



**Центр подготовки и развития персонала
АНО «Военный Регистр»**

СОГЛАСОВАНО

Директор
Центра подготовки
и развития персонала
«Военный Регистр»

 А.И. Дёрова

« 15 » мая 2018 года

УТВЕРЖДАЮ

Руководитель Центрального органа
Системы добровольной сертификации
«Военный Регистр»

 В.Д. Маянский

« 15 » мая 2018 года

**ПРОГРАММА
повышения квалификации по курсу**

**«Уполномоченные по качеству структурных подразделений
организации. Основные функции, задачи и роль в разработке,
внедрении и развитии системы менеджмента качества
по ГОСТ Р ИСО 9001–2015, ГОСТ РВ 0015–002»**

(дополнительное профессиональное образование)

	Центр подготовки и развития персонала АНО «Военный Регистр»
	Программа повышения квалификации по курсу Уполномоченные по качеству структурных подразделений организации. Основные функции, задачи и роль в разработке, внедрении и развитии системы менеджмента качества по ГОСТ Р ИСО 9001–2015, ГОСТ РВ 0015–002

1. ЦЕЛЬ КУРСА:

- Рассмотреть основные принципы функционирования систем менеджмента качества на основе стандартов ГОСТ Р ИСО 9001–2015 и ГОСТ РВ 0015–002–2012;
- Передать знания и отработать базовые навыки, необходимые специалистам структурных подразделений организации, назначенных уполномоченными (ответственными) по СМК, при разработке, внедрении и подготовке к сертификации системы менеджмента качества (СМК);
- Рассмотреть роль, задачи и основные функции уполномоченных (ответственных) по СМК организации при разработке, внедрении и улучшении системы менеджмента качества, соответствующей требованиям ГОСТ Р ИСО 9001–2015 и ГОСТ РВ 0015–002–2012.

2. ЦЕЛЕВАЯ АУДИТОРИЯ:

- Семинар предназначен для специалистов организаций, назначенных уполномоченными (ответственными) по СМК, и принимающих участие в разработке, внедрении и поддержании в рабочем состоянии системы менеджмента качества в структурных подразделениях организации.

3. ХАРАКТЕРИСТИКИ КУРСА:

- Продолжительность – 16 акад. часов (2 дня);
- Время проведения занятий – с 10.00 до 17.00;
- Перерывы: два кофе-брейка и обед.
- Количество слушателей – до 20 человек;

4. КРАТКИЙ ОБЗОР КУРСА:

- В рамках курса представлены практические рекомендации по разработке, внедрению и поддержанию в рабочем состоянии СМК в организации посредством назначения уполномоченных (ответственных) по СМК в структурных подразделениях;
- Слушатели курса будут ознакомлены с основными задачами и функциями уполномоченных (ответственных) по СМК структурных подразделений организации и их ролью в разработке, внедрении и поддержании в рабочем состоянии системы менеджмента качества.

5. ТРЕБОВАНИЯ К УЧАСТНИКАМ КУРСА:

- Курс рассчитан на слушателей, имеющих высшее образование и практический опыт в области менеджмента качества;
- Знать основные положения ГОСТ РВ 0015–002–2012.



6. МЕТОДОЛОГИЧЕСКАЯ БАЗА КУРСА:

- 📖 ГОСТ Р ИСО 9000–2015 Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь
- 📖 ГОСТ Р ИСО 9001–2015 Системы менеджмента качества. Требования
- 📖 ГОСТ РВ 0015–002–2012 СРПП ВТ. Системы менеджмента качества. Общие требования
- 📖 ОСТ 134–1028–2012 «Ракетно-космическая техника. Требования к системам менеджмента качества предприятий, участвующих в создании, производстве и эксплуатации изделий».

7. КРИТЕРИИ УСПЕШНОГО ПРОХОЖДЕНИЯ КУРСА:

- 📖 Посещение всех занятий в ходе проведения семинара;
- 📖 Инициативное поведение слушателей;
- 📖 Открытая форма обсуждения рассматриваемых вопросов.

8. ВЫХОДНЫЕ ДАННЫЕ КУРСА:

- 📖 Полученные знания в части роли, задач и функций ответственных по СМК структурных подразделений организации;
- 📖 Слушатели, прослушавшие курс, получают соответствующее Удостоверение о повышении квалификации.

9. ПРОИЗВОДСТВЕННЫЕ УСЛОВИЯ ПРОВЕДЕНИЯ КУРСА:

Производственные условия должны обеспечивать слушателям:

- 📖 Возможность проведения занятий с использованием технических средств обучения (компьютер или ноутбук, проектор, экран, доска и т.п.);
- 📖 Возможность работать при нормальном освещении и в проветриваемых учебных помещениях;
- 📖 Возможность беспрепятственно пользоваться санитарно-техническими помещениями и местами отдыха.

10. РАЗДАТОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ, ВЫДАВАЕМЫЕ СЛУШАТЕЛЯМ:

- 📖 Учебная программа курса;
- 📖 Материалы презентаций по курсу.

Примечание – Раздаточные материалы размещаются на интернет-странице Центра на следующий день после завершения обучения.



Центр подготовки и развития персонала АНО «Военный Регистр»

Программа повышения квалификации по курсу
Уполномоченные по качеству структурных подразделений организации. Основные функции, задачи и роль в разработке, внедрении и развитии системы менеджмента качества по ГОСТ Р ИСО 9001–2015, ГОСТ РВ 0015–002

11. ПЛАН-ГРАФИК ПРОВЕДЕНИЯ КУРСА

№ темы	Названия тем занятий	Время	Примечание
1-й день			
1	Регистрация участников	09.30–10.00	
2	Введение в стандарты ISO серии 9000 <ul style="list-style-type: none">• Структура и состав стандартов ИСО серии 9000• Основные термины по ГОСТ Р ИСО 9000–2015• Принципы современного менеджмента качества	10.00–11.30	
	Перерыв (кофе-брейк)	15 мин.	
3	Введение в стандарты ISO серии 9000 <ul style="list-style-type: none">• Процессный подход в СМК и его реализация в организации	11.45–13.00	
	Перерыв (обед)	1 час	
4	Система менеджмента качества в соответствии с требованиями ГОСТ Р ИСО 9001–2015 <ul style="list-style-type: none">• Организационная среда (контекст)• Требования и ожидания заинтересованных сторон• Риск-ориентированное мышление	14.00–15.30	
	Перерыв (кофе-брейк)	15 мин.	
5	Документирование информации как основной компонент управления СМК организации	15.45–17.00	
2-й день			
6	Система менеджмента качества в соответствии с требованиями ГОСТ Р ИСО 9001 и ГОСТ РВ 0015–002 <ul style="list-style-type: none">• Роль (лидерство) руководства в СМК• Политика и Цели в области качества• Ответственность и полномочия в СМК	10.00–11.30	
	Перерыв (кофе-брейк)	15 мин.	
7	Назначение ответственных по СМК в структурных подразделениях как инструмент разработки, внедрения и поддержания СМК в рабочем состоянии	11.45–13.00	
	Перерыв (обед)	1 час	
8	Роль, задачи и основные функции ответственных по СМК структурных подразделений	14.00–15.30	
	Перерыв (кофе-брейк)	15 мин.	
9	Положение об ответственных по СМК структурных подразделений организации и Памятка для работы с документацией СМК	15.45–16.30	
	Ответы на вопросы по темам курса	16.30–17.00	