



Центр подготовки и развития персонала  
АНО «Военный Регистр»

---

СОГЛАСОВАНО

Директор  
Центра подготовки  
и развития персонала  
АНО «Военный Регистр»

 А.И. Дёрова

« 11 » сентября 2018 года

УТВЕРЖДАЮ

Руководитель Центрального органа  
Системы добровольной сертификации  
«Военный Регистр»

 В.Д. Маянский

« 11 » сентября 2018 года



**ПРОГРАММА**

**повышения квалификации по курсу**

**«Требования ГОСТ Р ИСО/МЭК 17021–1–2017,  
ГОСТ РВ 0015–003–2017**


**и руководящих документов СДС «Военный Регистр»  
к планированию и проведению аудитов системы менеджмента  
качества, функционирующей на основе ГОСТ Р ИСО 9001–2015 и  
дополнительных требований ГОСТ РВ 0015–002–2012.**

**Кандидат в эксперты по сертификации СМК»**

**(базовый курс, модуль № 3)**

(дополнительное профессиональное образование)

г. Москва  
2018 год

	<p>Центр подготовки и развития персонала АНО «Военный Регистр»</p>
	<p>Программа повышения квалификации по курсу «Требования ГОСТ Р ИСО/МЭК 17021–1–2017, ГОСТ РВ 0015–003–2017 и руководящих документов СДС «Военный Регистр» к планированию и проведению аудитов системы менеджмента качества, функционирующей на основе ГОСТ Р ИСО 9001–2015 и дополнительных требований ГОСТ РВ 0015–002–2012. Кандидат в эксперты по сертификации СМК»</p>

## 1. ЦЕЛЬ КУРСА:

- 📖 Рассмотреть основные требования и правила организации, планирования и проведения сертификации систем менеджмента качества (СМК), установленные в СДС «Военный Регистр»;
- 📖 Передать знания и отработать базовые навыки, которые необходимы экспертам по сертификации СМК;
- 📖 Рассмотреть нормативные и практические аспекты организации, планирования и проведения сертификации СМК, составления отчетов по результатам аудитов в соответствии с требованиями ГОСТ Р ИСО/МЭК 17021–1–2017, ГОСТ Р 56853–2016/ISO/IEC TS 17021–3:2013, ГОСТ РВ 0015–003–2017 и руководящих документов СДС «Военный Регистр».

## 2. ЦЕЛЕВАЯ АУДИТОРИЯ:

- 📖 Курс предназначен для специалистов, которые готовятся стать экспертами по сертификации СМК в СДС «Военный Регистр».

## 3. ХАРАКТЕРИСТИКИ КУРСА:

- 📖 Продолжительность курса – 16 акад. часов (2 дня);
- 📖 Время проведения занятий – с 10.00 до 17.15;
- 📖 Количество слушателей – до 20 человек;
- 📖 Перерывы: два кофе-брейка и обед.

## 4. КРАТКИЙ ОБЗОР КУРСА:

- 📖 В рамках курса представлены нормативно-теоретическая база и практические рекомендации по организации, планированию и проведению сертификации СМК в СДС «Военный Регистр», а также рассмотрены документы и записи, которые являются свидетельствами аудита, наблюдениями аудита и заключением по результатам аудита в соответствии с требованиями ГОСТ Р ИСО/МЭК 17021–1–2017, ГОСТ Р 56853–2016/ISO/IEC TS 17021–3:2013, ГОСТ РВ 0015–003–2017 и руководящих документов СДС «Военный Регистр».
- 📖 Слушатели курса будут ознакомлены с основными положениями ГОСТ Р ИСО/МЭК 17021–1–2017 и руководящих документов СДС «Военный Регистр», устанавливающих требования к организации и проведению сертификации СМК.
- 📖 Учебная программа курса построена по принципу «от теоретических положений к практическому решению» и предусматривает разбор различных практических ситуаций, которые могут возникнуть при проведении работ по сертификации СМК.

## 5. ТРЕБОВАНИЯ К УЧАСТНИКАМ КУРСА:

- 📖 Слушатели должны иметь навыки использования стандартов ГОСТ Р ИСО 9000–2015 (ГОСТ ISO 9000–2011), ГОСТ Р ИСО 9001–2015 (ГОСТ ISO 9001–2011), ГОСТ РВ 0015–002–2012, ГОСТ Р ИСО 19011–2012 и пройти подготовку по программам обучения «Менеджер по качеству» (базовый модуль № 1) и «Внутренний аудитор» (базовый модуль № 2).

## 6. МЕТОДОЛОГИЧЕСКАЯ БАЗА КУРСА:

- 📖 ГОСТ Р ИСО 9000–2015 Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь
- 📖 ГОСТ Р ИСО 9001–2015 Системы менеджмента качества. Требования

	Центр подготовки и развития персонала АНО «Военный Регистр»
	Программа повышения квалификации по курсу «Требования ГОСТ Р ИСО/МЭК 17021-1-2017, ГОСТ РВ 0015-003-2017 и руководящих документов СДС «Военный Регистр» к планированию и проведению аудитов системы менеджмента качества, функционирующей на основе ГОСТ Р ИСО 9001-2015 и дополнительных требований ГОСТ РВ 0015-002-2012. Кандидат в эксперты по сертификации СМК»

- 📖 ГОСТ РВ 0015-002-2012 СРПП ВТ. Системы менеджмента качества. Общие требования
- 📖 ГОСТ Р ИСО/МЭК 17021-1-2017 Оценка соответствия. Требования к органам, проводящим аудит и сертификацию систем менеджмента
- 📖 ГОСТ Р 56853-2016/ISO/IEC TS 17021-3:2013 Оценка соответствия. Требования к органам, проводящим аудит и сертификацию систем менеджмента. Часть 3. Требования компетентности для проведения аудита и сертификации систем менеджмента качества
- 📖 ГОСТ РВ 0015-003-2017 СРПП ВТ. Порядок проверки систем менеджмента качества организаций, поставляющих военную продукцию
- 📖 ВР РД 02.001-2010 Положение об органе по сертификации систем менеджмента
- 📖 ВР РД 02.006-2017 Положение об экспертах
- 📖 проект ВР РД 03.001-2018 Порядок сертификации систем менеджмента качества

#### 7. КРИТЕРИИ УСПЕШНОГО ПРОХОЖДЕНИЯ КУРСА:

- 📖 Посещение всех занятий в ходе проведения семинара;
- 📖 Инициативное поведение слушателей;
- 📖 Открытая форма обсуждения рассматриваемых вопросов.

#### 8. ВЫХОДНЫЕ ДАННЫЕ КУРСА:

- 📖 Полученные знания и навыки в отношении организации и проведения работ по сертификации СМК в СДС «Военный Регистр»;
- 📖 Слушатели, прослушавшие курс и успешно прошедшие тестирование, получают соответствующее Удостоверение о повышении квалификации.

#### 9. ПРОИЗВОДСТВЕННЫЕ УСЛОВИЯ ПРОВЕДЕНИЯ КУРСА:

- Производственные условия должны обеспечивать слушателям:
- 📖 Возможность проведения занятий с использованием технических средств обучения (компьютер или ноутбук, проектор, экран, доска и т.п.);
  - 📖 Возможность работать при нормальном освещении и в проветриваемых учебных помещениях;
  - 📖 Возможность беспрепятственно пользоваться санитарно-техническими помещениями и местами отдыха.

#### 10. РАЗДАТОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ, ВЫДАВАЕМЫЕ СЛУШАТЕЛЯМ:

- 📖 Учебная программа курса;
- 📖 Текст ГОСТ Р ИСО/МЭК 17021-1-2017 (для учебных целей);
- 📖 Текст ГОСТ РВ 0015-003-2017 (для учебных целей);
- 📖 Текст ВР РД 02.001-2010 (для учебных целей);
- 📖 Текст ВР РД 02.006-2017 (для учебных целей);
- 📖 Текст ВР РД 03.001-2010 (для учебных целей);
- 📖 Текст проекта ВР РД 03.001-2018 (для учебных целей);
- 📖 Материалы презентаций по курсу.

Примечание – Раздаточные материалы размещаются на интернет-странице Центра на следующий день после завершения обучения.

	Центр подготовки и развития персонала АНО «Военный Регистр»
	Программа повышения квалификации по курсу «Требования ГОСТ Р ИСО/МЭК 17021–1–2017, ГОСТ РВ 0015–003–2017 и руководящих документов СДС «Военный Регистр» к планированию и проведению аудитов системы менеджмента качества, функционирующей на основе ГОСТ Р ИСО 9001–2015 и дополнительных требований ГОСТ РВ 0015–002–2012. Кандидат в эксперты по сертификации СМК»

## 11. ПЛАН-ГРАФИК ПРОВЕДЕНИЯ КУРСА

№ темы	Названия тем занятий	Время	Количество часов	
			Теория (акад. час)	Практика (акад. час)
<b>1-й день</b>				
	Регистрация участников курса	09.45–10.00	–	–
1	<b>Краткий обзор новых версий документов по стандартизации и руководящих документов СДС «Военный Регистр», устанавливающих требования к органам, проводящим аудит и сертификацию систем менеджмента</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Краткий обзор ГОСТ Р ИСО/МЭК 17021 (ISO/EAC 17021) Оценка соответствия. Требования к органам, проводящим аудит и сертификацию систем менеджмента</li> <li>• Краткий обзор ГОСТ РВ 0015–003 СРПП ВТ. Порядок проверки систем менеджмента качества организаций, поставляющих военную продукцию</li> <li>• Краткий обзор РД СДС «Военный Регистр»</li> <li>• Программа перехода на новую версию ГОСТ Р ИСО/МЭК 17021–1–2017</li> </ul>	10.00–11.30	2,00	–
<b>Перерыв (кофе-брейк)</b>				
2	<b>Действующая версия ГОСТ Р ИСО/МЭК 17021–1–2017 (ISO/EAC 17021–1:2015) Оценка соответствия. Требования к органам, проводящим аудит и сертификацию систем менеджмента</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Общие требования</li> <li>• Требования к структуре</li> <li>• Требования к ресурсам</li> <li>• Требования к информации</li> <li>• Действия перед сертификацией</li> <li>• Планирование аудитов</li> <li>• Первоначальная сертификация</li> </ul> <b>Практическое задание № 1. Разработка программы аудита, плана первого этапа аудита, оформление отчета по первому этапу аудита</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Разбор результатов практической работы № 1</li> <li>• Ответы на вопросы</li> </ul>	11.45–13.15	1,00	1,00
<b>Перерыв (обед)</b>				





Центр подготовки и развития персонала АНО «Военный Регистр»

Программа повышения квалификации по курсу  
«Требования ГОСТ Р ИСО/МЭК 17021-1-2017, ГОСТ РВ 0015-003-2017 и руководящих документов СДС «Военный Регистр» к планированию и проведению аудитов системы менеджмента качества, функционирующей на основе ГОСТ Р ИСО 9001-2015 и дополнительных требований ГОСТ РВ 0015-002-2012.  
Кандидат в эксперты по сертификации СМК»

№ темы	Названия тем занятий	Время	Количество часов	
			Теория (акад. час)	Практика (акад. час)
3	<p><b>Действующая версия ГОСТ Р ИСО/МЭК 17021-1-2017 (ISO/EAC 17021-1:2015) Оценка соответствия. Требования к органам, проводящим аудит и сертификацию систем менеджмента</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Проведение аудитов на местах</li><li>• Решение о сертификации</li><li>• Подтверждение сертификации</li><li>• Апелляции</li><li>• Жалобы</li><li>• Записи о заказчиках</li></ul> <p><b>Практическое задание № 2. Разработка плана второго этапа аудита, оформление отчета по второму этапу аудита</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Разбор результатов практической работы № 2</li><li>• Ответы на вопросы</li></ul>	14.00– 15.30	1,00	1,00
<i>Перерыв (кофе-брейк)</i>				
4	<p><b>Действующая версия ГОСТ Р ИСО/МЭК 17021-1-2017 (ISO/EAC 17021-1:2015) Оценка соответствия. Требования к органам, проводящим аудит и сертификацию систем менеджмента</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Требования к системам менеджмента органов по сертификации:<ul style="list-style-type: none"><li>- вариант А. Общие требования к системе менеджмента</li><li>- вариант В. Требования к системам менеджмента, установленные в ИСО 9001</li></ul></li><li>• Приложение А Требуемые знания и навыки</li><li>• Приложение В Возможные методы оценивания</li><li>• Приложение С Пример последовательности операций для определения и поддержания компетентности</li><li>• Приложение D Необходимые личные качества</li><li>• Приложение E Процесс аудита и сертификации</li></ul> <p><b>Практическое задание № 3. Разработка плана инспекционного аудита, оформление отчета по инспекционному аудиту</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Разбор результатов практической работы № 3</li><li>• Ответы на вопросы</li></ul>	15.45– 17.15	1,00	1,00



Центр подготовки и развития персонала АНО «Военный Регистр»

Программа повышения квалификации по курсу  
«Требования ГОСТ Р ИСО/МЭК 17021–1–2017, ГОСТ РВ 0015–003–2017 и руководящих документов СДС «Военный Регистр» к планированию и проведению аудитов системы менеджмента качества, функционирующей на основе ГОСТ Р ИСО 9001–2015 и дополнительных требований ГОСТ РВ 0015–002–2012.  
Кандидат в эксперты по сертификации СМК»

**2-й день**

5	<b>ГОСТ РВ 0015–003–2017 СРПП ВТ. Порядок проверки систем менеджмента качества организаций, поставляющих военную продукцию</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Область применения</li><li>• Нормативные ссылки</li><li>• Термины, определения и сокращений</li><li>• Общие положения</li><li>• Организация подготовки к проведению проверки СМК</li><li>• Предварительный анализ документов СМК</li><li>• Порядок проверки СМК в организации</li><li>• Требования к оформлению результатов проверки СМК</li><li>• Инспекционный контроль сертифицированной СМК</li><li>• Порядок проведения ресертификации, расширения или сужения области сертификации</li><li>• Требования к режиму секретности и обеспечению защиты государственной и коммерческой тайн</li><li>• Приложения А – Е</li></ul> <b>Практическое задание № 4. Примеры тестового задания</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Разбор результатов практической работы № 4</li><li>• Ответы на вопросы</li></ul>	10.00– 11.30	1,00	1,00
<b>Перерыв (кофе-брейк)</b>				
6	<b>ВР РД 03.001–2018 (проект) Порядок сертификации систем менеджмента качества</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Назначение и область применения</li><li>• Нормативные ссылки</li><li>• Термины и определения</li><li>• Общие положения</li><li>• Действия перед сертификацией</li><li>• Планирование аудитов</li><li>• Первоначальная сертификация</li><li>• Проведение аудитов на местах</li><li>• Решение о сертификации</li><li>• Подтверждение сертификации</li><li>• Трансферный аудит</li><li>• Приложения 1 – 31</li></ul>	11.45– 13.15	2,00	–
<b>Перерыв (обед)</b>				
7	<b>ВР РД 02.006–2017 Положение об экспертах</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Основные термины и определения</li><li>• Общие требования</li><li>• Требования к экспертам</li><li>• Порядок аттестации экспертов</li><li>• Организация работы Комиссии по аттестации</li><li>• Организация учета экспертов и контроль деятельности экспертов</li><li>• Приостановление действия и аннулирование аттестата эксперта</li><li>• Права, обязанности и ответственность эксперта при проведении аудита</li></ul>	14.00– 15.30	2,00	–



Центр подготовки и развития персонала АНО «Военный Регистр»

Программа повышения квалификации по курсу  
«Требования ГОСТ Р ИСО/МЭК 17021-1-2017, ГОСТ РВ 0015-003-2017 и руководящих документов СДС «Военный Регистр» к планированию и проведению аудитов системы менеджмента качества, функционирующей на основе ГОСТ Р ИСО 9001-2015 и дополнительных требований ГОСТ РВ 0015-002-2012.  
Кандидат в эксперты по сертификации СМК»

**Перерыв (кофе-брейк)**

8	Разбор и анализ типовых ошибок при планировании и проведении сертификации СМК, в том числе на соответствие требованиям новой версии ГОСТ Р ИСО 9001-2015 и дополнительным требованиям ГОСТ РВ 0015-002-2012  Итоговое тестирование	15.45– 17.15	–	2,00
	Вручение документов о прохождении обучения	17.15– 17.30	–	–
	<b>ВСЕГО</b>	–	<b>10.00</b>	<b>6.00</b>

Примечание – Программа курса может быть незначительно скорректирована в процессе обучения

