

О результатах совершенствования СМК в организациях ОПК и влияния сертификации на достижение заданных к продукции военного назначения требований



Маянский В.Д. – руководитель
ЦО СДС «Военный Регистр»,
к.т.н., академик АПК,
лауреат премии имени И.А. Ильина

Несмотря на задачи, возлагаемые на оборонно-промышленный комплекс и отраженные в Стратегии национальной безопасности РФ, сегодня предприятия ОПК, органы по сертификации и испытательные лаборатории не могут выполнять в полном объеме задачи стоящие перед ними. Все принимаемые в последнее время законодательные акты в этой области, начиная с закона «О техническом регулировании», исключают их распространение на продукцию военного назначения и процедуры оценки соответствия в ОПК. Постановление Правительства от 11.10.2012 г. № 1036, на наш взгляд, не решило проблему и не определило особенности оценки соответствия в ОПК.

До сих пор не решена важнейшая задача в области оценки соответствия – аккредитация органов по сертификации и испытательных лабораторий, в оборонно-промышленном комплексе. Решение этой задачи должно базироваться на законодательно-правовых и нормативных требованиях Российской Федерации и дополнительных требованиях (законодательно-правовых и нормативных), применяемых в оборонно-промышленном комплексе. Также должны быть соблюдены применимые положения Договора о Европейском экономическом Союзе в области технического регулирования, учтены международные правила и подходы в области аккредитации.

Орган по аккредитации должен быть зарегистрированным юридическим лицом, уполномоченным Правительством Российской Федерации проводить работы по аккредитации органов по оценке соответствия в оборонно-промышленном комплексе, в соответствии с положениями Федерального закона от 27.12.2002 г. № 184-ФЗ ст. 5; Федерального закона от 28.12.2013 г. № 412-ФЗ, ст. 2, п. 4; постановлением Правительства РФ от 11.10.2012 г. № 1036 и

постановлением Правительства РФ от 03.11.2014 г. № 1149.

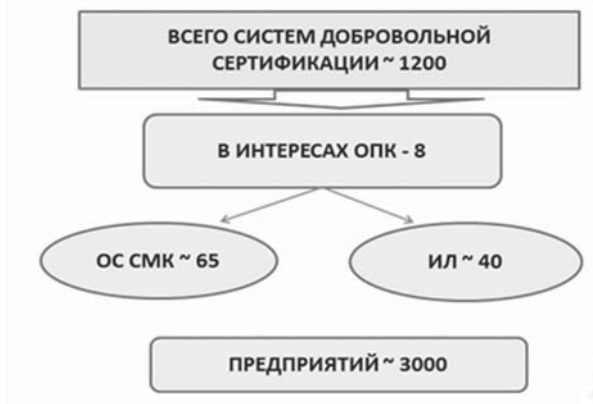
Постановлением Правительства Российской Федерации от 03.11.2014 г. № 1149, п. 6 указано разработать проект Постановления, регламентирующего порядок аккредитации органов по сертификации и испытательных лабораторий (центров), выполняющих работы по оценке соответствия оборонной продукции (работ, услуг), поставляемой по государственному оборонному заказу.

Данный Проект предполагает создание отдельного органа по аккредитации, выполняющего функции по аккредитации органов по оценке соответствия – органов по сертификации и испытательных лабораторий (центров), выполняющих работы по оценке соответствия оборонной продукции (работ, услуг), поставляемой по государственному оборонному заказу.

Таким образом, в оборонных отраслях промышленности могут быть созданы дополнительные трудности как для органов по сертификации и испытательных лабораторий, так и для предприятий ОПК. Это связано с тем, что большинство предприятий ОПК разрабатывает и поставляет продукцию не только в интересах Минобороны России. Органы по сертификации вынуждены проходить неоднократно процедуру оценки компетентности, а предприятия ОПК обращаться за услугами в разные органы по сертификации.

Мировое сообщество пришло к пониманию того, что многократные аккредитации одного и того же предмета аккредитации и дублирование работ по подтверждению компетентности разными органами по аккредитации по разным правилам аккредитации не приносят добавочную ценность для органов по оценке соответствия.

Системы добровольной сертификации и органы по сертификации SMK растут как грибы. Только ленивый не создает орган по сертификации. Естественно при таком количестве органов по сертификации и систем, не хватает предприятий.



Любое завоевание рынка сертификационных услуг начинается с демпинга цен. Цены занижают в разы. Отсюда качество работ по сертификации резко падает. Зачастую сертификаты просто продают, без всякого аудита на месте. В этой борьбе используются все приемы: от использования личных связей до административных ресурсов. Порой предприятия ставят перед выбором: или ты предъявляешь сертификат такой системы, либо не получаешь ГОЗ. ФОИВ и Концерны создают свои системы сертификации, загоняя в них подведомственные предприятия. Доходит до абсурда. Организуется аудит предприятий на соответствие требований стандартов, на которые предприятия не сертифицированы, при этом делаются выводы о несоответствии СМК установленным требованиям. Не берутся в расчет и требования национальной безопасности, предприятиям ОПК в угоду наличия международного сертификата, предлагают сертифицировать свои СМК в зарубежных органах.

Все это происходит из-за отсутствия Стратегии и Концепции в области качества продукции военного назначения (ПВН). На сегодняшний день ни одна, поставленная Президентом РФ задача в области обеспечения качества в ОПК не решена. Отсутствие единой системы оценки соответствия и системы обеспечения гарантированного качества ПВН привело к анархии в области сертификации СМК на предприятиях ОПК, росту дефектной продукции и рекламационных актов.

Обвинения в росте рекламационных актов предъявляются органам по сертификации СДС.

В связи с увеличением роста рекламационных актов на предприятиях ОПК и с целью выяснения степени влияния на них системы менеджмента качества, Центральный орган СДС «Военный Регистр» частично провел анализ функционирования ряда СМК предприятий ОПК, сертифицированных в СДС «Военный Регистр». Из результатов анализа предприятий, сертифицированных в СДС «Военный Регистр», стало очевидно слабое влияние СМК на рост рекламационных актов и неопределенную их взаимосвязь с результатами аудитов (количественным и качественным содержанием выявленных несоответствий).

По полученным данным анализа, Центральным органом СДС «Военный Регистр», было проведено два рабочих совещания с привлечением руководителей органов по сертификации СМК СДС «Военный Регистр», где были обсуждены эффективность функционирования СМК и возможные причины роста рекламационных актов на предприятиях ОПК. Участники совещания отметили следующее:

– рост рекламаций, в основном, связан с увеличением парка ВВТ и возросшей интенсивностью его эксплуатации, отказом ПКИ, дефицитом квалифицированных кадров на предприятиях, особенно по управлению качеством;

– наличие у организаций сертификата систем менеджмента качества не всегда является фактором, влияющим на снижение количества поступающих рекламационных актов;

– несовершенство требований, установленных процедурами сертификации СМК, в части ротации экспертов в экспертных группах в период действия сертификата соответствия, и к форме отчета о результате аудита;

– отсутствие эффективного взаимодействия ОС с сертифицированными предприятиями, в части анализа случаев снижения качества продукции и реагирования на рост рекламационных актов.

Учитывая указанные факторы, участники совещания, рекомендовали предприятиям ОПК следующее:

– повысить контроль и обеспечить постоянный мониторинг функционирования СМК предприятий ОПК, обращая внимание на динамику изменения их результативности;

– обеспечить качество и своевременность проведения внутренних и внешних аудитов СМК предприятий, уделив особое внимание недопущению возникновения несоответствий требованиям государственных военных стандартов;

– обеспечить непрерывное повышение компетентности персонала в области управления качеством (персонал служб качества, ОТК, испытательных и метрологических лабораторий, руководящего звена) путем обучения и повышения квалификации в специализированных учебных центрах;

– ЦО СДС «Военный Регистр» разработать и внедрить на предприятиях сертифицировавших свои СМК в Системе, паспорт на СМК, который отражал бы состояние ее функционирования;

– ежеквартально информировать органы по сертификации, выдавшие сертификат соответствия, и Центральный орган СДС «Военный Регистр» обо всех случаях рекламационных актов на предприятиях ОПК.

Руководителям органов по сертификации СМК СДС «Военный Регистр»:

– особое внимание обратить на выполнение требований п. 5.4.3 ВР РД 03.001-2010 в отношении необходимых условий принятия решения о сертификации при наличии некритических несоответствий;

– ввести в практику сертификационных аудитов процедуру обновления состава экспертных групп после одного сертификационного цикла;

– повысить требования к содержанию отчетов по результатам аудита, позволяющих принимать взвешенное решение по выдаче (продлению срока действия) сертификата соответствия, своевременности и полноты представления отчетов о проведении проверки и справки о качестве продукции на предприятиях сертифицированных органом по сертификации.

Учитывая озабоченность руководства государства и корпоративных струк-

тур качеством продукции оборонного назначения, АНО «Военный Регистр» разрабатывает и планирует внедрить на предприятиях, сертифицированных в СДС «Военный Регистр», систему мониторинга функционирования СМК, основанную на показателях результативности СМК и оценки риска поставки некачественной продукции.

По результатам мониторинга предполагается осуществлять оценку зрелости СМК предприятий и объективность выданных органами по сертификации сертификатов соответствия.

В качестве одной из важнейших мер в области кадровой политики следует предусмотреть совершенствование системы аттестации (сертификации) работников руководящего звена и другого персонала, участвующего в процессах обеспечения качества, в том числе рабочих. Кроме того, должны быть предусмотрены вопросы, обеспечивающие подготовку и переподготовку всех руководящих работников и технического персонала предприятий ОПК, в том числе формирование комплекса модульных учебных программ для персонала разного уровня, прямо или косвенно вовлеченного в процессы обеспечения качества, позволяющих без выезда в учебные центры организовать повышение квалификации персонала предприятий.

Участие представителей ОПК в составе Координационного совета СДС «Военный Регистр» дает возможность конструктивно формировать подход к выработке единых требований, как к процедурам сертификации, так и к участникам системы сертификации (органам по сертификации, испытательным лабораториям, учебным центрам). Количество органов по сертификации (более 40) и их область компетенции, покрывает все потребности предприятий ОПК. Совместные усилия по обеспечению контроля за выполнением требований заказчика предприятиями и органами по сертификации направлены на обеспечение стабильного качества военной продукции и снижение количества рекламационных актов. Кроме того, есть и другие проблемы.

Существующая законодательная база вступила в противоречие с требованиями, предъявляемыми к органам по сертификации в части организации сертификации и определения ценовой политики. Так ОС СМК не могут придерживаться ценовой политики СДС «Военный Регистр» и «Оборонсертифика» на госпредприятиях с численностью более 200 человек. Они обязаны, в силу действующих законов №ФЗ-44 «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» и №ФЗ-223 «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц» и др., размещать свои заказы в единой информационной системе, а ОС СМК вынуждены участвовать в открытых конкурсах (аукционах). При этом стремление не потерять предприятие приводит к большому снижению цены. Также госпредприятия выставляют на торги и работы по проведению

ИК, что не соответствует положению ГОСТ Р ИСО/МЭК 17021-2012 о непрерывном контроле сертифицированных предприятий со стороны ОС СМ, выдавших сертификат. Выигрывает тот, кто назначает меньшую цену, и естественно работы проводятся исходя из таких условий.

Так же, до настоящего времени не решен вопрос порядка получения лицензии ФСБ органами по сертификации. Органы вынуждены обходными путями добывать себе лицензию, хотя об этом неоднократно сообщалось во все инстанции.

Вводятся в действие стандарты, которые не согласуются с существующими государственными военными стандартами. Имеется большое отставание в разработке военных стандартов, что усложняет работу служб качества предприятий ОПК и органов по сертификации.

Низкая компетентность чиновников, занимающихся вопросами технического регулирования в ОПК, задерживает развитие и совершенствование процедур независимой оценки соответствия.

Зачастую игнорируется наличие имеющей наибольший опыт работы системы добровольной сертификации. Отсутствие поддержки, а порой и негативное отношение со стороны определенных структур ФОИВ к системам сертификации, затрудняет их деятельность.

Мы испытываем некоторые затруднения в определении технических областей для экспертов, которые базируются на ЕК-001, введенном совсем недавно. ЦО СДС «Военный Регистр» разработал порядок перехода на применение этого кодификатора и довел его до всех участников Системы, через свой интернет-сайт.

Специалистами Системы проделана работа по анализу нового стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2015. Подготовлена сравнительная таблица действующего, нового и военного ГОСТ РВ 0015-002 с комментариями. Надеюсь, это поможет предприятиям и экспертам лучше разобраться в вопросах адаптации СМК к требованиям нового стандарта. Учитывая конфиденциальность информации, данный материал пересылается участникам Системы по запросу с предоставлением информации о наличии сертификата Системы.

Переходный период установлен с 15.09.2015 г. по 14.09.2018 г.

Начало действия сертификатов соответствия ГОСТ Р ИСО 9001-2015 – 15.09.2015 г.

Окончание срока действия сертификатов соответствия ГОСТ ISO 9001:2008 (ГОСТ ISO 9001-2011) – 14.09.2018 г.

Несмотря на имеющиеся трудности, Система добровольной сертификации «Военный Регистр» продолжает совершенствоваться и выполнять стоящие перед ней задачи.