

Коротко о ГОСТ Р 58876-2020

«Системы менеджмента качества организаций авиационной, космической и оборонной отраслей промышленности. Требования»

Основным стандартом, устанавливающим требования к системе менеджмента качества организаций оборонно-промышленного комплекса, является ГОСТ РВ 0015–002–2012, новую редакцию которого мы уже, откровенно говоря, устали ждать.

Вместе с тем, многие организации, участвующие в выполнении государственного оборонного заказа, имеют ярко выраженную отраслевую принадлежность (авиация, космонавтика, радиоэлектроника, приборостроение, кораблестроение и т.п.). Это обстоятельство приводит к необходимости внедрения в их деятельность дополнительных требований к системе менеджмента качества, установленных нормативными документами, имеющими отраслевую направленность (ОСТ 134-1028, ГОСТ Р ЕН 9100, ГОСТ ISO 13485, ЭС РД 09 и т.п.).

Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 11 марта 2020 г. № 250-ст был утвержден ГОСТ Р 58876-2020, устанавливающий требования к системам менеджмента качества организаций авиационной, космической и оборонных отраслей промышленности.

Дата введения стандарта установлена с 01 сентября 2020 года. Указанный документ по стандартизации вводится взамен ГОСТ Р ЕН 9100–2011.

Директор Центра подготовки и развития персонала АНО «Военный Регистр» (ЦПРП) А.И. Дёрова попросила кратко прокомментировать особенности ГОСТ Р 58876–2020 ведущего преподавателя ЦПРП **Александра Вячеславовича Сидорина***.

А. Дёрова. Александр Вячеславович, еще до даты введения стандарта в действие, вы уже успели провести по нему обучение?

А. Сидорин. Да, 5 августа мы провели краткий курс со сдачей экзамена для экспертов СДС «Военный Регистр». А для предприятий промышленности мы провели курс повышения квалификации, направленный на изучение особенностей новой редакции стандарта в начале сентября.

А. Дёрова. Александр Вячеславович, скажите, пожалуйста, какие ключевые особенности Вы бы отметили в ГОСТ Р 58876–2020?

А. Сидорин. Все мы обратили внимание, что произошла смена системы идентификации стандартов AS/EN серии 9100. Как Вы знаете, ранее, а имен-

но в прошлом году, с 01 апреля взамен ГОСТ Р ЕН 9120–2011 уже был введен в действие стандарт ГОСТ Р 58338–2018 и еще целый ряд стандартов серии 58000. То есть, взамен международной системы обозначения стандартов серии 9100 введена уникальная национальная идентификация.

Но это, конечно, только внешнее изменение отличительных признаков стандарта. Если же говорить о ключевых особенностях ГОСТ Р 58876–2020, то, во-первых, стандарт получил те же изменения структуры, что и ГОСТ Р ИСО 9001–2015. Во-вторых, стандарт дополнительно к требованиям ГОСТ Р ИСО 9001–2015 ввел ряд дополнительных специфических положений, включая терминологический аспект, которые являются характерными для авиационной, космической и оборонной отраслей промышленности.

А. Дёрова. Эта специфика связана с особенностями эксплуатации авиационной, космической и военной техники?

А. Сидорин. Безусловно! Но не только эксплуатации. Для успешного использования и применения указанных видов техники необходимо на всех этапах ее жизненного цикла учитывать ряд важных аспектов. Собственно говоря, все дополнительные требования ГОСТ Р 58876–2020 по отношению к ГОСТ Р ИСО 9001–2015 связаны с этим.

А. Дёрова. Можно пояснить более подробно?

А. Сидорин. Если просто перечислить, то главными особенностями авиационной, космической и военной техники на всех этапах жизненного цикла являются:

- обеспечение безопасности;
- борьба с контрафактом;
- оценка и управление рисками;
- управление конфигурацией;
- управление критическими элементами и ключевыми характеристиками;
- обеспечение осведомленности персонала о своей роли, участии и ответственности;
- информирование заинтересованных сторон о выявленных проблемах;
- исключение человеческого фактора из возможных причин несоответствий.

Это если кратко. Представленные особенности проектирования, разработки, изготовления, эксплуатации, ремонта, обслуживания и утилизации авиационной, космической и военной техники нашли свое отражение в ГОСТ Р 58876–2020 в виде дополнительных требований, которые выделены в тексте

стандарта жирным курсивом, поэтому их легко обнаружить и распознать.

Чего, например, не скажешь о ГОСТ Р 58338–2018, где дополнительные требования «растворены» (не выделены особым образом) в тексте стандарта и их сложно сразу обнаружить, что затрудняет понимание ключевых дополнений и отраслевых особенностей системы менеджмента качества.

ОБЩЕСИСТЕМНЫЕ ИЗМЕНЕНИЯ В СТАНДАРТЕ
БЕЗОПАСНОСТЬ ПРОДУКЦИИ (добавлена в различные разделы и пункты стандарта)
КОНТРАФАКТНАЯ ПРОДУКЦИЯ (добавлена в различные разделы и пункты стандарта)
РИСКИ (к ISO 9001 добавлены риски операционных процессов)
ОСВЕДОМЛЕННОСТЬ ПЕРСОНАЛА (добавлена для большего понимания вклада в качество)
ЧЕЛОВЕЧЕСКИЙ ФАКТОР (указан в качестве причин несоответствий и корректирующих действий)
УПРАВЛЕНИЕ КОНФИГУРАЦИЕЙ (разъяснено и уточнено в более понятной форме)

Необходимо также отметить, что дополнительные требования ГОСТ Р 58876–2020 носят избирательный (иногда даже точечный) характер и не перегружают стандарт избыточными формулировками, что позволяет легче понять ключевые особенности и акценты, которые необходимо довести до персонала организации в дополнение к ГОСТ Р ИСО 9001–2015.

Кроме того, стандарт содержит значительное количество примечаний, которые позволяют разъяснить доступным языком особенности дополнительных требований ГОСТ Р 58876–2020 – это безусловный плюс.

А. Дёрова. Есть ли у Вас еще какие-либо комментарии к стандарту?

А. Сидорин. Увы, есть! Во-первых, при дальнейшей разработке и выпуске стандартов ГОСТ Р серии 58000 хотелось бы пожелать разработчикам более внимательно вычитывать текст документа, чтобы не допускать досадных ошибок (опечаток), как например, произошло в разделе 2.

Во-вторых, при переводе текста международных стандартов необходимо использовать не только лингвистическое знание языка, но и учитывать специфику и особенности области и предмета стандартизации, а также тре-

бования национальных законодательных и нормативных документов (например, взять хотя бы требования государственной системы обеспечения единства измерений).

Наконец, хотелось бы увидеть в будущем более четкое и однозначное использование ключевых понятий в тексте стандартов. Например, в ГОСТ Р 58876–2020 почти полтора десятка раз встречается термин «процесс» в различных сочетаниях. При этом часть из них действительно «достойны» быть процессами СМК, но некоторым «процессам» больше подходит понятие «процедура». А если учесть, что процессы СМК определяет сама организация (согласно п. 4.4.1 ГОСТ Р 58876–2020), то навязывание неких «обязательных» процессов СМК противоречит самому стандарту.

Сидорин Александр Вячеславович – ведущий преподаватель ЦППП АНО «Военный Регистр». Эксперт по сертификации СМК по AS/EN 9100, ИСО 9001, ГОСТ РВ 0015–002.

Ведущий эксперт по СМК: СДС «Оборонсертифика» (с 1999 года), СДС «Военный Регистр» (с 2000 года), АС «Русский Регистр» (с 2004 года), Quality Service – Schaffhausen (Швейцария) (с 2006 года).

