

О первых результатах апробации методик, разработанных АНО «Военный Регистр»

Власов А.В. – начальник службы Реестра АНО «Военный Регистр»

В целях оценки деятельности органов по сертификации СМК, компетентности экспертов СДС «Военный Регистр» и состояния СМК предприятий, сертифицировавших свои СМК в Системе, с 01 сентября 2016 г. в СДС «Военный Регистр» были введены для апробации методики, разработанные специалистами АНО «Военный Регистр»:

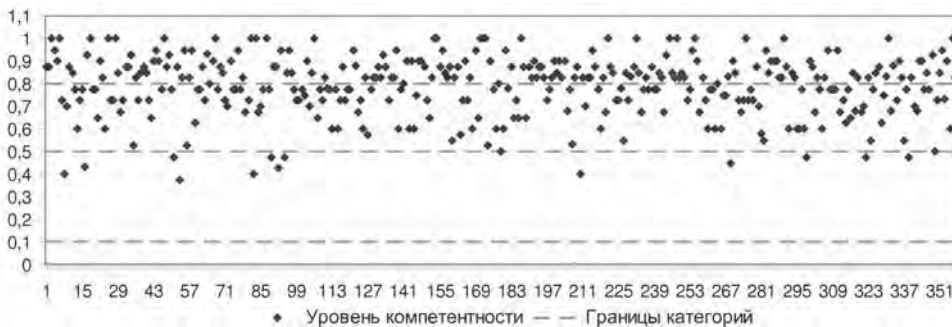
- МД 04.005-2016 «Методика оценки зрелости системы менеджмента качества организации»;
- МД 04.006-2016 «Методика оценки эффективности деятельности органов по сертификации систем менеджмента качества»;
- МД 04.007-2016 «Методика оценки уровня компетентности экспертов по сертификации систем менеджмента качества».



Более подробно о методиках было написано в прошлом номере бюллетеня (Менеджмент Вооружение Качество № 3(49)'2016), поэтому в этом номере расскажем о периоде апробации методик, две трети которого пришлось на IV квартал 2016 года, а также, некоторых промежуточных результатах.

Все три методики разрабатывались исходя из принципа «использовать уже имеющееся» и изменения лишь слегка коснулись формы Отчета о проведении проверки (Приложение 23, ВР РД 03.001-2010 «Порядок сертификации систем менеджмента качества»). Тем не менее, период апробации показал, что не все органы по сертификации учли изменения и предоставляют тот минимум информации, который необходим для расчета в соответствии с методиками. Из отчетов, поступивших в период апробации, лишь 52% соответствовали измененной форме и содержали необходимую информацию.

Тем не менее, Центральным органом СДС «Военный Регистр» совместно с органами по сертификации, в соответствии с «Методикой оценки уровня компетентности экспертов по сертификации систем менеджмента качества» произведен расчет уровня компетентности 357 экспертов. Визуально полученные значения можно представить следующим образом:

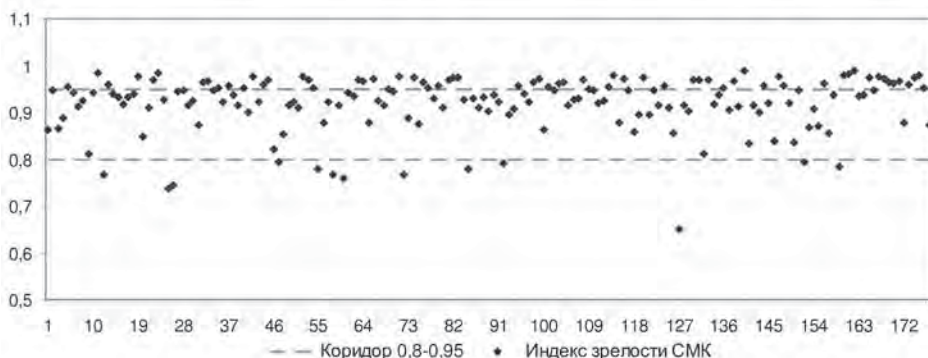


Уровень компетентности большинства экспертов Системы находится выше 0,5, т.е. «Эксперты средней квалификационной категории» и «Эксперты высшей квалификационной категории». Более точное распределение по категориям представлено на диаграмме ниже.

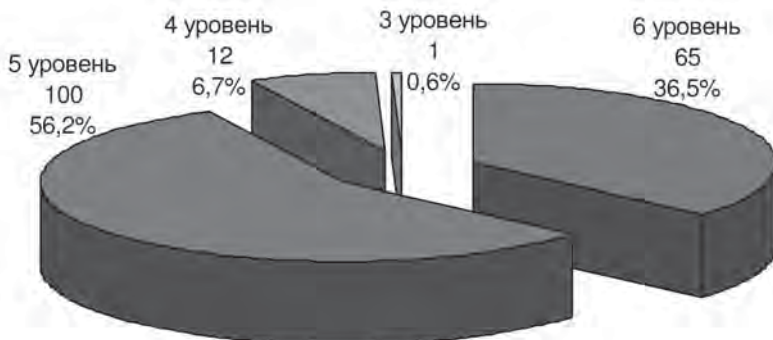


«Эксперты начальной квалификационной категории» – это молодые эксперты, недавно прошедшие процедуру аттестации и получившие звание экспертов Системы, с малым опытом аудитов.

Также Центральным органом СДС «Военный Регистр» в соответствии с «Методикой оценки зрелости системы менеджмента качества организации» произведен расчет уровня зрелости СМК 178 организаций.



Визуализация полученных значений показала, что основная масса организаций имеют высокий уровень зрелости (6 и 5 уровни).



При анализе организаций с индексами зрелости СМК менее 0,8 (4 и 3 уровни зрелости), было выявлено:

- 9 организаций из 12 с 4 уровнем зрелости, имеют низкие показатели промежуточного индекса, индекса охвата внутренними аудитами, что может говорить о недостаточном внимании организаций к своим собственным СМК;
- 3 организации из 12 с 4 уровнем зрелости, имеют низкие показатели индекса объективности проведения, при высоком индексе компетентности экспертной группы, что может говорить о занижении органом по сертификации трудоемкости проведения аудита;
- 1 организация, получившая 3 уровень зрелости, имеет оба выше упомянутых фактора.

Благодаря тому, что органы по сертификации и ряд предприятий активно предоставляли свои замечания и предложения в период разработки методик, и были на момент ввода их в действие достаточно хорошо с ними знакомы, период апробации прошел достаточно спокойно. Несмотря на то, что несоблюдение формы Отчета о проведении проверки, привело к потере значительного объема данных, полученные результаты позволили сделать определенные выводы о зрелости СМК организаций, точнее обозначили слабые места, как в работе организаций, так и в работе органов по сертификации.

Апробация методик с последующим анализом результатов продолжится. Периодически полученные результаты будут опубликованы в бюллетене.