



**Центр подготовки и развития персонала
АНО «Военный Регистр»**

СОГЛАСОВАНО

Руководитель Центрального органа
Системы добровольной сертификации
«Военный Регистр»

В.Д. Маянский

« 03 » февраля 2022 года

УТВЕРЖДАЮ

Зам.руководителя ЦО по учебно-
методической работе,
директор Центра подготовки
и развития персонала
«Военный Регистр»

А.И. Дёрова

« 03 » февраля 2022 года

**ПРОГРАММА
повышения квалификации по курсу**

**Менеджер по качеству.
Разработка, внедрение и подготовка к сертификации СМК на
основе требований ГОСТ Р ИСО 9001–2015 и
ГОСТ РВ 0015–002–2020
(Модуль №1)**

(дополнительное профессиональное образование)

Обучение с 10 до 16

Перерывы:
11:30-11:45
13:00-13:30
14:45-15:00

	<p>Центр подготовки и развития персонала АНО «Военный Регистр»</p>
	<p>Программа повышения квалификации по курсу «Менеджер по качеству. Разработка, внедрение и подготовка к сертификации СМК на основе требований ГОСТ Р ИСО 9001–2015 и ГОСТ РВ 0015–002–2020»</p>

1. ЦЕЛЬ КУРСА:

- 📖 Рассмотреть основные требования к системам менеджмента качества, установленные стандартами ГОСТ Р ИСО 9001–2015 и ГОСТ РВ 0015–002–2020;
- 📖 Передать знания и отработать базовые навыки, необходимые руководителям и специалистам организаций при разработке, внедрении и подготовке к сертификации системы менеджмента качества (СМК);
- 📖 Рассмотреть практические аспекты организации разработки, внедрения и улучшения системы менеджмента качества, соответствующей требованиям ГОСТ Р ИСО 9001–2015 и ГОСТ РВ 0015–002–2020.

2. ЦЕЛЕВАЯ АУДИТОРИЯ:

- 📖 Курс предназначен для руководителей и специалистов организаций всех уровней и звеньев управления, принимающих участие в разработке, внедрении и подготовке к сертификации СМК на начальном этапе проведения указанных работ.

3. ХАРАКТЕРИСТИКИ КУРСА:

- 📖 Форма обучения – очно, онлайн, заочно;
- 📖 Продолжительность курса – 40 акад. часов (5 дней);
- 📖 Время проведения занятий – с 10.00 до 17.15;
- 📖 Количество слушателей – до 25 человек (очно), до 60 человек (онлайн);
- 📖 Перерывы: два кофе-брейка и обед.


4. КРАТКИЙ ОБЗОР КУРСА:

- 📖 В рамках курса представлены теоретическая база и практические рекомендации по разработке и внедрению СМК в организации для подтверждения соответствия СМК требованиям ГОСТ Р ИСО 9001–2015 и ГОСТ РВ 0015–002–2020.
- 📖 Слушатели курса будут ознакомлены с основными положениями стандартов, устанавливающих требования в области менеджмента качества.
- 📖 Учебная программа курса построена по принципу «от теоретических положений к практическому решению» и предусматривает разбор различных практических решений разработки, внедрения и оценки соответствия систем менеджмента качества.





5. ТРЕБОВАНИЯ К УЧАСТНИКАМ КУРСА:

Слушатели должны:





- 📖 Иметь среднее профессиональное и (или) высшее образование.
- 📖 Для получения Удостоверения о повышении квалификации предоставить в учебный Центр копию документа об образовании;
- 📖 Быть знакомыми с основными положениями стандартов ГОСТ Р ИСО 9000–2015, ГОСТ Р ИСО 9001–2015 и ГОСТ РВ 0015–002–2012.

	<p>Центр подготовки и развития персонала АНО «Военный Регистр»</p>
	<p>Программа повышения квалификации по курсу «Менеджер по качеству. Разработка, внедрение и подготовка к сертификации СМК на основе требований ГОСТ Р ИСО 9001–2015 и ГОСТ РВ 0015–002–2020»</p>



6. МЕТОДОЛОГИЧЕСКАЯ БАЗА КУРСА:

-  ГОСТ Р ИСО 9000–2015 «Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь»;
-  ГОСТ Р ИСО 9001–2015 «Системы менеджмента качества. Требования»;
-  ГОСТ РВ 0015–002–2020 «Система разработки и постановки на производство военной техники. Системы менеджмента качества. Требования».
-  ГОСТ Р ИСО 31000-2019 «Менеджмент риска. Принципы и руководство»

7. КРИТЕРИИ УСПЕШНОГО ПРОХОЖДЕНИЯ КУРСА:



-  Посещение всех занятий в ходе проведения семинара;
-  Инициативное поведение слушателей;
-  Открытая форма обсуждения рассматриваемых вопросов;
-  Успешная сдача итогового тестирования.

8. ВЫХОДНЫЕ ДАННЫЕ КУРСА:







-  Полученные знания и навыки в отношении разработки, внедрения и подготовки к сертификации систем менеджмента качества, соответствующей требованиям ГОСТ Р ИСО 9001–2015, ГОСТ РВ 0015–002–2020;
-  Слушатели, прослушавшие курс и успешно прошедшие тестирование, получают Удостоверение о повышении квалификации в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

9. ПРОИЗВОДСТВЕННЫЕ УСЛОВИЯ ПРОВЕДЕНИЯ КУРСА:


Производственные условия должны обеспечивать слушателям:

-  Возможность проведения занятий с использованием технических средств обучения (компьютер или ноутбук, проектор, экран, доска и т.п.);
-  Возможность беспрепятственно пользоваться санитарно-техническими помещениями и местами отдыха.

10. РАЗДАТОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ:

-  Учебная программа курса;
-  Тексты стандартов для учебных целей;
-  Методические пособия по темам курса;
-  Сравнительная таблица требований ГОСТ РВ 0015–002–2012 и ГОСТ РВ 0015–002–2020;
-  Материалы презентаций по курсу;
-  Видео-запись трансляции

Примечание – Ссылка на раздаточные материалы рассылается участникам по электронной почте в первый день обучения.

	Центр подготовки и развития персонала АНО «Военный Регистр»
	Программа повышения квалификации по курсу «Менеджер по качеству. Разработка, внедрение и подготовка к сертификации СМК на основе требований ГОСТ Р ИСО 9001–2015 и ГОСТ РВ 0015–002–2020»

11. УЧЕБНЫЙ ПЛАН-ГРАФИК ПРОВЕДЕНИЯ ЗАНЯТИЙ:

№ темы	Название темы занятий	Время	Количество часов	
			Теория (акад. час)	Практика (акад. час)
1-й день				
0	Регистрация участников семинара.	09.45– 10.00	–	–
1	Вводная лекция <ul style="list-style-type: none"> • Системы добровольной сертификации • Общий порядок сертификации СМК Введение в менеджмент качества: <ul style="list-style-type: none"> • Что такое «качество»? • Система менеджмента качества: преимущества и основания для внедрения Введение в стандарты ISO серии 9000: <ul style="list-style-type: none"> • Состав стандартов ИСО серии 9000 • Структура и содержание ГОСТ Р ИСО 9001–2015, исключения и область применения 	10.00– 12.15	3	–
	Перерыв (обед)	12.15– 13.00	45 мин.	
2	Введение в стандарты ISO серии 9000: <ul style="list-style-type: none"> • Процессный подход и его реализация Система менеджмента качества в соответствии с требованиями ГОСТ Р ИСО 9001–2015 <ul style="list-style-type: none"> • Основные понятия в СМК 	13.00– 14.15	1,7	–
	Перерыв (кофе-брейк)	14.15– 14.30	15 мин.	
3	Система менеджмента качества в соответствии с требованиями ГОСТ Р ИСО 9001–2015 <ul style="list-style-type: none"> • Среда организации. • Баланс ожиданий заинтересованных сторон. • Знания • Компетентность и осведомленность персонала • Взаимодействие и обмен информацией 	14.30– 15.45	1,7	–
	Перерыв (кофе-брейк)	15.45– 16.00	15 мин.	
4	Система менеджмента качества в соответствии с требованиями ГОСТ Р ИСО 9001–2015 <ul style="list-style-type: none"> • Планирование в СМК • Политика и Цели в области качества • Ответственность и полномочия в СМК 	16.00– 17.15	1,7	–
2-й день				
5	Документированная информация по	10.00–	3,0	–



Центр подготовки и развития персонала АНО «Военный Регистр»

Программа повышения квалификации по курсу
«Менеджер по качеству. Разработка, внедрение и подготовка к
сертификации СМК на основе требований ГОСТ Р ИСО 9001–2015 и
ГОСТ РВ 0015–002–2020»

№ темы	Название темы занятий	Время	Количество часов	
			Теория (акад. час)	Практика (акад. час)
	ГОСТ Р ИСО 9001–2015 <ul style="list-style-type: none">• Обязательные процедуры	12.15		
	<i>Перерыв (обед)</i>	12.15– 13.00	45 мин.	
6	Документированная информация по ГОСТ Р ИСО 9001–2015	13.00– 14.15	1,7	–
	<i>Перерыв (кофе-брейк)</i>	14.15– 14.30	15 мин.	
7	Управление рисками в СМК <ul style="list-style-type: none">• Понятие о рисках• Анализ и оценка рисков• Методы управления рисками• Схема управления рисками• Принципы в управлении рисками• Источники рисков, последствия• Риски при внутренних аудитах	14.30– 15.45	1,7	–
	<i>Перерыв (кофе-брейк)</i>	15.45– 16.00	15 мин.	
8	Анализ результатов деятельности в соответствии с требованиями ГОСТ Р ИСО 9001–2015 <ul style="list-style-type: none">• Мониторинг, анализ и оценка• Внутренние аудиты• Анализ СМК руководством организации Улучшение деятельности в соответствии с требованиями ГОСТ Р ИСО 9001–2015 <ul style="list-style-type: none">• Практические рекомендации по внедрению ГОСТ Р ИСО 9001–2015	16.00– 17.15	1,7	–
3-й день				
9	О новой редакции ГОСТ РВ 0015–002–2020 к СМК организации <ul style="list-style-type: none">• Основания для разработки стандарта• Рассмотрение и согласование стандарта• Программа перехода• Общая характеристика стандарта	10.00– 12.15	3,0	–
	<i>Перерыв (обед)</i>	12.15– 13.00	45 мин.	
10	Ответы на вопросы участников Новые стандарты при выполнении ГОЗ Основные термины стандарта, связанные с ними	13.00– 14.15	1,7	–



Центр подготовки и развития персонала АНО «Военный Регистр»

Программа повышения квалификации по курсу
«Менеджер по качеству. Разработка, внедрение и подготовка к
сертификации СМК на основе требований ГОСТ Р ИСО 9001–2015 и
ГОСТ РВ 0015–002–2020»

№ темы	Название темы занятий	Время	Количество часов	
			Теория (акад. час)	Практика (акад. час)
	требования стандарта и пути их реализации <ul style="list-style-type: none">• Ключевая характеристика• Контрафактная продукция• Валидация и верификация• Высшее руководство, руководитель процесса			
	Перерыв (кофе-брейк)	14.15–14.30	15 мин.	
11	Ответы на вопросы участников Основные термины стандарта, связанные с ними требования стандарта и пути их реализации <ul style="list-style-type: none">• Конфигурация, объект конфигурации и управление конфигурацией• Управление риском, анализ риска, критический риск• Аттестация, точность, стабильность и статистическое регулирование технологического процесса• Особо ответственный технологический процесс, специальный процесс	14.30–15.45	1,7	–
	Перерыв (кофе-брейк)	15.45–16.00	15 мин.	
12	Ответы на вопросы участников Основные области изменений новой редакции ГОСТ РВ 0015–002–2020	16.00–17.15	1,7	–
4-й день				
13	Ответы на вопросы участников Особенности требований новой редакции ГОСТ РВ 0015–002–2020 к СМК организации <ul style="list-style-type: none">• Область применения стандарта• Исключение требований стандарта• Руководство по качеству Ответственность высшего руководства в соответствии с требованиями ГОСТ РВ 0015–002–2020 <ul style="list-style-type: none">• Ответственность, полномочия и обмен информацией• Анализ со стороны руководства	10.00–12.15	2,0	1,0
	Перерыв (обед)	12.15–	45 мин.	



Центр подготовки и развития персонала АНО «Военный Регистр»

Программа повышения квалификации по курсу
«Менеджер по качеству. Разработка, внедрение и подготовка к
сертификации СМК на основе требований ГОСТ Р ИСО 9001–2015 и
ГОСТ РВ 0015–002–2020»

№ темы	Название темы занятий	Время	Количество часов	
			Теория (акад. час)	Практика (акад. час)
		13.00		
14	Ответы на вопросы участников Функции, ответственность и полномочия в соответствии с требованиями ГОСТ РВ 0015–002–2020 <ul style="list-style-type: none">• Представитель руководства по СМК• Руководитель процесса СМК• Коллегиальный орган	13.00– 14.15	1,7	–
	Перерыв (кофе-брейк)	14.15– 14.30	15 мин.	
15	Ответы на вопросы участников Планирование в соответствии с требованиями ГОСТ РВ 0015–002–2020 <ul style="list-style-type: none">• Управление рисками на основе принципов и рекомендаций ГОСТ Р ИСО 31000 Планирование в соответствии с требованиями ГОСТ РВ 0015–002–2020 <ul style="list-style-type: none">• Программа (план) либо создания, изменения, либо поддержания и совершенствования СМК• Планирование работ по обеспечению качества продукции (услуг) Планирование в соответствии с требованиями ГОСТ РВ 0015–002–2020 <ul style="list-style-type: none">• Цели в области качества	14.30– 15.45	1,7	–
	Перерыв (кофе-брейк)	15.45– 16.00	15 мин.	
16	Ответы на вопросы участников Требования стандарта ГОСТ РВ 0015–002–2020 к наличию документированной информации. Варианты реализации данных требований	16.00– 17.15	1,7	–
5-й день				
17	Ответы на вопросы участников Документированные процедуры СМК по ГОСТ РВ 0015–002–2020. Рекомендации по доработке действующих процедур на предприятии. Новые ДП.	10.00– 12.15	3,0	–
	Перерыв (обед)	12.15– 13.00	45 мин.	



Центр подготовки и развития персонала АНО «Военный Регистр»

Программа повышения квалификации по курсу
«Менеджер по качеству. Разработка, внедрение и подготовка к
сертификации СМК на основе требований ГОСТ Р ИСО 9001–2015 и
ГОСТ РВ 0015–002–2020»

№ темы	Название темы занятий	Время	Количество часов	
			Теория (акад. час)	Практика (акад. час)
18	Ответы на вопросы участников	13.00– 14.15	1,7	–
	Документы по ГОСТ РВ 0015–002–2020. Рекомендации по доработке действующих процедур на предприятии. Перечни в соответствии с ГОСТ РВ 0015–002–2020. Доработка уже имеющихся. Новые перечни			
	<i>Перерыв (кофе-брейк)</i>	14.15– 14.30	15 мин.	
19	Ответы на вопросы участников	14.30– 15.45	1,7	–
	Виды аттестации в соответствии с ГОСТ РВ 0015–002–2020. Реализация требований по аттестации Оценка результатов деятельности Практические рекомендации по внедрению ГОСТ РВ 0015–002–2020			
	<i>Перерыв (кофе-брейк)</i>	15.45– 16.00	15 мин.	
20	Итоговый тест по ГОСТ РВ 0015–002–2020	16.00– 17.15	–	1,7
	Ответы на вопросы участников			
ИТОГО:			40	
Примечание – Программа курса может быть незначительно скорректирована в процессе обучения.				