



ПУБЛИЧНОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО  
«КАМАЗ»

пр. Автозаводский, 2, г. Набережные Челны,  
Республика Татарстан, Россия, 423827  
тел. (8552) 45-25-25, факс 45-28-28  
О Г Р Н 1 0 2 1 6 0 2 0 1 3 9 7 1

от 07.07.20 № 20200-306

на № ВР-ЦО-166ц от 18.06.2020

Об аудитах

Руководителю Центрального органа  
СДС «Военный регистр»  
В.Д. Маянскому

факс: +7(499) 661-89-67  
e-mail: [voenreg@yandex.ru](mailto:voenreg@yandex.ru)

Уважаемый Валерий Дмитриевич!

В ответ на запрос «О целесообразности и полезности аудитов, проводимых Органами по сертификации...» сообщая, что историю сертификации СМК ПАО «КАМАЗ» ведет с 2001 года. За это время компания неоднократно пересматривала и внедряла новые подходы к осуществляемой деятельности; изучала опыт передовых предприятий в автомобильной отрасли; учитывала внешние и внутренние факторы, влияющие на наше производство и меняющиеся требования потребителя. Соответственно за это время не раз менялась и процессная модель ПАО «КАМАЗ», пересматривались показатели результативности процессов. Также, для совершенствования компании, мы используем результаты аудитов СМК, которые нам показывают, какие области/процессы СМК необходимо улучшать. И для получения большей ценности, для нас важен опыт и компетентность сотрудников органа по сертификации.

Считаем, что в развитии компании прежде всего должна быть заинтересована сама компания, а проведение аудитов соответствия СМК рассматриваем как составляющую, которая помогает совершенствовать деятельность и даёт уверенность нашим потребителям, что продукт, который они приобретают, соответствует установленным требованиям.

Директор по качеству –  
директор Департамента качества

А.В. Сарайкин

8(8552) 37-44-51, [KuznecovaIK@kamaz.org](mailto:KuznecovaIK@kamaz.org)  
Кузнецова Инна Константиновна