

**Отчет о деятельности
Системы добровольной сертификации «Военный Регистр»
за I квартал 2017 года**

Система добровольной сертификации «Военный Регистр» (Система) в I квартале 2017 года осуществляла свою деятельность в соответствии с Концепцией развития Системы на 2017-2020 гг. и Планом работы Системы на 2017 г., утвержденным 16.01.2017г. Председателем Координационного совета СДС «Военный Регистр».

Система обеспечивает проведение добровольной сертификации на предприятиях оборонно-промышленного комплекса и в других организациях на всей территории Российской Федерации.

Для удостоверения соответствия продукции, применяемых процессов эксплуатации, хранения, перевозки, реализации и утилизации, работ и услуг предприятий (организаций), в том числе оборонно-промышленного комплекса стандартам, документам Системы и условиям договоров в Системе **зарегистрированы 72 субъекта (органов по сертификации, испытательных лабораторий и учебных центров)**, отвечающих всем требованиям Системы:

- 27 органов по сертификации систем менеджмента;
- 8 органов по сертификации продукции;
- 3 органа по сертификации экологического менеджмента;
- 1 орган по сертификации систем управления охраной труда;
- 1 орган по сертификации персонала;
- 1 орган по сертификации систем менеджмента информационной безопасности;
- 25 испытательных лабораторий (центров);
- 6 учебных центров.

Деятельность **органов по сертификации** ведется в соответствии с требованиями руководящих документов Системы.

За 1 квартал 2017 года в Службе Реестра зарегистрировано в общей сложности **545** заявок на оказание различных услуг по подтверждению соответствия:

Объект оценки	С	РС	ИКР	ИК	Переоф.	Итого
Оценка соответствия СМК	80	108	40	267	15	510
Оценка соответствия продукции	30			1		31
Оценка соответствия СЭМ				3		3
Оценка компетентности персонал	1					1
Итого:	111	108	40	271	15	545

С – сертификация; РС – ресертификация, ИКР – инспекционный контроль с расширением, ИК – инспекционный контроль, Переоф. – переоформление сертификата по причине каких-либо изменений не требующее дополнительной проверки.

Всего за 1 квартал 2017 года было выдано и подтверждено **292 сертификата соответствия**. Рост количества регистрируемых сертификатов в 1 квартале 2017 года составил 12,3 % по сравнению с аналогичным периодом 2016 года. Проведено **359 проверок** по сертификации и инспекционному контролю, **выявлено** в общей сложности **2 255 несоответствий**:

- **2 170** несоответствий по требованиям стандартов ГОСТ ISO 9001–2011 и ГОСТ РВ 0015–002–2012, из них **10** критические.

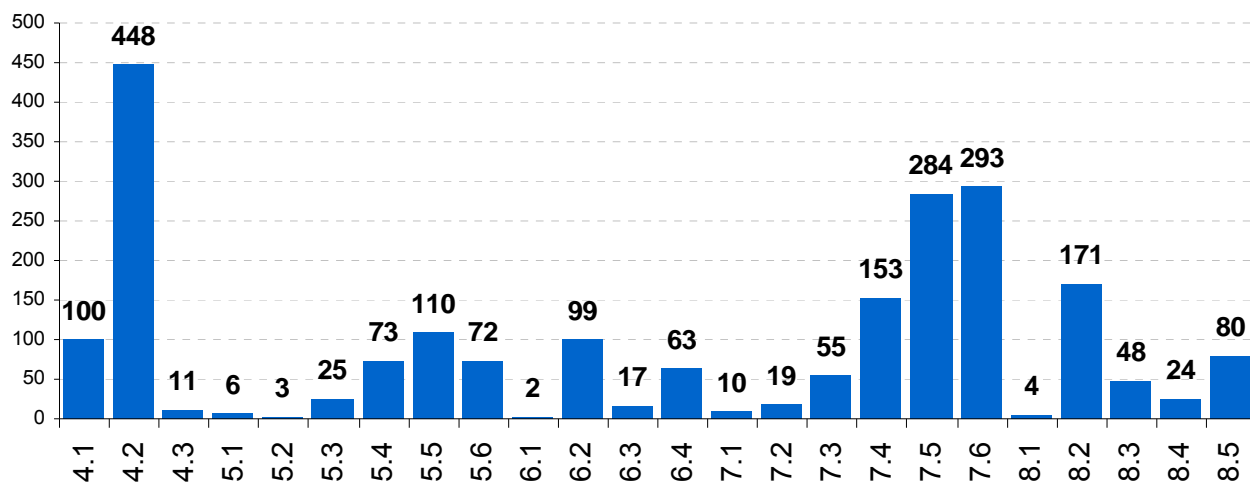


Рис. 1. Количество несоответствий по требованиям пунктов стандартов ГОСТ ISO 9001–2011 и ГОСТ РВ 0015–002–2012

- **85** несоответствий по требованиям стандарта ГОСТ Р ИСО 9001–2015.

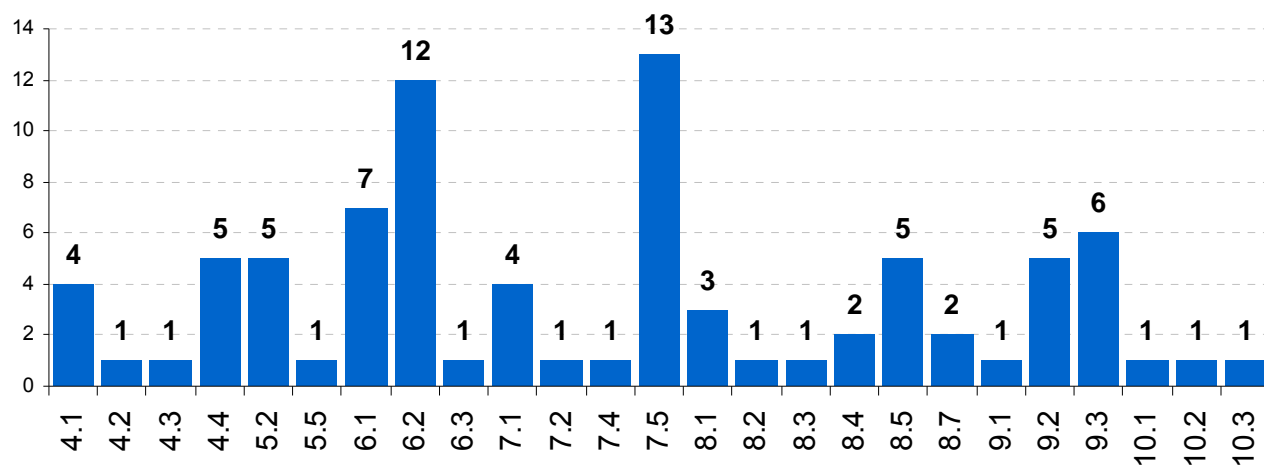


Рис. 2. Количество несоответствий по требованиям пунктов стандартов ГОСТ Р ИСО 9001–2015

Как видно из гистограмм наиболее часто повторяющимися несоответствиями являются:

1. Несоответствия в управлении документацией (п. 4.2, ГОСТ РВ 0015–002–2012) СМК предприятий требованиям по взаимодействию процессов, критериев и методов для их управления, требованиям к разработке, документированию, внедрению, поддержанию в рабочем состоянии документации и

записей, мониторингу и измерению при проведении внутренних аудитов и процессов СМК.

2. несоответствия по управлению производством и обслуживанием (п. 7.5, ГОСТ РВ 0015–002–2012).

3. несоответствия в управлении оборудованием для мониторинга и измерений (п. 7.6, ГОСТ РВ 0015–002–2012), необходимых для обеспечения свидетельства соответствия продукции установленным требованиям.

За отчетный период **прекращено действие 273** сертификатов. Причины прекращения действия и распределение по областям сертификации представлены в таблице.

	Причина	Направление сертификации			
		СМК	Продукция	Персонал	Итого
1	Окончание срока действия	162	8	2	172
2	Замена	73	2		75
3	Аннулирование	20			20
4	Приостановление	6			6
	Итого	261	10	2	273

По состоянию на 31 марта 2017 года в Реестре Системы зарегистрированы и имеют статус действующих **2 525** сертификатов соответствия системы менеджмента и продукции, и **8** сертификатов компетентности персонала.

Всего предприятий сертифицировавших свои системы менеджмента или продукцию – **2 184**.

Динамика количества сертифицированных предприятий по направлению СМК показана на диаграмме.

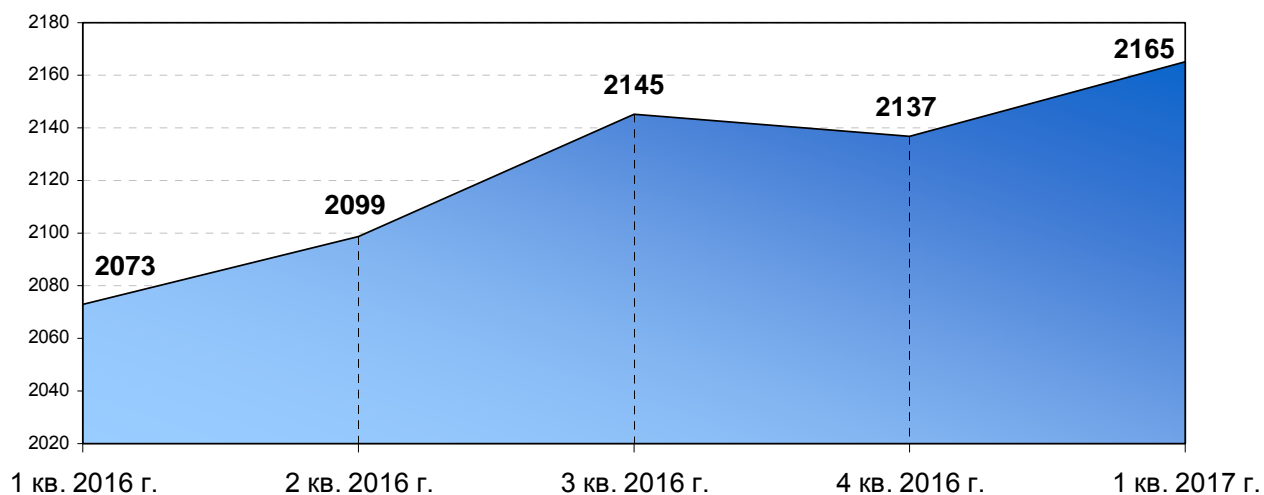


Рис. 3. Динамика изменения количества сертифицированных предприятий по направлению СМК

Из диаграммы видно, что количество предприятий сертифицировавших СМК в Системе, постоянно увеличивается. По сравнению с 1 кварталом 2016 года их количество возросло на 4,4 %.

Все данные предприятия (2 165) распределены по отраслям промышленности, данное распределение представлено в таблице:

	Отрасль промышленности	Количество предприятий
1	Радиоэлектронная промышленность	688
2	Промышленность общего машиностроения	672
3	Промышленность обычных вооружений	298
4	Авиационная промышленность	248
5	Космическая промышленность	126
6	Судостроительная промышленность	115
7	Атомная промышленность	18
	Итого:	2 165

Всего в Реестре СДС «Военный Регистр» на 31 марта 2017 года зарегистрированы **508** дел экспертов Системы.

В части **подготовки и оценки компетентности экспертов**, велась следующая работа:

- проверено **57** личных дел экспертов и приведено в соответствие с требованиями ВР РД 02.006-2010;
- проведено **2** заседания Комиссии ЦО по аттестации экспертов;
- принято решение о переаттестации **51** эксперта и продлении срока действия их аттестатов;
- аттестованы **6** кандидатов в эксперты по СМК.

Все эксперты Системы проходят обязательное повышение квалификации в рамках переаттестации на новый срок в Центре подготовке и развития персонала (ЦПРП) АНО «Военный Регистр». За отчетный период повысили свою квалификацию **12** экспертов Системы.

Одним из принципов реализации работ приоритетного направления в области обеспечения качества оборонной продукции является развитие и совершенствование системы обучения и повышения квалификации специалистов ОПК и субъектов Системы. Всего в рамках повышения компетентности специалистов служб качества предприятий и экспертов органов по сертификации, учебными центрами Системы за I квартал 2017 года подготовлено **111** специалистов:

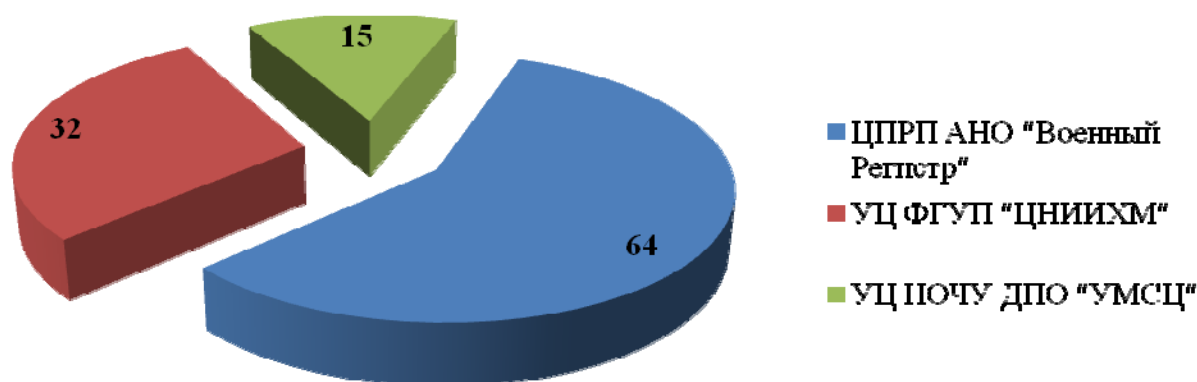


Рис. 4. Количество слушателей за I квартал 2017 г.



Рис. 5. Наименование курсов в I квартале 2017 г.

В целях реализации основных направлений Концепции развития СДС «Военный Регистр» на 2017-2020 годы:

- разработан первый модуль учебно-методического пособия по подготовке и повышению квалификации специалистов служб качества, предназначенный для подготовки менеджеров по качеству, внутренних аудиторов и кандидатов в эксперты СДС «Военный Регистр». В данный момент идет обсуждение замечаний и предложений от ведущих преподавателей ЦПРП АНО «Военный Регистр» для последующей корректировки материала.
- Разработаны и анонсированы курсы повышения квалификации по стандартам ISO 14001:2015 и ISO/DIS 45001:2016.
- Организована научно-практическая конференция АНО «Военный Регистр» «Деятельность СДС «Военный Регистр» в области оценки соответствия систем менеджмента, продукции и методов испытаний на предприятиях (организациях) оборонно-промышленного комплекса». Участие в Конференции приняли представители предприятий авиационной, космической, радиоэлектронной промышленности, общего машиностроения, обычных вооружений, а также от Субъектов Системы – органов по сертификации и испытательных лабораторий.

Кроме разработки и реализации программ дополнительного профессионального образования для специалистов служб качества предприятий и организаций ОПК, персонала органов по сертификации и испытательных лабораторий, экспертов Системы для обеспечения повышения качества управления и контроля деятельности участников Системы **необходимо совершенствование системы мониторинга зрелости СМК предприятий, эффективности работы органов по сертификации и испытательных лабораторий.**

На конец 1 квартала 2017 года, в соответствии с МД 04.005-2016 «Методика оценки зрелости системы менеджмента качества организации» произведен расчет индекса зрелости СМК **993** предприятий.

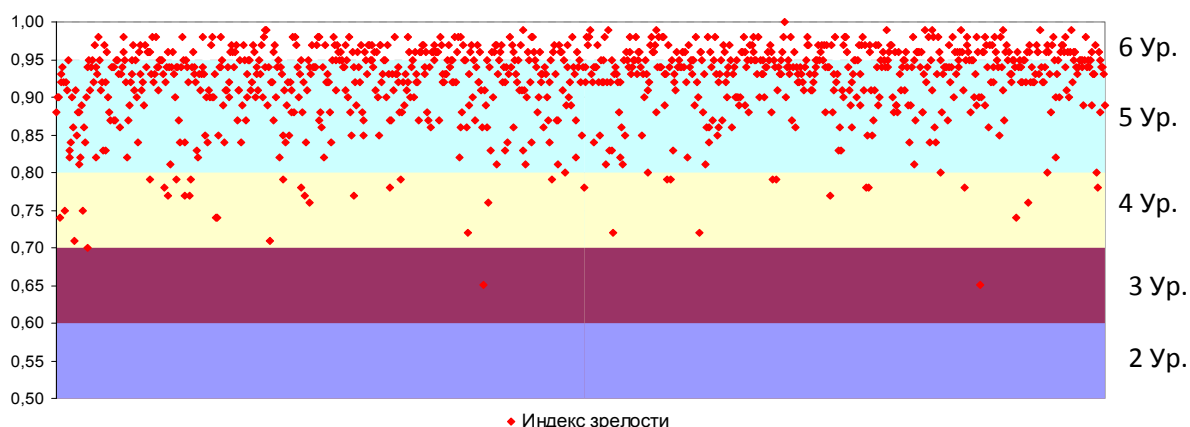


Рис. 6. Значения индекса зрелости СМК

Визуализация полученных значений показала, что основная масса значений находится выше 0,8, т.е. большая часть предприятий (95%) обладают 5 и 6 Уровнями зрелости, что говорит об эффективности деятельности служб качества данных предприятий и объективности аудитов проводимых органами по сертификации.

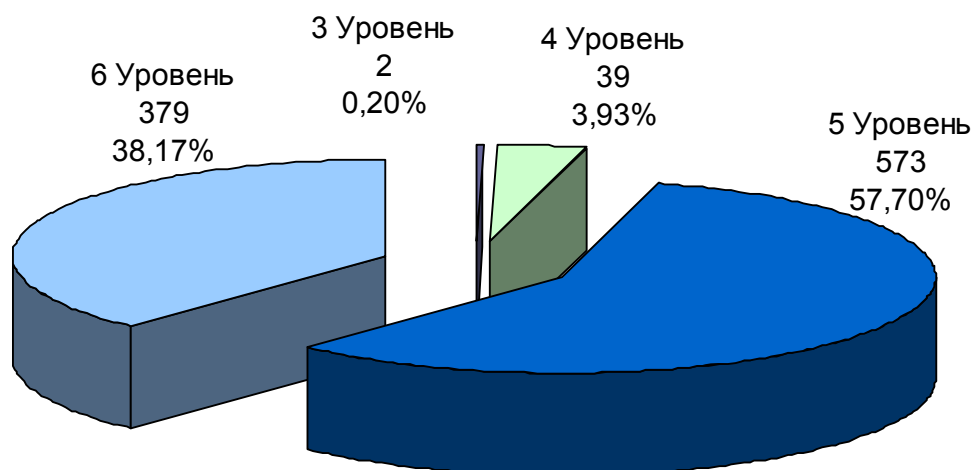


Рис. 7. Долевое распределение по Уровням зрелости СМК

В целях развития направления информационного взаимодействия с федеральными и региональными органами исполнительной власти, с создателями и субъектами Системы:

- Представители Центрального органа приняли участие и выступили с докладами на:
 - конференции, организованной ООО «СОЮЗСЕРТ» в г. Королеве «Эффективная система менеджмента как основа для устойчивого развития организации. Совершенствование систем менеджмента качества организаций при переходе на новую версию ГОСТ Р ИСО 9001-2015. Вопросы, проблемы, решения»;
 - всероссийской конференции «Совершенствование нормативно-правового регулирования в сфере стандартизации и оценки соответствия продукции (работ, услуг), поставляемой по государственному оборонному заказу», организованной РСПП и Правительством Удмуртии в г. Ижевске.
- Приняли участие в Круглом столе организованном Торгово-промышленной палатой РФ на тему «Проблемы адаптации СЭМ к новому стандарту ISO 14001:2015».
- Подписано соглашение о сотрудничестве с Южно-Уральской торгово-промышленной палатой. В настоящий момент действует более 20 соглашений, заключенных Центральным органом Системы с федеральными и региональными органами исполнительной власти, концернами и общественными организациями.
- Запущена новая версия сайта sds-vr.ru. *(В настоящее время сайт запущен в тестовом режиме и в процессе его эксплуатации устраняются технические и контентные ошибки).*
- Выпущен очередной 1(51) номер бюллетеня «Менеджмент Вооружение Качество».

Политика в области формирования цен на оказание услуг субъектами Системы в 1-м квартале 2017 г. осталась на уровне 2016 года, в связи со вступлением в действие законодательно-правовых актов, регулирующих деятельность предприятий в сфере ГОЗ, а также политики Правительства в отношении размеров МРОТ.

Оценка компетентности, осуществляемая АНО «Военный Регистр» в интересах Системы с учетом выполнения требований ее нормативных документов

Согласно Графику инспекционного контроля, в 1-ом квартале 2017 г. было запланировано проведение **20** работ по подтверждению компетентности аккредитованных субъектов. На 31 марта 2017 г. в Органе по оценке компетентности аккредитовано **72** участника: **41** орган по сертификации, **25** испытательных лабораторий и **6** учебных центров.

В таблице представлена информация по количеству несоответствий, выявленных при проведении оценки компетентности (ИК) субъектов:

Субъект	Проведено проверок	Выявлено несоответствий
ОС СМК	3	15
ОСП	2	13
ОС СЭМ	2	4
ИЛ	8	33
УЦ	2	8

Проведен анализ представленных Актов по результатам инспекционных контролей, все несоответствия структурированы по требованиям нормативных документов, применяемых при оценке компетентности субъектов СДС «Военный Регистр».

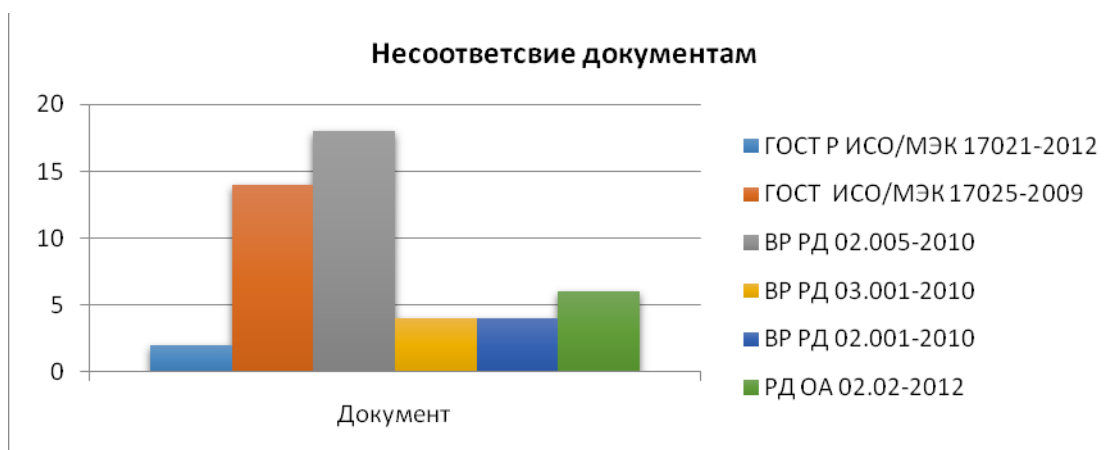


Рис. 8. Несоответствие документам

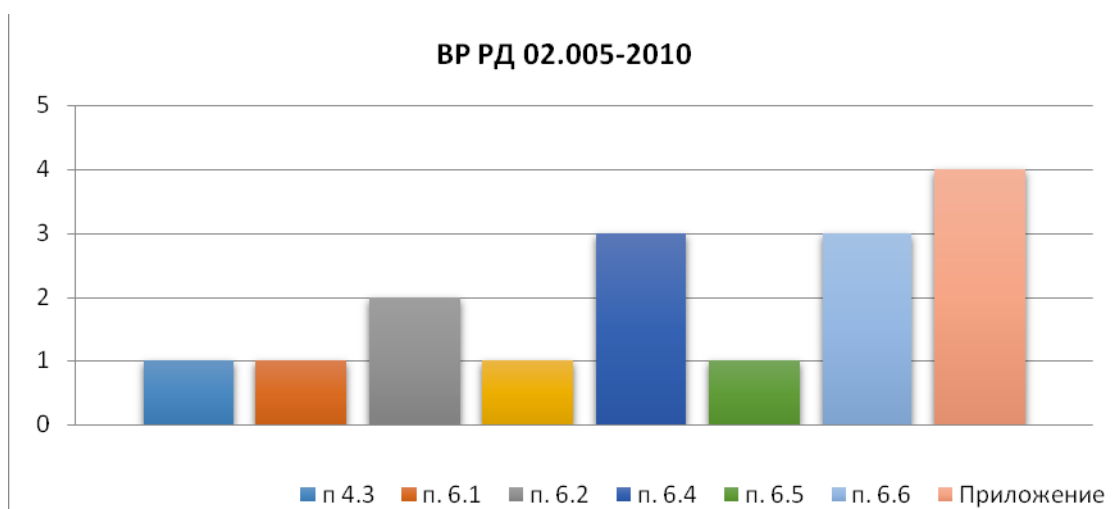


Рис. 9. Несоответствие требованиям ВР РД 02.005–2010

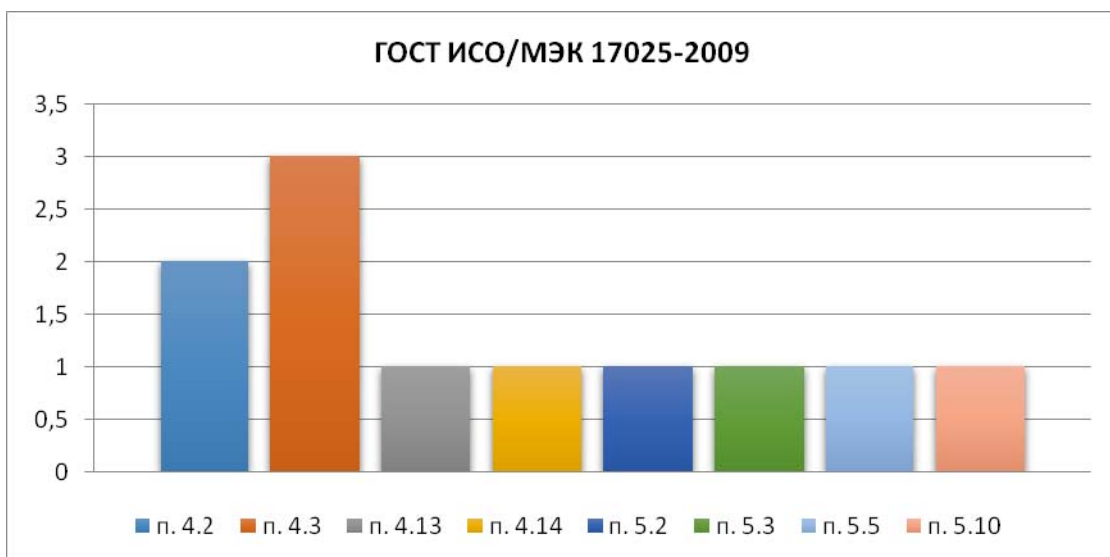


Рис. 10. Несоответствие требованиям ГОСТ ИСО/МЭК 17025–2009

Большинство несоответствий требованиям документа ВР РД 02.005-2010 «Положение об испытательной (аналитической) лаборатории (центре, полигоне)» (Рис. 14). Это связано с тем, что в 1-ом квартале наибольшее количество работ проведено по оценке компетентности испытательных лабораторий, в том числе, по первичной оценке компетентности.

Несоответствия требованиям ВР РД 02.005-2010 связаны с п. 6.4 «Требования к собственной системе менеджмента качества (системе менеджмента) испытательной (аналитической) лаборатории» (Рис. 15). Несоответствия касались наличия и содержания политики в области качества, а также ответственности за разработку и ведение документов СМК. П. 6.6 «Требования к персоналу».

Большинство несоответствий требованиям ГОСТ ИСО/МЭК 17025–2009 «Общие требования к компетентности испытательных и калибровочных лабораторий» было выявлено по п. 4.3 «Управление документацией».

Заседание Комиссии по признанию компетентности органов по сертификации (ОС), испытательных лабораторий (ИЛ) и учебных центров (УЦ) проводилось 02.03.2017 г.

В ходе заседаний было рассмотрено **24** вопроса. По результатам их рассмотрения приняты решения:

- **подтвердить действие 14 Аттестатов аккредитации:** ОС СМК АНО КЦ «АТОМВОЕНСЕРТ», ОС СМК ЗАО «Каскад-Телеком», ОСП ЗАО «Каскад-Телеком», ОСП МИИГАиК, ОС СМК ФГУП «ЦНИИХМ», ОС СЭМ ФГУП «ЦНИИХМ», ОСП ФГУП «ЦНИИХМ», ИЛ ФГУП «ЦНИИХМ», УЦ ФГУП «ЦНИИХМ», ОС СМК ООО «ЦИС», ОСП ООО «ЦИС», ОСПерс. ООО «ЦИС», ИЦ АО «Энергия», ОС СМК ФАУ «Российский морской регистр судоходства»;
- **признать компетентными и выдать Аттестаты аккредитации:** ОС СМК ООО «ДКС РУС» (первично), ИЛ ФКП «ГЛП «Радуга» (первично), ИЛ

«ПромЭлектро-Инжиниринг» (первично), ИЛ ООО «НПК Позитрон» (первично), ИЦ АО «Котлин-Новатор»;

- **расширить область аккредитации** ИЛ «Вектор» МИИГАиК, ОС СМК АС «Русский Регистр»;
- **переоформить Аттестат аккредитации** ИЛ МИИГАиК в связи с уточнением наименования ИЛ;
- **рассмотреть вопрос о подтверждении Аттестата аккредитации** ОС СМК АНО «ИнИС ВВТ» повторно после проведения работ по реагированию на жалобу;
- **приостановить действие Аттестата аккредитации** ОСП АНО «ИнИС ВВТ», рассмотреть вопрос о подтверждении Аттестата аккредитации повторно после устранения несоответствия (проведение работ по оценке соответствия, отсутствующих в области аккредитации);
- **приостановить действие Аттестата аккредитации** УЦ АНО «ИнИС ВВТ» в связи с нарушением условий договора и п. 31.2 РД ОА 01.002-2008 «Порядок оценки компетентности (аккредитации) органов по сертификации, испытательных (аналитических) лабораторий (центров) и учебных центров, оказывающих услуги предприятиям (организациям) оборонно-промышленного комплекса» о проведении ежегодного планового инспекционного контроля.

Основные задачи, поставленные перед Центральным органом Системы решениями Координационного совета и отраженные в Плане работы на 2017 год, в I квартале выполнены.

Итог: СДС «Военный Регистр» развивается, совершенствуются процедуры контроля за объективностью проводимых работ по подтверждению соответствия, проводится анализ уровня зрелости СМК на предприятиях – участниках Системы и компетентности экспертов – аттестованных в Системе, совершенствуются методы подготовки специалистов служб качества и экспертов в рамках повышения квалификации, развивается система информационного обеспечения участников Системы и других заинтересованных организаций и лиц, своевременно осуществляется реагирование на жалобы и учет предложений участников Системы, расширяется сфера взаимодействия с регионами, федеральными исполнительными органами власти и научно-исследовательскими организациями.