

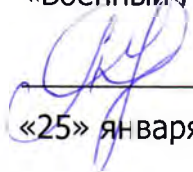


**Центр подготовки и развития персонала  
АНО «Военный Регистр»**

---

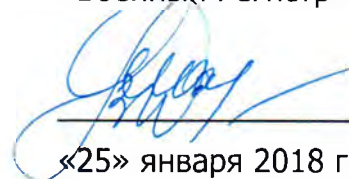
СОГЛАСОВАНО

Директор  
Центра подготовки  
и развития персонала  
«Военный Регистр»

  
\_\_\_\_\_ А.И. Дерова  
«25» января 2018 года

УТВЕРЖДАЮ

Руководитель Центрального органа  
Системы добровольной сертификации  
«Военный Регистр»

  
\_\_\_\_\_ В.Д. Маянский  
«25» января 2018 года

**ПРОГРАММА  
повышения квалификации по курсу  
«Переход на ГОСТ Р ИСО 9001–2015. Основные изменения и их  
реализация в действующей СМК»**

(дополнительное профессиональное образование)



**1. ЦЕЛЬ КУРСА:**

- Рассмотреть основные изменения требований к системам менеджмента качества, функционирующей на основе ISO 9001 и пути реализации новых требований стандарта.

**2. ЦЕЛЕВАЯ АУДИТОРИЯ:**

- Курс предназначен для специалистов служб качества, внутренних аудиторов, представителей руководства по СМК и руководителей «среднего звена» организаций, сертифицированных по ISO 9001 и/или готовящихся к сертификации.

**3. ХАРАКТЕРИСТИКИ КУРСА:**

- Продолжительность – 16 акад. часов (2 дня);
- Время проведения занятий – с 10.00 до 17.15;
- Перерывы: два кофе-брейка и обед.

**4. КРАТКИЙ ОБЗОР КУРСА:**

- В рамках курса слушатели курса будут ознакомлены с основными положениями стандарта ГОСТ Р ИСО 9001–2015, будут представлены теоретическая база и практические рекомендации по разработке и внедрению СМК в организации для подтверждения соответствия СМК требованиям ГОСТ Р ИСО 9001–2015.
- Учебная программа курса построена по принципу «от теоретических положений к практическому решению» и предусматривает разбор различных практических решений разработки, внедрения и оценки соответствия систем менеджмента качества.

**5. ТРЕБОВАНИЯ К УЧАСТНИКАМ КУРСА:**

- Курс рассчитан на слушателей, имеющих высшее образование и практический опыт в области менеджмента качества;
- Знать основные положения ГОСТ ISO 9001–2011.

**6. МЕТОДОЛОГИЧЕСКАЯ БАЗА КУРСА:**

- ГОСТ Р ИСО 9000–2015 «Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь»
- ГОСТ Р ИСО 9001–2015 «Системы менеджмента качества. Требования»;

**7. КРИТЕРИИ УСПЕШНОГО ПРОХОЖДЕНИЯ КУРСА:**

- Посещение всех занятий в ходе проведения курса;
- Инициативное поведение слушателей;
- Открытая форма обсуждения рассматриваемых вопросов.

**8. ВЫХОДНЫЕ ДАННЫЕ КУРСА:**

- Полученные знания и навыки в части реализации требований к системам менеджмента качества;
- Слушатели, участвующие в курсе и успешно прошедшие тестирование, получают соответствующее Удостоверение о теоретической подготовке.

**9. ПРОИЗВОДСТВЕННЫЕ УСЛОВИЯ ПРОВЕДЕНИЯ КУРСА:**

Производственные условия должны обеспечивать слушателям:

- Возможность проведения занятий с использованием технических средств обучения (компьютер или ноутбук, проектор, экран, доска и т.п.);
- Возможность работать при нормальном освещении и в проветриваемых учебных помещениях;
- Возможность беспрепятственно пользоваться санитарно-техническими помещениями и местами отдыха.



Центр подготовки и развития персонала АНО «Военный Регистр»

Программа повышения квалификации по курсу  
«Переход на ГОСТ Р ИСО 9001–2015. Основные изменения и их реализация в действующей СМК»

#### 10. РАЗДАТОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ, ВЫДАВАЕМЫЕ СЛУШАТЕЛЯМ:

- Учебная программа курса;
- Текст ГОСТ Р ИСО 9001–2015 (для учебных целей);
- Методическое пособие Управление рисками (в электронном виде);
- Материалы презентаций по курсу.

Примечание – Раздаточные материалы размещаются на интернет-странице Центра на следующий день после завершения обучения.

#### 11. УЧЕБНЫЙ ПЛАН-ГРАФИК ПРОВЕДЕНИЯ ЗАНЯТИЙ:

№ темы	Название темы занятий	Время	Количество часов	
			Теория (акад. час)	Практика (акад. час)
<b>1-й день</b>				
0	Регистрация участников семинара.	09.45–10.00	–	–
1	<b>Вводная лекция от представителей руководства СДС «Военный Регистр»</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Деятельность СДС «Военный Регистр» в области оценки соответствия систем менеджмента, продукции и методов испытаний на предприятиях (организациях) оборонно-промышленного комплекса</li></ul> <b>Введение в менеджмент качества:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Что такое «качество»?</li><li>• Система менеджмента качества: преимущества и основания для внедрения</li></ul> <b>Введение в стандарты ISO серии 9000:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Состав стандартов ИСО серии 9000</li><li>• Структура и содержание ГОСТ Р ИСО 9001–2015, исключения и область применения</li><li>• Особенности новых понятий</li></ul>	10.00–12.15	3	–
	<b>Перерыв (обед)</b>	12.15–13.00	<b>45 мин.</b>	
2	<b>Введение в стандарты ISO серии 9000:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Процессный подход и его реализация</li><li>• Основные изменения в ГОСТ Р ИСО 9000–2015</li></ul>	13.00–14.15	1,34	0,33
	<b>Перерыв (кофе-брейк)</b>	14.15–14.30	<b>15 мин.</b>	
3	<b>Система менеджмента качества в соответствии с требованиями ГОСТ Р ИСО 9001–2015</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Среда организации. Баланс ожиданий заинтересованных сторон</li><li>• Лидерство. Роль руководства в СМК</li></ul>	14.30–15.45	1,34	0,33
	<b>Перерыв (кофе-брейк)</b>	15.45–16.00	<b>15 мин.</b>	
4	<b>Система менеджмента качества в соответствии с требованиями ГОСТ Р ИСО 9001–2015</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Планирование в СМК</li><li>• Политика и Цели в области качества</li></ul>	16.00–17.15	1,34	0,33



Центр подготовки и развития персонала АНО «Военный Регистр»

Программа повышения квалификации по курсу  
«Переход на ГОСТ Р ИСО 9001–2015. Основные изменения и их реализация в действующей СМК»

№ темы	Название темы занятий	Время	Количество часов	
			Теория (акад. час)	Практика (акад. час)
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ответственность и полномочия в СМК</li></ul>			
<b>2-й день</b>				
5	<b>Средства обеспечения СМК в соответствии с требованиями ГОСТ Р ИСО 9001–2015</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Обеспечение ресурсами</li><li>• Компетентность и осведомленность персонала</li><li>• Взаимодействие и обмен информацией</li></ul> <b>Документированная информация по ГОСТ Р ИСО 9001–2015</b> <b>Деятельность на этапах ЖЦ продукции и услуг в соответствии с требованиями ГОСТ Р ИСО 9001–2015</b>	10.00– 12.15	3,0	–
	<b>Перерыв (обед)</b>	12.15– 13.00	<b>45 мин.</b>	
6	<b>Анализ результатов деятельности в соответствии с требованиями ГОСТ Р ИСО 9001–2015</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Мониторинг, анализ и оценка</li><li>• Внутренние аудиты</li><li>• Анализ СМК руководством организации</li></ul>	13.00– 14.15	1,67	–
	<b>Перерыв (кофе-брейк)</b>	14.15– 14.30	<b>15 мин.</b>	
7	<b>Улучшение деятельности в соответствии с требованиями ГОСТ Р ИСО 9001–2015</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Практические рекомендации по внедрению ГОСТ Р ИСО 9001–2015</li></ul> <b>Риск-ориентированное мышление в системе менеджмента качества на основе ISO 31000</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Источники рисков</li><li>• Методы управления рисками</li><li>• Риски по ГОСТ РВ 0015–002. Мероприятия по снижению рисков</li></ul>	14.30– 15.45	1,67	–
	<b>Перерыв (кофе-брейк)</b>	15.45– 16.00	<b>15 мин.</b>	
8	<b>Практическое занятие по управлению рисками в СМК:</b> Идентификация, анализ, оценка рисков и воздействие на них	16.00– 16.45	–	1
9	<b>Итоговый тест по ГОСТ Р ИСО 9001–2015</b>	16.45– 17.15	–	0,67
<b>Итого</b>			<b>13,33</b>	<b>2,67</b>