

## **Ценообразование услуг по сертификации Новые правила – новые отношения – новые проблемы**



**Зуева Е.В.** – начальник направления договоров и экономического анализа АНО «Военный Регистр»

Реформы в сфере управления ОПК, начало которым было положено в 2015 году принятием закона о государственном оборонном заказе, обязывают органы по сертификации соблюдать правила конкурентной закупки. Новые правила предполагают и новую систему взаимоотношений между заказчиками и исполнителями. Поскольку деятельность органа по сертификации – это бизнес, где работают все правила рынка, конкуренция в сфере сертификационных услуг становится все более жесткой. Одни органы по сертификации совершенствуют механизмы работы с заявителями, другие используют запрещенные приемы. Низкая цена, сроки сертификации и обязательность получения сертификата устанавливаемые, как требования заказчика, провоцирует орган по сертификации к неадекватному снижению стоимости и времени сертификации в ущерб качеству оказываемой услуги. Заказчика зачастую интересует само наличие сертификата соответствия, а не работоспособная и эффективная система менеджмента качества.

Учитывая, что сертификация СМК для оборонных предприятий проводится в рамках систем добровольной сертификации, в которых разработаны правила функционирования, порядок оказания услуг, ценовая политика и осуществляется контроль за выполнением этих требований, перед органом по сертификации встает вопрос, как выжить в условиях «ценовой войны». Как оказать услугу, не убив ее качество?

### **Контроль сертификации СМК в органах по сертификации и системах добровольной сертификации**

Сама процедура сертификации СМК, от получения заявки на сертификацию до выдачи сертификата соответствия, занимает определенное время и в

ней участвуют различные специалисты.

Уже на этапе регистрации заявки на сертификацию проверяются:

- соответствие заявки форме, установленной в СДС, и наличие в ней требуемой информации;
- соответствие заявляемой области сертификации области аккредитации органа по сертификации.

Далее орган по сертификации заключает договор на сертификацию.

После оплаты договора эксперты органа по сертификации проводят анализ документации СМК заявителя, обязательный аудит непосредственно в проверяемой организации, трудоемкость которого зависит от размеров предприятия, наличия филиалов и площадок, сложности производства.

Принятие решения о выдаче сертификата осуществляет независимое лицо или члены комитетов ОС, не принимавшие участия в аудитах. Выдаваемый сертификат соответствия подлежит регистрации в Реестре СДС.

На этапе регистрации сертификата проверяются:

- соответствие направленных органом по сертификации в Службу Реестра СДС отчетных документов установленным формам, и наличие в них требуемой информации;
- соответствие компетентности экспертной группы заявляемой области сертификации (коды ЕКПС);
- соответствие заявляемой области сертификации области аккредитации органа по сертификации.

Все это делается для подтверждения объективности и достоверности выдаваемого сертификата соответствия, легитимности работы экспертной группы и органа по сертификации в целом, снижая риски заказчика. Таким образом ОС несут дополнительные затраты, связанные с функционированием в рамках СДС. Эти затраты ОС учитывает в накладных расходах при расчете стоимости сертификации.

### **Как рассчитывается стоимость услуги по сертификации?**

Порядок формирования цен в СДС регламентирован.

В настоящее время органы по сертификации ориентируются на базовую стоимость услуг по сертификации, которая рассчитывается в соответствии с методическими документами СДС. Например, в СДС «Военный Регистр» – это МД 04.004–2010 «Методика расчета стоимости работ по сертификации

систем менеджмента качества»<sup>1</sup>.

В этом документе представлен затратный метод, при котором базой распределения накладных расходов является фонд заработной платы экспертов-аудиторов органа по сертификации, непосредственно оказывающих услуги по сертификации. При этом методе стоимость тождественна совокупным расходам органа по сертификации, скорректированным на уровень рентабельности.

В основу определения продолжительности сертификации СМК на соответствие требованиям ГОСТ РВ 0015–002–2012 положен ГОСТ Р 54318–2011 «Порядок определения продолжительности сертификации систем менеджмента качества и систем экологического менеджмента».

Основными переменными параметрами для определения базовой стоимости работ по сертификации, инспекционному контролю и ресертификации СМК являются: **дневная ставка эксперта (аудитора)**, установленная на уровне рыночных ставок оплаты специалистов по сертификации высокого профессионального уровня; **накладные расходы**; **рентабельность**.

Для решения непростой для органа по сертификации задачи по определению оптимальной цены сертификации и возможности конкурировать с другими органами по сертификации при участии в тендерах, Центральный орган Системы считает целесообразным наряду с действующей базовой стоимостью услуг по сертификации ввести **«плавающие»** цены. Это поможет уравнивать цену конкретного тендера таким образом, чтобы, с одной стороны, удовлетворять условиям тендера, а с другой – способствовать обеспечению поступления достаточных финансовых ресурсов при сохранении качества оказываемых услуг.

Для встраивания сегмента «плавающих» цен в текущую Ценовую политику СДС «Военный Регистр» Центральный орган считает возможным предоставить органам по сертификации, участвующим в тендерах, изменять переменные параметры для определения стоимости работ по сертификации в сторону уменьшения от установленных при расчете действующих базовых цен.

Не всегда действия конкурентов должны стать поводом для неадекватного снижения базовых цен. Здесь необходимо учитывать опасность разрушительных последствий и для самого органа по сертификации, в том числе, снижение качества услуги и, как следствие, потерю имиджа.

---

<sup>1</sup> Документ можно заказать на сайте Системы <https://www.sds-vr.ru/> в разделе «Магазин»

Итак, по оценкам экспертов, пройти процедуру сертификации за короткий срок практически невозможно. Даже если в организации работает не более 10 человек, на получение сертификата потребуется не меньше двух месяцев, а стоимость сертификата составит как минимум 50 000 руб. Стоимость сертификата СМК, дополнительно на соответствие требованиям ГОСТ РВ 0015–002 в организации с численностью около 100 человек и одной производственной площадкой составит не менее 150 000 руб., и это при внедренной СМК.



К сожалению, в ближайшем будущем, изменить ситуацию, сложившуюся на рынке сертификационных услуг, только силами ответственного бизнеса, осознающего ценность СМК, а не сертификата, скорее всего не удастся. Для этого следует обратить внимание организаторов тендеров и руководство саморегулируемых организаций проверять не наличие сертификата, а внедренные процедуры. И здесь однозначно требуется вмешательство государства.