



**Центр подготовки и развития персонала
АНО «Военный Регистр»**

СОГЛАСОВАНО

Директор
Центра подготовки
и развития персонала
«Военный Регистр»

 А.И. Дёрова

« 23 » апреля 2018 года

УТВЕРЖДАЮ

Руководитель Центрального органа
Системы добровольной сертификации
«Военный Регистр»

 В.Д. Маянский

« 23 » апреля 2018 года

**ПРОГРАММА
повышения квалификации по курсу**

**«Разработка и внедрение СМК в соответствии с требованиями стандартов
ГОСТ Р EN 9100–2011, ГОСТ Р EN 9110–2011, ГОСТ Р EN 9120–2011.**

Новая версия стандарта AS9100D:2016»

(дополнительное профессиональное образование)

г. Москва
2018 год

	Центр подготовки и развития персонала АНО «Военный Регистр»
	Программа повышения квалификации по курсу Разработка и внедрение СМК в соответствии с требованиями стандартов ГОСТ Р ЕН 9100–2011, ГОСТ Р ЕН 9110–2011, ГОСТ Р ЕН 9120–2011. Новая версия стандарта AS9100D:2016

1. ЦЕЛЬ КУРСА:

- Предоставление слушателям знаний и навыков, необходимых для внедрения и подготовки к сертификации системы менеджмента качества (СМК) на основе требований стандартов ГОСТ Р ЕН 9100–2011, ГОСТ Р ЕН 9110–2011 и ГОСТ Р ЕН 9120–2011, а также обзор ключевых изменений новой версии AS9100D:2016.

2. ЦЕЛЕВАЯ АУДИТОРИЯ:

- Курс повышения квалификации предназначен для специалистов, принимающих участие в разработке, внедрении и подготовке организации к сертификации СМК на соответствие требованиям стандартов ГОСТ Р ЕН 9100–2011, ГОСТ Р ЕН 9110–2011 и ГОСТ Р ЕН 9120–2011.

3. ХАРАКТЕРИСТИКИ КУРСА:

- Продолжительность курса – 24 акад. часа (3 дня);
- Время проведения занятий – с 10.00 до 17.00;
- Перерывы: два кофе-брейка и обед.
- Количество слушателей – до 20 человек;

4. КРАТКИЙ ОБЗОР КУРСА:

- Слушатели курса будут ознакомлены с основными положениями стандартов ГОСТ Р ЕН 9100, ГОСТ Р ЕН 9110, и ГОСТ Р ЕН 9120, устанавливающих требования к менеджменту качества организаций авиационной, космической и оборонной отраслей промышленности, организаций технического обслуживания авиационной техники и организаций дистрибьюторов продукции соответственно, а также познакомятся с основными отличиями новой версии стандарта AS9100D:2016.
- Учебная программа курса построена по принципу «от теоретических положений к практическому решению» и предусматривает разбор различных практических примеров реализации требований ГОСТ Р ЕН 9100, ГОСТ Р ЕН 9110 и ГОСТ Р ЕН 9120, вызывающих наибольшие проблемы при внедрении систем менеджмента качества.

5. ТРЕБОВАНИЯ К УЧАСТНИКАМ КУРСА:

- Курс рассчитан на слушателей, имеющих среднее специальное и высшее образование и практический опыт в области менеджмента качества;
- Слушателям рекомендуется иметь общие представления о требованиях ГОСТ Р ЕН 9100 как базового стандарта.

6. МЕТОДОЛОГИЧЕСКАЯ БАЗА КУРСА:

- ГОСТ Р ЕН 9100–2011 «Системы менеджмента качества организаций авиационной, космической и оборонных отраслей промышленности. Требования»;
- ГОСТ Р ЕН 9110–2011 «Системы менеджмента качества организаций авиационной, космической и оборонных отраслей промышленности. Требования к организациям технического обслуживания авиационной техники»;
- ГОСТ Р ЕН 9120–2011 «Системы менеджмента качества организаций авиационной, космической и оборонных отраслей промышленности. Требования к дистрибьюторам продукции»;

	Центр подготовки и развития персонала АНО «Военный Регистр»
	Программа повышения квалификации по курсу Разработка и внедрение СМК в соответствии с требованиями стандартов ГОСТ Р EN 9100–2011, ГОСТ Р EN 9110–2011, ГОСТ Р EN 9120–2011. Новая версия стандарта AS9100D:2016

- AS9100D:2016 «Системы менеджмента качества – Требования к организациям авиационной, космической и оборонной отрасли»;
- ГОСТ РВ 0015–002–2012 «СРПП ВТ. Системы менеджмента качества. Общие требования».

7. КРИТЕРИИ УСПЕШНОГО ПРОХОЖДЕНИЯ КУРСА:

- Посещение всех занятий в ходе проведения курса;
- Открытая форма обсуждения рассматриваемых вопросов.

8. ВЫХОДНЫЕ ДАННЫЕ КУРСА:

- Полученные знания и навыки в отношении разработки, внедрения и подготовки к сертификации систем менеджмента качества, соответствующих требованиям стандартов ГОСТ Р EN 9100, ГОСТ Р EN 9110 и ГОСТ Р EN 9120, а также понимание ключевых изменений новой версии AS9100D:2016;
- Слушатели, прослушавшие курс и успешно прошедшие тестирование, получают соответствующее Удостоверение о повышении квалификации.

9. ПРОИЗВОДСТВЕННЫЕ УСЛОВИЯ ПРОВЕДЕНИЯ КУРСА:

Производственные условия должны обеспечивать слушателям:

- Возможность проведения занятий с использованием технических средств обучения (компьютер или ноутбук, проектор, экран, доска и т.п.);
- Возможность работать при нормальном освещении и в проветриваемых учебных помещениях;
- Возможность беспрепятственно пользоваться санитарно-техническими помещениями и местами отдыха.

10. РАЗДАТОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ, ВЫДАВАЕМЫЕ СЛУШАТЕЛЯМ:

- Учебная программа курса;
- Материалы презентаций по курсу.

Примечание – Раздаточные материалы размещаются на интернет-странице Центра на следующий день после завершения обучения.



Центр подготовки и развития персонала АНО «Военный Регистр»

Программа повышения квалификации по курсу
Разработка и внедрение СМК в соответствии с требованиями стандартов ГОСТ Р ЕН 9100–2011, ГОСТ Р ЕН 9110–2011, ГОСТ Р ЕН 9120–2011.
Новая версия стандарта AS9100D:2016

11. ПЛАН-ГРАФИК ПРОВЕДЕНИЯ КУРСА

№ темы	Названия тем занятий	Время	Примечание
1-й день			
0	Регистрация участников семинара	10.00–10.15	
1	Специфика управления качеством в организациях авиакосмической и оборонной отрасли <ul style="list-style-type: none">• Эволюция, краткий обзор и содержание стандарта ГОСТ Р ЕН 9100–2011• Обзор международных стандартов, вошедших в серию стандартов системы менеджмента качества авиакосмической отрасли. Причины внедрения и порядок применения ГОСТ Р ЕН 9100, ГОСТ Р ЕН 9110 и ГОСТ Р ЕН 9120	10.15–11.00	
2	Требования стандарта ГОСТ Р ЕН 9100–2011: <ul style="list-style-type: none">• Область применения• Основные термины и определения	11.00–11.30	
	Перерыв (кофе-брейк)	15 мин.	
3	Требования стандарта ГОСТ Р ЕН 9100–2011: <ul style="list-style-type: none">• Общие требования• Требования к документации	11.45–12.15	
4	Требования стандарта ГОСТ Р ЕН 9100–2011: <ul style="list-style-type: none">• Ответственность руководства• Менеджмент ресурсов	12.15–13.00	
	Перерыв (обед)	1 час	
5	Требования стандарта ГОСТ Р ЕН 9100–2011: <ul style="list-style-type: none">• Создание продукции (<i>планирование, проектирование и разработка, взаимодействие с потребителем</i>)	14.00–14.45	
6	Требования стандарта ГОСТ Р ЕН 9100–2011: <ul style="list-style-type: none">• Управление конфигурацией• Управление работами, переданными на аутсорсинг	14.45–15.30	
	Перерыв (кофе-брейк)	15 мин.	
7	Требования стандарта ГОСТ Р ЕН 9100–2011: <ul style="list-style-type: none">• Создание продукции (<i>закупки продукции, производство и обслуживание</i>)	15.45–17.00	



Центр подготовки и развития персонала АНО «Военный Регистр»

Программа повышения квалификации по курсу
Разработка и внедрение СМК в соответствии с требованиями стандартов ГОСТ Р ЕН 9100–2011, ГОСТ Р ЕН 9110–2011, ГОСТ Р ЕН 9120–2011.

Новая версия стандарта AS9100D:2016

№ темы	Названия тем занятий	Время	Примечание
2-й день			
8	Требования стандарта ГОСТ Р ЕН 9100–2011: • Создание продукции (<i>управление оборудованием для мониторинга и измерений</i>)	10.00–10.30	
9	Требования стандарта ГОСТ Р ЕН 9100–2011: • Измерение, анализ и улучшение (<i>мониторинг и измерение удовлетворенности потребителей, внутренние аудиты</i>)	10.30–11.30	
	Перерыв (кофе-брейк)	15 мин.	
10	Требования стандарта ГОСТ Р ЕН 9100–2011: • Измерение, анализ и улучшение (<i>мониторинг и измерение процессов, мониторинг и измерение продукции</i>)	11.30–12.00	
11	Требования стандарта ГОСТ Р ЕН 9100–2011: • Измерение, анализ и улучшение (<i>управление несоответствующей продукцией, анализ данных</i>)	12.00–12.30	
12	Требования стандарта ГОСТ Р ЕН 9100–2011: • Измерение, анализ и улучшение (<i>корректирующие и предупреждающие действия</i>)	12.30–13.00	
	Перерыв (обед)	1 час	
13	Особенности и обзор основных дополнительных требований стандартов ГОСТ Р ЕН 9110 и ГОСТ Р ЕН 9120	14.00–15.30	
	Перерыв (кофе-брейк)	15 мин.	
14	Особенности и обзор основных дополнительных требований стандартов ГОСТ Р ЕН 9110 и ГОСТ Р ЕН 9120	15.45–17.00	



Центр подготовки и развития персонала АНО «Военный Регистр»

Программа повышения квалификации по курсу
Разработка и внедрение СМК в соответствии с требованиями стандартов ГОСТ Р ЕН
9100–2011, ГОСТ Р ЕН 9110–2011, ГОСТ Р ЕН 9120–2011.

Новая версия стандарта AS9100D:2016

3-й день

15	Обзор основных особенностей и отличий новой версии международного стандарта AS9100D:2016	10.00–11.30	
	<i>Перерыв (кофе-брейк)</i>	15 мин.	
16	Обзор основных особенностей и отличий новой версии международного стандарта AS9100D:2016	11.45–13.00	
	<i>Перерыв (обед)</i>	1 час	
17	Обзор основных особенностей и отличий новой версии международного стандарта AS9100D:2016	14.00–15.30	
	<i>Перерыв (кофе-брейк)</i>	15 мин.	
	Итоговый тест	15.45–16.30	
	Ответы на вопросы по темам семинара. Вручение Свидетельств об обучении	16.30–17.00	
Примечание – Программа курса может быть незначительно скорректирована в процессе обучения			