

Перспективность аутсорсинга деятельности метрологических служб в современных экономических условиях



Турапин М.В. – главный метролог «КБХиммаш им. А.М. Исаева» – филиала ФГУП «ГКНПЦ им. М.В. Хруничева», к.т.н.

Аутсорсинг – передача компанией заказчиком некоторых бизнес функций или производственных процессов сторонней организации, специализирующей в данной области, на основе договора с целью повышения качества выполнения этих функций и процессов, а также снижения затрат на них.

В последнее время все чаще и чаще по ряду различных причин на промышленных предприятиях России встают вопросы возможности аутсорсинга различных бизнес процессов. В мировой практике наиболее распространен аутсорсинг поддерживающих бизнес процессов. Метрологическое обеспечение производства, безусловно, относится к таковым.

Аутсорсинг метрологического обеспечения – передача компанией заказчиком функций связанных с организацией метрологического обеспечения предприятия сторонней организации, специализирующей в данной области, с целью повышения качества обеспечения единства измерений и снижения финансовых затрат на метрологическое обеспечение.

Что же может включать в себя аутсорсинг бизнес процессов, реализуемых метрологическими службами промышленных предприятий? К основным направлениям аутсорсинга в области метрологического обеспечения можно отнести:

- организацию управления средствами мониторинга и измерений в соответствии с требованиями современных стандартов в области менеджмента качества, в частности п.7.6 ГОСТ РВ 0015-002-2012;
- поверку и калибровку средств измерений в аккредитованных органи-

зациях;

- ремонт средств измерений;
- проведение метрологической экспертизы конструкторской и технологической документации;
- составление перечня средств измерений, подлежащих поверке (калибровке) и графика поверки (калибровки) средств измерений и внесение в них изменений по мере изменения законодательной базы;
- выполнение графика поверки/калибровки, аттестации, доставку, метрологическое и бухгалтерское сопровождение СИ для осуществления поверки в иногородних метрологических центрах;
- контроль соблюдения сроков поверки/калибровки СИ, проведение внутренних аудитов по вопросам метрологического обеспечения производства, разработку корректирующих и предупреждающих действий;
- методическую и консультационную помощь по вопросам метрологического обеспечения производства, соблюдения метрологических правил и норм;
- консультации и помощь в приобретении средств измерений;
- разработку и внедрение необходимых нормативных документов в вопросах метрологии;
- подготовку рекомендаций по оптимизации структуры и повышению эффективности метрологической службы, документального оформления ее деятельности (положение, должностные инструкции и т.д.);
- разработку системы менеджмента качества по обеспечению единства измерений в соответствии с международными требованиями и в соответствии со стандартом ИСО/МЭК 17025;
- подготовку метрологических служб и комплектов документов с целью аккредитации на право поверки средств измерений, на право калибровки средств измерений, на проведение аттестации МВИ, испытаний средств измерений в целях утверждения типа;
- организация и проведение метрологического надзора;
- оказание необходимой правовой и юридической помощи по вопросам метрологического обеспечения производства.

К основным преимуществам аутсорсинга метрологического обеспечения для конкретного предприятия можно отнести следующие:

- **экономия средств.** Стоимость услуг аутсорсинга гораздо ниже, чем затраты на построение и содержание собственной метрологической службы;

- **экономия производственных/офисных площадей.** Создание собственной структуры требует дополнительных офисных площадей, оргтехники, канцтоваров, справочно-правовых систем, лицензионного ПО;
- **экономия времени и затрат труда на заключение договоров.** Предприятие заключает договор с одним поставщиком услуги;
- **отсутствие необходимости содержания в штате широкого спектра обученных специалистов;**
- **отсутствие необходимости оборудования лабораторий метрологической службы дорогостоящим эталонным оборудованием;**
- **отсутствие необходимости в обучении широкого спектра специалистов;**
- **отсутствие необходимости выполнения функций, связанных с организацией метрологического обеспечения, сотрудниками компании,** что дает им возможность сконцентрироваться на основных видах деятельности;
- **отсутствие задержек выполнения работ,** обусловленных отпусками и больничными штатных сотрудников;
- **возможность постоянного получения квалифицированной консультационной поддержки;**
- **финансовые гарантии своевременности выполнения работ и полного их соответствия действующей законодательной базе;**
- **передача ответственности за обеспечение единства измерений на предприятии к компании-аутсорсеру.**

Говоря об аутсорсинге, нельзя не упомянуть о ряде недостатков, сопровождающих подобную модель взаимодействия.

Первый недостаток связан с отсутствием законодательной базы, регулирующей сферу деятельности компаний-аутсорсеров. В российском законодательстве отсутствует понятие «аутсорсинг», поэтому компаниям необходимо проявлять бдительность при заключении договора с фирмой, предоставляющей услуги аутсорсинга. Так передача слишком большого «пакета функций» может привести к возрастанию производственных издержек. На данный момент регулирование заключения подобных договоров осуществляется статьей 421 «Свобода договора» и главой 39 «Возмездное оказание услуг» Гражданского Кодекса Российской Федерации.

Второй подводный камень связан с риском доверия конфиденциальной информации посторонним организациям, могущим использовать данную информацию против организации заказчика.

Помимо этого, процесс аутсорсинга связан с усилением взаимозависимости компаний-заказчика услуг аутсорсинга и исполнителя. Поэтому любые кризисные явления, охватывающие компанию-исполнителя, непременно отразятся на компании-заказчике.

На сегодняшний день на рынке не так много предложений по аутсорсингу метрологического обеспечения, не говоря уже о почти полном отсутствии комплексных решений, позволяющих сократить штат метрологической службы до минимума. Безусловно, не все предприятия готовы передать полный спектр бизнес процессов метрологического обеспечения контрагенту, однако не стоит забывать о возможности предоставления так называемой «пакетной услуги», содержание которой может варьироваться в зависимости от состояния существующей на предприятии метрологической службы и стоящими перед ней задачами.

Возможно, неразвитость системы предоставления услуг метрологического аутсорсинга продиктована, прежде всего, отсутствием информации о востребованности данных услуг. Предприятия не знают, к кому обратиться за помощью. А организации, имеющие возможности и готовые оказывать услуги аутсорсинга не могут найти заказчиков в связи с недостаточной информированностью самого заказчика.

Уважаемые коллеги метрологи, руководители служб и отделов менеджмента качества, нам было бы интересно услышать ваше мнение по данному вопросу. Рассматривались ли на вашем предприятии возможности использования аутсорсинга метрологического обеспечения? Какие направления аутсорсинга метрологического обеспечения были бы интересны вашему предприятию? Считаете ли вы перспективным развитие услуг метрологического аутсорсинга на предприятии?

Ваши отзывы просим присылать в редакцию бюллетеня «Менеджмент Вооружение Качество» на эл. адрес voenreg@yandex.ru с пометкой «Для бюллетеня МВК».