



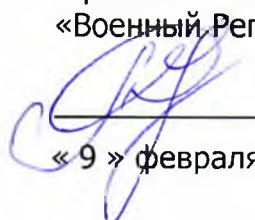
**Система добровольной сертификации «Военный Регистр»**

**Центр подготовки и развития персонала  
АНО «Военный Регистр»**

---

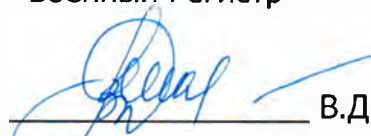
СОГЛАСОВАНО

Директор  
Центра подготовки  
и развития персонала  
«Военный Регистр»

  
\_\_\_\_\_ А.И. Дерова  
« 9 » февраля 2018 года

УТВЕРЖДАЮ

Руководитель Центрального органа  
Системы добровольной сертификации  
«Военный Регистр»

  
\_\_\_\_\_ В.Д. Маянский  
« 9 » февраля 2018 года

**ПРОГРАММА  
повышения квалификации по курсу  
«Практические аспекты развития СМК предприятий ОПК и доработки  
документации по требованиям ГОСТ Р ИСО 9001–2015,  
ГОСТ РВ 0015-002–2012»**

(дополнительное профессиональное образование)

г. Москва  
2018 год



## 1 ЦЕЛЬ КУРСА:

- 📖 Обсудить проблемы, возникающие в организациях при разработке, внедрении, поддержке в рабочем состоянии документации системы менеджмента качества (далее – СМК) в соответствии с требованиями ГОСТ Р ИСО 9001–2015 и ГОСТ РВ 0015-002–2012;
- 📖 Рассмотреть практические аспекты разработки, внедрения и улучшения документов СМК, соответствующих требованиям ГОСТ Р ИСО 9001–2015 и ГОСТ РВ 0015-002–2012;
- 📖 Передать знания и отработать базовые навыки, необходимые руководителям и специалистам организаций при разработке, внедрении, улучшении документации СМК.

## 2 ЦЕЛЕВАЯ АУДИТОРИЯ:

- 📖 Курс предназначен для руководителей и специалистов организаций всех уровней и звеньев управления, принимающих участие в разработке, внедрении и улучшении (развитии) СМК – для специалистов службы качества, ОТК, ОМТС, уполномоченных по СМК в подразделениях и всех заинтересованных лиц.

## 3 ХАРАКТЕРИСТИКИ КУРСА:

- 📖 Продолжительность курса – 16 акад. часов (2 дня);
- 📖 Время проведения занятий – с 10.00 до 17.15;
- 📖 Количество слушателей – до 20 человек;
- 📖 Перерывы: два кофе-брейка и обед.

## 4 КРАТКИЙ ОБЗОР КУРСА:

- 📖 Слушатели курса будут ознакомлены с основными положениями стандартов, устанавливающих требования в области разработки документов, соответствующих требованиям менеджмента качества.
- 📖 Учебная программа курса построена по принципу «от теоретических положений к практическому решению» и предусматривает разбор различных практических решений разработки, внедрения и улучшения управлением документации предприятий и организаций.

## 5 ТРЕБОВАНИЯ К УЧАСТНИКАМ КУРСА:

Слушатели должны быть знакомы с основными положениями стандартов ГОСТ Р ИСО 9000–2015, ГОСТ Р ИСО 9001–2015 и ГОСТ РВ 0015-002–2012.

## 6 МЕТОДОЛОГИЧЕСКАЯ БАЗА КУРСА:

- 📖 ГОСТ Р ИСО 9000–2015 Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь
- 📖 ГОСТ Р ИСО 9001–2015 Системы менеджмента качества. Требования
- 📖 ГОСТ РВ 0015-002–2012 СРПП ВТ. Системы менеджмента качества. Общие требования
- 📖 ГОСТ Р ИСО/ТО 10013–2007. Менеджмент организации. Руководство по документированию системы менеджмента качества
- 📖 ГОСТ Р ИСО 15489-1–2007. Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Управление документами. Общие требования.

## 7 КРИТЕРИИ УСПЕШНОГО ПРОХОЖДЕНИЯ КУРСА:

- 📖 Посещение всех занятий в ходе проведения курса;
- 📖 Инициативное поведение слушателей;
- 📖 Открытая форма обсуждения рассматриваемых вопросов.

## 8 ВЫХОДНЫЕ ДАННЫЕ КУРСА:

- 📖 Полученные знания и навыки в части реализации требований к системам менеджмента качества;
- 📖 Слушатели, участвующие в курсе и успешно прошедшие тестирование, получают соответствующее Удостоверение о теоретической подготовке.



Центр подготовки и развития персонала АНО «Военный Регистр»

Программа повышения квалификации по курсу  
«Практические аспекты развития СМК предприятий ОПК и доработки документации  
по требованиям ГОСТ Р ИСО 9001–2015, ГОСТ РВ 0015-002–2012»

## 9 ПРОИЗВОДСТВЕННЫЕ УСЛОВИЯ ПРОВЕДЕНИЯ КУРСА:

Производственные условия должны обеспечивать слушателям:

- 📖 Возможность проведения занятий с использованием технических средств обучения (компьютер или ноутбук, проектор, экран, доска и т.п.);
- 📖 Возможность работать при нормальном освещении и в проветриваемых учебных помещениях;
- 📖 Возможность беспрепятственно пользоваться санитарно-техническими помещениями и местами отдыха.

## 10 РАЗДАТОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ, ВЫДАВАЕМЫЕ СЛУШАТЕЛЯМ:

- 📖 Учебная программа курса;
- 📖 Тексты ГОСТ Р ИСО 9000–2015, ГОСТ Р ИСО 9001–2015; ГОСТ РВ 0015-002–2012 (в электронном виде, для учебных целей);
- 📖 Материалы презентаций по курсу.

Примечание – Раздаточные материалы размещаются на интернет-странице Центра на следующий день после завершения обучения.

## 11 УЧЕБНЫЙ ПЛАН-ГРАФИК ПРОВЕДЕНИЯ ЗАНЯТИЙ:

№ темы	Названия тем занятий	Время	Количество часов	
			Теория (акад. час)	Практика (акад. час)
<i>1-й день</i>				
	Регистрация участников курса	09.45–10.00	–	–
1	<b>Структура и состав стандартов ИСО серии 9000</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Краткий обзор стандартов ИСО, устанавливающих требования к СМК</li><li>• Краткий обзор стандартов ИСО, устанавливающих руководящие указания</li></ul>	10.00–10.45	1,00	–
2	<b>Стандарт ГОСТ Р ИСО 9000–2015 Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Принципы менеджмента качества</li><li>• Основные положения СМК</li><li>• Термины и определения</li></ul>	10.45–11.30	1,00	
<i>Перерыв (кофе-брейк)</i>				
3	<b>Требования к документированию системы менеджмента качества</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Управление документацией. Документированная информация.</li></ul>	11.45–13.15	1,00	1,00
<i>Перерыв (обед)</i>				
4	<b>Требования к документированию системы менеджмента качества</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Требования стандарта ГОСТ Р ИСО 9001–2015 к документированной информации</li><li>• Документирование СМК в соответствии с ГОСТ Р ИСО/ТО 10013–2007.</li></ul>	14.00–15.30	1,00	1,00
<i>Перерыв (кофе-брейк)</i>				





Центр подготовки и развития персонала АНО «Военный Регистр»

Программа повышения квалификации по курсу  
«Практические аспекты развития СМК предприятий ОПК и доработки документации  
по требованиям ГОСТ Р ИСО 9001–2015, ГОСТ РВ 0015-002–2012»

№ темы	Названия тем занятий	Время	Количество часов	
			Теория (акад. час)	Практика (акад. час)
5	<b>Требования к документированию системы менеджмента качества</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Система управления документацией в соответствии с ГОСТ Р ИСО 15489-1–2007</li><li>Управление документацией в соответствии со стандартами СРПП ВТ.</li></ul>	15.45–17.15	1,00	1,00
<b>2-й день</b>				
6	<b>Требования к документированию системы менеджмента качества</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Документированные процедуры и записи в соответствии с требованиями ГОСТ РВ 0015-002–2012</li></ul>	10.00–11.30	1,00	1,00
<b>Перерыв (кофе-брейк)</b>				
7	<b>Требования к документированию системы менеджмента качества</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Документированные процедуры и записи в соответствии с требованиями ГОСТ РВ 0015-002–2012</li></ul>	11.45–13.15	1,00	1,00
<b>Перерыв (обед)</b>				
8	<b>Гармонизация требований к управлению документацией (документированной информацией) в соответствии с ГОСТ Р ИСО 9001–2015 и ГОСТ РВ 0015-002–2012.</b> <b>Рекомендации по доработке документов СМК предприятий и организаций ОПК.</b>	14.00–15.30	1,00	1,00
<b>Перерыв (кофе-брейк)</b>				
9	<b>Ответы на вопросы</b> <b>Итоговое тестирование</b>	15.45–17.15	–	2,00
	<b>Вручение удостоверений</b> <b>Совместное фото участников курса с преподавателем</b>	17.15–17.30	–	–
	<b>ИТОГО</b>	–	<b>8,00</b>	<b>8,00</b>

Примечание – Программа курса может быть незначительно скорректирована в процессе обучения