



# Система добровольной сертификации «Военный Регистр»

Центр подготовки и развития персонала

АНО «Военный Регистр»

---

СОГЛАСОВАНО

Директор  
Центра подготовки  
и развития персонала  
АНО «Военный Регистр»

А.И. Дёрова

«17» января 2018 года

УТВЕРЖДАЮ

Руководитель Центрального органа  
Системы добровольной сертификации  
«Военный Регистр»

В.Д. Маянский

«17» января 2018 года

## ПРОГРАММА

повышения квалификации по курсу

**«Требования ГОСТ Р ИСО 19011–2012 к организации,  
планированию и проведению аудитов системы менеджмента  
качества, функционирующей на основе ГОСТ Р ИСО 9001–2015,  
ГОСТ РВ 0015–002–2012»  
(базовый курс, Модуль № 2)**

(дополнительное профессиональное образование)



Центр подготовки и развития персонала  
Автономной некоммерческой организации «Военный Регистр»

Программа повышения квалификации по курсу:  
«Требования ГОСТ Р ИСО 19011–2012 к организации, планированию и проведению аудитов системы менеджмента качества, функционирующей на основе ГОСТ Р ИСО 9001–2015, ГОСТ РВ 0015–002–2012»

## **1 ЦЕЛЬ КУРСА:**

- 📖 Рассмотреть основные требования к организации, планированию и проведению внутренних аудитов (проверок) системы менеджмента качества (далее – СМК) на основе руководящих указаний ГОСТ Р ИСО 19011–2012;
- 📖 Передать знания и отработать базовые навыки, необходимые руководителям и специалистам предприятий при организации, планировании и проведении внутренних аудитов СМК;
- 📖 Рассмотреть практические аспекты организации и проведения внутренних аудитов СМК, ведения записей и составления отчетов о проведении аудитов в соответствии с требованиями ГОСТ Р ИСО 19011–2012.

## **2 ЦЕЛЕВАЯ АУДИТОРИЯ:**

- 📖 Курс предназначен для руководителей и специалистов предприятий всех уровней и звеньев управления, принимающих участие в проведении внутренних аудитов СМК.

## **3 ХАРАКТЕРИСТИКИ КУРСА:**

- 📖 Количество слушателей – до 20 человек;
- 📖 Продолжительность курса – 24 акад. часа (3 дня);
- 📖 Время проведения занятий – с 10.00 до 17.15;
- 📖 Перерывы: два кофе-брейка и обед.

## **4 КРАТКИЙ ОБЗОР КУРСА:**

- 📖 В рамках курса представлены теоретическая база и практические рекомендации по организации, планированию и проведению внутренних аудитов (проверок), а также рассмотрены документы и записи, которые являются свидетельствами аудита, наблюдениями аудита и заключением по результатам аудита в соответствии с требованиями ГОСТ Р ИСО 19011–2012.
- 📖 Слушатели курса будут ознакомлены с основными положениями ГОСТ Р ИСО 19011, устанавливающего требования к организации и проведению аудитов СМК.
- 📖 Учебная программа курса построена по принципу «от теоретических положений к практическому решению» и предусматривает разбор различных практических ситуаций, которые могут возникнуть в ходе аудита СМК.

## **5 ТРЕБОВАНИЯ К УЧАСТНИКАМ КУРСА:**

- 📖 Слушатели должны быть знакомы с основными положениями стандартов ГОСТ ISO 9000–2011 (ГОСТ Р ИСО 9000–2015), ГОСТ ISO 9001–2011 (ГОСТ Р ИСО 9001–2015) и ГОСТ РВ 0015–002–2012 или пройти подготовку по программе обучения «Менеджер по качеству» (базовый модуль № 1).

## **6 МЕТОДОЛОГИЧЕСКАЯ БАЗА КУРСА:**

- 📖 ГОСТ Р ИСО 9000–2015 «Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь»;
- 📖 ГОСТ Р ИСО 9001–2015 «Системы менеджмента качества. Требования»;
- 📖 ГОСТ РВ 0015–002–2012 СРПП ВТ. «Системы менеджмента качества. Общие требования».
- 📖 ГОСТ Р ИСО 19011–2012 «Руководящие указания по аудиту систем менеджмента».

## **7 КРИТЕРИИ УСПЕШНОГО ПРОХОЖДЕНИЯ КУРСА:**



- 📖 Посещение всех занятий в ходе проведения семинара;
- 📖 Инициативное поведение слушателей;
- 📖 Открытая форма обсуждения рассматриваемых вопросов.



Центр подготовки и развития персонала  
Автономной некоммерческой организации «Военный Регистр»




Программа повышения квалификации по курсу:  
«Требования ГОСТ Р ИСО 19011–2012 к организации, планированию и проведению аудитов системы менеджмента качества, функционирующей на основе ГОСТ Р ИСО 9001–2015, ГОСТ РВ 0015–002–2012»

#### **8 ВЫХОДНЫЕ ДАННЫЕ КУРСА:**





-  Полученные знания и навыки в отношении организации, планирования и проведения внутренних аудитов СМК, ведения записей в ходе проведения аудитов СМК;
-  Слушатели, прослушавшие курс и успешно прошедшие тестирование, получают соответствующее Свидетельство о теоретической подготовке.

#### **9 ПРОИЗВОДСТВЕННЫЕ УСЛОВИЯ ПРОВЕДЕНИЯ КУРСА:**

Производственные условия должны обеспечивать слушателям:

-  Возможность проведения занятий с использованием технических средств обучения (компьютер или ноутбук, проектор, экран, доска и т.п.);
-  Возможность работать при нормальном освещении и в проветриваемых учебных помещениях;
-  Возможность беспрепятственно пользоваться санитарно-техническими помещениями и местами отдыха.

#### **10 РАЗДАТОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ, ВЫДАВАЕМЫЕ СЛУШАТЕЛЯМ:**

-  Учебная программа курса;
-  Текст ГОСТ Р ИСО 19011–2012 (для учебных целей);
-  Материалы презентаций по курсу;
-  Сборник публикаций по теме обучения.

Примечание – Раздаточные материалы размещаются на интернет-странице Центра на следующий день после завершения обучения.



Центр подготовки и развития персонала  
Автономной некоммерческой организации «Военный Регистр»

Программа повышения квалификации по курсу:  
«Требования ГОСТ Р ИСО 19011–2012 к организации, планированию и проведению аудитов системы менеджмента качества, функционирующей на основе ГОСТ Р ИСО 9001–2015, ГОСТ РВ 0015–002–2012»

## 11 ПЛАН-ГРАФИК ПРОВЕДЕНИЯ КУРСА:

№ темы	Название темы занятий	Время	Количество часов	
			Теория (акад. час)	Практика (акад. час)
<i>1-й день</i>				
0	Регистрация участников семинара	09.45 – 10.00	–	–
1	<b>Реализация процессного подхода в системе менеджмента качества</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Процессный подход по ГОСТ Р ИСО 9001–2015</li><li>Основные шаги при реализации процессного подхода</li><li>Реализация процессного подхода</li><li>Критерии оценки результативности процессов</li><li>Практикум по установлению критериев оценки</li></ul>	10.00 – 12.15	2,5	0,5
	<i>Перерыв (обед)</i>	12.15– 13.00	<b>45 мин.</b>	
2	<b>Основные термины и понятия внутренних аудитов СМК</b>	13.00– 14.15	1,7	–
	<i>Перерыв (кофе-брейк)</i>	14.15 – 14.30	<b>15 мин.</b>	
3	<b>Требования к аудиторам СМК. Личные качества, компетентность и профессиональная подготовка</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Этика и личные качества аудитора</li><li>Психология поведения аудитора</li><li>Профессиональность и компетентность</li><li>Достижение требуемого уровня компетентности аудиторов. Поддержание и повышение компетентности аудитора</li></ul>	14.30– 15.45	1,7	–
	<i>Перерыв (кофе-брейк)</i>	15.45– 16.00	<b>15 мин.</b>	
4	<b>Требования к аудиторам СМК. Личные качества, компетентность и профессиональная подготовка</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Определение критериев оценки аудитора</li><li>Выбор метода оценки аудитора</li><li>Проведение оценки аудитора</li></ul> <b>Возможные препятствия аудиту</b>	16.00– 17.15	1,7	–



Центр подготовки и развития персонала  
Автономной некоммерческой организации «Военный Регистр»

Программа повышения квалификации по курсу:  
«Требования ГОСТ Р ИСО 19011–2012 к организации, планированию и проведению аудитов системы менеджмента качества, функционирующей на основе ГОСТ Р ИСО 9001–2015, ГОСТ РВ 0015–002–2012»

№ темы	Название темы занятий	Время	Количество часов	
			Теория (акад. час)	Практика (акад. час)
<b>2-й день</b>				
5	<b>Организация, планирование и проведение внутреннего аудита системы менеджмента качества на основе ГОСТ Р ИСО 19011–2012 «Руководящие указания по аудиту систем менеджмента»</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Цели внутреннего аудита СМК</li><li>• Планирование внутреннего аудита СМК</li><li>• Разработка программы аудита<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Определение целей, области и критериев для каждого конкретного аудита</li><li>✓ Идентификация и оценка рисков программы аудита</li><li>✓ Внедрение программы аудита</li></ul></li></ul> <b>Практическое задание № 1. Разработка программы и процедур по программе аудита.</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Разбор результатов выполнения практического задания № 1</li><li>• Ответы на вопросы участников курса</li></ul>	10.00 – 12.15	1,5	1,5
	<b>Перерыв (обед)</b>	12.15– 13.00	<b>45 мин.</b>	
6	<b>Алгоритм проведения аудита</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Подготовка к проведению аудита на месте<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Выполнение анализа документов</li><li>✓ Подготовка плана аудита</li><li>✓ Подготовка рабочих документов</li></ul></li></ul>	13.00– 14.15	1,7	–
	<b>Перерыв (кофе-брейк)</b>	14.15 – 14.30	<b>15 мин.</b>	
7	<b>Практическое задание № 2. Анализ документов, разработка плана аудита, подготовка рабочих документов</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Разбор результатов выполнения практического задания № 2</li><li>• Ответы на вопросы участников курса</li></ul>	14.30– 15.45	–	1,7
	<b>Перерыв (кофе-брейк)</b>	15.45– 16.00	<b>15 мин.</b>	
8	<b>Алгоритм проведения аудита</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Проведение аудита на местах</li><li>• Управление отчётом об аудите</li><li>• Подготовка и рассылка отчета по аудиту</li><li>• Завершение аудита</li></ul> <b>Методика аудита процесса СМК</b>	16.00– 17.15	1,7	–





Центр подготовки и развития персонала  
Автономной некоммерческой организации «Военный Регистр»  
Программа повышения квалификации по курсу:  
«Требования ГОСТ Р ИСО 19011–2012 к организации, планированию и проведению аудитов системы менеджмента качества, функционирующей на основе ГОСТ Р ИСО 9001–2015, ГОСТ РВ 0015–002–2012»

№ темы	Название темы занятий	Время	Количество часов	
			Теория (акад. час)	Практика (акад. час)
<b>3-й день</b>				
9	Правила формулирования несоответствий при аудитах СМК  Градация несоответствий	10.00 – 12.15	1,5	1,5
	<i>Перерыв (обед)</i>	12.15– 13.00	<b>45 мин.</b>	
10	Практическое задание № 3. Анализ ситуаций при аудите <ul style="list-style-type: none"><li>• Разбор результатов выполнения практического задания № 3</li><li>• Ответы на вопросы участников курса</li></ul>	13.00– 14.15	–	1,7
	<i>Перерыв (кофе-брейк)</i>	14.15 – 14.30	<b>15 мин.</b>	
11	Разбор и анализ типовых ошибок при планировании и проведении внутренних аудитов, формулировке несоответствий аудиторами.  Ответы на вопросы по темам курса обучения	14.30– 15.45	–	1,7
	<i>Перерыв (кофе-брейк)</i>	15.45– 16.00	<b>15 мин.</b>	
12	Итоговый тест по курсу обучения  Вручение удостоверений  Совместное фото участников курса с преподавателем	16.00– 17.15	–	1,7
<b>ВСЕГО:</b>			<b>14,00</b>	<b>10,00</b>
Примечание – Программа курса может быть незначительно скорректирована в процессе обучения.				