



Система добровольной сертификации «Военный Регистр»

**Центр подготовки и развития персонала
АНО «Военный Регистр»**

СОГЛАСОВАНО

Руководитель Центрального органа
Системы добровольной сертификации
«Военный Регистр»

В.Д. Маянский

«03» марта 2022 года

УТВЕРЖДАЮ

Зам.руководителя ЦО по учебно-
методической работе,
директор Центра подготовки
и развития персонала
«Военный Регистр»

А.И. Дёрова

«03» марта 2022 года


**ПРОГРАММА
повышения квалификации по курсу**

«Эксперт по сертификации СМК»




(базовый курс, модуль № 3)

(дополнительное профессиональное образование)


г. Москва
2022 год

	Центр подготовки и развития персонала АНО «Военный Регистр»
	Программа повышения квалификации по курсу «Эксперт по сертификации СМК»





1. ЦЕЛЬ КУРСА:

-  Рассмотреть основные требования и правила организации, планирования и проведения сертификации систем менеджмента качества (СМК), установленные в СДС «Военный Регистр»;
-  Передать знания и отработать базовые навыки, которые необходимы экспертам по сертификации СМК;
-  Рассмотреть нормативные и практические аспекты организации, планирования и проведения сертификации СМК, составления отчетов по результатам аудитов в соответствии с требованиями ГОСТ Р ИСО/МЭК 17021-1-2017, ГОСТ РВ 0015-003-2017 и руководящих документов СДС «Военный Регистр».

2. ЦЕЛЕВАЯ АУДИТОРИЯ:

-  Курс предназначен для специалистов, которые готовятся стать экспертами по сертификации СМК в СДС «Военный Регистр».




3. ХАРАКТЕРИСТИКИ КУРСА:

-  Продолжительность курса – 16 акад. часов (2 дня);
-  Время проведения занятий – с 10.00 до 17.15;
-  Форма обучения – заочно
-  Перерывы: два кофе-брейка и обед.

4. КРАТКИЙ ОБЗОР КУРСА:

-  В рамках курса представлены нормативно-теоретическая база и практические рекомендации по организации, планированию и проведению сертификации СМК в СДС «Военный Регистр», а также рассмотрены документы и записи, которые являются свидетельствами аудита, наблюдениями аудита и заключением по результатам аудита в соответствии с требованиями ГОСТ Р ИСО/МЭК 17021-1-2017, ГОСТ РВ 0015-003-2017 и руководящих документов СДС «Военный Регистр».
-  Слушатели курса будут ознакомлены с основными положениями ГОСТ Р ИСО/МЭК 17021-1-2017 и руководящих документов СДС «Военный Регистр», устанавливающих требования к организации и проведению сертификации СМК.
-  Учебная программа курса построена по принципу «от теоретических положений к практическому решению» и предусматривает разбор различных практических ситуаций, которые могут возникнуть при проведении работ по сертификации СМК.

5. ТРЕБОВАНИЯ К УЧАСТНИКАМ КУРСА:

- Слушатели должны:
-  Иметь навыки использования стандартов ГОСТ Р ИСО 9001, ГОСТ РВ 0015-002, ГОСТ Р ИСО 19011 и пройти подготовку по программам обучения «Менеджер по качеству» (базовый модуль № 1) и «Внутренний аудитор» (базовый модуль № 2).
-  **Иметь среднее профессиональное и (или) высшее образование.**
-  **Для получения Удостоверения о повышении квалификации предоставить в учебный Центр копию документа об образовании;**

	Центр подготовки и развития персонала АНО «Военный Регистр»
	Программа повышения квалификации по курсу «Эксперт по сертификации СМК»

6. МЕТОДОЛОГИЧЕСКАЯ БАЗА КУРСА:

- ГОСТ Р ИСО 9000-2015 Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь
- ГОСТ Р ИСО 9001-2015 Системы менеджмента качества. Требования
- ГОСТ РВ 0015-002-2020 СРПП ВТ. Системы менеджмента качества. Требования
- ГОСТ Р ИСО/МЭК 17021-1-2017 Оценка соответствия. Требования к органам, проводящим аудит и сертификацию систем менеджмента
- ГОСТ РВ 0015-003-2017 СРПП ВТ. Порядок проверки систем менеджмента качества организаций, поставляющих военную продукцию
- ВР РД 02.001-2018 Положение об органе по сертификации систем менеджмента
- ВР РД 02.006-2017 Положение об экспертах
- ВР РД 03.001-2018 Порядок сертификации систем менеджмента качества

7. КРИТЕРИИ УСПЕШНОГО ПРОХОЖДЕНИЯ КУРСА:

- Успешная сдача итогового тестирования.

8. ВЫХОДНЫЕ ДАННЫЕ КУРСА:

- Полученные знания и навыки в отношении организации и проведения работ по сертификации СМК в СДС «Военный Регистр»;
- Слушатели, прослушавшие курс и успешно прошедшие тестирование, получают соответствующее Удостоверение о повышении квалификации.

9. ПРОИЗВОДСТВЕННЫЕ УСЛОВИЯ ПРОВЕДЕНИЯ КУРСА:

- Производственные условия должны обеспечивать слушателям:
- Возможность проведения занятий с использованием технических средств обучения (компьютер или ноутбук, наушники доступ в интернет);
 - Возможность работать при нормальном освещении и в проветриваемых учебных помещениях;
 - Возможность беспрепятственно пользоваться санитарно-техническими помещениями и местами отдыха.

10. РАЗДАТОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ, ВЫДАВАЕМЫЕ СЛУШАТЕЛЯМ:

- Учебная программа курса;
- Текст ГОСТ Р ИСО/МЭК 17021-1-2017 (для учебных целей);
- Текст ГОСТ РВ 0015-003-2017 (для учебных целей);
- Текст ВР РД 02.001-2018 (для учебных целей);
- Текст ВР РД 02.006-2017 (для учебных целей);
- Текст ВР РД 03.001-2010 (для учебных целей);
- Текст ВР РД 03.001-2018 (для учебных целей);
- Материалы презентаций по курсу.

**11. ПЛАН-ГРАФИК ПРОВЕДЕНИЯ КУРСА**

№ темы	Названия тем занятий	Время	Количество часов	
			Теория (акад. час)	Практика (акад. час)
1-й день				
1	Краткий обзор новых версий документов по стандартизации и руководящих документов СДС «Военный Регистр», устанавливающих требования к органам, проводящим аудит и сертификацию систем менеджмента <ul style="list-style-type: none">• Краткий обзор ГОСТ Р ИСО/МЭК 17021 (ISO/EAC 17021) Оценка соответствия. Требования к органам, проводящим аудит и сертификацию систем менеджмента• Краткий обзор ГОСТ РВ 0015-003 СРПП ВТ. Порядок проверки систем менеджмента качества организаций, поставляющих военную продукцию• Краткий обзор РД СДС «Военный Регистр»	10.00– 11.30	2,00	-
Перерыв (кофе-брейк)				
2	Действующая версия ГОСТ Р ИСО/МЭК 17021-1-2017 (ISO/EAC 17021-1:2015) Оценка соответствия. Требования к органам, проводящим аудит и сертификацию систем менеджмента <ul style="list-style-type: none">• Общие требования• Требования к структуре• Требования к ресурсам• Требования к информации• Действия перед сертификацией• Планирование аудитов• Первоначальная сертификация Практическое задание № 1. Разработка программы аудита, плана первого этапа аудита, оформление отчета по первому этапу аудита <ul style="list-style-type: none">• Разбор результатов практической работы № 1	11.45– 13.15	1,00	1,00
Перерыв (обед)				
3	Действующая версия ГОСТ Р ИСО/МЭК 17021-1-2017 (ISO/EAC 17021-1:2015) Оценка соответствия. Требования к органам, проводящим аудит и сертификацию систем менеджмента <ul style="list-style-type: none">• Проведение аудитов на местах• Решение о сертификации• Подтверждение сертификации• Апелляции• Жалобы• Записи о заказчиках Практическое задание № 2. Разработка плана второго этапа аудита, оформление отчета по второму этапу аудита <ul style="list-style-type: none">• Разбор результатов практической работы № 2	14.00– 15.30	1,00	1,00
Перерыв (кофе-брейк)				



№ темы	Названия тем занятий	Время	Количество часов	
			Теория (акад. час)	Практика (акад. час)
4	Действующая версия ГОСТ Р ИСО/МЭК 17021-1-2017 (ISO/EAC 17021-1:2015) Оценка соответствия. Требования к органам, проводящим аудит и сертификацию систем менеджмента <ul style="list-style-type: none">Требования к системам менеджмента органов по сертификации:<ul style="list-style-type: none">вариант А. Общие требования к системе менеджментавариант В. Требования к системам менеджмента, установленные в ИСО 9001Приложение А Требуемые знания и навыкиПриложение В Возможные методы оцениванияПриложение С Пример последовательности операций для определения и поддержания компетентностиПриложение D Необходимые личные качестваПриложение E Процесс аудита и сертификации Практическое задание № 3. Разработка плана инспекционного аудита, оформление отчета по инспекционному аудиту <ul style="list-style-type: none">Разбор результатов практической работы № 3	15.45–17.15	1,00	1,00
2-й день				
5	ГОСТ РВ 0015-003-2017 СРПП ВТ. Порядок проверки систем менеджмента качества организаций, поставляющих военную продукцию <ul style="list-style-type: none">Область примененияНормативные ссылкиТермины, определения и сокращенийОбщие положенияОрганизация подготовки к проведению проверки СМКПредварительный анализ документов СМКПорядок проверки СМК в организацииТребования к оформлению результатов проверки СМКИнспекционный контроль сертифицированной СМКПорядок проведения ресертификации, расширения или сужения области сертификацииТребования к режиму секретности и обеспечению защиты государственной и коммерческой тайнПриложения А - Е Практическое задание № 4. Примеры тестового задания <ul style="list-style-type: none">Разбор результатов практической работы № 4	10.00–11.30	1,00	1,00
Перерыв (кофе-брейк)				



№ темы	Названия тем занятий	Время	Количество часов	
			Теория (акад. час)	Практика (акад. час)
6	ВР РД 02.001-2018 Положение об органе по сертификации систем менеджмента (ОС СМ) <ul style="list-style-type: none">• Общие положения• Общие требования• Требования к структуре• Требования к ресурсам• Требования к информации• Требования к процессу: Апелляции. Жалобы. Записи• Требования к системам менеджмента ОС:СМ• Права и обязанности ОС СМ• Взаимодействие ОС СМ ВР РД 02.006-2017 Положение об экспертах <ul style="list-style-type: none">• Основные термины и определения• Общие требования• Требования к экспертам• Порядок аттестации экспертов• Организация работы Комиссии по аттестации• Организация учета экспертов и контроль деятельности экспертов• Приостановление действия и аннулирование аттестата эксперта• Права, обязанности и ответственность эксперта при проведении аудита	11.45– 13.15	2,00	-
Перерыв (обед)				
7	ВР РД 03.001-2018 Порядок сертификации систем менеджмента качества <ul style="list-style-type: none">• Назначение и область применения• Нормативные ссылки• Термины и определения• Общие положения• Действия перед сертификацией• Планирование аудитов• Первоначальная сертификация• Проведение аудитов на местах• Решение о сертификации• Подтверждение сертификации• Трансферный аудит	14.00– 15.30	2,00	-
Перерыв (кофе-брейк)				
8	Разбор и анализ типовых ошибок при планировании и проведении сертификации СМК на соответствие требованиям ГОСТ Р ИСО 9001-2015 и дополнительным требованиям ГОСТ РВ 0015-002-2012 Итоговое тестирование	15.45– 17.15	-	2,00
ВСЕГО		-	10.00	6.00