



**Центр подготовки и развития персонала
АНО «Военный Регистр»**

СОГЛАСОВАНО

Руководитель Центрального органа
Системы добровольной сертификации
«Военный Регистр»

В.Д. Маянский

«08» апреля 2022 года

УТВЕРЖДАЮ

Зам.руководителя ЦО по учебно-
методической работе,
директор Центра подготовки
и развития персонала
«Военный Регистр»

А.И. Дёрова

«08» апреля 2022 года

**ПРОГРАММА
повышения квалификации по курсу**

**Внутренний аудитор системы менеджмента качества,
соответствующей требованиям ГОСТ РВ 0015–002–2020.
Особенности требований ГОСТ Р ИСО 19011–2021.**

(повышение квалификации внутренних аудиторов)

(дополнительное профессиональное образование)

Обучение с 10 до 16

Перерывы:

11:30-11:45

13:00-13:30

14:45-15:00



1 ЦЕЛЬ КУРСА:

- 📖 Рассмотреть ключевые отличия руководящих указаний ГОСТ Р ИСО 19011–2021 от версии ГОСТ Р ИСО 19011–2012;
- 📖 Рассмотреть практические аспекты организации и проведения внутренних аудитов СМК, ведения записей и составления отчетов о проведении аудитов в соответствии с требованиями ГОСТ Р ИСО 19011–2021;
- 📖 Рассмотреть новые требования к системам менеджмента качества, установленные стандартом ГОСТ РВ 0015–002–2020 в контексте проведения внутренних аудитов.

2 ЦЕЛЕВАЯ АУДИТОРИЯ:

- 📖 Курс предназначен для специалистов предприятий, принимающих участие в проведении внутренних аудитов СМК.

3 ХАРАКТЕРИСТИКИ КУРСА:

- 📖 Форма обучения – очно, онлайн, заочно;
- 📖 Продолжительность курса – 16 акад. часа (2 дня);
- 📖 Количество слушателей – до 20 человек (очно), до 60 человек (онлайн);
- 📖 Перерывы: два кофе-брейка и обед.

4 КРАТКИЙ ОБЗОР КУРСА:

- 📖 В рамках курса представлены теоретическая база и практические рекомендации по организации, планированию и проведению внутренних аудитов (проверок), а также рассмотрены документы и записи, которые являются свидетельствами аудита, наблюдениями аудита и заключением по результатам аудита в соответствии с требованиями ГОСТ Р ИСО 19011–2021.
- 📖 Слушатели курса будут ознакомлены с основными особенностями новой редакции ГОСТ Р ИСО 19011–2021, устанавливающего требования к организации и проведению аудитов СМК, а также с теми особенностями новой редакции ГОСТ РВ 0015–002–2020, которые будут необходимы при проведении внутренних и внешних аудитов СМК (аудитов СМК внешних поставщиков).
- 📖 Учебная программа курса построена по принципу «от теоретических положений к практическому решению» и предусматривает разбор различных практических ситуаций, которые могут возникнуть в ходе аудита СМК.

5 ТРЕБОВАНИЯ К УЧАСТНИКАМ КУРСА:

Слушатели должны:

- 📖 Иметь среднее профессиональное и (или) высшее образование (в соответствии со ст. 76 № 273-ФЗ);
- 📖 Для получения Удостоверения о повышении квалификации предоставить в учебный Центр копию документа об образовании;
- 📖 Слушатели должны быть знакомы с положениями стандартов ГОСТ Р ИСО 9001–2015 и ГОСТ РВ 0015–002–2020 (ГОСТ РВ 0015–002–2012), ГОСТ Р ИСО 19011–2021 (ГОСТ Р ИСО 19011–2012) или пройти подготовку по программам обучения «Менеджер по качеству и внутренний аудитор СМК» (базовые модули № 1 и 2) или иметь опыт проведения внутренних аудитов СМК.



6 МЕТОДОЛОГИЧЕСКАЯ БАЗА КУРСА:

- 📖 ГОСТ Р ИСО 9000–2015 «Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь»;
- 📖 ГОСТ Р ИСО 9001–2015 «Системы менеджмента качества. Требования»;
- 📖 ГОСТ РВ 0015–002–2020 СРПП ВТ. «Системы менеджмента качества. Требования»;
- 📖 ГОСТ Р ИСО 19011–2021 «Руководящие указания по аудиту систем менеджмента».

7 КРИТЕРИИ УСПЕШНОГО ПРОХОЖДЕНИЯ КУРСА:

- 📖 Посещение всех занятий в ходе проведения семинара;
- 📖 Инициативное поведение слушателей;
- 📖 Открытая форма обсуждения рассматриваемых вопросов;
- 📖 Успешная сдача итогового тестирования;
- 📖 Активное участие в деловой игре

8 ВЫХОДНЫЕ ДАННЫЕ КУРСА:

- 📖 Полученные знания и навыки в отношении организации, планирования и проведения внутренних аудитов СМК, ведения записей в ходе проведения аудитов СМК;
- 📖 Слушатели, прослушавшие курс и успешно прошедшие тестирование, получают Удостоверение о повышении квалификации в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

9 ПРОИЗВОДСТВЕННЫЕ УСЛОВИЯ ПРОВЕДЕНИЯ КУРСА:

Производственные условия должны обеспечивать слушателям:

- 📖 Возможность проведения занятий с использованием технических средств обучения (компьютер или ноутбук, проектор, экран, доска и т.п.);
- 📖 Возможность работать при нормальном освещении и в проветриваемых учебных помещениях;
- 📖 Возможность беспрепятственно пользоваться санитарно-техническими помещениями и местами отдыха.

10 РАЗДАТОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ, ВЫДАВАЕМЫЕ СЛУШАТЕЛЯМ:

- 📖 Учебная программа курса;
- 📖 Тексты стандартов для учебных целей;
- 📖 Методические пособия по темам курса;
- 📖 Материалы презентаций по курсу;
- 📖 Видео-запись трансляции

Примечание – Ссылка на раздаточные материалы рассылается участникам по электронной почте в первый день обучения.



Центр подготовки и развития персонала АНО «Военный Регистр»

Программа повышения квалификации по курсу
Внутренний аудитор системы менеджмента качества, соответствующей требованиям
ГОСТ РВ 0015-002-2020. Особенности требований ГОСТ Р ИСО 19011-2021.

11 ПЛАН-ГРАФИК ПРОВЕДЕНИЯ КУРСА:

№ темы	Название темы занятий	Время	Кол-во ак. часов	
			Теория	Практика
<i>1-й день</i>				
1	ГОСТ Р ИСО 19011-2021 «Руководящие указания по аудиту систем менеджмента» <ul style="list-style-type: none">• Краткий обзор новой редакции стандарта• Основные области изменения стандарта• Принципы проведения аудита• Риски и возможности при проведении аудита• Разбор новых приложений стандарта	10.00– 11.30	2	–
	<i>Перерыв (кофе-брейк)</i>	11.30– 11.45	<i>15 мин.</i>	
2	Организация, планирование и проведение внутренних аудитов системы менеджмента качества организации <ul style="list-style-type: none">• Виды аудитов.• Реализация процессного подхода в системе менеджмента качества• Понятие о мониторинге.• Результативность СМК. Алгоритм проведения аудита СМК <ul style="list-style-type: none">• Планирование• Реализация• Контроль сроков	11:45– 13.00	1,7	–
	<i>Перерыв (обед)</i>	13.00 – 13.30	<i>30 мин.</i>	
3	Управление программой аудита <ul style="list-style-type: none">• Постановка целей программы аудита• Разработка программы аудита<ul style="list-style-type: none">✓ Общие рекомендации по определению объема программы аудита✓ Разработка процедур по программе аудита• Требования к компетентности auditors	13.30– 14.45	1,7	–



Центр подготовки и развития персонала АНО «Военный Регистр»

Программа повышения квалификации по курсу
Внутренний аудитор системы менеджмента качества, соответствующей требованиям
ГОСТ РВ 0015–002–2020. Особенности требований ГОСТ Р ИСО 19011–2021.

№ темы	Название темы занятий	Время	Кол-во ак. часов	
			Теория	Практика
	<ul style="list-style-type: none">Внедрение программы аудита<ul style="list-style-type: none">✓ Определение целей, области и критериев для каждого конкретного аудита✓ Формирование группы по аудиту✓ Ответственность руководителя группы✓ Управление выходными данными✓ Управление и поддержание записейМониторинг программы аудитаАнализ и улучшение программы аудита			
	Перерыв (кофе-брейк)	14:45-15:00	15 мин.	
4	Формулирование несоответствий <ul style="list-style-type: none">Типы вопросов при аудитеОбщий подход к формулированию несоответствийГрадации несоответствий (зарубежный и отечественный подход) Практическое занятие №1 Экспертиза документации СМК. <ul style="list-style-type: none">Разбор результатов выполнения практического задания № 1Ответы на вопросы участников курса	15:00–17:00	1,3	1,3
2-й день				
5	Особенности новой редакции ГОСТ РВ 0015-002–2020 в контексте планирования и проведения внутренних и внешних аудитов СМК (первой и второй стороны) <ul style="list-style-type: none">Разбор новых видов документированной информации и требований к наличию документовРекомендации по проведению аудита применительно к рассмотренным положениям ГОСТ РВ 0015-002–2020	10.00–11.30	2	–
	Перерыв (кофе-брейк)	11.30–11.45	15 мин.	



Центр подготовки и развития персонала АНО «Военный Регистр»

Программа повышения квалификации по курсу
Внутренний аудитор системы менеджмента качества, соответствующей требованиям
ГОСТ РВ 0015-002-2020. Особенности требований ГОСТ Р ИСО 19011-2021.

№ темы	Название темы занятий	Время	Кол-во ак. часов	
			Теория	Практика
6	Особенности новой редакции ГОСТ РВ 0015-002-2020 в контексте планирования и проведения внутренних и внешних аудитов СМК (первой и второй стороны) <ul style="list-style-type: none">Разбор новых видов документированной информации и требований к наличию документовРекомендации по проведению аудита применительно к рассмотренным положениям ГОСТ РВ 0015-002-2020	11:45– 13.00	1,7	–
	<i>Перерыв (обед)</i>	13.00 – 13.30	30 мин.	
7	Особенности новой редакции ГОСТ РВ 0015-002-2020 в контексте планирования и проведения внутренних и внешних аудитов СМК (первой и второй стороны) <ul style="list-style-type: none">Разбор новых видов документированной информации и требований к наличию документовРекомендации по проведению аудита применительно к рассмотренным положениям ГОСТ РВ 0015-002-2020	13.30– 14.45	1,7	–
	<i>Перерыв (кофе-брейк)</i>	14:45- 15:00	15 мин.	
8	Практическое занятие №2 Анализ практических ситуаций при аудите. <ul style="list-style-type: none">Разбор результатов выполнения практического задания № 2Ответы на вопросы участников курса Практическое занятие №3 Ситуационно-аналитические задания. <ul style="list-style-type: none">Разбор результатов выполнения практического задания № 3Ответы на вопросы участников курса	15:00– 17:00	–	2,6
ВСЕГО:			12,1	3,9

Примечание – Программа курса может быть незначительно скорректирована в процессе обучения.