



ЧЕЛЯБИНСКИЙ ТРАКТОРНЫЙ ЗАВОД - УРАЛТРАК

www.chtz.ru chtz.prf

Общество с ограниченной ответственностью  
Пр. Ленина, 3, г. Челябинск, 454007, РОССИЯ.  
Тел.: (351) 775-17-80. Факс: (351) 772-95-83  
E-mail: tractor@chtz.ru www.chtz.ru chtz.prf

13.04.2020 № 13 - В/3

237-05/0671 от 22.06.2020

на №

Руководителю Центрального  
органа СДС «Военный Регистр»  
Маянскому В.Д.

Копия: Заместителю генерального  
директора по спецтехнике  
Халитову В.Г.

Уважаемый Валерий Дмитриевич!

С 2007 года предприятие сертифицировало систему менеджмента качества на соответствии стандартам ИСО серии 9000 в СДС «Военный Регистр». Опыт при внедрении и функционировании СМК показал, что стандарты ИСО серии 9000 трудно приживаются на предприятии, т.к. ближе и понятнее наши российские системы, например, такие как КСУКП.

Последняя версия ГОСТ Р ИСО 9001-2015 больше нацелена на менеджмент бизнеса, чем на менеджмент качества продукции. Возможно отсюда и задачи, решаемые при аудитах СМК: проверка выполнения требований стандартов, поиск свидетельств соответствия СМК установленным ГОСТ Р ИСО 9001 и ГОСТ РВ 0015-002 требованиям. Задача контроля качества выпускаемой оборонной продукции при аудите не стоит, т.к. требования данными стандартами не установлены.

Отвечая на вопрос о целесообразности и полезности аудита, можно отметить, что любая проверка «нацеливает» на положительные действия, а также позволяет увидеть взгляд со стороны на систему. Конечно, аудиторы, не должны проводить консультации, но иногда дают полезные советы, т.к. имеют большой опыт и возможность сравнить функционирующие системы менеджмента в разных организациях.

Что касается стоимости проведения работ по сертификации (инспекционному контролю) СМК, можно отметить, что сертификация на соответствие ГОСТ Р ИСО 9001 и дополнительным требованиям ГОСТ РВ 0015-002 в 2,5-3 раза больше, чем сертификация по ГОСТ Р ИСО 9001. Так в 2019 году сертификация СМК при производстве оборонной продукции обошлась предприятию в 216 тыс. руб. (без НДС), в 2018 году сертификация СМК при производстве гражданской продукции – в 66 тыс. руб. (без НДС). Инспекционный контроль на соответствие ГОСТ Р ИСО 9001 и дополнительным требованиям ГОСТ РВ 0015-002 дополнительно к сертификации обойдется предприятию в сумме 145 тыс. руб. (без НДС) в год.

В отношении обращения Казакова В.Г. можно отметить, что автор поднимает проблемы, которые обнаружились при функционировании СМК на предприятиях ОПК и согласиться с ними можно. Действительно, непонятно взаимодействие СМК с системой менеджмента бережливого производства, и почему эти системы не



объединены в одно целое, а также какова роль СМК в системе менеджмента бизнеса. Фактически СМК устанавливает требования ко всем бизнес-процессам, действующим на предприятии, за исключением бизнес-процесса, связанного с экономикой и финансами. Ответственный представитель руководства (как правило, руководитель по качеству) не должен и в соответствии с должностными обязанностями обычно не правомочен координировать деятельность по управлению бизнес-процессами.

Еще одной из причин не эффективного функционирования СМК является отсутствие квалифицированного персонала в области СМК, способного предложить результативные методы управления СМК. Знания молодых специалистов, получивших образование в области управления качеством в высших учебных заведениях, также не соответствуют требуемым из-за отсутствия практики на предприятиях, успешно внедривших СМК и не знания особенностей СМК предприятий старой формации.

Вынужденная оптимизация расходов приводит к тому, что службы, занимающиеся внедрением и совершенствованием СМК, а также анализом качества продукции, малочисленны, что не позволяет координировать работы по управлению качеством и разрабатывать действенные меры по улучшению функционирования СМК в целом.

Принимая во внимание что большинство предприятия ОПК сформировались за долго до появления в нашей стране ГОСТ Р ИСО 9001 и имели действующие ещё в советское время системы управления качеством, стремление подвести всё под общеевропейский стандарт привело к тому что действовавшие на период введения ГОСТ Р ИСО 9001 системы предприятия попытались адаптировать к вновь введённой. Каждое предприятие перестроилось по-разному. Фактически внедрение СМК на предприятиях носит формальный характер и больше напоминает комплексную систему управления качеством продукции.

ГОСТ Р ИСО 9001 не учитывает некоторые аспекты функционирования предприятий ОПК например: определённая степень монополизации на рынке выпускаемой продукции в своей зоне ответственности; не конкурентно способная технология производства заточенная под производство конкретного изделия неизменная на протяжении последних нескольких десятков лет и т.п. Отсюда напрашивается необходимость в разработке российского стандарта или может быть другого рекомендуемого документа по управлению качеством в современных условиях, в котором на базе анализа опыта предприятий, эффективно внедривших СМК, и ранее существующих систем управления качеством были бы предложены методы управления качеством продукции.

И.о. генерального директора

В.И. Костюченко

Исп. Быстров О.И.  
Тел. /351/ 778-48-47