



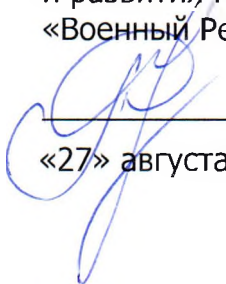
Система добровольной сертификации «Военный Регистр»

**Центр подготовки и развития персонала  
АНО «Военный Регистр»**

---

СОГЛАСОВАНО

Зам.руководителя ЦО по учебно-методической работе,  
директор Центра подготовки  
и развития персонала  
«Военный Регистр»

  
\_\_\_\_\_ А.И. Дёрова

«27» августа 2018 года

УТВЕРЖДАЮ

Руководитель Центрального органа  
Системы добровольной сертификации  
«Военный Регистр»

  
\_\_\_\_\_ В.Д. Маянский

«27» августа 2018 года

**ПРОГРАММА  
повышения квалификации по курсу**

**Менеджер по качеству.**

**Разработка, внедрение и подготовка к сертификации СМК на  
основе требований ГОСТ Р ИСО 9001–2015 и  
ГОСТ РВ 0015–002–2012 с изм.1**

**(Модуль №1)**

(дополнительное профессиональное образование)

г. Москва



**1. ЦЕЛЬ КУРСА:**

- Рассмотреть основные требования к системам менеджмента качества, установленные стандартами ГОСТ Р ИСО 9001–2015 и ГОСТ РВ 0015–002;
- Передать знания и отработать базовые навыки, необходимые руководителям и специалистам организаций при разработке, внедрении и подготовке к сертификации системы менеджмента качества (СМК);
- Рассмотреть практические аспекты организации разработки, внедрения и улучшения системы менеджмента качества, соответствующей требованиям ГОСТ Р ИСО 9001–2015 и ГОСТ РВ 0015–002.

**2. ЦЕЛЕВАЯ АУДИТОРИЯ:**

- Курс предназначен для руководителей и специалистов организаций всех уровней и звеньев управления, принимающих участие в разработке, внедрении и подготовке к сертификации СМК на начальном этапе проведения указанных работ.

**3. ХАРАКТЕРИСТИКИ КУРСА:**

- Продолжительность курса – 40 акад. часов (5 дней);
- Время проведения занятий – с 10.00 до 17.15;
- Количество слушателей – до 20 человек;
- Перерывы: два кофе-брейка и обед.

**4. КРАТКИЙ ОБЗОР КУРСА:**

- В рамках курса представлены теоретическая база и практические рекомендации по разработке и внедрению СМК в организации для подтверждения соответствия СМК требованиям ГОСТ Р ИСО 9001–2015 и ГОСТ РВ 0015–002.
- Слушатели курса будут ознакомлены с основными положениями стандартов, устанавливающих требования в области менеджмента качества.
- Учебная программа курса построена по принципу «от теоретических положений к практическому решению» и предусматривает разбор различных практических решений разработки, внедрения и оценки соответствия систем менеджмента качества.

**5. ТРЕБОВАНИЯ К УЧАСТНИКАМ КУРСА:**

Слушатели должны:

- Иметь законченное высшее образование;
- Быть знакомыми с основными положениями стандартов ГОСТ ISO 9000–2011, ГОСТ ISO 9001–2011 и ГОСТ РВ 0015–002.

**6. МЕТОДОЛОГИЧЕСКАЯ БАЗА КУРСА:**

- ГОСТ Р ИСО 9000–2015 «Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь»;
- ГОСТ Р ИСО 9001–2015 «Системы менеджмента качества. Требования»;
- ГОСТ РВ 0015–002–2012 «Системы менеджмента качества. Общие требования».

**7. КРИТЕРИИ УСПЕШНОГО ПРОХОЖДЕНИЯ КУРСА:**

- Посещение всех занятий в ходе проведения семинара;
- Инициативное поведение слушателей;
- Открытая форма обсуждения рассматриваемых вопросов.

**8. ВЫХОДНЫЕ ДАННЫЕ КУРСА:**

- Полученные знания и навыки в отношении разработки, внедрения и улучшения систем менеджмента качества;
- Слушатели, прослушавшие курс и успешно прошедшие тестирование, получают соответствующее Удостоверение о повышении квалификации.






Центр подготовки и развития персонала АНО «Военный Регистр»








Программа повышения квалификации по курсу  
«Менеджер по качеству. Разработка, внедрение и подготовка к сертификации СМК на  
основе требований ГОСТ Р ИСО 9001–2015 и ГОСТ РВ 0015–002–2012 с изм.1»

**9. ПРОИЗВОДСТВЕННЫЕ УСЛОВИЯ ПРОВЕДЕНИЯ КУРСА:**

Производственные условия должны обеспечивать слушателям:

-  Возможность проведения занятий с использованием технических средств обучения (компьютер или ноутбук, проектор, экран, доска и т.п.);
-  Возможность работать при нормальном освещении и в проветриваемых учебных помещениях;
-  Возможность беспрепятственно пользоваться санитарно-техническими помещениями и местами отдыха.

**10. РАЗДАТОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ:**

-  Учебная программа курса;
-  Тексты ГОСТ РВ 0015–002 и ГОСТ Р ИСО 9001–2015 (для учебных целей);
-  Текст изм. 1 к ГОСТ РВ 0015–002–2012 (для учебных целей);
-  Методическое пособие «Управление рисками»;
-  Методика оценка результативности системы менеджмента качества организации;
-  Сравнительная таблица требований ГОСТ Р ИСО 9001–2015, ГОСТ ISO 9001–2011, ГОСТ РВ 0015–002–2012;
-  Материалы презентаций по курсу.

Примечание – Раздаточные материалы размещаются на интернет-странице Центра на следующий день после завершения обучения.



Центр подготовки и развития персонала АНО «Военный Регистр»

Программа повышения квалификации по курсу  
«Менеджер по качеству. Разработка, внедрение и подготовка к сертификации СМК на основе требований ГОСТ Р ИСО 9001–2015 и ГОСТ РВ 0015–002–2012 с изм.1»

### 11. УЧЕБНЫЙ ПЛАН-ГРАФИК ПРОВЕДЕНИЯ ЗАНЯТИЙ:

№ темы	Название темы занятий	Время	Количество часов	
			Теория (акад. час)	Практика (акад. час)
<b>1-й день</b>				
0	Регистрация участников семинара.	09.45–10.00	–	–
1	<b>Вводная лекция от представителей руководства СДС «Военный Регистр»</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Деятельность СДС «Военный Регистр» в области оценки соответствия систем менеджмента, продукции и методов испытаний на предприятиях (организациях) оборонно-промышленного комплекса</li></ul> <b>Введение в менеджмент качества:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Что такое «качество»?</li><li>Система менеджмента качества: преимущества и основания для внедрения</li></ul> <b>Введение в стандарты ISO серии 9000:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Состав стандартов ИСО серии 9000</li><li>Структура и содержание ГОСТ Р ИСО 9001–2015, исключения и область применения</li><li>Особенности новых понятий</li></ul>	10.00–12.15	3	–
	<b>Перерыв (обед)</b>	12.15–13.00	<b>45 мин.</b>	
2	<b>Введение в стандарты ISO серии 9000:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Процессный подход и его реализация</li><li>Основные изменения в ГОСТ Р ИСО 9000–2015</li></ul>	13.00–14.15	1,34	0,33
	<b>Перерыв (кофе-брейк)</b>	14.15–14.30	<b>15 мин.</b>	
3	<b>Система менеджмента качества в соответствии с требованиями ГОСТ Р ИСО 9001–2015</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Среда организации. Баланс ожиданий заинтересованных сторон</li><li>Лидерство. Роль руководства в СМК</li></ul>	14.30–15.45	1,34	0,33
	<b>Перерыв (кофе-брейк)</b>	15.45–16.00	<b>15 мин.</b>	
4	<b>Система менеджмента качества в соответствии с требованиями ГОСТ Р ИСО 9001–2015</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Планирование в СМК</li><li>Политика и Цели в области качества</li><li>Ответственность и полномочия в СМК</li></ul>	16.00–17.15	1,34	0,33
		<b>ВСЕГО:</b>	<b>7</b>	<b>1</b>



Центр подготовки и развития персонала АНО «Военный Регистр»

Программа повышения квалификации по курсу  
«Менеджер по качеству. Разработка, внедрение и подготовка к сертификации СМК на основе требований ГОСТ Р ИСО 9001–2015 и ГОСТ РВ 0015–002–2012 с изм.1»

№ темы	Название темы занятий	Время	Количество часов	
			Теория (акад. час)	Практика (акад. час)
<b>2-й день</b>				
5	<b>Средства обеспечения СМК в соответствии с требованиями ГОСТ Р ИСО 9001–2015</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Обеспечение ресурсами</li><li>• Компетентность и осведомленность персонала</li><li>• Взаимодействие и обмен информацией</li></ul> <b>Документированная информация по ГОСТ Р ИСО 9001–2015</b> <b>Деятельность на этапах ЖЦ продукции и услуг в соответствии с требованиями ГОСТ Р ИСО 9001–2015</b>	10.00– 12.15	3,0	–
	<i>Перерыв (обед)</i>	12.15– 13.00	<b>45 мин.</b>	
6	<b>Анализ результатов деятельности в соответствии с требованиями ГОСТ Р ИСО 9001–2015</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Мониторинг, анализ и оценка</li><li>• Внутренние аудиты</li><li>• Анализ СМК руководством организации</li></ul>	13.00– 14.15	1,67	–
	<i>Перерыв (кофе-брейк)</i>	14.15– 14.30	<b>15 мин.</b>	
7	<b>Улучшение деятельности в соответствии с требованиями ГОСТ Р ИСО 9001–2015</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Практические рекомендации по внедрению ГОСТ Р ИСО 9001–2015</li></ul> <b>Риск-ориентированное мышление в системе менеджмента качества на основе ISO 31000</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Источники рисков</li><li>• Методы управления рисками</li><li>• Риски по ГОСТ РВ 0015–002. Мероприятия по снижению рисков</li></ul>	14.30– 15.45	1,67	–
	<i>Перерыв (кофе-брейк)</i>	15.45– 16.00	<b>15 мин.</b>	
8	<b>Практическое занятие по управлению рисками в СМК:</b> Идентификация, анализ, оценка рисков и воздействие на них	16.00– 16.45	–	1
9	<b>Итоговый тест по ГОСТ Р ИСО 9001–2015</b>	16.45– 17.15	–	0,67
		<b>ВСЕГО:</b>	<b>6,33</b>	<b>1,67</b>



Центр подготовки и развития персонала АНО «Военный Регистр»

Программа повышения квалификации по курсу  
«Менеджер по качеству. Разработка, внедрение и подготовка к сертификации СМК на основе требований ГОСТ Р ИСО 9001-2015 и ГОСТ РВ 0015-002-2012 с изм.1»

№ темы	Название темы занятий	Время	Количество часов	
			Теория (акад. час)	Практика (акад. час)
<b>3-й день</b>				
10	<b>Обзор основных дополнительных требований к СМК и особенностей ГОСТ РВ 0015-002</b> <b>Система менеджмента качества в соответствии с требованиями ГОСТ РВ 0015-002</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Учет требований стандартов СРПП ВП в СМК</li></ul>	10.00– 12.15	3,0	–
	<i>Перерыв (обед)</i>	12.15– 13.00	<b>45 мин.</b>	
11	<b>Система менеджмента качества в соответствии с требованиями ГОСТ РВ 0015-002-2012</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Внедрение документов по стандартизации</li></ul> <b>Ответственность руководства в соответствии с требованиями ГОСТ РВ 0015-002-2012</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Ориентация на потребителя</li><li>Политика в области качества</li></ul>	13.00– 14.15	1,67	–
	<i>Перерыв (кофе-брейк)</i>	14.15– 14.30	<b>15 мин.</b>	
12	<b>Ответственность руководства в соответствии с требованиями ГОСТ РВ 0015-002-2012</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Планирование</li><li>Ответственность, полномочия и обмен информацией</li><li>Анализ со стороны руководства</li></ul>	14.30– 15.45	1,67	–
	<i>Перерыв (кофе-брейк)</i>	15.45– 16.00	<b>15 мин.</b>	
13	<b>Менеджмент ресурсов в соответствии с требованиями ГОСТ РВ 0015-002</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Обеспечение ресурсами</li><li>Человеческие ресурсы</li><li>Инфраструктура</li><li>Производственная среда</li></ul>	16.00– 16.45	1	–
	Ответы на вопросы участников семинара	16.45– 17.15	–	0,67
<b>ВСЕГО:</b>			<b>7,33</b>	<b>0,67</b>



Центр подготовки и развития персонала АНО «Военный Регистр»

Программа повышения квалификации по курсу  
«Менеджер по качеству. Разработка, внедрение и подготовка к сертификации СМК на основе требований ГОСТ Р ИСО 9001–2015 и ГОСТ РВ 0015–002–2012 с изм.1»

№ темы	Название темы занятий	Время	Количество часов	
			Теория (акад. час)	Практика (акад. час)
<b>4-й день</b>				
14	<b>Тест №1. Управление документацией СМК</b> <b>Процессы ЖЦП в соответствии с требованиями ГОСТ РВ 0015–002</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Планирование процессов жизненного цикла продукции</li><li>Процессы, связанные с потребителями</li><li>Проектирование и разработка</li></ul>	10.00– 12.15	2,0	1,0
	<b>Перерыв (обед)</b>	12.15– 13.00	<b>45 мин.</b>	
15	<b>Процессы ЖЦП в соответствии с требованиями ГОСТ РВ 0015–002–2012</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Закупки</li><li>Производство и обслуживание</li></ul>	13.00– 14.15	1,67	–
	<b>Перерыв (кофе-брейк)</b>	14.15– 14.30	<b>15 мин.</b>	
16	<b>Измерение, анализ и улучшение в соответствии с требованиями ГОСТ РВ 0015–002–2012</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Общие положения</li><li>Внутренние аудиты (проверки)</li><li>Мониторинг и измерение процессов и продукции</li><li>Управление несоответствующей продукцией</li></ul>	14.30– 15.45	1,67	–
	<b>Перерыв (кофе-брейк)</b>	15.45– 16.00	<b>15 мин.</b>	
17	<b>Измерение, анализ и улучшение в соответствии с требованиями ГОСТ РВ 0015–002–2012</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Анализ данных</li><li>Улучшение</li></ul>	16.00– 16.30	0,67	–
	Ответы на вопросы участников семинара	16.30– 17.15	–	1,0
		<b>ВСЕГО:</b>	<b>6,0</b>	<b>2,0</b>



Центр подготовки и развития персонала АНО «Военный Регистр»

Программа повышения квалификации по курсу  
«Менеджер по качеству. Разработка, внедрение и подготовка к сертификации СМК на основе требований ГОСТ Р ИСО 9001-2015 и ГОСТ РВ 0015-002-2012 с изм.1»

№ темы	Название темы занятий	Время	Количество часов	
			Теория (акад. час)	Практика (акад. час)
<b>5-й день</b>				
18	Метрологическое обеспечение процессов жизненного цикла продукции	10.00–12.15	3,0	–
	<i>Перерыв (обед)</i>	12.15–13.00	<b>45 мин.</b>	
19	Особенности и дополнительные требования Изменения №1 ГОСТ РВ 0015-002-2012	13.00–14.15	1,67	–
	<i>Перерыв (кофе-брейк)</i>	14.15–14.30	<b>15 мин.</b>	
20	Этапы разработки, внедрения и подготовки к сертификации СМК  Тест №2. Понимание требований стандартов	14.30–15.45	1	0,67
	<i>Перерыв (кофе-брейк)</i>	15.45–16.00	<b>15 мин.</b>	
21	Итоговый тест по ГОСТ РВ 0015-002-2012	16.00–16.45	–	1,0
	Вручение удостоверений Совместное фото участников курса с преподавателем	16.45–17.00	–	–
<b>ВСЕГО:</b>			<b>5,67</b>	<b>1,67</b>
<b>ИТОГО:</b>			<b>40</b>	
Примечание – Программа курса может быть незначительно скорректирована в процессе обучения.				