



Система добровольной сертификации «Военный Регистр»

**Центр подготовки и развития персонала  
АНО «Военный Регистр»**

---

СОГЛАСОВАНО

Директор  
Центра подготовки  
и развития персонала  
«Военный Регистр»

  
\_\_\_\_\_ А.И. Дёрова

« 12 » февраля 2018 года

УТВЕРЖДАЮ

Руководитель Центрального органа  
Системы добровольной сертификации  
«Военный Регистр»

  
\_\_\_\_\_ В.Д. Маянский

« 12 » февраля 2018 года

**ПРОГРАММА  
повышения квалификации по курсу  
«Стандарт ISO/IEC 17025:2017 «Общие требования к  
компетентности испытательных и калибровочных лабораторий»,  
основные положения и порядок перехода»**

(дополнительное профессиональное образование)

г. Москва  
2018 год



## 1 ЦЕЛЬ КУРСА:

- 📖 Рассмотреть основные положения ISO/IEC 17025:2017;
- 📖 Передать знания и отработать базовые навыки, необходимые в отношении разработки, внедрения и (или) улучшения системы менеджмента качества, включающей требования ГОСТ РВ 0015–002–2012, а также обеспечения технической компетентности лаборатории, соответствующей требованиям ISO/IEC 17025:2017.

## 2 ЦЕЛЕВАЯ АУДИТОРИЯ:

- 📖 Курс предназначен для руководителей и менеджеров по качеству лабораторий, проводящих испытания продукции (измерений параметров, анализ материалов или веществ) и калибровку (поверку) средств измерений, внутренним аудиторам систем менеджмента, а также может быть полезен метрологам, конструкторам (разработчикам), технологам, а также экспертам по аккредитации.

## 3 ХАРАКТЕРИСТИКИ КУРСА:

- 📖 Продолжительность курса – 24 акад. часа (3 дня);
- 📖 Время проведения занятий – с 10.00 до 18.00;
- 📖 Количество слушателей – до 20 человек;
- 📖 Перерывы: два кофе-брейка и обед.

## 4 КРАТКИЙ ОБЗОР КУРСА:

- 📖 Основные положения ISO/IEC 17025:2017;
- 📖 Рекомендации по технике аудита систем менеджмента качества лабораторий и оценке их технической компетентности, соответствующие требованиям ISO/IEC 17025:2017;
- 📖 Практические шаги по наиболее объективной и результативной проверке выполнения тех или иных заданных требований при подготовке лабораторий к аккредитации;
- 📖 Типовые несоответствия при аккредитации (подтверждении компетентности) лабораторий в различных системах аккредитации.

## 5 ТРЕБОВАНИЯ К УЧАСТНИКАМ КУРСА:

- 📖 Слушатели должны быть знакомы с основными положениями стандартов ГОСТ РВ 0015–002–2012, ГОСТ ИСО/МЭК 17025-2009.

## 6 МЕТОДОЛОГИЧЕСКАЯ БАЗА КУРСА:

- 📖 ISO/IEC 17025:2017 Общие требования к компетентности испытательных и калибровочных лабораторий
- 📖 ГОСТ РВ 0015–002–2012 СРПП ВТ. Системы менеджмента качества. Общие требования

## 7 КРИТЕРИИ УСПЕШНОГО ПРОХОЖДЕНИЯ КУРСА:

- 📖 Посещение всех занятий в ходе проведения курса;
- 📖 Инициативное поведение слушателей;
- 📖 Открытая форма обсуждения рассматриваемых вопросов.

## 8 ВЫХОДНЫЕ ДАННЫЕ КУРСА:

- 📖 Полученные знания и навыки в части реализации требований ISO/IEC 17025:2017;
- 📖 Слушатели, участвующие в курсе и успешно прошедшие тестирование, получают соответствующее Удостоверение о повышении квалификации.

## 9 ПРОИЗВОДСТВЕННЫЕ УСЛОВИЯ ПРОВЕДЕНИЯ КУРСА:

Производственные условия должны обеспечивать слушателям:

- 📖 Возможность проведения занятий с использованием технических средств обучения (компьютер или ноутбук, проектор, экран, доска и т.п.);
- 📖 Возможность работать при нормальном освещении и в проветриваемых учебных помещениях;
- 📖 Возможность беспрепятственно пользоваться санитарно-техническими помещениями и местами отдыха.



Центр подготовки и развития персонала АНО «Военный Регистр»

Программа повышения квалификации по курсу  
«Стандарт ISO/IEC 17025:2017 «Общие требования к компетентности испытательных  
и калибровочных лабораторий», основные положения и порядок перехода»

#### 10 РАЗДАТОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ, ВЫДАВАЕМЫЕ СЛУШАТЕЛЯМ:

- Учебная программа курса;
- Текст ISO/IEC 17025:2017 (в электронном виде для учебных целей);
- Материалы презентаций по курсу.

Примечание – Раздаточные материалы размещаются на интернет-странице Центра на следующий день после завершения обучения.

#### 11 УЧЕБНЫЙ ПЛАН-ГРАФИК ПРОВЕДЕНИЯ ЗАНЯТИЙ:

№ темы	Названия тем занятий	Время	Количество часов	
			Теория (акад. час)	Практика (акад. час)
<b>1-й день</b>				
	Регистрация участников курса	09.45–10.00	–	–
1	Вступительное слово об организации и целях семинара Обзор нормативных документов: <ul style="list-style-type: none"><li>• по метрологическому обеспечению испытаний продукции (выполнения измерений параметров и определению свойств веществ);</li><li>• по метрологическому обеспечению калибровки (поверки) средств измерений.</li></ul>	10.00–11.45		
<b>Перерыв (кофе-брейк)</b>				
2	Порядок перехода на новую версию международного стандарта ISO/IEC 17025:2017. Сроки и общие рекомендации	12.00–12.30		
3	Структура ISO/IEC 17025:2017 «Общие требования к компетентности испытательных и калибровочных лабораторий». <ul style="list-style-type: none"><li>• Область применения;</li><li>• Термины и определения.</li></ul>	12.30–13.45		
<b>Перерыв (обед)</b>				
4	Положения ISO/IEC 17025:2017: <ul style="list-style-type: none"><li>• Общие требования;</li><li>• Организационные требования.</li></ul>	14.30–15.45		
5	Положения ISO/IEC 17025:2017. Требования к ресурсам: <ul style="list-style-type: none"><li>• Персонал.</li></ul>	15.45–16.15		
<b>Перерыв (кофе-брейк)</b>				
6	Положения ISO/IEC 17025:2017. Требования к ресурсам: <ul style="list-style-type: none"><li>• Помещения лаборатории и внешние условия;</li><li>• Оборудование.</li></ul>	16.30–18.00		



Центр подготовки и развития персонала АНО «Военный Регистр»

Программа повышения квалификации по курсу  
«Стандарт ISO/IEC 17025:2017 «Общие требования к компетентности испытательных  
и калибровочных лабораторий», основные положения и порядок перехода»

№ темы	Названия тем занятий	Время	Количество часов	
			Теория (акад. час)	Практика (акад. час)
<b>2-й день</b>				
7	Положения ISO/IEC 17025:2017. Требования к ресурсам: <ul style="list-style-type: none"><li>• Метрологическая прослеживаемость;</li><li>• Внешне предоставляемые продукция и услуги.</li></ul>	09.30–11.45		
<b>Перерыв (кофе-брейк)</b>				
8	Положения ISO/IEC 17025:2017. Требования к процессам: <ul style="list-style-type: none"><li>• Анализ запросов, заявок на подряд и контрактов;</li><li>• Выбор, верификация и валидация методов;</li><li>• Отбор проб;</li><li>• Обращение с изделиями, подлежащими испытаниям и калибровке.</li></ul>	12.00–13.45		
<b>Перерыв (обед)</b>				
9	Положения ISO/IEC 17025:2017. Требования к процессам: <ul style="list-style-type: none"><li>• Технические записи;</li><li>• Оценка неопределенности измерений.</li></ul>	14.30–16.15		
<b>Перерыв (кофе-брейк)</b>				
10	Положения ISO/IEC 17025:2017. Требования к процессам: <ul style="list-style-type: none"><li>• Обеспечение качества результатов;</li><li>• Претензии;</li><li>• Отчетность о результатах;</li><li>• Управление работами, несоответствующими установленным требованиям;</li><li>• Управление данными.</li></ul>	16.30–18.00		
<b>3-й день</b>				
11	Положения ISO/IEC 17025:2017. Требования к менеджменту: <ul style="list-style-type: none"><li>• Варианты;</li><li>• Документация по системе менеджмента (Вариант А);</li><li>• Управление документацией системы менеджмента (Вариант А);</li><li>• Управление записями (Вариант А).</li></ul>	09.00–11.45		
<b>Перерыв (кофе-брейк)</b>				
12	Положения ISO/IEC 17025:2017. Требования к менеджменту: <ul style="list-style-type: none"><li>• Действия в отношении рисков и возможностей (Вариант А);</li><li>• Улучшение (Вариант А);</li><li>• Корректирующие действия (Вариант А);</li></ul>	12.00–13.45		
<b>Перерыв (обед)</b>				

	Центр подготовки и развития персонала АНО «Военный Регистр»
	Программа повышения квалификации по курсу «Стандарт ISO/IEC 17025:2017 «Общие требования к компетентности испытательных и калибровочных лабораторий», основные положения и порядок перехода»

№ темы	Названия тем занятий	Время	Количество часов	
			Теория (акад. час)	Практика (акад. час)
13	Положения ISO/IEC 17025:2017. Требования к менеджменту: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Внутренние аудиты (Вариант А);</li> <li>• Анализ со стороны руководства (Вариант А).</li> </ul>	14.30–15.45		
<b>Перерыв (кофе-брейк)</b>				
14	Интеграция системы менеджмента лаборатории в систему менеджмента качества Организации, подходы и рекомендации.	15.45–16.30		
15	Обзор типовых несоответствий, выявляемых при выполнении работ по аккредитации (оценке технической компетентности и подтверждении компетентности) испытательных и калибровочных (поверочных) лабораторий.	16.30–17.30		
	Подведение итогов Вручение удостоверений Совместное фото участников курса с преподавателем	17.30–18.00		
	<b>ИТОГО</b>	–	8,00	8,00
Примечание – Программа курса может быть незначительно скорректирована в процессе обучения				



Ведущий – канд. техн. наук, СИС **Василий Михайлович Крикун.**

Генеральный директор ООО «Русский Регистр – Московская инспекция»

Ведущий аудитор СДС «Русский Регистр» (ISO 9001, ISO 13485).

Эксперт высшей квалификационной категории в СДС «Военный Регистр».

Эксперт по аккредитации испытательных лабораторий и органов по сертификации продукции в Росаккредитации (2013-2017 г.г.) и СДС «Военный Регистр».

Провел более 400 аудитов систем менеджмента качества в различных системах сертификации в России, Казахстане, Беларуси, Украине, Китае.

Участвовал в аккредитации более 120 лабораторий, в том числе в Беларуси и Китае, в СДС «Военный Регистр», «Оборонсертифика» и ГОСТ Р, а также в национальной системе

аккредитации (ФСА) России.

Только по поручениям ФСА принял участие в аккредитации и подтверждении компетентности более 70 лабораторий.

