИСО 9001–2015, ГОСТ РВ 0015–002–2012 с изм. № 1)»

**1. ЦЕЛЬ КУРСА:**

- Предоставление слушателям теоретических знаний и формирование практических навыков, необходимых для проведения анализа и оценки рисков, результативности систем менеджмента качества (СМК) с целью постоянного улучшения ее функционирования на основе требований стандартов ГОСТ Р ИСО 9001–2015 и ГОСТ РВ 0015–002–2012.

**2. ЦЕЛЕВАЯ АУДИТОРИЯ:**

- Курс предназначен для представителей высшего руководства организации (генеральный директор, заместители генерального директора, представитель руководства по СМК, а также руководители процессов СМК).

**3. ХАРАКТЕРИСТИКИ КУРСА:**

- Продолжительность курса – 16 акад. часов (2 дня).
- Время проведения занятий – с 10.00 до 17.00.
- Перерывы: два кофе-брейка и обед.

**4. КРАТКИЙ ОБЗОР КУРСА:**

- Слушатели курса будут ознакомлены с основными положениями стандартов ГОСТ Р ИСО 9001–2015, и ГОСТ РВ 0015–002–2012 в части требований, предъявляемых к высшему руководству организации, а также с оценкой рисков и результативности СМК предприятий, участвующих в выполнении государственного оборонного заказа.
- Программа курса построена по принципу «от теоретических положений к практическому применению» и предусматривает разбор примеров постановки целей организации, анализа рисков и результативности функционирования СМК, принятия управленческих решений, а также внедрения систем менеджмента качества.

**5. ТРЕБОВАНИЯ К УЧАСТНИКАМ КУРСА:**

- Курс рассчитан на слушателей, имеющих высшее образование и практический опыт в области управления не менее 2-х лет.
- Слушатели должны предварительно изучить требования разделов 4–5, 7, 9–10 ГОСТ Р ИСО 9001–2015 и подготовить вопросы по пунктам, вызывающим трудности в понимании и практической реализации.

**6. МЕТОДОЛОГИЧЕСКАЯ БАЗА КУРСА:**

- ГОСТ Р ИСО 9001–2015 «Системы менеджмента качества. Требования».
- ГОСТ Р ИСО 9004–2010 «Менеджмент для достижения устойчивого успеха организации. Подход на основе менеджмента качества».
- ГОСТ РВ 0015–002–2012 с изм. 1 «СРПП ВТ. Системы менеджмента качества. Общие требования».
- ГОСТ Р ИСО 31000–2010 «Менеджмент риска. Принципы и руководство».

**7. КРИТЕРИИ УСПЕШНОГО ПРОХОЖДЕНИЯ КУРСА:**

- Посещение всех занятий в ходе проведения курса.
- Открытая форма обсуждения рассматриваемых вопросов.



**8. ВЫХОДНЫЕ ДАННЫЕ КУРСА:**

- 📖 Полученные знания и навыки в отношении проведения оценки рисков и результативности функционирования СМК, принятия управленческих решений, направленных на улучшение деятельности организации, а также внедрения СМК.
- 📖 Слушатели, прослушавшие курс и успешно прошедшие тестирование, получают соответствующее Удостоверение о повышении квалификации.

**9. ПРОИЗВОДСТВЕННЫЕ УСЛОВИЯ ПРОВЕДЕНИЯ КУРСА:**

Производственные условия должны обеспечивать слушателям:

- 📖 Возможность проведения занятий с использованием технических средств обучения (компьютер или ноутбук, проектор, экран, доска и т.п.).
- 📖 Возможность беспрепятственно пользоваться санитарно-техническими помещениями и местами отдыха.

**10. РАЗДАТОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ, ВЫДАВАЕМЫЕ СЛУШАТЕЛЯМ:**

- 📖 Учебная программа курса.
- 📖 Материалы презентаций по курсу.

Примечание – Раздаточные материалы размещаются на интернет-странице Центра на следующий день после завершения обучения.

**11. УЧЕБНЫЙ ПЛАН-ГРАФИК ПРОВЕДЕНИЯ КУРСА:**

№ темы	Названия тем запятый	Время	Теория (акад. час)	Практика (акад. час)
<i>1-й день</i>				
1	<b>Собеседование с участниками курса</b>  <b>Введение в менеджмент качества</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Основные принципы и терминология менеджмента;</li><li>• Этапы разработки СМК в организации.</li></ul>	10.00– 11.30	2,00	–
<i>Перерыв (кофе-брейк)</i>				
2	<b>Система менеджмента качества</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Процессная модель СМК организации (разбор различных подходов к определению процессов);</li><li>• Документирование процессов СМК (разбор типовых подходов к документированию процессов).</li></ul>	11.45– 13.15	–	2,00
<i>Перерыв (обед)</i>				
3	<b>Стандарт ГОСТ РВ 0015–002 (обзор требований)</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Роль и ответственность высшего руководства в СМК организации (раздел 5);</li><li>• Менеджмент ресурсов в СМК организации (раздел 6).</li></ul>	14.00– 15.30	2,00	–
<i>Перерыв (кофе-брейк)</i>				
4	<b>Стандарт ГОСТ РВ 0015–002 (обзор требований)</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Мониторинг и оценка результативности процессов СМК</li><li>• Корректирующие и предупреждающие действия как основа для постоянного улучшения СМК.</li></ul>	15.45– 17.15	2,00	–
<i>2-й день</i>				
5	<b>Постановка Целей в области качества</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Требования ГОСТ Р ИСО 9001–2015 и ГОСТ РВ 0015–002–2012 к Целям в области качества;</li><li>• Разбор типовых ошибок в постановке Целей.</li></ul>	10.00– 11.30	–	2,00
<i>Перерыв (кофе-брейк)</i>				
6	<b>Анализ СМК со стороны руководства</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Исходные данные для анализа СМК;</li><li>• Выходные данные анализа СМК (принятие решений по результатам анализа СМК);</li><li>• Разбор типовых ошибок при анализе СМК.</li></ul>	11.45– 13.15	–	2,00
<i>Перерыв (обед)</i>				



Программа повышения квалификации по курсу  
«Представитель руководства по СМК. Ответственность и роль высшего руководства в СМК. Анализ и оценка рисков, результативности СМК и постоянное улучшение (ГОСТ Р ИСО 9001–2015, ГОСТ РВ 0015–002–2012 с изм. № 1)»

№ темы	Названия тем занятий	Время	Теория (акад. час)	Практика (акад. час)
7	<b>Оценка рисков в системе менеджмента качества (обзор основных методов)</b>  <b>Методика оценки результативности Системы добровольной сертификации «Военный Регистр»</b>	14.00– 15.30	–	2,00
<i>Перерыв (кофе-брейк)</i>				
8	<b>Итоговый тест</b>  <b>Ответы на вопросы по темам курса</b>  <b>Вручение Удостоверений об обучении</b>	15.45– 17.15	1,00	1,00
	<b>ВСЕГО</b>	–	7,00	9,00
Пр и м е ч а н и е – Программа данного курса корректируется в ходе обучения в зависимости от пожеланий слушателей и вопросов участников				

