



**Центр подготовки и развития персонала
АНО «Военный Регистр»**

СОГЛАСОВАНО

Руководитель Центрального органа
Системы добровольной сертификации
«Военный Регистр»

В.Д. Маянский

«03» августа 2022 года

УТВЕРЖДАЮ

Зам.руководителя ЦО по учебно-
методической работе,
директор Центра подготовки
и развития персонала
«Военный Регистр»

А.И. Дёрова

«03» августа 2022 года

**ПРОГРАММА
повышения квалификации по курсу**

**Внутренний аудитор СМК. Требования ГОСТ Р ИСО 19011–2021 к
организации, планированию и проведению аудитов СМК,
функционирующей на основе ГОСТ Р ИСО 9001–2015,
ГОСТ РВ 0015–002–2020
(базовый курс, Модуль № 2)**

(дополнительное профессиональное образование)

Обучение с 10 до 16

Перерывы:

11:30-11:45

13:00-13:30

14:45-15:00



1 ЦЕЛЬ КУРСА:

- 📖 Рассмотреть основные требования к организации, планированию и проведению внутренних аудитов (проверок) системы менеджмента качества (далее – СМК) на основе руководящих указаний ГОСТ Р ИСО 19011–2021;
- 📖 Передать знания и отработать базовые навыки, необходимые руководителям и специалистам предприятий при организации, планировании и проведении внутренних аудитов СМК;
- 📖 Рассмотреть практические аспекты организации и проведения внутренних аудитов СМК, ведения записей и составления отчетов о проведении аудитов в соответствии с требованиями ГОСТ Р ИСО 19011–2021.

2 ЦЕЛЕВАЯ АУДИТОРИЯ:

- 📖 Курс предназначен для руководителей и специалистов предприятий всех уровней и звеньев управления, принимающих участие в проведении внутренних аудитов СМК.

3 ХАРАКТЕРИСТИКИ КУРСА:

- 📖 Форма обучения – очно, онлайн, заочно;
- 📖 Продолжительность курса – 32 акад. часа (4 дня);
- 📖 Количество слушателей – до 20 человек (очно), до 60 человек (онлайн);
- 📖 Перерывы: два кофе-брейка и обед.

4 КРАТКИЙ ОБЗОР КУРСА:

- 📖 В рамках курса представлены теоретическая база и практические рекомендации по организации, планированию и проведению внутренних аудитов (проверок), а также рассмотрены документы и записи, которые являются свидетельствами аудита, наблюдениями аудита и заключением по результатам аудита в соответствии с требованиями ГОСТ Р ИСО 19011–2021.
- 📖 Слушатели курса будут ознакомлены с основными положениями ГОСТ Р ИСО 19011, устанавливающего требования к организации и проведению аудитов СМК, а также с особенностями новой редакции ISO 19011:2018.
- 📖 Учебная программа курса построена по принципу «от теоретических положений к практическому решению» и предусматривает разбор различных практических ситуаций, которые могут возникнуть в ходе аудита СМК.

5 ТРЕБОВАНИЯ К УЧАСТНИКАМ КУРСА:

Слушатели должны:

- 📖 Иметь среднее профессиональное и (или) высшее образование (в соответствии со ст. 76 № 273-ФЗ);
- 📖 Для получения Удостоверения о повышении квалификации предоставить в учебный Центр копию документа об образовании;
- 📖 Слушатели должны быть знакомы с основными положениями стандартов ГОСТ Р ИСО 9000–2015, ГОСТ Р ИСО 9001–2015 и ГОСТ РВ 0015–002–2012 или пройти подготовку по программе обучения «Менеджер по качеству» (базовый модуль № 1).



6 МЕТОДОЛОГИЧЕСКАЯ БАЗА КУРСА:

- ГОСТ Р ИСО 9000–2015 «Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь»;
- ГОСТ Р ИСО 9001–2015 «Системы менеджмента качества. Требования»;
- ГОСТ РВ 0015–002–2020 СРПП ВТ. «Системы менеджмента качества. Общие требования»;
- ГОСТ Р ИСО 19011–2021 «Руководящие указания по аудиту систем менеджмента».

7 КРИТЕРИИ УСПЕШНОГО ПРОХОЖДЕНИЯ КУРСА:

- Посещение всех занятий в ходе проведения семинара;
- Инициативное поведение слушателей;
- Открытая форма обсуждения рассматриваемых вопросов;
- Успешная сдача итогового тестирования;
- Активное участие в деловой игре

8 ВЫХОДНЫЕ ДАННЫЕ КУРСА:

- Полученные знания и навыки в отношении организации, планирования и проведения внутренних аудитов СМК, ведения записей в ходе проведения аудитов СМК;
- Слушатели, прослушавшие курс и успешно прошедшие тестирование, получают Удостоверение о повышении квалификации в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

9 ПРОИЗВОДСТВЕННЫЕ УСЛОВИЯ ПРОВЕДЕНИЯ КУРСА:

Производственные условия должны обеспечивать слушателям:

- Возможность проведения занятий с использованием технических средств обучения (компьютер или ноутбук, проектор, экран, доска и т.п.);
- Возможность работать при нормальном освещении и в проветриваемых учебных помещениях;
- Возможность беспрепятственно пользоваться санитарно-техническими помещениями и местами отдыха.

10 РАЗДАТОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ, ВЫДАВАЕМЫЕ СЛУШАТЕЛЯМ:

- Учебная программа курса;
- Тексты стандартов для учебных целей;
- Методические пособия по темам курса;
- Материалы презентаций по курсу;
- Видео-запись трансляции

Примечание – Ссылка на раздаточные материалы рассылается участникам по электронной почте в первый день обучения.

	Центр подготовки и развития персонала АНО «Военный Регистр»
	Программа повышения квалификации по курсу Внутренний аудитор СМК. Требования ГОСТ Р ИСО 19011–2021 к организации, планированию и проведению аудитов СМК, функционирующей на основе ГОСТ Р ИСО 9001–2015, ГОСТ РВ 0015–002–2020

11 ПЛАН-ГРАФИК ПРОВЕДЕНИЯ КУРСА:

№ темы	Название темы занятий	Время	Количество часов	
			Теория (акад. час)	Практика (акад. час)
1-й день				
0	Регистрация участников семинара	09.45 – 10.00	–	–
1	Реализация процессного подхода в системе менеджмента качества <ul style="list-style-type: none"> • Процессный подход по ГОСТ Р ИСО 9001–2015 • Основные шаги при реализации процессного подхода • Реализация процессного подхода • Понятие о мониторинге. • Результативность СМК 	10.00 – 12.15	2,5	0,5
	Перерыв (обед)	12.15–13.00	45 мин.	
1	Управление документированной информацией Классификация аудитов	13.00–14.15	1,7	–
	Перерыв (кофе-брейк)	14.15 – 14.30	15 мин.	
2	ГОСТ Р ИСО 19011-2021 «Руководящие указания по аудиту систем менеджмента» <ul style="list-style-type: none"> • Краткий обзор предыдущих версий стандартов • Область применения • Основные термины и определения • Принципы проведения аудита 	14.30–16.00	1,7	–
2-й день				
3	ГОСТ Р ИСО 19011-2021 «Руководящие указания по аудиту систем менеджмента» Управление программой аудита <ul style="list-style-type: none"> • Общие положения • Постановка целей программы аудита • Разработка программы аудита <ul style="list-style-type: none"> ✓ Определение объема программы аудита ✓ Идентификация и оценка рисков программы аудита ✓ Разработка процедур по программе аудита 	10.00 – 12.15	1,5	1,5
	Перерыв (обед)	12.15–13.00	45 мин.	



Центр подготовки и развития персонала АНО «Военный Регистр»

Программа повышения квалификации по курсу
Внутренний аудитор СМК. Требования ГОСТ Р ИСО 19011–2021 к организации,
планированию и проведению аудитов СМК, функционирующей на основе
ГОСТ Р ИСО 9001–2015, ГОСТ РВ 0015–002–2020

№ темы	Название темы занятий	Время	Количество часов	
			Теория (акад. час)	Практика (акад. час)
3	ГОСТ Р ИСО 19011-2021 «Руководящие указания по аудиту систем менеджмента» Управление программой аудита <ul style="list-style-type: none">Внедрение программы аудита<ul style="list-style-type: none">✓ Определение целей, области и критериев для каждого конкретного аудита✓ Формирование группы по аудиту✓ Ответственность руководителя группы✓ Управление выходными данными✓ Управление и поддержание записейМониторинг программы аудитаАнализ и улучшение программы аудита	13.00– 14.15	1,7	–
	Перерыв (кофе-брейк)	14.15 – 14.30	15 мин.	
4	Практическое занятие №1 Экспертиза документации <ul style="list-style-type: none">Разбор результатов выполнения практического задания № 1Ответы на вопросы участников курса	14.30– 16.00	–	1,7
3-й день				
5	ГОСТ Р ИСО 19011-2021 «Руководящие указания по аудиту систем менеджмента» Проведение аудита <ul style="list-style-type: none">Общие положенияОрганизация проведения аудитаПодготовка к проведению аудита на месте<ul style="list-style-type: none">✓ Выполнение анализа документов✓ Подготовка плана аудитаПодготовка рабочих документов	10.00 – 12.15	–	3
	Перерыв (обед)	12.15– 13.00	45 мин.	
6	ГОСТ Р ИСО 19011-2021 «Руководящие указания по аудиту систем менеджмента» Проведение аудита <ul style="list-style-type: none">Проведение аудита на местеПодготовка и рассылка отчета по аудитуЗавершение аудитаДействия по результатам аудита	13.00– 14.15	–	1,7
	Перерыв (кофе-брейк)	14.15 – 14.30	15 мин.	



Центр подготовки и развития персонала АНО «Военный Регистр»

Программа повышения квалификации по курсу
Внутренний аудитор СМК. Требования ГОСТ Р ИСО 19011–2021 к организации,
планированию и проведению аудитов СМК, функционирующей на основе
ГОСТ Р ИСО 9001–2015, ГОСТ РВ 0015–002–2020

№ темы	Название темы занятий	Время	Количество часов	
			Теория (акад. час)	Практика (акад. час)
7	Компетентность и оценка аудиторов <ul style="list-style-type: none">• Общие положения• Личные качества аудитора• Знания и навыки• Достижение требуемого уровня компетентности аудиторов• Руководители группы по аудиту• Определение критериев оценки аудитора• Выбор метода оценки аудитора• Проведение оценки аудитора• Поддержание и повышение компетентности аудитора Психология проведения аудита	14.30– 16.00	–	1,7
4-й день				
8	Правила формулирования несоответствий <ul style="list-style-type: none">• Разбор ошибок в формулировках несоответствий из аудитов СМК• Классификация несоответствий Что делать если предприятие не согласно с аудитором	10.00 – 12.15	1,5	1,5
	Перерыв (обед)	12.15– 13.00	45 мин.	
8	Практическое задание № 2. Анализ практических ситуаций, возникающих при аудитах СМК	13.00– 14.15	–	1,7
	Перерыв (кофе-брейк)	14.15 – 14.30	15 мин.	
	Практическое задание № 2. Анализ практических ситуаций, возникающих при аудитах СМК Итоговый тест по курсу обучения	14.30– 16.00	–	1,7
ВСЕГО:			17,00	15,00

Примечание – Программа курса может быть незначительно скорректирована в процессе обучения.